



RAPPORT ANNUEL DU BSJ

2025-2026

**Racines solides :
la réponse collective du BSJ**



**YOUTH
SERVICES
JEUNESSE**

Reconnaissance du territoire

C'est avec gratitude, humilité et une ferme volonté que nous participons à la mission de réconciliation, que nous reconnaissons que la terre sur laquelle nous vivons, nous nous rassemblons et menons nos activités est le territoire traditionnel et non cédé de la Nation Anishinaabe Algonquine. Cette dernière prend soin de ces terres du bassin versant de la rivière des Outaouais depuis des lustres.

Cette reconnaissance constitue un point de départ à la réflexion et au devoir. Nous reconnaissons les impacts continus de la colonisation sur les peuples autochtones, y compris la rupture des liens avec la langue, la culture et la communauté, des réalités qui continuent de façonner la vie de nombreuses personnes que nous servons aujourd'hui.

Au BSJ, nous nous engageons à respecter la dignité et le bien-être des membres de notre communauté. Nous comprenons que la réconciliation est une pratique continue. Nous nous engageons à écouter, à apprendre et à nouer des relations authentiques avec les communautés et les organismes de services autochtones, ainsi qu'à veiller à ce que nos programmes et services soient accueillants, respectueux et adaptés aux besoins des peuples autochtones.

Message de la directrice générale et de la présidente du conseil d'administration du BSJ



**Nina Gorka, Directrice générale,
Tanya Gracie, Présidente**

Chaque rapport annuel raconte l'histoire d'une année de travail. Celui-ci témoigne de cette histoire à un moment crucial.

Depuis plus de soixante ans, le BSJ a bâti son action sur une conviction simple : chaque jeune a droit à la sécurité, à la dignité et à la réussite. Cette année a également été marquée par l'écoute attentive des jeunes, des familles, du personnel et des partenaires qui forment notre communauté.

Notre réponse est sous le slogan « Des racines solides », le plan stratégique quinquennal du BSJ, approuvé par notre conseil d'administration en novembre 2025 après une année de planification collective. Tout comme les racines d'un arbre luxuriant, notre fondation — ancrée dans les liens communautaires, le dévouement de notre personnel et notre foi dans le potentiel des jeunes — nous a toujours permis de garder le cap à travers les changements. Racines solides définit cinq orientations qui nous guident vers l'avenir : centrer le leadership authentique des jeunes, renforcer la santé de notre organisation, faire preuve d'un leadership audacieux en matière de défense des droits et de changement systémique, renforcer et innover dans l'ensemble de notre continuum de services, et promouvoir une culture d'apprentissage et d'évaluation.

Ce plan a été bâti de concert avec les personnes que nous servons. Il porte l'empreinte des jeunes qui nous ont fait part de ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas. Il témoigne de l'engagement des membres du personnel qui ont soutenu ce travail contre vents et marées. Enfin, il repose sur la confiance

des partenaires et des bailleurs de fonds qui le rendent possible.

En tant qu'organisme de services multiples, le BSJ travaille aux côtés des jeunes et de leurs familles dans les secteurs du logement et de l'itinérance, de la santé mentale, de l'éducation et de l'emploi, de la justice et du soutien communautaire. Il ne s'agit pas d'enjeux distincts ; la vie des gens ne se divise pas en catégories étanches, et il devrait en être de même pour les services qui les soutiennent. Lorsque des lacunes apparaissent dans ce dont les jeunes ont besoin pour s'épanouir, nous nous efforçons d'y remédier. Nous écoutons, nous nous adaptons et nous bâtissons.

Au cœur de ce travail se trouve l'engagement d'Ottawa à mettre fin à l'itinérance chez les jeunes d'ici 2030, un objectif ambitieux mais réalisable. Le BSJ est fier de siéger à la Table des Champions du Maire, un organisme chef qui rassemble des parties prenantes clés déterminées à s'attaquer à ce problème critique. Ce rôle reflète à la fois la confiance accordée au BSJ en tant que chef de file des services aux jeunes et notre profond engagement envers un changement collaboratif à l'échelle du système.

Tout au long de l'année, le BSJ est demeuré un partenaire actif et engagé sur la scène municipale et provinciale, collaborant avec un vaste réseau d'organismes pour renforcer le continuum de soins destinés aux jeunes et aux familles d'Ottawa. Nos partenariats comprennent l'Alliance pour mettre fin à l'itinérance, la Ville d'Ottawa et Logement communautaire d'Ottawa, ce qui témoigne de notre engagement à stabiliser le logement et à lutter contre l'itinérance à un niveau systémique.

De plus, le BSJ collabore étroitement avec des partenaires clés du secteur de la santé et des services sociaux, notamment PLEO, le CHEO, Le Royal, les Services à la famille Ottawa (SFO), la Société de l'aide à l'enfance (SAE) et Salus, entre autres. Ces partenariats renforcent notre capacité à offrir un soutien global et coordonné aux jeunes confrontés à des défis complexes en matière de santé mentale, de logement et de dynamique familiale.

Notre équipe de la Justice pour les jeunes travaille avec différents partenaires, dont la Société John Howard, le Centre pour la résilience et le développement social, le Centre d'enseignement



M.F. McHugh (CECCO), Le Transit (CEPEO), le Service de police d'Ottawa (SPO), le Réseau d'Ottawa de la Justice pour les Jeunes (OYJSN), BGC, les Services Communautaires des Musulmans d'Ottawa et le Centre Wabano.

Dans le secteur de l'Emploi, nous collaborons avec de nombreux partenaires communautaires, tels que le Ministère du Solliciteur général (SOLGEN), Matthew House, Ontario au travail, le Programme de soutien aux personnes handicapées de l'Ontario, le Centre de ressources pour les nouveaux arrivants, First Work, le CERIC et le Centre des écoles catholiques du centre-est (CECCE).

En travaillant ensemble à travers les secteurs, le BSJ et ses partenaires continuent de bâtir un système de soins plus intégré et plus réactif.

La défense des droits permet au BSJ de promouvoir des politiques et des investissements qui soutiennent des programmes significatifs. Le BSJ a participé à une journée d'action politique avec First Work sur la Colline du Parlement, échangeant directement avec des politiciens et des représentants d'Emploi et Développement Social Canada (EDSC) afin de défendre les besoins en matière d'emploi des jeunes et des adultes de la province.

Pour l'avenir, le BSJ continue d'être guidé par ses orientations stratégiques, qui façonneront la suite de notre travail. Nous nous engageons à centrer le leadership authentique des jeunes dans tout ce que nous faisons en élaborant un cadre de référence pour les jeunes afin de guider nos programmes et nos prises de décision. Nous continuerons à renforcer la santé de notre organisation en investissant dans le personnel, les systèmes et les infrastructures du BSJ, de sorte que l'organisme demeure stable et résilient pour les années à venir. Nous continuerons également à faire preuve d'un leadership audacieux en matière de défense des droits et de changement systémique, afin de promouvoir des politiques s'attaquant aux causes fondamentales de l'itinérance chez les jeunes,

des jeunes en conflit avec la justice, des troubles de santé mentale et des obstacles à l'emploi. En parallèle, nous mettrons l'accent sur le renforcement et l'innovation dans l'ensemble de notre continuum de services, en élargissant les mesures de soutien global et en approfondissant les partenariats, afin que les jeunes aient accès au bon soutien au bon moment. Enfin, nous continuerons à cultiver une culture d'apprentissage et d'évaluation, en utilisant les données et les commentaires des jeunes et des familles que nous servons pour veiller à ce que nos programmes demeurent adaptés, efficaces et transparents.

Vous pouvez aider le BSJ à poursuivre ce travail essentiel. Pensez à faire un don pour soutenir nos programmes et services destinés aux jeunes d'Ottawa, ou explorez nos occasions de bénévolat pour offrir votre temps et vos compétences directement à notre communauté. Vous pouvez également unir votre voix à nos efforts de sensibilisation : informez-vous sur les enjeux liés à l'itinérance chez les jeunes, à la justice pour les jeunes, à la santé mentale et à l'emploi, et interpellez vos représentants locaux au sujet des changements dont les jeunes ont besoin. Chaque contribution, petite ou grande, aide le BSJ à se rapprocher d'un avenir où tous les jeunes bénéficieront du soutien et de la chance qu'ils méritent pour s'épanouir.

Nous tenons également à saluer les membres du Conseil d'administration du BSJ pour leur leadership éclairé, leur saine gestion et leur engagement tout au long de l'année, particulièrement alors que nous avons collaboré afin de définir l'orientation stratégique de l'organisme pour les années à venir.

Nous sommes profondément reconnaissants envers les membres de notre personnel, dont le dévouement porte ce projet ; envers les participants et les familles qui nous confient leur histoire ; envers nos partenaires, qui se tiennent à nos côtés dans cette mission ; et envers nos donateurs et bailleurs de fonds, dont la générosité rend tout cela possible.

FONDÉ :
en 1960, servant les
jeunes d'Ottawa pendant
plus de 60 ans

PERSONNEL :
420 à temps plein
et à temps partiel

EMPLACEMENTS :
20 à travers la ville

NOS FONDATIONS

VISION

Une communauté où l'itinérance chez les jeunes est éradiquée, où la santé mentale et le bien-être sont au centre des préoccupations, où les besoins fondamentaux sont satisfaits avec dignité, où la justice est réparatrice, où l'indépendance financière est possible et où chaque jeune et sa famille ont le pouvoir de façonner leur avenir.

MISSION

En tant que prestataire de services, défenseur des droits et partenaire communautaire, le BSJ travaille avec les jeunes en anglais et en français pour mettre fin à l'itinérance, repenser la santé mentale, élargir les possibilités par l'éducation et l'emploi, promouvoir la justice réparatrice et amplifier la voix des jeunes, afin que chacun d'eux et leur famille puissent s'épanouir.

Si notre vision décrit l'avenir que nous construisons et notre mission définit ce que nous faisons pour y parvenir, nos valeurs et nos principes sont notre manière d'agir, de diriger, de collaborer et d'être présents au quotidien. Ils guident chacune de nos relations, chacune de nos décisions et chacun de nos actes de service.

VALEURS ET PRINCIPES

**Les jeunes au
centre des
décisions**

**Appartenance et
dignité**

**Collaboration pour
un impact durable**

**Équité et
justice**

**Le courage de
mener**

**Responsabilité
et
transparence**



SERVICES COMMUNAUTAIRES

Au cours de l'année écoulée, les Services communautaires travaillent sans répit pour offrir des logements sûrs et accessibles ainsi que de mesures de soutien pour les jeunes, tout en renforçant les mesures visant à prévenir et à réduire l'itinérance chez les jeunes.

Nos programmes couvrent l'ensemble du continuum, allant de l'accès à bas seuil par le biais du centre halte-accueil du centre-ville, aux logements d'urgence et de transition, jusqu'aux logements et soutiens à long terme. Tout au long de ce continuum, nous aidons les jeunes à obtenir et à conserver un logement, tout en les accompagnant soigneusement dans leur transition vers un âge adulte.

Cette année a été marquée par un changement important qui met l'accent sur la prévention, la réorientation et les soutiens familiaux et naturels comme moyens clés par lesquels le BSJ compte éliminer l'itinérance chez les jeunes à Ottawa. L'expansion de notre programme de réorientation nous permet d'intervenir plus tôt auprès des jeunes et d'explorer des alternatives sûres à l'hébergement d'urgence, tandis que le SFN renforce les liens des jeunes avec leur famille, leurs amis et d'autres soutiens naturels qui peuvent contribuer à leur stabilité en matière de logement.

Notre travail est également renforcé par des partenariats avec nos fournisseurs de services d'éducation et de santé, ce qui aide à aiguiller les

jeunes vers le logement, la santé, l'éducation et d'autres mesures de soutien plus tôt, et dans les endroits où ils accèdent déjà à des services.

Cette année, le BJS a également assumé un nouveau rôle en offrant des placements en hébergement d'urgence pour les jeunes femmes à la recherche d'un lieu sûr alors qu'elles sortent de situations de traite de personnes. Ce travail offre un accès immédiat à un logement sûr et à des soutiens holistiques pour les jeunes femmes pendant une transition critique, tout en contribuant à créer des parcours vers la sécurité, la stabilité et l'indépendance à plus long terme.

« Le BSJ m'a aidé à devenir plus fort, à comprendre ma communauté, à découvrir ce que je dois laisser derrière moi, en m'offrant de la nourriture, des liens, une vision positive des figures d'autorité, du réconfort dans l'espace public, des interactions sociales et une clarté en matière de santé mentale. »

« En tant que nouvel arrivant au Canada, faire partie du Comité consultatif des jeunes ethnoculturels m'a été extrêmement bénéfique. J'ai appris à m'habituer à la culture canadienne et cela m'a servi de tremplin vers le marché du travail. »

L'engagement et le leadership des jeunes sont toujours au cœur de ce travail, offrant aux jeunes l'opportunité d'influencer leurs communautés et de participer aux décisions qui touchent leur vie. Nous avons également mis davantage l'accent sur l'apprentissage, l'évaluation et les données probantes, en poursuivant notre partenariat avec l'Université d'Ottawa pour étudier la réorientation et en établissant un nouveau partenariat pour examiner la mise en œuvre du soutien familial et naturel.

Le partage de notre expérience en matière de réorientation lors de la conférence *Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance* nous a également permis de contribuer à des discussions sectorielles approfondies sur la prévention de l'itinérance chez les jeunes.

Dans l'ensemble, l'année a vu une évolution importante de notre travail, à savoir, continuer à fournir des services adaptés et facile d'accès, tout en se concentrant de plus en plus sur la prévention, la réorientation, les soutiens naturels, les partenariats, la sécurité, la stabilité du logement et aider les jeunes dans leur transition vers l'âge adulte. Ensemble, ces efforts démontrent la contribution du BSJ à mettre fin à l'itinérance chez les jeunes d'Ottawa en intervenant plus tôt, en répondant à des besoins diversifiés et en soutenant les jeunes dans l'ensemble du continuum du logement et du bien-être.



Logement : 282 jeunes soutenus

pour obtenir ou maintenir un logement abordable, adapté et doté de services de soutien cette année.

Réorientation : 255 demandes d'hébergement d'urgence, dont 58 jeunes réorientés (sur huit mois).

Refuge : 269 personnes uniques ont eu recours à l'hébergement d'urgence.

Engagement des jeunes : Plus de 50 événements organisés par et pour les jeunes ont eu lieu cette année, visant à affirmer, célébrer et vulgariser les identités et les expériences diversifiées des jeunes qui fréquentent nos services et nos programmes. Avec plus de 1100 participants tout au long de l'année, l'influence et l'impact des équipes d'engagement des jeunes continuent de croître.

Centre halte-accueil :

Réduction de la pauvreté et soutiens pratiques : **8281 contacts** Banque alimentaire et soutien à l'insécurité alimentaire : **518 contacts**

École :
64 élèves **10 diplômés** **109 crédits obtenus**

Services de santé :

Nettoyages dentaires et examens d'hygiène (clients) : **72**

Clinique de santé, soins primaires, clients uniques : **312**

Clinique de santé, soins primaires, examens : **1448**

« Sans le centre halte-accueil pour défendre mes droits, je n'aurais pas de toit aujourd'hui. »





Services d'emploi

Au cours de l'année écoulée, les Services d'emploi (SE) du BSJ ont mis l'accent sur le renforcement et l'élargissement de leurs programmes d'emploi afin de mieux répondre aux besoins changeants de notre communauté. L'une des grandes priorités a été l'obtention de fonds supplémentaires pour élargir les programmes destinés aux jeunes, ce qui nous a permis d'accroître l'accès à des mesures de soutien à l'emploi significatives, de développer de nouvelles opportunités et de répondre plus efficacement aux besoins diversifiés des jeunes.

Les Services d'emploi ont également progressé dans l'élaboration d'un nouveau modèle de prestation de services aux clients, conçu pour offrir une expérience plus cohérente, accessible et axée sur le client. Ce modèle intègre des parcours clairs vers l'emploi et des résultats de formation, des évaluations normalisées ainsi que des mesures de soutien individualisées, garantissant ainsi que chaque client reçoive le bon service au bon moment.

Étant donné que la qualité du service dépend de la présence des bonnes personnes, nous avons accordé la priorité à la croissance de notre équipe et au renforcement des capacités de leadership. Le développement professionnel demeure une autre priorité primordiale.

Ensemble, ces priorités représentent un grand pas en avant pour les Services d'emploi. En recherchant de nouveaux financements, en modernisant notre modèle de prestation de services, en renforçant notre main-d'œuvre et en investissant dans le développement du personnel, nous bâtissons un service d'emploi bienveillant, axé sur le client et centré sur les résultats, à même d'aider les clients à atteindre leurs objectifs d'emploi, d'éducation et de carrière.

Notre programme de navigation francophone se concentre sur l'élargissement des partenariats et des ressources afin d'aider les clients francophones à intégrer le marché du travail. Grâce à notre partenariat avec le Conseil des écoles catholiques du Centre-Est (CECCE), nous proposons des cours d'anglais conversationnel qui offrent un soutien linguistique pratique et sans délai.

Nous avons lancé une nouvelle feuille de route des services aux clients, conçue pour créer un parcours d'emploi plus cohérent, intentionnel et individualisé. Depuis son introduction, le modèle a continué d'évoluer grâce à la formation du personnel, à des activités pilotes et à un guide de décision pour le parcours d'emploi, qui aide les conseillers à répondre à une question centrale : quelle conversation ou intervention aura le plus grand impact pour ce participant en ce moment même ?

L'équipe des Services emploi a accueilli avec succès la Journée de développement de l'emploi de la région de l'Est, qui a réuni plus de 60 professionnels du secteur. L'événement a servi de forum collaboratif permettant aux praticiens de partager les meilleures pratiques de l'industrie et d'identifier des opportunités



stratégiques pour un alignement à l'échelle du secteur d'intervention. La directrice générale du BSJ et la directrice des Services d'emploi ont participé à deux journées de plaidoyer aux niveaux fédéral et provincial, portant nos demandes d'action aux décideurs à Queen's Park et sur la Colline du Parlement.

Pour l'avenir, l'équipe des Services d'emploi travaille sur deux initiatives provinciales clés conçues pour élargir les opportunités des jeunes au cours de la prochaine année.

Le programme *jeunes prêts pour l'avenir* du Fonds de développement des compétences (FDC) vise à appuyer les jeunes d'outils nécessaires pour passer en douceur des études vers l'emploi. Cette initiative donne la priorité à l'intervention précoce, à la formation pratique et à la préparation de base au marché du travail afin de favoriser une préparation de carrière à long terme.

De plus, le gouvernement fédéral prolonge et élargit le programme des Soutiens familiaux et naturels (SFN) de la Stratégie emploi et compétences jeunesse (SECJ). Cette initiative utilise une approche globale et intégrée pour soutenir les jeunes et leur famille afin d'atténuer les difficultés de stabilisation de la vie et les barrières systémiques à l'emploi, tout en offrant des interventions intégrées qui accompagnent les jeunes vulnérables vers des résultats positifs en matière d'emploi et de formation. Grâce à notre partenariat continu dans le cadre du programme d'emploi SFN avec *Vers un chez-soi Canada*, l'équipe a contribué à des recherches cruciales qui ont mené à la publication d'un rapport officiel l'an dernier. Un membre de l'équipe des Services emploi a été sélectionné pour siéger au panel d'une conférence

nationale afin de partager les principales conclusions de l'étude. Fort de cet élan, la division a réussi à obtenir une prolongation de financement jusqu'en mars 2028, assurant ainsi la continuité et la croissance de ce service intégré unique.

3 949 nouveaux clients inscrits aux services
2 296 clients servis
858 clients ont trouvé un emploi
195 clients ont bénéficié d'un soutien grâce à un placement

« Je craignais ne plus jamais retrouver ces compétences, mais la façon dont vous avez tout expliqué m'a aidé à rebâtir un pont vers un terrain sûr. J'ai pu me présenter avec dignité lors de l'entrevue, et cela m'a procuré un sentiment d'encouragement et de satisfaction extraordinaire. »



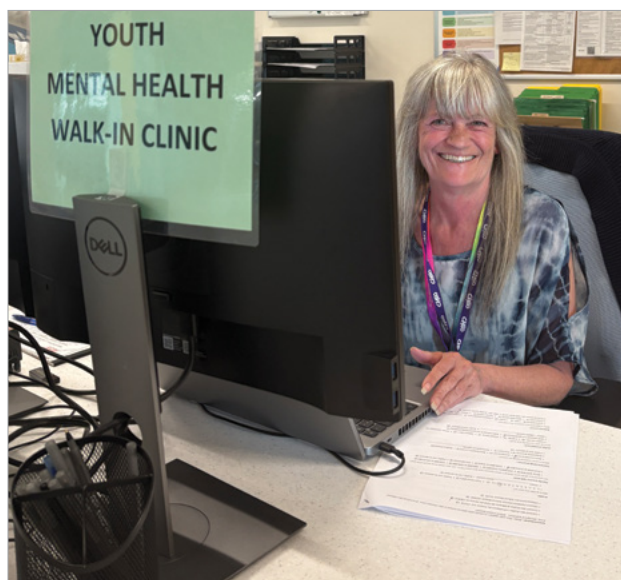
Santé mentale

Au cours de la dernière année, le département de santé mentale du BSJ a mis l'accent sur le renforcement de l'accès aux services, l'augmentation de la capacité d'accueil, l'amélioration de l'expérience des jeunes, le développement de partenariats avec les organismes communautaires et la mise en place d'un continuum de soins mieux adapté aux réalités des traumatismes.

Une étape importante a été franchie grâce à un investissement unique de 62 500 \$ du Ministère de la Santé et du Partenariat Ontarien pour les Traitements Intensifs. Ce montant a permis de financer des rénovations au sein de notre programme de traitement résidentiel, *Relais-Départ*. Les jeunes ont participé activement à la conception du nouvel aménagement en choisissant les couleurs de la peinture, les œuvres d'art et la murale de la salle à manger. Cette approche centrée sur les jeunes témoigne de l'engagement du BSJ à créer un milieu accueillant, thérapeutique et adapté aux besoins des adolescents.

Plus important encore, les témoignages recueillis indiquent que nos services ont un impact significatif sur la vie des jeunes. Ces derniers ont mentionné avoir acquis une plus grande autonomie, de meilleures compétences pour surmonter les difficultés de la vie, une meilleure préparation pour les étapes suivantes comme le logement, les études et l'emploi, ainsi qu'un espoir accru et une plus grande confiance face aux défis futurs.

Les jeunes ont d'ailleurs fait état d'expériences extrêmement positives dans le cadre du programme : lors de notre sondage auprès des participants, plus de 90 % d'entre eux se sont sentis inclus dans les décisions concernant leurs soins, et 74 % ont fait part de résultats positifs ou d'un impact significatif et constructif. Au-delà de ces chiffres, les jeunes ont également décrit toute une gamme de bienfaits, notamment une autonomie accrue, une capacité accrue à composer avec les épreuves du quotidien et une meilleure préparation pour la suite, qu'il s'agisse du logement, de l'école ou du marché du travail. Beaucoup ont aussi souligné un regain d'espoir après leur participation, l'acquisition de nouvelles compétences et connaissances, ainsi qu'une plus grande confiance pour faire face aux difficultés à venir.



Soutien en santé mentale : présents lorsque nos participants en ont besoin

Afin de pouvoir accueillir pleinement les activités offertes par notre principal carrefour de santé mentale sur la rue Bank, nous avons agrandi nos bureaux. Cet espace chaleureux et accueillant est l'endroit où nous offrons la majorité de nos programmes de santé mentale, qu'il s'agisse d'interventions de crise ou de counseling continu. Les membres de l'équipe de santé mentale participent régulièrement à des événements d'information publics afin de faire connaître les services du BSJ.

Nous avons également eu le plaisir de pouvoir compter sur des effectifs complets au sein de nos équipes de soutien familial intensif (SFI) et des services de counseling pour les jeunes et la famille (SCJF).

La formation continue est au cœur de notre travail ; les membres de notre personnel s'efforcent constamment d'élargir leur champ de pratique. Par exemple, notre personnel clinique a reçu une formation sur la psychothérapie développementale dyadique (PDD). Il s'agit d'une modalité de traitement éprouvée et axée sur l'attachement, conçue pour les jeunes qui ont vécu des traumatismes développementaux, de la maltraitance, de la négligence ou des ruptures dans les soins qui leur ont été prodigués.

En mars 2026, la directrice de la santé mentale a présenté les mesures d'adaptation et les interventions du département lors de l'examen de l'accès coordonné de l'organisme responsable. La présentation a mis en lumière le travail accompli jusqu'à présent par rapport aux recommandations de l'organisme responsable, et a reçu un accueil très positif de la part des partenaires et des bailleurs de fonds. L'équipe de l'accès coordonné travaille désormais sur place, aux côtés de l'équipe de santé mentale du BSJ.

Pour l'année à venir, parmi les initiatives marquantes, mentionnons le récent partenariat du BSJ avec le Service de police d'Ottawa, CHEO et l'équipe de santé *Enfants avant tout* pour le lancement de l'Équipe mobile d'intervention d'urgence pour les jeunes (EMIUJ). Il s'agit d'une intervention coordonnée et communautaire lors de crises liées à la santé mentale des jeunes. L'EMIUJ associe un agent spécialisé de l'Équipe d'intervention en situation de crise (EISC) de l'Unité d'intervention en santé mentale de la police d'Ottawa à un membre de l'équipe d'intervention mobile de crise du BSJ. Ensemble, ils interviennent auprès de jeunes en crise de santé mentale partout à Ottawa, alliant l'expertise en sécurité publique au soutien en santé mentale pour les jeunes et aux services sociaux, le tout en une seule intervention coordonnée.

« Les programmes Passerelles et l'atelier de thérapie comportementale dialectique pour les parents ont tous deux joué un rôle déterminant dans nos vies. Ils ont véritablement changé la donne pour notre famille et pour notre enfant. Nous vous en serons éternellement reconnaissants. »





Justice pour les jeunes

Cette année, nous avons investi dans d'importants travaux de rénovation et de modernisation de notre installation principale, le Centre William E. Hay, afin de créer un environnement plus sûr et plus fonctionnel pour les jeunes et le personnel. Ces améliorations ont permis de moderniser des espaces essentiels, favorisant ainsi une meilleure hygiène, un plus grand confort et un meilleur fonctionnement au quotidien. Nous avons également remplacé les portes et les verrous dans l'ensemble de l'établissement, ce qui renforce la sécurité tout en offrant un milieu plus encadré et prévisible pour les résidents.

Pour améliorer la sécurité, nous avons fait l'acquisition d'un scanner corporel afin d'optimiser les procédures de fouille des jeunes. Cette technologie permet au personnel d'effectuer des balayages corporels, réduisant ainsi le caractère intrusif physique et psychologique du processus. Ce changement marque une étape de plus vers des soins axés sur les traumatismes.

Nous avons enrichi notre programmation afin de soutenir pleinement les besoins en matière de santé mentale des jeunes qui nous sont confiés. Pour nous assurer de respecter les normes les plus élevées en matière de soins spécialisés, nous collaborons avec un conseiller en psychologie qui offre un soutien ciblé aux jeunes ayant des besoins complexes. En parallèle à cette supervision clinique, nous avons apporté des modifications stratégiques à notre programme, à l'horaire et au système de privilèges, créant ainsi un environnement prévisible et thérapeutique qui favorise le développement de comportements positifs et la stabilité émotionnelle.

En combinant des consultations cliniques spécialisées, des mises à niveau structurelles de nos programmes et des formations de pointe pour le personnel, nous bâtissons un cadre solide qui répond aux défis complexes et diversifiés de santé mentale des jeunes que nous servons.

L'éducation au sein des services de justice pour les jeunes

Nous sommes extrêmement fiers des réussites scolaires accomplies par les jeunes cette année. Malgré les obstacles auxquels ils font face, plusieurs élèves ont fait preuve d'une détermination remarquable en décrochant leur Diplôme d'études secondaires de l'Ontario. Au total, nos jeunes ont accumulé un nombre impressionnant de 265 crédits.

Parmi ces réussites, huit élèves des Services d'éducation McHugh et deux élèves de l'École le Transit ont obtenu leurs diplômes, tandis que deux autres élèves de l'École le Transit sont en bonne voie d'obtenir leurs diplômes sous peu. Ces étapes cruciales représentent bien plus qu'un succès scolaire : elles témoignent de la persévérance, du cheminement et de l'espoir de ces jeunes qui travaillent à se bâtir un avenir meilleur.

Nous avons également mis sur pied le programme *ComPaS*, un partenariat unique avec l'Université d'Ottawa qui permet aux jeunes de notre établissement d'obtenir des crédits universitaires. Tout au long du programme, les étudiants collaborent pour explorer les représentations de la justice et de l'égalité dans la culture populaire, ce qui permet de rapprocher les réalités et de créer d'intenses expériences d'apprentissage partagées.

Centre de formation en métiers Tamarack

Notre centre de formation professionnelle continue de se développer comme un carrefour d'apprentissage pratique et de développement des compétences. Le programme de mécanique automobile a été le point fort de l'année, donnant aux jeunes l'occasion d'acquérir des compétences concrètes et pratiques. Sous la supervision de notre équipe de formateurs passionnés, les élèves ont appris les rudiments de l'automobile, notamment le changement et l'équilibrage des pneus, ainsi que le remplacement des freins.

Nous sommes aussi très enthousiastes face à l'essor de notre formation en soudage. Nos formateurs travaillent à obtenir leur certification complète auprès

du Bureau canadien de soudage (BCS), et le Centre de formation en métiers lui-même est en voie de devenir un site agréé par le BCS. Cette reconnaissance nous permettra d'offrir aux jeunes une certification reconnue par l'industrie, leur ouvrant ainsi les portes des études supérieures et de l'emploi dans le secteur des métiers spécialisés.

Pour compléter notre offre, nous avons lancé un nouveau programme de plomberie cette année, offrant aux jeunes un autre espace pour développer des compétences transférables. Grâce à des leçons interactives et stimulantes, les élèves apprennent les bases de la plomberie dans un environnement pratique.

De plus, nous nous réjouissons d'un nouveau partenariat avec la Corporation de développement de logements abordables de Centretown. Dans le cadre de ce projet, nos jeunes fabriqueront des bancs et des tables de pique-nique accessibles destinés aux logements sociaux et aux résidences pour personnes âgées.

Liens avec la communauté

Les services de justice pour la jeunesse continuent de tisser des liens significatifs entre les jeunes et la communauté grâce à un éventail solide de programmes offerts avec nos partenaires. Le programme de soccer *Ottawa Blues* a rassemblé sur le terrain des membres du Service de police d'Ottawa et des jeunes, contribuant ainsi à faire tomber les barrières et à bâtir une relation de confiance entre les jeunes et les services d'urgence. Grâce à un partenariat avec la fondation *Blue Jays Care*, les jeunes ont reçu de l'équipement et ont été initiés aux techniques de base du baseball, permettant à certains d'entre eux de découvrir ce sport pour la première fois. L'organisme *Jaku Konbit* a animé un atelier intitulé « Connaître ses droits », transmettant aux jeunes des connaissances essentielles sur leurs droits et responsabilités, tandis que notre programme révisé de gestion de la colère a fourni aux participants des moyens pratiques pour la régulation des émotions et la résolution de conflits.

Nos programmes réguliers garantissent aux jeunes un accès continu à un soutien spirituel, culturel et d'acquisition d'habitudes de vie tout au long de l'année. Les études bibliques et les services musulmans ont offert des espaces de réflexion spirituelle et de communauté, tandis que les Services autochtones Wabano ont proposé une programmation culturellement adaptée, ancrée dans les traditions et les pratiques de guérison autochtones. Le programme *RAJO*, offert par le Centre pour la résilience et le développement social, a poursuivi son travail de

soutien à la résilience des jeunes. Notre partenariat avec le Centre d'Éducation Financière a permis d'offrir des ateliers de littératie financière pour aider les jeunes à acquérir les bases d'une stabilité à long terme.

Cette année, les jeunes ont également eu la chance de participer à un programme de mentorat par le basketball d'une durée de 10 semaines, offert par *Inspire the Great*. Ce programme combinait le développement des habiletés au basketball et un mentorat axé sur les compétences de vie, alliant l'entraînement sportif à des moments de réflexion guidée et à des défis d'équipe.

Grandir et apprendre

Notre programme de kickboxing a offert aux jeunes une autre occasion de cheminement personnel, s'appuyant sur les principes de la prévention du crime par le sport. Ce programme a fourni aux jeunes un exutoire sain pour canaliser leur énergie, gérer les émotions intenses et nouer des relations positives tant avec leurs pairs qu'avec le personnel.

Tant à notre installation Sherwood qu'à celle de William E. Hay, les jeunes peuvent acquérir de l'expérience pratique grâce à nos cours de jardinage.

Dans le cadre de leur programme scolaire, les élèves peuvent obtenir un crédit d'études secondaires en «Horticulture» tout en apprenant des techniques de jardinage pratiques et en faisant pousser leurs propres légumes frais dans un jardin communautaire. Les jeunes ont aussi pu s'initier à la pêche lors d'une activité matinale à Sherwood, ce qui leur a permis de développer leur confiance en eux et de profiter du plein air. Les activités récréatives demeurent également un pilier de l'engagement, notamment grâce aux matchs opposant le personnel aux jeunes et aux parties de basketball en soirée.

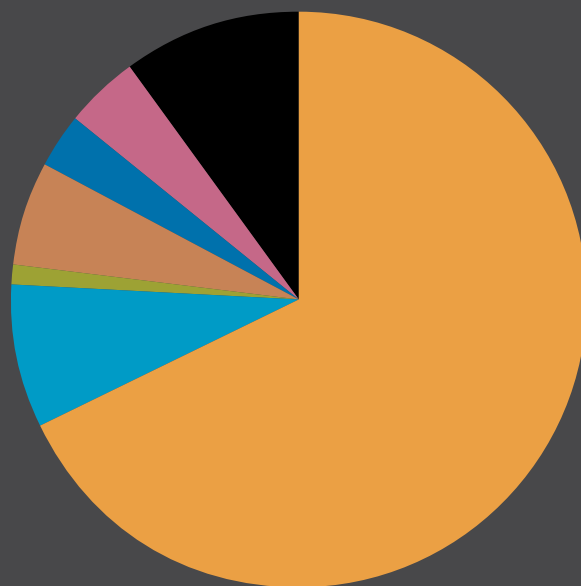
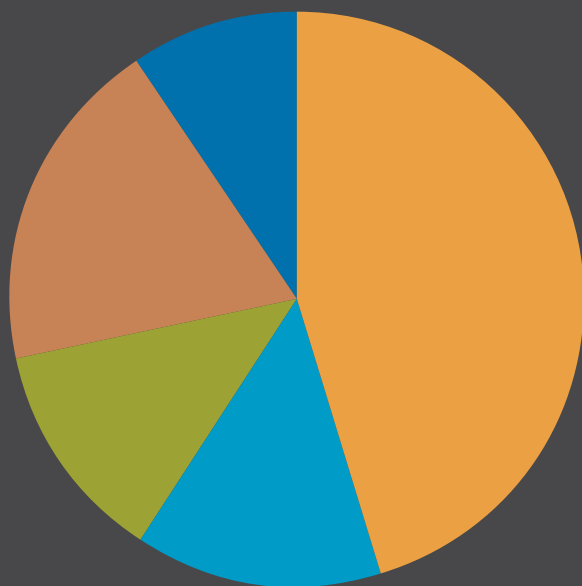
Collaboration internationale

Enfin, les services de justice pour la jeunesse ont piloté avec succès le Programme de transition du BSJ de collaboration Canada-Mexique 2018-2026. Il s'agit d'une initiative internationale phare conçue pour transformer les soins de réadaptation pour les jeunes en conflit avec la justice. S'étalant sur près d'une décennie, ce partenariat transfrontalier s'est concentré sur l'échange de pratiques exemplaires, l'élaboration de modèles de réinsertion sociale fondés sur des données probantes et le renforcement de la sécurité des communautés grâce au partage d'expertises.



Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa

ÉTATS FINANCIERS 2025-26



REVENUS

Ministère des Services à l'enfance et des Services sociaux et communautaires	18 050 011	41,79%
Services WCG	6 176 382	14,30%
Ville d'Ottawa	5 662 461	13,11%
Ministère de la Santé	8 497 321	19,67%
Divers	4 810 539	11,14%
Total	43 196 714	100%

DÉPENSES

Salaires et avantages sociaux	29 553 040	68,60%
Occupation des bâtiments	3 308 616	7,68%
Déplacements et communications	357 702	0,83%
Services aux clients	2 688 649	6,24%
Fournitures	1 265 478	2,94%
Services professionnels	1 719 017	3,99%
Administration	4 189 157	9,72%
Total	43 081 659	100%



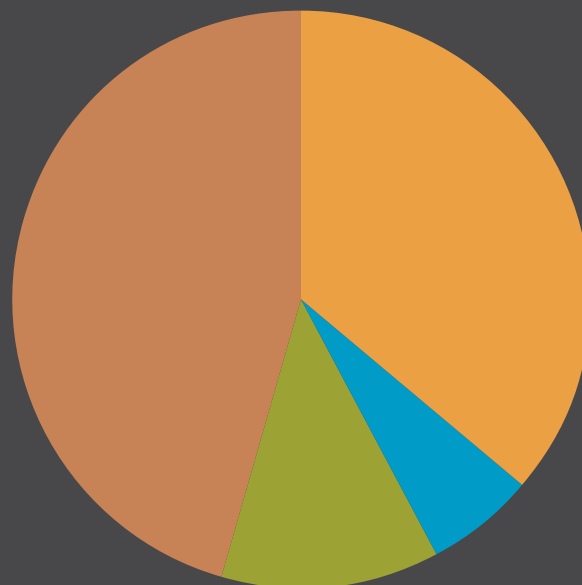
La fondation du BSJ

États financiers 2025-26



REVENUES

Individus	166 783	10,08%
Entreprises	471 449	28,51%
Fondations	403 003	24,37%
Événements spéciaux	516 680	31,24%
Investissements	95 889	5,80%
Total	1 653 804	100%



DÉPENSES

Salaires et avantages sociaux	606 550	36,42%
Événements spéciaux	97 254	5,84%
Divers	203 412	12,21%
Titres du BSJ	758 146	45,53%
Total	1 665 362	100%



Organisme responsable

Renforcer le système de santé mentale des enfants et des jeunes d'Ottawa

L'Organisme responsable d'Ottawa continue de renforcer le système de santé mentale des enfants et des jeunes de notre ville grâce à des investissements dans le capital humain, à l'innovation dans la prestation des services et à un leadership fort au sein du système local et provincial.

Cette année, 571 professionnels de la santé mentale des enfants et des jeunes d'Ottawa ont été formés grâce à des occasions de renforcement des capacités de la main-d'œuvre organisées et financées par l'Organisme responsable d'Ottawa. Cet investissement accroît la capacité clinique et soutient la qualité ainsi que la continuité des services pour les enfants, les jeunes et les familles de notre ville.

Bâtir un nouveau système d'intervention pour les enfants et les familles suivis par l'Aide à l'enfance

Le Bureau des services à la jeunesse et ses partenaires n'ont pas cessé de perfectionner et de mettre en œuvre le projet pilote en santé mentale de la Société de l'aide à l'enfance (SAE), en collaboration avec Prescott-Russell et Stormont, Dundas et Glengarry. Ce qui n'était au départ qu'une nouvelle idée est devenu un modèle de collaboration regroupant 16 partenaires à Ottawa, qui aide les enfants et les jeunes suivis par la SAE à accéder plus rapidement aux bons services de santé mentale. Les premiers résultats de l'évaluation montrent des retombées très positives sur le bien-être des enfants, des jeunes et des familles, en réduisant le recours aux interventions de crise et en aidant les familles à rester ensemble et à trouver une stabilité.

« Le projet pilote et les services ont vraiment été là pour moi et ma famille. Nous avons plus d'énergie pour traverser les moments difficiles et nous nous sentons aussi mieux préparés, avec plus de moyens pour gérer les comportements extrêmes. »

Diriger un système local plus fort

Au-delà de ces initiatives, le BSJ a poursuivi son rôle de leader du système local pour le secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes d'Ottawa, ainsi qu'à ses liens avec la santé, l'éducation, le bien-être de l'enfance et d'autres systèmes. Cela comprend la détection des besoins émergents et des pressions sur le système, le renforcement des liens entre les secteurs et la certitude que les besoins des enfants, des jeunes et des familles demeurent au cœur de la planification du système.

En pratique, ce leadership se traduit souvent par des partenaires réunis autour d'une table pour relever un défi commun, en rassemblant différentes perspectives, expertises et ressources — y compris l'expertise concrète et vécue des jeunes et des familles —, en partageant les responsabilités et en concevant ensemble une meilleure façon de progresser. C'est grâce à ce travail collectif que nous continuons à bâtir un système de santé mentale plus fort et plus adapté pour les enfants et les jeunes d'Ottawa.

Porter la voix d'Ottawa au changement du système provincial

Notre leadership s'étend également à l'échelle de la province. Par sa participation active au Consortium des organismes de pointe, à la Communauté de pratique des organismes de pointe et aux tables de concertation provinciales, le BSJ apporte l'expérience, les priorités et l'expertise systémique d'Ottawa dans les discussions qui façonnent l'avenir de la santé mentale des enfants et des jeunes en Ontario. Cette année a vu l'élaboration du Parcours de traitement intensif de l'Ontario, parallèlement à une planification plus large du système provincial, tout en dirigeant la mise en œuvre locale des priorités provinciales, telles que l'élaboration du parcours de santé mentale de la petite enfance. Ce rôle s'exerce dans les deux sens : apporter les réalités, les besoins et les innovations de notre communauté locale aux discussions provinciales, tout en traduisant les priorités provinciales en une mise en œuvre locale significative. Grâce à ce travail, le BSJ ne fait pas que réagir au changement du système, il aide à le façonner.





YSB FOUNDATION

Message from Rebecca Murray, Chair, and Patti Murphy, Executive Director

At the Youth Services Bureau (YSB) Foundation, our Board and team members remain committed to championing the life-changing support YSB provides to local youth and their families. We extend our heartfelt thanks to our corporate allies, foundation partners, and community donors whose extraordinary generosity over the past year has helped fuel YSB's work. With thanks to our donor community, the YSB Foundation exceeded its fundraising goal, raising \$1.65M for YSB programs. This year, we crafted our new three-year YSB Foundation Strategic Plan to support YSB's new Strong Roots plan.

Our team continued its integrated fundraising program focused on corporate donations and grants, signature and third-party events, direct mail and email campaigns, and digital marketing and fundraising. At the centre of our work are the members of our donor community and their commitment to investing in YSB's work and in the young people who benefit from our programs and services.



A few key highlights from the year:

- Access to our inclusive youth shelters and housing buildings was made possible by our longtime partnership with The Home Depot Canada Foundation, CLV Group & InterRent, as well as support from Engel & Völkers Ottawa Central, TD Bank Group, several families and donor communities
- We rallied our corporate partners, families, Board members, colleagues and student teams to participate in the Coldest Night of the Year, YSB's 6th year participating. We exceeded our fundraising goal by 144% and engaged a record number of walkers, teams and volunteers. Heartfelt thanks to faculty and students of Sir Guy Carleton's culinary class who once again fed us well and volunteered with food service at the event.
- Vital mental health support for youth was made possible by generous contributions from valued partners the Senators Community Foundation, Bell Let's Talk, as well as several private family foundations and through third-party events.
- Our corporate and community partners also provided additional support to YSB and our clients through their volunteer commitments, including painting, gardening and baking projects, cleaning and baking days, and Holiday Season gift bag assembly to ensure youth residing in our housing buildings each enjoy a special holiday gift.
- Our generous community also showed youth how much they care by way of a range of in-kind donations, from new clothing, pajamas and flip flops to cleaning supplies, bedding, towels, toiletries, craft supplies, housing start-up kits as well as event tickets for youth and families to enjoy a special night out together. Special thanks to Home Depot, Langer for Hunger and SoxBox, Ashbury College, Fashion United, Pajama Patrol, Boom Savings, KPMG, Bank of Canada and so many others.
- YSB was a recipient of the Mayor's Gala as a key partner in the working group to end youth homelessness by 2030.
- Our 3rd annual RISE & THRIVE fundraising breakfast, welcomed 350 guests and raised close to \$350K for YSB's mental health services and other programs.
- YSB also benefitted from several initiatives celebrating International Women's Day, including being one of the recipient charities of She Shops Local KINDNESS International Women's Day luncheon.
- The Foundation continued to welcome generous support from a growing range of third-party events in support of YSB, including CLV's Mike McCann Charity Golf Tournament, 3rd annual Sip and Sound Adam Marc Bignell Fundraising event, the 4th annual On the Road to Mental Health walk, and She Shops Local's KINDNESS International Women's Day luncheon.

- The RBC Foundation, Ottawa Community Foundation and their donors, a private family foundation and other anonymous donors joined in to support YSB's Shelter Diversion Pilot Program.
- The Foundation's Youth Cabinet – renamed the Youth Ambassador Network – continues to bring together dynamic young leaders from local high schools to raise awareness and support for YSB's work. Members were engaged in creating, launching and executing a student run event called LUMOS focused on youth mental health awareness, and also joined in on the Coldest Night of the Year event along with sorting donated clothing and organizing a Success Boutique evening to distribute clothing to YSB clients and families.
- Our Young Professionals Network – a group of emerging leaders passionate about supporting and amplifying YSB's work with youth – reimagined its leadership and membership structure to focus on engagement, purpose-driven events and youth mentorship through our integration with our Youth Ambassador Network. Members participated in YSB events and volunteer initiatives, helped develop networking and fundraising opportunities, and rallied their personal and professional networks around YSB's work.

Inspired by YSB's impact, our Foundation Team and Board members believe our impact is best summed up by the young people we serve. Clara, a former client, recently told us: "I didn't realize how much I needed support, or how easy the process would be once I made that initial contact with YSB." She adds, "I want other young people to know that their stories matter. You are worthy of a compassionate ear, and a little support can be exactly what you need to move forward."





Programme de legs **RACINES DE DEMAIN** du BSJ

Plantez quelque chose pour les générations à venir.

Un don dans votre testament peut aider les jeunes d'Ottawa à s'épanouir pour les générations à venir.

Si vous avez inclus le BSJ dans vos plans successoraux, ou si vous envisagez de le faire, nous serions honorés de recevoir de vos nouvelles, de vous remercier et de vous accueillir au sein du programme de legs Les racines de demain.

Toutes les conversations sont confidentielles et sans engagement. Pour en savoir plus ou pour discuter avec nous, veuillez envoyer un courriel à foundation@ysb.ca.

Conseil d'administration du BSJ

Tanya Gracie (Présidente)
Gracie Governance Inc.

Michel Guilbeault Vice-président)
Université d'Ottawa (retraité)

Duane McNair (Trésorier)
Université Carleton

Ellen Corkery-Dooher (Secrétaire)
PriceWaterhouseCoopers(Pw) Canada (retraitee)

Anne Lawson
Élections Canada (retraitee)

Robert Rhéaume
CCSR Advisory Services Inc., BDO Canada
(retraitee)

Yen Do
Algonquin College

Peter Lambertucci
Pêches et Océans

Danielle White
Relations Couronne-Autochtones et Affaires du
Nord Canada

David Keneford
TTC Pension Plan

Maggie Rodrigues
Alliance canadienne pour mettre fin à l'itinérance

Shawana Shaw
Centre de santé communautaire Pinecrest-
Queensway

Adam Khimji
Innovation, Sciences et Développement
économique Canada

Conseil d'administration de la Fondation du BSJ

Rebecca Murray - Présidente
Université Carleton

Scott Lawrence
HealthCraft Products Inc.

Geoff Publow (Trésorier)
Myers Automotive Group

Martin Sampson
Association canadienne des parcs et loisirs

Erika Falconer
Vinegroup

Maria McRae
Défenseure communautaire, avocate, ex-
conseillère municipale

Balwinderjit Singh Kapoor
MDS Aero Support Corporation

Bobbi Faulkner – Coprésidente
ValueWrx

Stacey McMillan
QuantumShift et FamilyShift KPMG

Robert Rhéaume – Coprésident
CCSR Advisory Services Inc., BDO Canada
(retraité)

Tanya Gracie – Présidente du Conseil du BSJ
Gracie Governance Inc.

Nina Gorka
Directrice générale du BSJ



CONTACTEZ-NOUS :

 **613-729-1000**

 **INFO@YSB.CA**

**2675, RUE QUEENSVIEW
OTTAWA ONTARIO
K2B 8K2**

LIGNE DE CRISE 24/7 DU BSJ :

 **613-260-2360**

 **SANS FRAIS, L'EST**

**DE L'ONTARIO:
1-877-377-7775
CHAT.YSB.CA**

FONDATION DU BSJ

**VOUS POUVEZ NOUS AIDER À
FAIRE UNE DIFFÉRENCE**

 **613-729-0577 X 50262**

 **FOUNDATION@YSB.CA**

SUIVEZ-NOUS :

  **YSB.BSJ**

YSB.CA