



YOUTH
SERVICES
BUREAU
OF OTTAWA

SERVICES FOR YOUTH
AND THEIR FAMILIES
TEL: 613-729-1000
info@ysb.ca | www.ysb.ca

24/7 CRISIS LINE:
613-260-2360
Toll-free for Eastern Ontario:
1-877-377-7775
chat.ysb.ca

**THE YOUTH
SERVICES BUREAU
OF OTTAWA
PROVIDES LIFE-
CHANGING SERVICES
FOR YOUTH AND
THEIR FAMILIES.
WE SUPPORT
YOUNG PEOPLE
AND THEIR FAMILIES
AS THEY RESOLVE
COMPLEX ISSUES.**

THE YOUTH SERVICES BUREAU OF OTTAWA (YSB) IS ONE OF
THE **LARGEST NON-PROFIT AGENCIES** SERVING YOUTH IN
OTTAWA AND IS A REGISTERED CHARITY.

YSB'S HIGHLY TRAINED STAFF MEMBERS PROVIDE A SAFE,
NON-JUDGMENTAL ENVIRONMENT FOR YOUTH WHERE THEY
ARE VALUED AND ENGAGED.

YSB SERVES MORE THAN **3,000 YOUNG PEOPLE** AND
FAMILIES EVERY MONTH. OUR SERVICES ARE ACCESSIBLE
BY PUBLIC TRANSIT, WITH SITES ACROSS OTTAWA.

For the most up-to-date program and contact information,
please visit YSB's website at ysb.ca or call 613-729-1000.
Services are offered in English and French. YSB is accredited
by the Canadian Centre for Accreditation.



IMPACT TOMORROW, TODAY

YSB UNDERSTANDS THAT **ALL YOUNG
PEOPLE ARE UNIQUE**, AND OUR
DEDICATED COUNSELLORS AND YOUTH
WORKERS ARE HERE TO HELP THEM
**DISCOVER THEIR OWN WAY,
ONE DAY AT A TIME.**

OUR TRAINED, PROFESSIONAL STAFF DO
MORE THAN OFFER PROGRAMS – WE CONNECT
YOUTH TO OPTIONS, OPPORTUNITIES AND
HOPE FOR THE FUTURE. WE GET RESULTS.
YSB SETS HIGH STANDARDS FOR ITS
PROGRAMS, USING PROVEN MODELS AND
MEASURING THE RESULTS.

**YOU CAN
MAKE A
DIFFERENCE,
TOO.**

PLACES YOU CAN GO

147 BESSERER ST. Food, showers, health, housing, people who listen
300-1355 BANK ST. Mental health services
703-1355 BANK ST. Job search, placement, and training
203-301 MOODIE DR. Job search, placement, and training
24-2339 OGILVIE RD. Job search, placement, and training

EMERGENCY SHELTERS

613-789-8220 (female inclusive, LGBTQ2S+ safe space)
613-907-8975 (male inclusive, LGBTQ2S+ safe space)

YSB.CA

HEAD OFFICE:

613-729-1000 | INFO@YSB.CA | 2675 QUEENSVIEW DR.

COMMUNICATIONS:

613-729-0577 X 50206 | COMMUNICATIONS@YSB.CA

SUPPORT A YOUNG PERSON: DONATE TODAY!

WWW.YSB.CA | 613-729-0577 X 50262 | FOUNDATION@YSB.CA

YSB.BSJ

35 PROGRAMS 20 LOCATIONS ACROSS OTTAWA

YOUTH ENGAGEMENT

YSB empowers youth by valuing what they have to say.
We offer youth a chance to speak out about issues that are
important to them and to educate the community about
youth issues. We work as partners, sharing power instead
of competing for it.

613-241-7913

ALL SERVICES: 613-729-1000

EMPLOYMENT SERVICES

YSB Employment Services offer job seekers of all
ages support to prepare for the job market and find
employment.

- FREE INTERNET, TRAINING, AND CERTIFICATION COURSES
- ACCESS TO LOCAL COMMUNITY RESOURCES
- EXPLORE DIFFERENT EDUCATION PATHWAYS
- HUNDREDS OF EMPLOYMENT OPPORTUNITIES
- WORKSHOPS ON TRADES, EMPLOYMENT, GENERAL INTEREST
- ONGOING SUPPORT FOR WORK-RELATED QUESTIONS AND ISSUES

613-236-8244 (BANK)

613-688-0440 (MOODIE)

343-317-7791 (OGILVIE)

VISIT: YSBES.CA

YOUTH JUSTICE

Our expert and effective youth justice services can give
you the knowledge, training, and counselling you need
— empowering you to make positive choices and be a
productive member of the community.

- DETENTION AND CUSTODY PROGRAMS
- MENTAL HEALTH COURT WORKER
- ANGER MANAGEMENT
- COMMUNITY REINTEGRATION

613-738-7776

COMMUNITY SERVICES

YSB community services are designed to provide food,
shelter, safety, health services — and even a sense of
belonging — for those who otherwise might go without.

- DOWNTOWN DROP-IN
- EMERGENCY SHELTERS
- HEALTH CLINIC
- TRANSITIONAL AND LONG-TERM HOUSING

YSB sites, including our shelters are LGBTQ2S+ safe
spaces, where youths' self identity and safety are
respected when choosing the shelter that's right for them.

613-241-7788

MENTAL HEALTH

Our experienced mental health team provides a range
of welcoming, non-judgemental services for you and
your family.

- YOUTH MENTAL HEALTH WALK-IN CLINIC
- 24/7 CRISIS LINE FOR CHILDREN, YOUTH, AND FAMILIES
- 24/7 CRISIS CHAT
- YOUTH AND FAMILY COUNSELLING

WALK-IN CLINIC HOURS & LOCATIONS:

Tuesdays (300–1355 Bank St.) and Thursdays (2225 Mer
Bleue Rd.) 12 noon to 8 p.m. (last session is at 6 p.m.)

24/7 CRISIS LINE AND ONLINE CRISIS CHAT

613-260-2360 or 1-877-377-7775

CHAT.YSB.CA

613-562-3004 (Reception)



LE BUREAU
DES
SERVICES
À LA
JEUNESSE
D'OTTAWA

DES SERVICES À L'INTENTION
DES JEUNES ET DE LEUR
FAMILLES
TÉL. 613-729-1000
info@ysb.ca | www.ysb.ca

LIGNE DE CRISE 24/7
613-260-2360
1-877-377-7775
chat.ysb.ca

**LE BUREAU DES
SERVICES À LA
JEUNESSE D'OTTAWA
OFFRE AUX JEUNES
DES SERVICES QUI
CHANGENT DES VIES.
NOUS SOUTENONS
LES JEUNES ET LEUR
FAMILLE ALORS
QU'ILS TENTENT
DE RÉSOUDRE
DES PROBLÈMES
COMPLEXES.**

LE BUREAU DES SERVICES À LA JEUNESSE D'OTTAWA (BSJ) EST UN DES **PLUS IMPORTANTS ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF** AU SERVICE DES JEUNES À OTTAWA, EN PLUS D'ÊTRE UN ORGANISME DE BIENFAISANCE ENREGISTRÉ.

NOTRE PERSONNEL, HAUTEMENT FORMÉ, OFFRE AUX JEUNES UN **ENVIRONNEMENT SÉCURITAIRE QUI NE PORTE PAS DE JUGEMENT**, OÙ ILS SONT VALORISÉS ET RESPONSABILISÉS.

LE BSJ DESSERT PLUS DE **3 000 JEUNES** ET FAMILLES PAR MOIS. NOS SERVICES SONT ACCESSIBLES AU MOYEN DU SERVICE DE TRANSPORT EN COMMUN, DANS DES EMPLACEMENTS SITUÉS À DIFFÉRENTS ENDROITS À OTTAWA.

Pour obtenir les renseignements les plus à jour au sujet des programmes ainsi que les coordonnées, veuillez visiter le site Web du BSJ au www.ysb.ca ou appelez 613-729-1000. Les services sont offerts en anglais et en français. Le BSJ est un organisme agréé par le Centre canadien de l'agrément.



CHANGER DEMAIN, AUJOURD'HUI.

LE BSJ COMPREND QUE **TOUTES LES JEUNES PERSONNES SONT UNIQUES**. NOS CONSEILLERS ET NOS TRAVAILLEURS DÉVOUÉS SONT LÀ POUR AIDER LES JEUNES À **DÉCOUVRIR LEUR PROPRE CHEMIN, UNE JOURNÉE À LA FOIS.**

NOTRE PERSONNEL, FORMÉ ET PROFESSIONNEL, OFFRE BIEN PLUS QUE DES PROGRAMMES – NOUS DIRIGEONS LES JEUNES VERS DES OPTIONS, DES OCCASIONS ET UN ESPOIR D'AVENIR. NOUS OBTENONS DES RÉSULTATS. LE BSJ FIXE DES NORMES ÉLEVÉES POUR SES PROGRAMMES, EN UTILISANT DES MODÈLES ÉPROUVÉS ET EN MESURANT LES RÉSULTATS.

VOUS POUVEZ ÉGALEMENT CHANGER LES CHOSES.

ENDROITS OÙ VOUS POUVEZ ALLER
147, RUE BESSERER : repas, douches, services de santé, hébergement, personnes à l'écoute
300 – 1355, RUE BANK : services de santé mentale
703 – 1355, RUE BANK : recherche d'emploi, placement et formation
203 – 301, PROM. MOODIE : recherche d'emploi, placement et formation
24 – 2339, RUE OGILVIE : recherche d'emploi, placement et formation

HÉBERGEMENT D'URGENCE
613-789-8220 (Pour femmes ; un milieu accueillant pour les jeunes LGBTQ2S+)
613-907-8975 (Pour hommes ; un milieu accueillant pour les jeunes LGBTQ2S+)

YSB.CA

SIÈGE SOCIAL :
613-729-1000 | INFO@YSB.CA | 2675, PROM. QUEENSVIEW

COMMUNICATIONS :
613-729-0577 X 50206 | COMMUNICATIONS@YSB.CA

SOUTENIR UN JEUNE - DONNEZ DÈS AUJOURD'HUI!
WWW.YSB.CA | 613-729-0577 X 50262 | FOUNDATION@YSB.CA

YSB-BSJ

35 PROGRAMMES 20 EMPLACEMENTS À OTTAWA

L'ENGAGEMENT DES JEUNES

Le BSJ habilite les jeunes en accordant de la valeur à ce qu'ils ont à dire. Nous offrons aux jeunes l'occasion de se prononcer sur les sujets qui leur sont importants, et de renseigner la communauté sur les questions qui touchent les jeunes. Nous travaillons comme partenaires, en partageant le pouvoir plutôt que de se faire concurrence pour l'obtenir.

613-241-7913
TOUS LES SERVICES : 613-729-1000

SERVICES D'EMPLOI

Les Services d'emploi offrent un soutien aux personnes de tout âge qui cherchent un emploi afin qu'ils soient préparés à intégrer le marché du travail ou trouver un emploi. Les services comprennent le counseling sur les carrières, la préparation pour une entrevue, les foires sur l'emploi et les placements de travail.

- COURS GRATUITS D'INTERNET, DE FORMATION ET DE CERTIFICATION
- ACCÈS AUX RESSOURCES LOCALES
- EXPLOREZ DIFFÉRENTS PARCOURS ÉDUCATIFS
- DES CENTAINES D'OPPORTUNITÉS D'EMPLOI
- ATELIERS MÉTIERS, EMPLOI, INTÉRÊT GÉNÉRAL
- SOUTIEN CONTINU POUR LES QUESTIONS ET PROBLÈMES LIÉS AU TRAVAIL

613-236-8244 (BANK)
613-688-0440 (MOODIE)
343-317-7791 (OGILVIE)
VISITEZ : YSBES.CA

JUSTICE POUR LES JEUNES

Nos services spécialisés et efficaces de justice pour les jeunes peuvent vous fournir les connaissances, la formation et le counseling dont vous avez besoin, vous habilitant ainsi à faire des choix positifs et à devenir un membre productif de la communauté.

- PROGRAMMES DE DÉTENTION ET DE GARDE
- AIDE JUDICIAIRE EN SANTÉ MENTALE
- GESTION DE LA COLÈRE
- RÉINTÉGRATION DANS LA COMMUNAUTÉ

613-738-7776

SERVICES COMMUNAUTAIRES

Les Services communautaires sont conçus pour fournir de la nourriture, un abri, la sécurité, des services de santé et même un sentiment d'appartenance aux personnes qui, autrement, pourraient en être privées.

- SERVICES DU CENTRE-VILLE ET HALTE-ACCUEIL
- LOGEMENT D'URGENCE
- CLINIQUE DE SANTÉ POUR LES JEUNES
- LOGEMENT DE TRANSITION ET À LONG TERME

Les sites du BSJ, y compris nos refuges, sont des espaces sécuritaires pour les jeunes LGBTQ2S+, où l'identité et la sécurité des jeunes sont respectées lorsqu'ils choisissent le refuge qui leur convient.

613-241-7788

SANTÉ MENTALE

Notre équipe de santé mentale offre un éventail de services accueillants, exempts de jugement, pour vous et votre famille.

- CLINIQUE DE SANTÉ MENTALE SANS RENDEZ-VOUS POUR LES JEUNES
- LIGNE DE CRISE 24/7 POUR LES ENFANTS, LES JEUNES ET LES FAMILLES
- CLAVARDAGE POUR DES SITUATIONS DE CRISE
- COUNSELING AUPRÈS DES JEUNES ET DES FAMILLES

HEURES ET EMPLACEMENTS DES CLINIQUES SANS RENDEZ-VOUS :
Les mardis (300–1355, rue Bank) et les jeudis (2225, chemin Mer Bleue) de midi à 20h (dernière séance à 18h).

LIGNE DE CRISE JOUR OU NUIT :
613-260-2360 ou 1-877-377-7775
CHAT.YSB.CA
613-562-3004 (bureau)