



**YOUTH  
SERVICES  
JEUNESSE**

# **DES RACINES SOLIDES**

*Plan stratégique quinquennal 2026–2031*



# NOS FONDATIONS



## NOUS AVONS MIS À JOUR NOS ÉNONCÉS FONDAMENTAUX

### VISION

Une communauté où l'itinérance chez les jeunes est éradiquée, où la santé mentale et le bien-être sont au centre des préoccupations, où les besoins fondamentaux sont satisfaits avec dignité, où la justice est réparatrice, où l'indépendance financière est possible et où chaque jeune et sa famille ont le pouvoir de façonner leur avenir.

### MISSION

En tant que prestataire de services, défenseur des droits et partenaire communautaire, le BSJ travaille avec les jeunes en anglais et en français pour mettre fin à l'itinérance, repenser la santé mentale, élargir les possibilités par l'éducation et l'emploi, promouvoir la justice réparatrice et amplifier la voix des jeunes, afin que chacun d'eux et leur famille puissent s'épanouir.

### VALEURS ET PRINCIPES

Si notre vision décrit l'avenir que nous construisons et notre mission définit ce que nous faisons pour y parvenir, nos valeurs et nos principes sont notre manière d'agir, de diriger, de collaborer et d'être présents au quotidien. Ils guident chacune de nos relations, chacune de nos décisions et chacun de nos actes de service.

+ | Les jeunes au centre des décisions

+ | Équité et justice

+ | Appartenance et dignité

+ | Le courage de mener

+ | Collaboration pour un impact durable

+ | Responsabilité et transparence

2026-2031



# NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

— SÉLECTIONNEZ UNE PRIORITÉ —



**DIRIGER**



**S'ÉPANOUIR**



**AMPLIFIER**



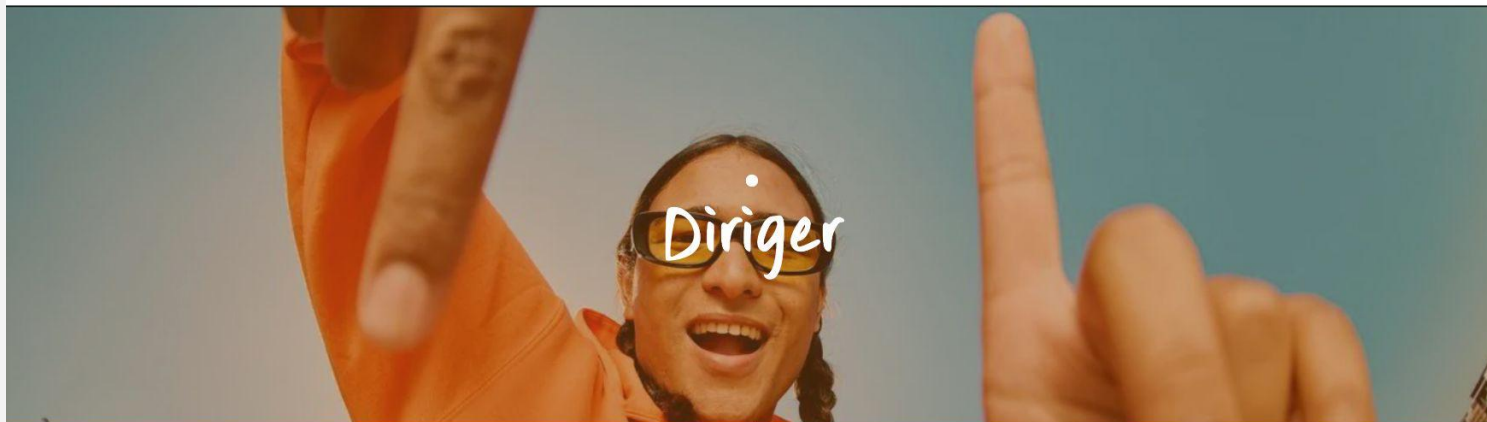
**CONNECTER**



**INNOVER**



# LEADERSHIP JEUNESSE AUTHENTIQUE



**VEILLER À CE QUE LES JEUNES SOIENT  
DE VÉRITABLES PARTENAIRES DANS LA  
CONSTRUCTION DU BSJ ET DES  
SYSTÈMES QUI INFLUENCENT LEUR VIE.**

Le BSJ renoue avec ses origines. Ce processus de planification nous a rappelé le chemin parcouru et ce que nous avons peut-être perdu en grandissant. Le succès du BSJ a toujours reposé sur les jeunes eux-mêmes et sur les personnes désireuses de travailler à leurs côtés. À l'avenir, le BSJ cocréera et mettra en œuvre un cadre de leadership jeunesse à l'échelle de l'organisation.

## Priorités :

- + | Élaborer un cadre de leadership jeunesse transformateur pour le BSJ.
- + | Investir dans la visibilité et les ressources des comités de jeunes, notamment en offrant un soutien dédié aux jeunes autochtones, handicapés, racisés et 2SLGBTQ+.



# UNE ORGANISATION SAINÉ



## BÂTIR UNE CULTURE UNIFIÉE, ÉQUITABLE ET AXÉE SUR LES VALEURS QUI PERMETTE AU BSJ DE RÉALISER SA MISSION AVEC AUDACE.

Les jeunes et leurs familles sont notre raison d'être, mais sans notre personnel exceptionnel, nous ne pouvons réussir. Il est le cœur du BSJ. Afin de préserver cette force, le BSJ s'engage à bâtir un environnement de travail sain, uni, équitable et bien structuré. Une organisation où le personnel, la direction, la gouvernance et les jeunes partenaires sont unis autour d'un objectif commun. Cela implique de mettre en œuvre nos valeurs et nos principes à tous les niveaux de l'organisation, une communication claire, une prise de décision transparente et des systèmes solides, soutenus par une structure qui nous permette de nous épanouir.

### Priorités :

- + | Promouvoir l'équité, l'inclusion et la pratique de la réconciliation.
- + | Instaurer la clarté et la confiance dans la prise de décision.
- + | Investir dans les personnes et la culture.
- + | Renforcer les systèmes et structures organisationnels.
- + | Soutenir l'évolution de la gouvernance.



# OSER UN LEADERSHIP AUDACIEUX EN MATIÈRE DE PLAIDOYER ET DE CHANGEMENT SYSTÉMIQUE



## RENFORCER LA POSITION DU BSJ EN TANT QUE LEADER CRÉDIBLE, VISIBLE ET INFLUENT POUR PROMOUVOIR L'ÉQUITÉ ET L'ÉGALITÉ DES CHANCES POUR TOUS LES JEUNES.

Pour réaliser sa vision, le BSJ doit être à la fois un prestataire de services performant et un acteur influent auprès du public. Cela implique de positionner le BSJ comme un leader crédible et visible en matière de politiques, de plaidoyer et de transformation systémique, tout en veillant à ce que son image et sa communication reflètent sa mission, sa vision, ses valeurs et ses principes renouvelés. La mise en place d'une structure interne permettant de coordonner le plaidoyer, la communication et les relations gouvernementales permettront au BSJ de donner plus de poids à la voix des jeunes, d'influencer les décideurs et de collaborer avec la Fondation du BSJ pour mobiliser des ressources.

### Priorités :

- + | Renforcer les capacités de plaidoyer
- + | Élaborer une stratégie de marque et de communication fortement cohérente.
- + | Unifier le message avec la Fondation.



# INTÉGRER, RENFORCER ET INNOVER DANS L'ENSEMBLE DES SERVICES DU BSJ



**RENFORCER LES CAPACITÉS ORGANISATIONNELLES POUR CARTOGRAPHIER, ÉVALUER ET ALIGNER STRATÉGIQUEMENT LES PROGRAMMES SUR LA MISSION, EN VEILLANT À CE QUE LES DÉCISIONS SOIENT FONDÉES SUR DES DONNÉES PROBANTES, BASÉES SUR DES VALEURS ET MAXIMISENT L'IMPACT SUR L'ENSEMBLE DES SERVICES.**

S'appuyant sur les changements essentiels identifiés lors du processus de planification stratégique, le BSJ intégrera, renforcera et innovera l'ensemble de ses services. L'objectif est de garantir aux jeunes des parcours fluides et coordonnés, et non des services cloisonnés et fragmentés, quel que soit leur point d'entrée dans le système. Cette orientation engage le BSJ à faire des choix audacieux et fondés sur des données probantes quant aux investissements, à la réduction des activités, à l'innovation et aux moyens de pérenniser son impact.

#### Priorités :

- + | Cartographier l'ensemble des programmes du BSJ afin de prendre des décisions stratégiques et fondées sur des données probantes.
- + | Réduire l'écart numérique
- + | Faciliter l'accès aux services

# CULTIVER UNE CULTURE D'APPRENTISSAGE, D'ÉVALUATION ET D'INNOVATION



**EXPLOITER LES DONNÉES, LES  
PREUVES ET LA CRÉATIVITÉ POUR  
RENFORCER LES SERVICES, ÉCLAIRER  
LE PLAIDOYER ET FAVORISER  
L'AMÉLIORATION CONTINUE.**

En plus d'être un prestataire de services, le BSJ se doit d'être une organisation apprenante. Nous exploiterons la puissance des données, de l'évaluation et des données probantes centrées sur les jeunes pour renforcer nos services, éclairer nos actions de plaidoyer et inspirer l'innovation. En sollicitant des retours d'information et en encourageant l'expérimentation, le BSJ s'engage à une amélioration continue.

Priorités :

+

Renforcer les systèmes de données pour suivre les résultats de tous les participants (y compris la désagrégation des données), mesurer l'impact et fournir des informations en temps réel au personnel, à la direction, aux jeunes et aux partenaires.

+

Favoriser l'innovation par l'expérimentation





# LÀ OÙ CHAQUE JEUNE EST EN SÉCURITÉ, SOUTENU ET A LE POUVOIR DE FAÇONNER SON AVENIR.

Le BSJ offre des services essentiels aux jeunes et à leurs familles, et plaide en faveur pour des changements systémiques afin d'améliorer la vie de ses clients. Faites-en partie ! De nombreuses façons s'offrent à vous pour nous aider à construire cet avenir meilleur. Vous pouvez soutenir nos programmes, devenir ambassadeur ou ambassadrice de la cause, faire du bénévolat ou un don.

[EN SAVOIR PLUS SUR LE BSJ](#)