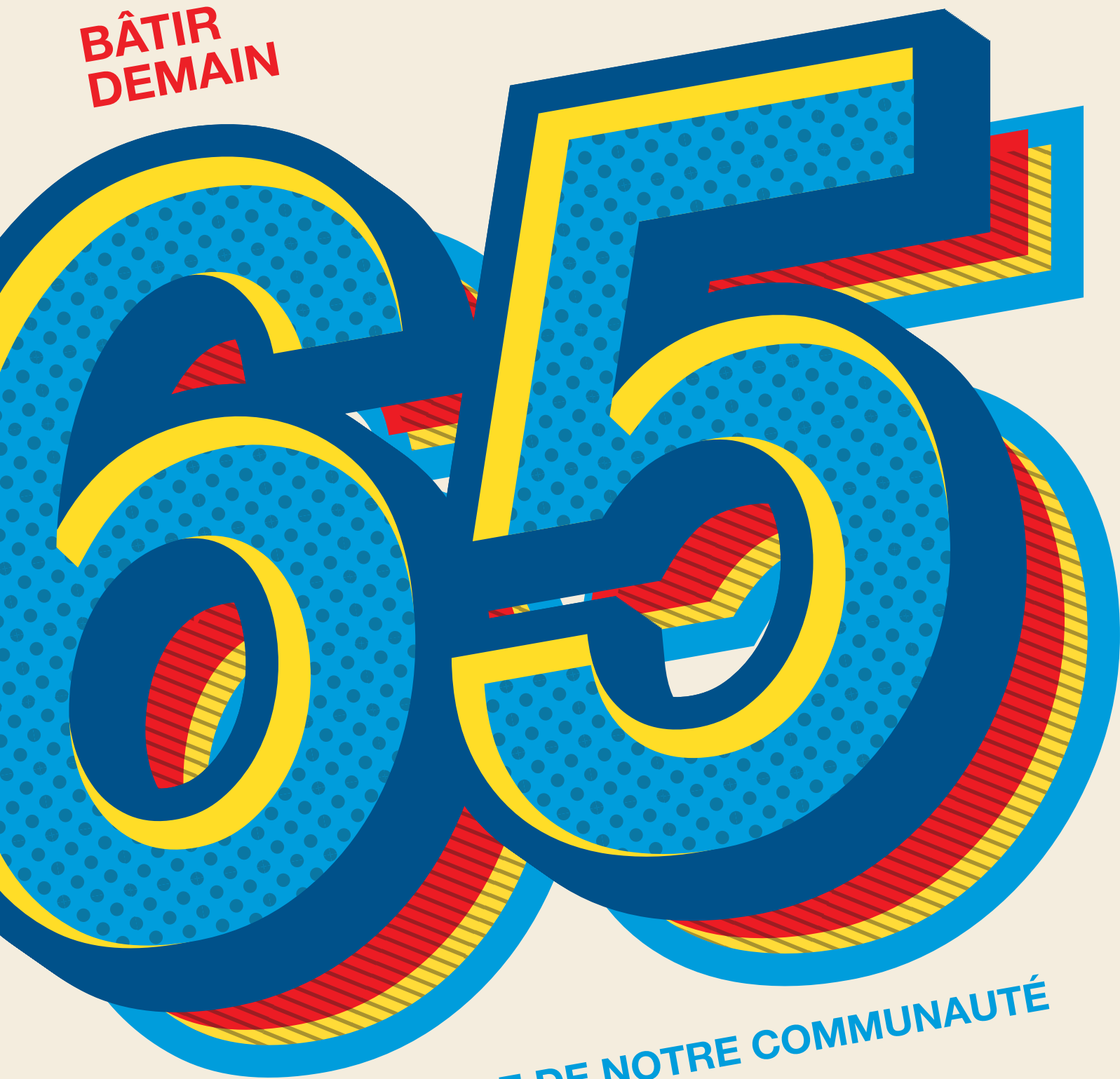


**BÂTIR
DEMAIN**



ANS AU SERVICE DE NOTRE COMMUNAUTÉ



**youth
SERVICES
JEUNESSE**

**RAPPORT
ANNUEL
2024-25**

MOT

DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Il y a soixante-cinq ans, le Bureau des Services à la Jeunesse d'Ottawa (BSJ) est né d'un principe simple mais puissant : lorsqu'un besoin est identifié, un service doit être créé pour y répondre. Aujourd'hui, alors que nous célébrons cet anniversaire marquant, cette philosophie fondatrice continue de guider chacune de nos actions. Notre travail demeure fondamentalement centré sur nos clients et sur les soutiens dont ils ont besoin pour bâtir un lendemain meilleur.

Cette année a été marquée par de remarquables découvertes, par l'apprentissage et par la croissance. Depuis mon arrivée au BSJ en novembre dernier, j'ai pu constater en premier lieu l'incroyable dévouement et la résilience qui définissent cette organisation. Malgré les changements et la croissance qui nous ont mis au défi, notre équipe a démontré le véritable engagement qui est au cœur de la mission du BSJ.

Nous avons appris que les défis apportent des occasions — des occasions à même de préparer la croissance de demain et de devenir ce que nous voulons être.

Nos réalisations de cette année témoignent à la fois de notre capacité croissante et de notre concentration indéfectible sur nos clients. Dans ce rapport, nous partagerons un survol de l'année écoulée dans l'ensemble de nos secteurs de services — une histoire de croissance, de liens et de soutien.

Notre capacité au centre de justice pour les jeunes William E. Hay est passée de 24 à 40 clients, et le Centre de jeunesse Sherwood a été transféré avec succès vers un nouvel emplacement. Notre équipe des Services à l'emploi a doublé son effectif et ouvert notre troisième emplacement. Ces expansions posent les bases de ce que le BSJ était, est et sera.



L'équipe de Santé mentale du BSJ a une fois de plus obtenu l'accréditation du Centre canadien d'accréditation (CCA). Cette reconnaissance reflète l'engagement du BSJ envers l'excellence, la responsabilité et l'amélioration continue dans la prestation de nos services.

Les événements axés sur la jeunesse au sein des Services communautaires, notamment notre célébration dynamique Melodies and Melanin et le Kiki Ball inspirant, rappellent de manière puissante pourquoi nous faisons ce travail. Ils symbolisent la confiance que nos clients nous accordent — confiance de leur cœur et de leur esprit — et soulignent notre responsabilité d'être près d'eux.

Au cœur de notre croissance cette année se trouve le lancement d'un processus de planification stratégique à large portée et visant le renouvellement. Cette initiative représente une occasion de collaboration, de réflexion critique sur le rôle que nous souhaitons jouer dans notre communauté et de promotion de la coopération interdépartementale afin de servir nos clients à l'échelle de l'organisation. Nous sommes enthousiastes à l'idée de laisser cette « étoile polaire » guider notre travail lorsque le plan stratégique sera finalisé en novembre prochain.

Notre conseil d'administration a joué un rôle clé en soutenant l'idée de changement systémique, notamment pour les jeunes. Ensemble, nous envisageons comment le BSJ peut rester durable tout en offrant des solutions continues grâce à un soutien audacieux et à une collaboration significative avec nos partenaires communautaires. Nous reconnaissons que nous ne pouvons pas être tout pour tous — nous devons plutôt nous engager de manière stratégique pour accomplir notre mission la plus significative.

Ottawa se démarque par un véritable désir de penser différemment et de collaborer de manière créative. Nous n'avons pas peur de remettre en question ce que nous avons accompli auparavant si cela servira mieux nos clients. Cette volonté d'innover, associée à notre capacité de diriger avec joie, nous permet de bâtir l'avenir de manière réellement significative.

En regardant vers l'avenir, nous voyons un BSJ qui honore son héritage de 65 ans tout en avançant audacieusement vers le futur. Nous voyons une organisation qui accompagne ses clients, défend le changement systémique et crée les conditions sine qua non à l'épanouissement de ses clients. Plus important encore, nous voyons l'avenir se bâtir dès aujourd'hui — un client, un programme, un partenariat à la fois.

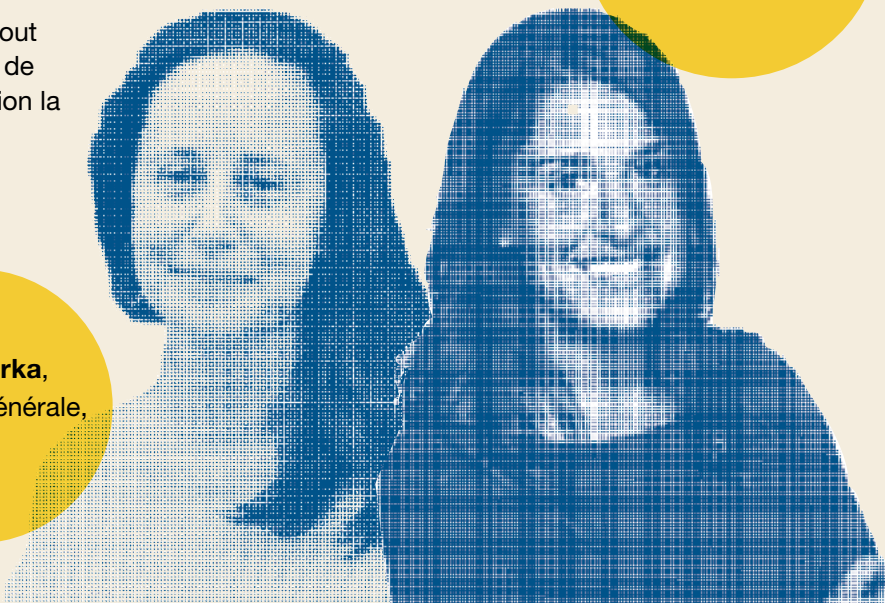
À notre personnel dévoué, à notre conseil d'administration et à nos bénévoles — vous êtes le cœur du BSJ. Votre passion, votre expertise et votre engagement sans faille envers notre mission nous inspirent chaque jour et rendent possible notre impact.

Nous restons déterminés à jouer notre rôle de collaborateurs, de défenseurs et d'alliés. Ensemble, avec les jeunes que nous servons, nous continuerons à bâtir l'avenir — un partenariat, une famille renforcée, un succès guidé par un client à la fois.

L'avenir est prometteur, et nous le bâtissons ensemble.

Tanya Gracie,
présidente du Conseil
d'administration du
BSJ

Nina Gorka,
directrice générale,
BSJ



CONSEIL D'ADMINISTRATION DU BSJ



**Tanya Gracie
(Présidente),**
consultante



Michel Guilbeault,
Université d'Ottawa
(retraité)



Peter Lambertucci,
Pêches et Océans



Maggie Rodrigues,
Alliance canadienne
pour mettre fin à
l'itinérance



**Meena Roberts
(Vice-présidente),**
consultante en
gestion (retraîtée)



Robert Rhéaume,
CCSR Advisory
Services Inc., BDO
Canada (retraité)



David Keneford,
TTC Pension Plan



Shawana Shaw,
Centre de santé
communautaire
Pinecrest-
Queensway



**Duane McNair
(Trésorier),**
Université Carleton



Yen Do, Collège
Algonquin



Danielle White,
Relations Couronne-
Autochtones et
Affaires du Nord
Canada



**Ellen Corkery-
Dooher,**
PriceWater-
houseCoopers
(retraîtée)



**Donna MacNeil-
Charbot
(Secrétaire),** Service
de police d'Ottawa
(retraîtée)



Anne Lawson,
Élections Canada
(retraîtée)



Robbin Tourangeau,
Consortium national
de cybersécurité



Adam Khimji,
Innovation, Sciences
et Développement
économique Canada

RAPPORT DES ORGANISMES RESPONSABLES

Élargir l'accès, renforcer les partenariats, améliorer les résultats pour les enfants : un avenir meilleur

Alors que le BSJ entame sa 12^e année en tant qu'organisme responsable pour la santé mentale des enfants et des jeunes (SMEJ) à Ottawa, nous restons concentrés sur le renforcement de la planification systémique et de la coordination des services avec nos fournisseurs de services principaux. Ensemble, nous continuons de faire progresser les priorités locales et de bâtir un système SMEJ plus coordonné pour les enfants, les jeunes et les familles.

Cette année, le BSJ et ses partenaires ont mis en œuvre un projet pilote visant à offrir des services de santé mentale intensifs et opportuns aux enfants et aux jeunes soutenus par les Sociétés d'aide à l'enfance de Prescott Russell, Stormont Dundas et Glengarry. Grâce à ce partenariat, davantage d'enfants reçoivent les services appropriés plus rapidement, ce qui favorise une meilleure stabilité et des lendemains plus prometteurs.

Nous avons également travaillé avec les fournisseurs de traitement de jour anglophones et les partenaires éducatifs pour créer un manuel opérationnel renforçant le partenariat intersectoriel

et les opérations. De plus, un examen de l'accès coordonné a fourni des recommandations clés, permettant aux familles de trouver plus facilement le soutien là où elles sollicitent de l'aide.

Au niveau provincial, le BSJ contribue à la conception du Programme ontarien de traitement intensif, qui transformera les services intensifs pour les enfants et les jeunes ayant des besoins en santé mentale des plus complexes. Nous aidons à façonner un système qui répond mieux aux réalités des enfants, des jeunes et des familles — en créant un meilleur lendemain pour eux.

Nos fournisseurs de services principaux — CHEO, Crossroads, Le Cap, Rideauwood, Roberts-Smart, The Royal, Sandy Hill, Somerset West, Vanier CSC et le BSJ — sont au cœur de ce travail, aux côtés de précieux partenaires dans la protection de l'enfance, de l'éducation et de la communauté. Qu'il s'agisse du niveau local, régional ou provincial, notre objectif reste le même : améliorer l'accès aux soins, renforcer la collaboration et créer un meilleur lendemain pour les enfants et les jeunes d'Ottawa.



NOTRE VISION :

CHANGER DEMAIN, AUJOURD'HUI

NOTRE MISSION : Nous nous engageons à offrir un environnement sécuritaire et accessible qui ne porte pas de jugement, où les personnes de 12 ans et plus peuvent poursuivre leurs objectifs de vie et être encouragés à prendre des décisions éclairées.

NOTRE MANDAT : Le Bureau des services à la jeunesse est un organisme multiservices qui offre des services en anglais et en français dans les domaines de l'emploi, de la santé et du logement, de la santé mentale, de l'engagement des jeunes et de la justice pour les jeunes. Nous travaillons en partenariat dans le but d'élaborer et d'offrir de meilleures conditions, de meilleurs services et de meilleures occasions pour les jeunes et les familles, et d'intervenir en faveur de ceux-ci.

LA FONDATION DU BSJ

BÂTIR DEMAIN ENSEMBLE AVEC NOTRE COMMUNAUTÉ DE SOUTIENS

Notre équipe et notre conseil d'administration demeurent profondément engagés à recueillir des fonds et à sensibiliser le public afin de soutenir l'impact significatif et durable du BSJ sur les jeunes et leurs familles. Nous sommes extrêmement reconnaissants envers nos entreprises et fondations partenaires, nos donateurs, ainsi que les groupes communautaires et jeunesse dont la générosité continue a soutenu notre travail au cours de l'année écoulée. Grâce à cet appui, la Fondation a atteint avec succès son objectif de collecte de fonds, amassant plus de 1,5 million de dollars pour les programmes du BSJ.

Au cours de la dernière année, notre équipe a poursuivi son approche intégrée de collecte de fonds, comprenant des dons et subventions corporatifs, des événements emblématiques et organisés par des tiers, des campagnes de publipostage et de courriels, ainsi que des initiatives

de collecte de fonds et de marketing numériques. Au cœur de ces efforts se trouve notre communauté de donateurs, dont l'engagement garantit que les programmes du BSJ continuent de soutenir et d'autonomiser les jeunes.



Faits saillants de l'année :

- Financement du Programme pilote triennal de détournement des refuges du BSJ, soutenu par une fondation familiale privée ainsi que par la Fondation RBC et la Fondation communautaire d'Ottawa.
- Maintien de l'accès à des refuges et logements inclusifs pour les jeunes, rendu possible grâce à des partenaires tels que la Fondation Home Depot Canada, CLV, la Fondation Britton Smith, KPMG, Engel & Völkers Ottawa, Maverick Volleyball, la Société universitaire Joan of Arc, Blachford Tax Law Charity Game, CGI, Algonquin College, Co-Operators, BDO, Paramount Properties, Meridian, Desjardins, Tiree, la section Laurentienne de l'IODE, Smokin' R&R's, ainsi que des dons majeurs et individuels.
- Campagne de parrainage du refuge Room to Grow, généreusement soutenue par la Fondation Taggart Parkes, le groupe TD Bank, ainsi que par des dizaines de groupes communautaires, familles et donateurs individuels.
- Soutien essentiel en santé mentale pour les jeunes, financé par des contributions généreuses de partenaires précieux, dont la Senators Community Foundation, Bell Cause pour la cause, la Fondation Green Shield Canada, Saunders Farm, ainsi que des fondations familiales privées et des donateurs individuels.
- Expansion du programme de hockey pour jeunes hommes au centre de Justice pour les jeunes du BSJ, grâce à une subvention rendue possible par la Fondation OSEG.
- Partenaires corporatifs et communautaires offrant leur temps par le biais de projets de peinture et d'aménagement paysager, journées de nettoyage et de pâtisserie, et la confection de sacs-cadeaux pour que chaque jeune habitant nos logements reçoive un cadeau.
- Dons en nature de la communauté — allant de vêtements neufs, pyjamas et tongs à des articles de toilette, literie, serviettes et fournitures de nettoyage — venant en aide aux jeunes dans les programmes de refuges, logement, santé mentale, emploi et justice pour les jeunes.





- Conclusion de notre événement phare Debout en force Ottawa, après 12 années marquantes, tout en participant pour la cinquième année consécutive à l'événement national Coldest Night of the Year, ayant permis de recueillir 30 000 \$ pour les refuges et logements du BSJ.
- Notre deuxième petit-déjeuner annuel Rise & Thrive, qui a permis de recueillir 268 000 \$ pour soutenir les refuges et logements du BSJ.
- Fort soutien à travers des événements de collecte de fonds organisés par des tiers, incluant le tournoi de golf caritatif Mike McCann de CLV, la collecte de fonds Adam Marc Bignell, le 4^e événement annuel « En route vers la santé mentale », entre autres.
- Retour de la série de conférences Mind Matters sur la santé mentale des jeunes, avec un événement en présentiel sur le thème « Construire des bases solides » – l'importance de l'engagement parental dans le bien-être mental des jeunes.
- Poursuite de l'investissement de la Fondation communautaire d'Ottawa, incluant des fonds conseillés par des donateurs, offrant des bourses postsecondaires pour les jeunes inscrits aux programmes de logement à long terme et de justice pour les jeunes du BSJ.
- Leadership continu du Cabinet jeunesse de la Fondation, un groupe d'élèves du secondaire local sensibilisant et collectant des fonds pour les refuges, le logement et la santé mentale des jeunes.



- Collaboration continue avec notre Réseau de jeunes professionnels, un groupe dévoué de jeunes leaders qui contribuent à amplifier la mission du BSJ grâce à des événements, des campagnes de sensibilisation et un engagement communautaire.

Notre équipe de la Fondation et notre conseil d'administration demeurent inspirés chaque jour par le travail du BSJ auprès des jeunes et de leurs familles. Nous sommes honorés de contribuer à sensibiliser et à recueillir des fonds pour soutenir les milliers de jeunes qui se tournent vers le BSJ en cas de besoin.



CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION DU BSJ



Rebecca Murray (Présidente),
Carleton University



Martin Sampson, Association
canadienne des parcs et loisirs



Stacey McMillan,
QuantumShift et FamilyShift,
KPMG



**Isabelle Perreault (Présidente
sortante),** Differly



Maria McRae, défenseure
communautaire, avocate, ex-
conseillère municipale



Robert Rhéaume, CCSR
Advisory Services Inc., BDO
Canada (retraité)



Geoff Publow (Trésorier),
Myers Automotive Group



Chris White, Conseil des
viandes du Canada



Tanya Gracie, présidente du
Conseil d'administration du
BSJ, consultante



Scott Lawrence, HealthCraft
Products Inc.



Balwinderjit Singh Kapoor,
MDS Aero Support Corporation



Nina Gorka, directrice
générale, BSJ



Erika Falconer
Vinegroup



Bobbi Faulkner, ValueWerx

PAR LE BIAIS DE NOS
SERVICES, NOUS :

Valorisons
les **forces** de
nos clients

Croyons en
l'**autonomisation**
des jeunes et des
familles

Valorisons
la **diversité**

Valorisons la
responsabilité
envers nos clients
et nous-mêmes

Croyons que
l'**engagement**
significatif des jeunes
est au cœur de notre
pratique

Valorisons
l'**examen**
continu de la
qualité de notre
travail

Croyons en la
collaboration

SERVICES COMMUNAUTAIRES

Nos programmes d'hébergement pour les jeunes - incluant les refuges, le logement transitoire et le logement à long terme - demeurent une fondation essentielle pour soutenir les jeunes vulnérables de notre communauté. Les taux d'occupation de nos refuges demeurent élevés, confirmant le besoin urgent et continu de ces services, en tant que points de contact essentiels pour les jeunes en situation d'itinérance.

Nos initiatives de logement avec services de soutien ont démontré des résultats positifs mesurables en matière de stabilisation, notamment pour les jeunes ayant des besoins complexes en matière de santé mentale, de consommation de substances et de traumatismes.

Malgré d'importants obstacles systémiques et des contraintes de ressources, nos équipes de gestion de cas axées sur le logement ont maintenu une intensité de service exceptionnelle et un engagement client significatif, assurant ainsi que les jeunes reçoivent un accompagnement complet et individualisé tout au long de leur parcours résidentiel. Au cours de la dernière année, dans le cadre de nos programmes de logement transitoire, de logement à long terme et de supplément au loyer, nous avons hébergé et accompagné 224 jeunes. Ces programmes illustrent collectivement notre engagement à offrir un continuum de soins qui rejoint les jeunes là où ils se trouvent et les accompagne vers une vie stable et autonome.

Programme de détournement

En juin dernier, nous avons fièrement lancé notre programme de détournement, une avancée majeure dans notre soutien aux jeunes à risque d'itinérance. Ce modèle proactif aide les jeunes à éviter les

séjours en refuge en les mettant en contact avec des services de médiation familiale, des soutiens à court terme et des ressources communautaires avant leur arrivée dans le système de refuge.

Désormais, tous les jeunes à la recherche d'un refuge sont d'abord orientés vers un intervenant en détournement afin d'explorer des options sécuritaires et alternatives. Ce programme a été élaboré conjointement avec le personnel de première ligne, des jeunes ayant une expérience vécue et des chercheurs de l'Université d'Ottawa, garantissant son caractère à la fois pratique et centré sur les jeunes. Nous avons également bénéficié des conseils du RAFT de St. Catharines, dont l'expertise a contribué à façonner notre approche.

Entre Juin et septembre 2025, dix-neuf jeunes avaient été orientés avec succès, et 44 % des nouveaux clients ayant cherché refuge ont été redirigés vers leur famille ou leurs amis. Ce succès équivaut à la capacité d'un refuge jeunesse entier !

Alors que nous continuons de consolider le succès de notre programme de détournement, nous explorons des façons d'accroître notre impact en mettant l'accent sur la famille et les soutiens naturels. Ces relations — qu'il s'agisse de parents,

de membres de la famille élargie, de mentors ou d'adultes de confiance — peuvent jouer un rôle essentiel pour aider les jeunes à éviter l'itinérance et à trouver des solutions de logement sûres et stables. En investissant dans des stratégies visant à reconnecter les jeunes à leurs réseaux de soutien, nous pouvons créer des solutions de logement plus personnalisées, durables et moins dépendantes des réponses institutionnelles comme le logement social ou les refuges d'urgence.

 *J'aime le fait que je puisse me sentir en sécurité quand je viens ici, peu importe la situation. »*
— Témoignage d'un client

 *Ce programme est la seule raison pour laquelle j'ai décidé de compléter mes études secondaires.*
» — Témoignage d'un client

Services du centre-ville et halte-accueil

- 418 clients uniques
- 9415 contacts

Engagement des jeunes

Le Comité consultatif ethnoculturel des jeunes (CCEJ) a organisé 16 événements, soit une augmentation de 220 % par rapport à 2023. L'année a rassemblé plus de 500 participants, établi 5 partenariats communautaires et permis la tenue de 18 activités entre pairs au sein du BSJ.

Faits saillants :

- Ateliers avec Entraide universitaire mondiale Canada (EUMC – Université d'Ottawa) : le CCEJ a animé deux formations dans le cadre du Programme d'étudiants réfugiés, réunissant 26 participants, dont des mentors et des étudiants réfugiés.

- Collaboration avec Food Packages Hargeisa : le CCEJ a recueilli des fonds ayant permis d'offrir des denrées alimentaires à 60 familles.
- Panel « *Pathways to Success* » : un panel de quatre intervenants a inspiré environ 30 jeunes. L'événement s'est déroulé dans un établissement appartenant à des membres de la communauté noire, avec des repas fournis par des entreprise dirigées par des membres de la communauté noire.

Purple Sisters & Comité d'action des jeunes queer (CAJQ)

10 événements communautaires organisés ou coorganisés

- Slutwalk 2024
- Crafting & Cocoa : Journée du souvenir trans (novembre 2024)
- Trans Game Night : Journée de visibilité trans (mars 2025)
- Journée internationale contre l'homophobie avec CASO (mai 2025)
- Forum jeunesse arc-en-ciel CSDOC (mai 2025)
- Melodies & Melanin (juillet 2025)
- Pride is Political (août 2025)
- KiKi Couture (août 2025)
- BBQ de la Fierté CASO (août 2025)
- Ottawa Dyke March (août 2025)

16 activités mensuelles entre pairs animées à Riverside & McEwen

- Septembre : cadres photo (x2)
- Octobre : soirées cinéma d'Halloween (x2)
- Novembre : artisanat textile (McEwen), peinture & chocolat chaud (Riverside)
- Janvier : confection de cartes Palentine (McEwen), création de bijoux (Riverside)
- Mars : soirée bingo (McEwen), modelage d'argile (Riverside)
- Avril : peinture de pots de fleurs (McEwen), peinture sur pierre (Riverside)
- Mai : bracelets de l'amitié (McEwen), BBQ (Riverside)
- Juillet : teinture textile (McEwen), journée festive (Riverside)

8 ateliers entre pairs organisés

- Doom Scroll Detox à l'école alternative Fisher Park (4 ateliers)
- Finding Youth Voice au Forum arc-en-ciel de l'OCDSB (3 ateliers)
- Feminism is for EVERYONE : atelier au halte-accueil du BSJ en partenariat avec OCTEVAW

École secondaire au halte-accueil: BSJ – Conseil scolaire du district d'Ottawa-Carleton (OCDSB)

(Statistiques, du 3 septembre 2024 au 20 juin 2025)

Environ 92 élèves étaient officiellement inscrits pour l'année scolaire 2024-2025, dont 47 nouveaux élèves. En moyenne, 11 élèves par jour ont eu accès au programme scolaire.

Bilan de l'année

- 13 diplômés au total
- 102 crédits accordés
- 122,5 crédits PLAR et PLE1N accordés
- 230 heures de service communautaire complétées
- 8 exigences de TPCL remplies

Logements de longue durée : associations de locataires

Nos associations de locataires seront bientôt renommées Groupes d'engagement en logement de longue durée, afin de mieux refléter leur mission. Ces groupes favorisent la communauté, les résultats positifs, le leadership des jeunes et la sécurité.

Ils se divisent généralement en trois catégories : Création de communauté (BBQs, groupes de jardinage, arts et artisanat, repas collectifs, sorties aux musées, cinémas). Réunions de planification (ordres du jour des prochains mois, idées d'activités, enjeux liés à l'entretien, à la sécurité, aux préoccupations de la communauté, aux traitements antiparasitaires), Sessions d'information (gestion budgétaire, formation à la naloxone, ateliers de cuisine, formations 2SLGBTQ+, discussions sur les réalités autochtones, invités spéciaux, événements du Mois de l'histoire des Noirs, réduction des méfaits).

Nous sommes heureux de constater une très forte participation des locataires à ces rencontres.

Nous avons établi des partenariats avec d'autres organismes communautaires. L'Équipe d'engagement jeunesse a collaboré avec : le Centre d'apprentissage Ajashki (placement de trois jeunes locataires autochtones et inuits), la Galerie d'art d'Ottawa (atelier en quatre volets sur la création de fanzines), et le réseau fierté des ainé(e)s d'Ottawa (participation au DragonBoat 2025).

L'Équipe d'engagement jeunesse joue également un rôle central dans le soutien aux membres du YAC, des YEGs et aux autres jeunes impliqués auprès du BSJ, pour qu'ils puissent concevoir et animer de grands événements communautaires, tels que Melodies & Melanin et Kiki Couture.



SERVICE DE JUSTICE POUR LES JEUNES

Notre engagement à servir les jeunes s'est traduit par d'importantes expansions de nos installations au cours de l'année. Le Centre William E. Hay est passé de 24 à 32 places en août 2024, puis à 40 places en mars 2025. De plus, nous avons réussi à relocaliser le Centre de jeunesse Sherwood dans un nouvel établissement situé à l'est d'Ottawa.

La réussite scolaire demeure la pierre angulaire de notre approche axée sur le développement des compétences essentielles. Les clients du service Justice pour les jeunes ont obtenu, conjointement, 221,5 crédits scolaires au cours de la dernière année, témoignant de leur engagement envers le développement personnel et la réussite future.

Le soutien en santé mentale demeure une composante essentielle à l'ensemble de nos services, avec un total de 586 séances de psychothérapie animées par notre équipe au cours de l'année. Cet investissement important dans les soins thérapeutiques reflète notre approche globale de la réhabilitation et du bien-être des jeunes.

La demande pour nos services demeure très forte : le Centre William E. Hay a fonctionné à 98 % de sa capacité, et le Centre de jeunesse Sherwood a maintenu un taux d'occupation de 94 %.

Innovations avec notre équipe

Nos employés dévoués du Centre de formation aux métiers de Tamarack ont mis sur pied un programme complet en mécanique automobile, tout en développant une initiative novatrice en réalité virtuelle pour les métiers, en partenariat avec CareerLab.

Cette approche innovante intègre la technologie de pointe à l'éducation aux métiers traditionnels, offrant aux jeunes une expérience d'apprentissage immersive.

Le lancement de notre programme musical a permis aux jeunes de s'exprimer de façon créative. Les participants écrivent leurs propres paroles, composent leurs rythmes et enregistrent des morceaux de qualité professionnelle, favorisant ainsi leur développement artistique et leurs compétences techniques en production musicale.

Dans un esprit de compréhension culturelle et de guérison, nous avons organisé un événement significatif de Vérité et réconciliation, animé par un aîné qui a partagé ses savoirs et ses enseignements avec nos jeunes. Cette rencontre a offert une précieuse occasion d'apprentissage et de réflexion.

Grâce à notre partenariat avec les Services communautaires, des jeunes ont pris part à des projets de construction, notamment la fabrication de bancs de pique-nique qui susceptibles d'améliorer nos bâtiments jeunesse. Cette initiative allie développement de compétences pratiques et contribution tangible aux espaces collectifs.

Collaboration avec nos partenaires

Un volet important de notre mission visant à développer les compétences des jeunes passe par des programmes spéciaux élaborés avec des partenaires externes. Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir à nouveau le groupe Blueprint for Life, qui fait du travail social à travers le hip-hop. Environ la moitié de nos résidents ont pu participer à ce programme unique, incluant danse, discussions et musique.

Nous avons accueilli de nombreux partenaires dans nos installations pour travailler avec nos jeunes. Le Réseau ontarien d'éducation juridique a animé le programme « Together 180 », offrant de l'éducation juridique sur le logement, l'éducation, la santé mentale et le système judiciaire.

Nous avons poursuivi notre partenariat avec la Fondation Blue Jays, qui a porté sur la mise en place d'un programme « équipe champion ». Ce programme des « 5 C » se fonde sur la compétence, la confiance, le lien, le caractère et le soin.

Le Centre de résilience et de développement social nous a rejoints pour animer le projet RAJO — RAJO signifiant « espoir » en somalien — qui soutient les jeunes ayant vécu des traumatismes.

Nous avons collaboré avec l'Université d'Ottawa pour développer le tout premier programme canadien Youth Justice Walls to Bridges. Grâce à ce partenariat, les jeunes ont pu s'inscrire comme étudiants universitaires officiels et obtenir deux crédits universitaires. Nous avons également entamé des discussions préliminaires avec le Collège Algonquin pour mettre en place un programme de crédits doubles au niveau collégial, afin de soutenir les diplômés du secondaire. Cela complète les cours de niveau secondaire proposés par nos partenaires du conseil scolaire du district Ottawa-Carlton (OCDSB).

Nous travaillons avec l'Association d'Ottawa-Carleton pour personnes ayant une déficience intellectuelle (AOCPI) sur une unité spécialisée pour besoins complexes et des formations adaptées. Les jeunes ont également accès à des programmes

spirituels avec les services communautaires des musulmans d'Ottawa, le Centre Wabano pour la santé des autochtones, et des études bibliques offertes par le conseil scolaire du district Ottawa-Carlton (OCDSB). Nous avons aussi collaboré avec BGC Ottawa pour soutenir un programme de vélo, permettant aux participants d'apprendre à entretenir et réparer des bicyclettes.

Le travail de notre équipe Justice pour les jeunes vise à préparer les jeunes à une réintégration réussie au sein de leur communauté, en comblant les lacunes éducatives et en leur transmettant des compétences essentielles. Cette approche double contribue à rompre les cycles de récidive en fournissant aux jeunes des outils concrets et des occasions de bâtir une vie stable et productive.



SERVICES D'EMPLOI

Les Services d'emploi (SE) du BSJ ont connu une croissance et une expansion importantes au cours de la dernière année, ce qui a renforcé notre capacité à servir une clientèle diversifiée dans toute la région de la capitale nationale. Grâce à des partenariats stratégiques, au développement des infrastructures et à des programmes novateurs, nous avons accru notre capacité à mettre en relation les chercheurs d'emploi avec des occasions d'emploi significatives et durables.

Au cours des 18 derniers mois, le département des Services d'emploi est passé de 22 à 47 membres. Cette augmentation du personnel a directement renforcé notre capacité à offrir des services et à soutenir nos clients.

Un jalon majeur a été franchi avec l'ouverture officielle de notre troisième Centre des Services d'emploi du BSJ au Mall Beacon Hill, à Gloucester, qui constitue notre premier centre de services désigné francophone. Cette expansion répond à la demande croissante en services d'emploi et assure un accès équitable aux soutiens à l'emploi dans les deux langues officielles.

En avril 2025, nous avons lancé avec succès l'initiative « Renforcer les familles et les soutiens naturels afin d'améliorer les résultats scolaires et professionnels des jeunes », le tout dernier volet du Laboratoire d'innovation sociale sur l'itinérance chez les jeunes Making the Shift. Cette initiative s'inscrit dans le cadre de la Stratégie emploi et compétences jeunesse (SECJ) du gouvernement du Canada, démontrant ainsi notre engagement à relever des défis sociaux complexes par des approches novatrices.

Nous avons obtenu un financement sur cinq ans pour nos trois sites de Services d'emploi, grâce au Collège Boréal, afin d'offrir le programme Navigateur francophone. Ce programme crée des occasions ciblées et des ressources adaptées pour les chercheurs d'emploi francophones d'Ottawa, garantissant un soutien durable pour cette clientèle croissante.

Grâce à des augmentations de financement en cours d'année, nous avons investi 1,1 million \$ dans le développement de la main-d'œuvre par le biais de la Subvention Canada-Ontario pour l'emploi (SCOE), soutenant directement les employeurs dans leurs initiatives de formation, au bénéfice à la fois des entreprises et de leur personnel.

Sous la direction de WCG, nous avons établi un partenariat avec Mathew House afin d'offrir des services d'emploi sur place aux nouveaux



arrivants, les accompagnant vers l'autonomie au Canada. Cette collaboration vise 30 à 40 clients par trimestre, en leur offrant un soutien intensif et adapté culturellement.

Enfin, nous avons organisé la Journée nationale 2025 du développement de l'emploi, en partenariat avec le Réseau canadien de développement de l'emploi. Cet événement en présentiel a rassemblé plus de 65 professionnels de la région de la capitale nationale et des centaines de participants virtuels à travers le pays, afin d'échanger sur les tendances, les enjeux et les possibilités de collaboration pour améliorer la prestation des services d'emploi.

L'équipe des Services d'emploi a continué à naviguer à travers cette période de transformation au cours de la dernière année, démontrant un dévouement et une résilience implacables, tout en gardant toujours les clients au centre des priorités, en défendant leurs besoins et en les mettant de l'avant.

Au cours de la dernière année, notre équipe a ouvert 3 397 nouveaux dossiers clients, trouvé un emploi pour 697 clients et orienté 157 clients vers des formations axées sur l'emploi.

Nos données démographiques clientèles reflètent l'évolution des besoins de notre communauté, avec une forte proportion de nouveaux arrivants et de clients francophones, ce qui amène notre équipe à rechercher des outils et à développer des partenariats pour mieux soutenir ces chercheurs d'emploi motivés. Sur les 3 397 nouveaux dossiers clients, on retrouve :

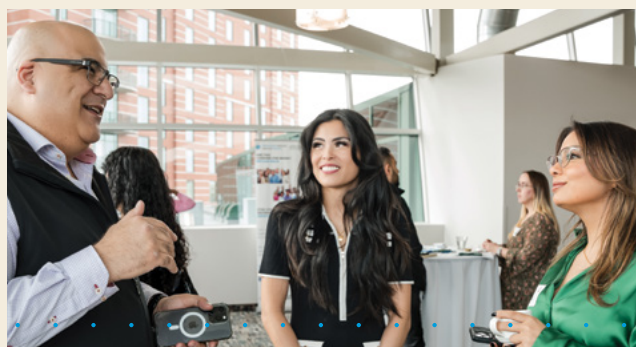
2 650 clients racialisés
(78 % des nouveaux dossiers)

1 628 nouveaux arrivants
(48 % des nouveaux dossiers)

1 161 clients francophones
(34 % des nouveaux dossiers)

Ce changement démographique a incité notre équipe à développer des outils spécialisés et à mettre en place des partenariats ciblés, afin d'assurer des services adaptés tant sur le plan culturel que linguistique.

La croissance et l'évolution du département des Services d'emploi nous placent en bonne position pour répondre aux besoins diversifiés et complexes des chercheurs d'emploi de la région. Nos infrastructures élargies, nos partenariats renforcés et l'engagement de notre équipe garantissent la poursuite du succès dans l'accompagnement des clients vers des emplois significatifs, tout en soutenant la croissance économique de notre communauté.



SERVICE DE SANTÉ MENTALE

Les Services de santé mentale du BSJ demeurent la pierre angulaire du soutien offert aux jeunes et aux familles qui font face à des défis en matière de santé mentale dans notre communauté. Cette année a été marquée par une demande soutenue et élevée en services de santé mentale, accompagnée d'efforts significatifs pour améliorer l'accessibilité et la prestation des services.

Intervention en situation de crise

Notre ligne de crise et service de clavardage, accessibles 24/7, demeurent une ressource essentielle pour les enfants et les jeunes de moins de 17 ans ainsi que pour leurs réseaux de soutien. Au cours de l'exercice du 1er avril 2024 au 31 mars 2025, nous avons répondu à 4 416 appels et clavardages, offrant un appui immédiat dans des moments critiques.

Les préoccupations les plus fréquentes portées à l'attention de nos équipes de crise incluaient l'anxiété, la dépression, les traumatismes, les troubles alimentaires, la dysrégulation émotionnelle, le TDAH et le TOC. Nous avons aussi assuré des interventions cruciales lors de conflits familiaux ou de jeunesse liés au divorce, à la séparation, au deuil, aux difficultés parentales et aux enjeux de santé familiale. Nos équipes de crise sont également intervenues sur des situations urgentes liées aux idéations suicidaires, incluant les cas d'automutilation, le soutien post-tentative, les interventions en cours et les demandes d'information ou de ressources.

Accès aux services de santé mentale

Les Services de santé mentale du BSJ suivent le modèle CAPA (l'approche en matière de choix et de partenariat). Ce modèle garantit que les nouveaux clients, qu'ils arrivent sur rendez-vous ou en sans- rendez-vous, commencent par une séance « choix » qui permet une évaluation rapide et une orientation vers les services appropriés.

Les résultats confirment l'efficacité de cette approche : le délai moyen pour un rendez-vous « choix » est de seulement quatre jours, ce qui favorise une intervention précoce lorsque les familles en ont le plus besoin. Fait significatif, 35 % des clients n'ont pas eu besoin de services supplémentaires après leur premier rendez-vous, démontrant la valeur d'une intervention ciblée et rapide.

Amélioration des délais d'attente

Cette année, nous avons observé des progrès substantiels en matière d'accessibilité dans nos programmes principaux. Les services de counseling à l'intention des jeunes et de la famille ont connu une baisse de 21 % des délais d'attente par rapport à 2023-2024. Le programme Soutien intensif aux familles (SIF), qui offre des interventions essentielles à domicile, a enregistré une diminution de 66 % des délais. Les services Wraparound, fondés sur une planification complète et personnalisée pour les jeunes et les familles, ont réduit leurs délais de 51 % par rapport à l'an dernier.

Approfondissement des services

Notre programme Relais-Départ a atteint un jalon important, avec une stabilisation et un taux d'occupation proche de la capacité optimale. Cette maturité permet des séjours plus longs et des interventions plus approfondies pour les jeunes et les familles confrontés à des défis complexes.

Reconnaissance d'excellence

L'engagement du BSJ envers la qualité et l'amélioration continue a été officiellement reconnu cette année grâce à notre réaccréditation par le Centre canadien de l'agrément (CCA). Cette reconnaissance, renouvelée tous les quatre ans, valide notre dévouement à l'excellence, à la reddition de comptes et à l'amélioration constante de la prestation de nos services. Le processus rigoureux comprenait une révision complète de nos politiques et processus, des entrevues avec le personnel, les partenaires communautaires, les membres du conseil et les parties prenantes, ainsi que des visites sur place menées par une équipe d'évaluation formée par le CCA.

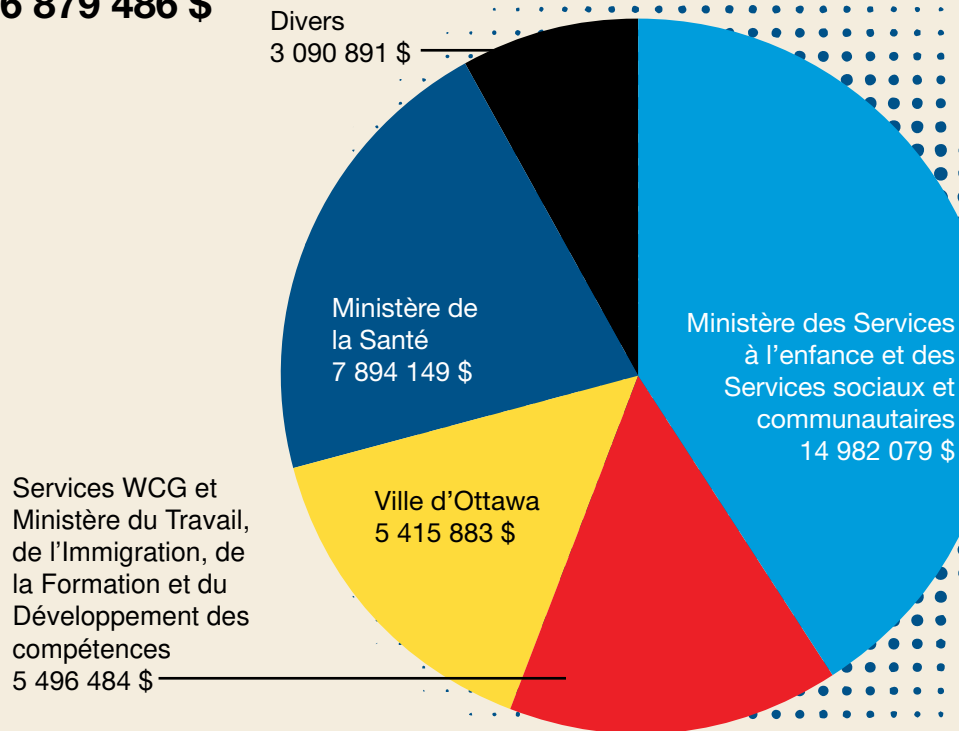
En réfléchissant aux réalisations de cette année, nous reconnaissons à la fois les forces de notre système de services de santé mentale et les pressions constantes engendrées par une forte demande soutenue. L'amélioration des délais d'attente dans l'ensemble de nos programmes représente un progrès significatif pour garantir que les jeunes et leurs familles puissent accéder au soutien dont ils ont besoin, au moment opportun. Notre priorité constante aux pratiques fondées sur des données probantes, aux modèles de prestation de services novateurs et à l'amélioration de la qualité nous permet de répondre aux besoins changeants de notre communauté en matière de santé mentale, tout en maintenant les normes de soins les plus élevées.



ÉTATS FINANCIERS DU BSJ 2024-25

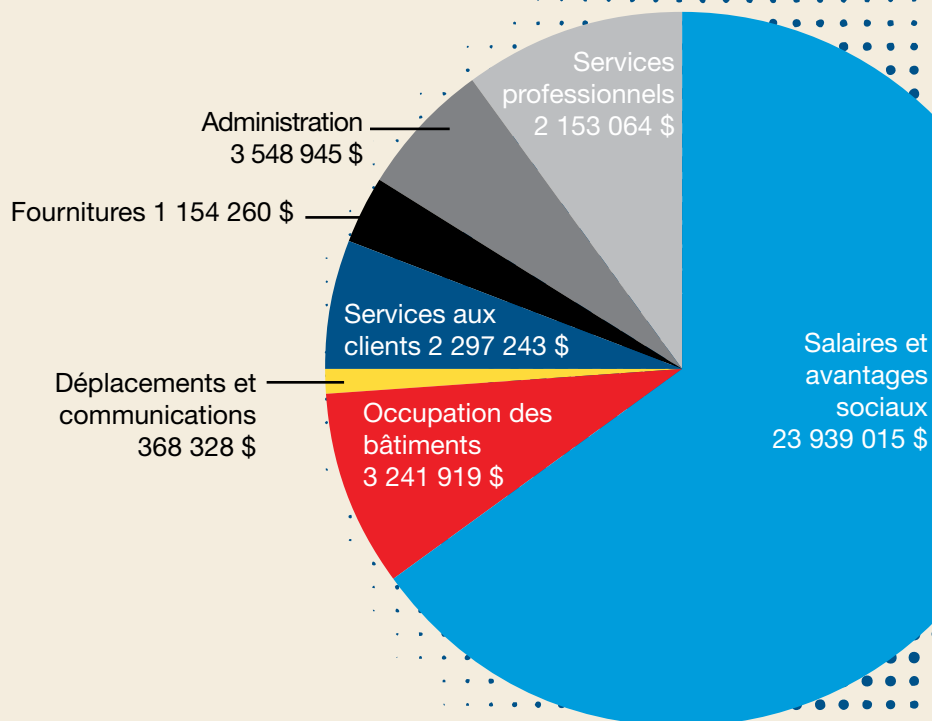
Revenus

36 879 486 \$



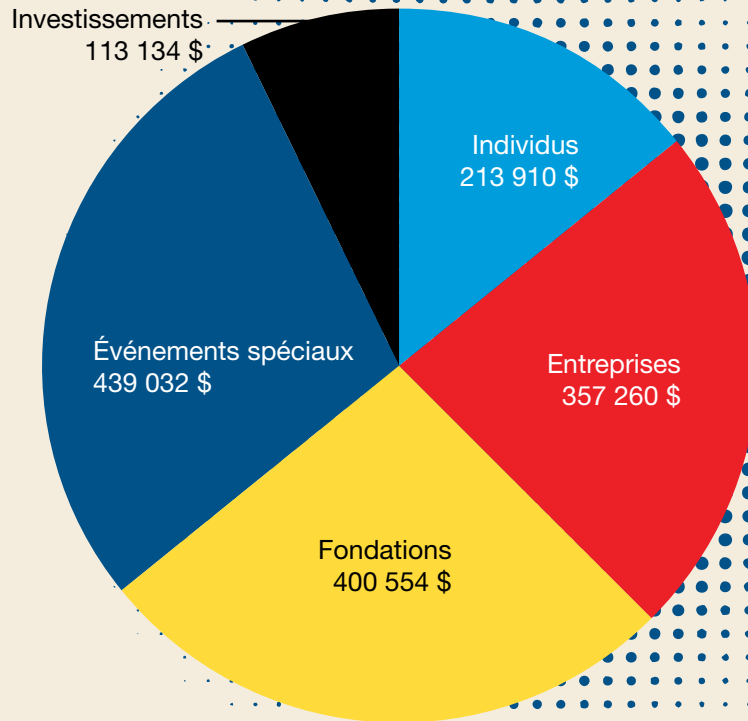
Dépenses

36 702 774 \$

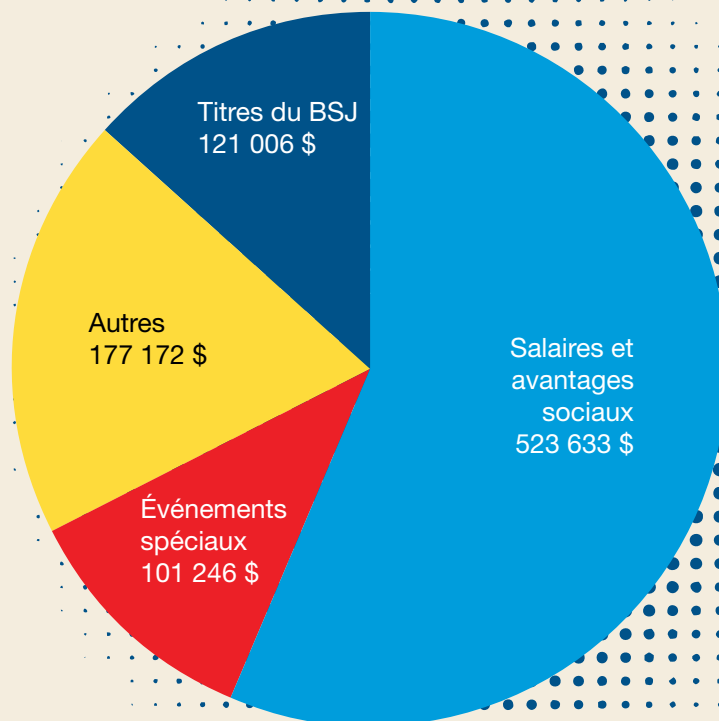


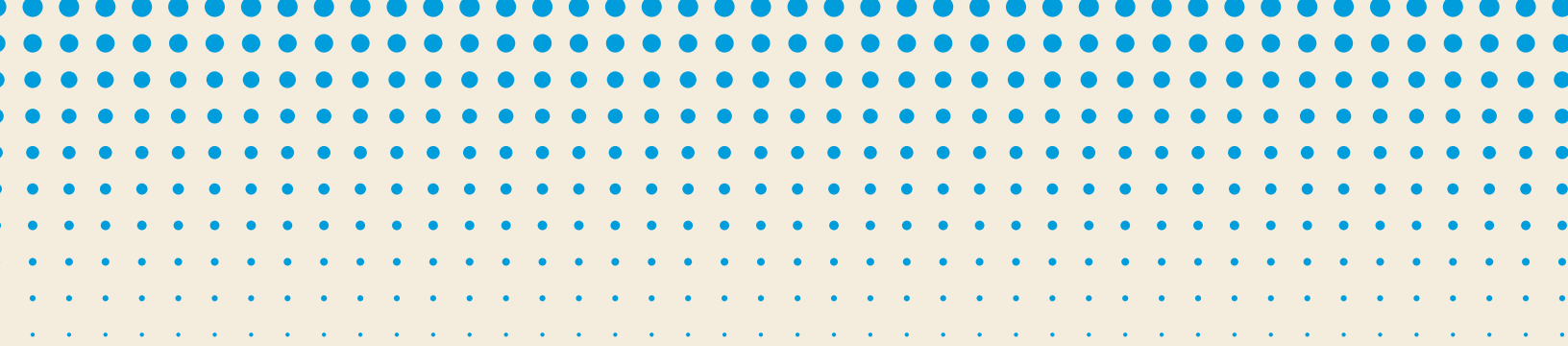
ÉTATS FINANCIERS DE LA FONDATION DU BSJ 2024-25

**Sources
de revenus**
1 523 890 \$



Dépenses
923 057 \$





vous

**POUVEZ NOUS AIDER À
FAIRE UNE DIFFÉRENCE**

CONTACTEZ-NOUS :

 **613-729-1000**
 **INFO@YSB.CA**

2675 PROMENADE
QUEENSVIEW
OTTAWA, ONTARIO
K2B 8K2

SUIVEZ-NOUS :

 **YSB.BSJ**
 **YSB.BSJ**

LIGNE DE CRISE 24/7 DU BSJ :

613-260-2360
CHAT.YSB.CA
SANS FRAIS, EST
DE L'ONTARIO:
1-877-377-7775

FONDATION DE BIENFAISANCE
DU BSJ :

613-729-0577 X 50262
FOUNDATION@YSB.CA



**youth
SERVICES
JEUNESSE**