



**YOUTH
SERVICES
JEUNESSE**

VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ : VIE PRIVÉE ET CONFIDENTIALITÉ

AU BSJ, NOUS RESPECTERONS ET PROTÉGERONS VOTRE VIE PRIVÉE.

NOUS PERMETTRE DE RECUEILLIR VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Il est important de garder vos renseignements personnels privés. Nous recueillons ces informations uniquement auprès de vous et, avec votre consentement, lorsque vous avez déclaré que vous nous autorisez à les obtenir auprès de quelqu'un d'autre.

Lorsque nous recueillons vos renseignements, certains peuvent ne pas être liés à votre santé, notamment votre nom, votre âge, votre origine ethnique, votre adresse, votre courriel, votre numéro de téléphone, etc.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sur toute partie de vos renseignements personnels ou relatifs à votre santé, mais il pourrait être difficile pour nous de vous aider par la suite.

Nous ne vous demandons que des informations qui, à notre avis, nous aideront à vous fournir de bons services. C'est à vous de décider si vous souhaitez nous divulguer ces renseignements ou non.

La loi nous oblige à prendre des notes sur nos contacts avec vous. Cela peut inclure des éléments tels qu'une évaluation, votre plan de counseling, des formulaires de consentement, des notes de contact, des lettres et des courriels.

RECUEILLIR ET UTILISER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels pour déterminer comment nous pouvons mieux vous servir. Cela nous aide également à voir si les choses changent pour vous, à donner des informations à d'autres professionnels (avec votre permission) et à faire en sorte que nous fassions de notre mieux pour assurer votre sécurité. Nous vous demanderons votre consentement en premier lieu si nous voulons un jour utiliser vos informations pour quelque chose de nouveau.

Si nous croyons que vous êtes à risque de vous faire du mal, de faire du mal aux autres ou de subir un préjudice, nous travaillerons avec vous pour rendre les choses plus sécuritaires.

Le personnel du BSJ sait que vos renseignements personnels sont très confidentiels. Il a été formé quant à leur utilisation et à leur sécurité.

Nous protégeons vos informations en gardant votre dossier papier sous clé dans une zone privée. Nos ordinateurs sont également dans des zones privées et sont protégés par un mot de passe. Si vos renseignements quittent nos bureaux, nous les protégeons en les transférant dans des enveloppes ou des boîtes scellées, en les envoyant par ligne directe de télécopieur, en supprimant toutes les informations d'identification ou en les cryptant.

 613-729-1000
 INFO@YSB.CA

  YSB.BSJ
 BSJ_YSB

YSB.CA

DIVULGUER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Vos renseignements personnels ne seront jamais divulgués à des personnes externes au BSJ sans votre consentement (ou si vous êtes incapable de prendre cette décision, ou sans le consentement de votre parent ou de votre tuteur), sauf dans trois cas : 1) s'il existe un risque que vous ou quelqu'un d'autre subissiez un préjudice grave; 2) pour des raisons juridiques (p. ex., en cas de violence à l'égard des enfants ou d'ordonnance d'un tribunal) 3) si vous avez moins de 16 ans, votre parent peut demander des renseignements sans votre consentement, à moins que vous n'ayez demandé à ce que vos parents ne participent pas à votre travail avec nous ou que vous nous disiez que vous ne souhaitez pas que vos informations soient divulguées à vos parents. Pour les jeunes de moins de 12 ans, les parents peuvent accéder à vos renseignements sans votre consentement.

Le BSJ peut utiliser vos renseignements de santé personnels aux fins du développement et de l'évaluation de programmes, de la surveillance de services, et pour des fins de recherche et de formation. Par contre, ces renseignements ne vous identifieront jamais ni ne pourront être utilisés pour vous identifier.

CONSERVER ET DÉTRUIRE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Nous conservons vos renseignements personnels une fois que nos services auprès de vous ont pris fin afin que nous puissions répondre aux questions que vous pourriez vous poser dans l'avenir. Nous les conservons également afin de pouvoir répondre aux questions de nos bailleurs de fonds ou de nos organismes d'agrément. Cependant, nous ne leur divulguons pas vos informations personnelles sans votre consentement.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que requis par la loi et conformément à nos politiques. Ces délais peuvent varier en fonction des services.

Nous détruisons les fichiers papier contenant vos informations personnelles en les déchiquetant. Les fichiers électroniques sont supprimés.

VOTRE DROIT D'ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Vous avez le droit de consulter toute partie de vos renseignements personnels et d'en demander des copies. Certaines exceptions peuvent s'appliquer. Dans ces cas, nous vous dirons pourquoi.

Si vous souhaitez consulter vos renseignements personnels, ou si vous pensez que certaines informations de votre fichier sont incorrectes et que vous souhaitez les corriger, veuillez en faire la demande écrite à l'agent de la protection des renseignements personnels du BSJ à l'adresse au bas de la page précédente. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours.

Si nous ne sommes pas d'accord avec la correction que vous demandez, vous pouvez rédiger un avis de désaccord que nous placerons dans votre dossier.

Si vous avez une question sur la confidentialité de vos renseignements personnels, nous vous encourageons à en discuter avec l'un de nos employés ou avec l'agent de protection de la vie privée du BSJ à privacyofficer@ysb.ca ou en utilisant les coordonnées au bas de la page précédente.

POUR PLUS D'INFORMATION :

COMMISSAIRE À L'INFORMATION ET À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DE L'ONTARIO

2, RUE BLOOR EST, BUREAU 1400 TORONTO, ON M4W 1A8

416-326-3333 OU 1-800-387-0073

WWW.IPC.ON.CA | C: INFO@IPC.ON.CA

ou COMMISSARIAT À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DU CANADA

112, RUE KENT OTTAWA ON K1A 1H3

613-947-1698 OU 1-800-282-1376

WWW.PRIVCOM.GC.CA