



**YOUTH
SERVICES
JEUNESSE**

VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ : VIE PRIVÉE ET CONFIDENTIALITÉ

AU BSJ, NOUS RESPECTERONS ET PROTÉGERONS VOTRE VIE PRIVÉE.

NOUS PERMETTRE DE RECUEILLIR VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Il est important de garder vos renseignements personnels privés. Nous recueillons ces informations uniquement auprès de vous et, avec votre consentement, lorsque vous avez déclaré que vous nous autorisez à les obtenir auprès de quelqu'un d'autre.

Le BSJ respecte les règles de la Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé (LPRPS), qui protège vos renseignements de santé. Nous sommes un dépositaire de renseignements sur la santé. Cela signifie que nous sommes responsables de la sécurité de vos renseignements de santé personnels, de leur utilisation appropriée et de leur exactitude.

Lorsque nous recueillons vos renseignements, certains peuvent ne pas être liés à votre santé, notamment votre nom, votre âge, votre origine ethnique, votre adresse, votre courriel, votre numéro de téléphone, etc.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sur toute partie de vos renseignements personnels ou relatifs à votre santé, mais il pourrait être difficile pour nous de vous aider par la suite.

Nous ne vous demandons que des informations qui, à notre avis, nous aideront à vous fournir de bons services. C'est à vous de décider si vous souhaitez nous divulguer ces renseignements ou non.

La loi nous oblige à prendre des notes sur nos contacts avec vous. Cela peut inclure des éléments tels qu'une évaluation, votre plan de counseling, des formulaires de consentement, des notes de contact, des lettres et des courriels.

RECUEILLIR ET UTILISER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels pour déterminer comment nous pouvons mieux vous servir. Cela nous aide également à voir si les choses changent pour vous, à donner des informations à d'autres professionnels (avec votre permission) et à faire en sorte que nous fassions de notre mieux pour assurer votre sécurité. Nous vous demanderons votre consentement en premier lieu si nous voulons un jour utiliser vos informations pour quelque chose de nouveau.

Si nous croyons que vous êtes à risque de vous faire du mal, de faire du mal aux autres ou de subir un préjudice, nous travaillerons avec vous pour rendre les choses plus sécuritaires.

Le personnel du BSJ sait que vos renseignements personnels sont très confidentiels. Il a été formé quant à leur utilisation et à leur sécurité.

Nous protégeons vos informations en gardant votre dossier papier sous clé dans une zone privée et en conservant vos dossiers électroniques dans notre base de données et notre réseau internes sécurisés. Nos ordinateurs sont également dans des zones privées et sont protégés par un mot de passe. Si vos renseignements quittent nos bureaux, nous les protégeons en les transférant dans des enveloppes ou des boîtes scellées en supprimant toutes les informations d'identification ou en les cryptant.

📞 613-729-1000

✉️ INFO@YSB.CA

📘 📷 YSB.BSJ

🐦 BSJ_YSB

YSB.CA

DIVULGUER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Vos renseignements personnels ne seront jamais divulgués à des personnes externes au BJS sans votre consentement (ou si vous êtes incapable de prendre cette décision, ou sans le consentement de votre parent ou de votre tuteur), sauf dans trois cas : 1) lorsqu'il existe un risque que vous ou quelqu'un d'autre subissiez un préjudice grave; 2) lorsqu'il y a des raisons juridiques (p. ex., en cas de violence à l'égard des enfants ou d'ordonnance d'un tribunal) ou pour une raison administrative (par exemple, fournir des informations pour l'évaluation ou le financement de nos programmes), nous ne divulguons que les informations nécessaires ; ou 3) si vous avez moins de 16 ans, votre parent peut demander des renseignements en votre nom sans votre consentement, à moins que vous nous disiez que vous ne souhaitez pas que vos informations soient divulguées à vos parents. Si nous recevons une telle demande, nous essaierons de vous contacter avant de divulguer vos renseignements.

CONSERVER ET DÉTRUIRE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Nous conservons vos renseignements personnels une fois que nos services auprès de vous ont pris fin afin que nous puissions répondre aux questions que vous pourriez vous poser dans l'avenir. Nous les conservons également afin de pouvoir répondre aux questions de nos bailleurs de fonds ou de nos organismes d'agrément. Cependant, nous ne leur divulguons pas vos informations personnelles sans votre consentement.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que requis par la loi et conformément à nos politiques. Ces délais peuvent varier en fonction des services.

Lorsqu'il sera temps de détruire votre dossier client, nous détruirons les fichiers papier en les déchiquetant et nous supprimerons les fichiers électroniques. Nous garderons également une trace du moment et de la manière dont votre dossier client a été détruit.

VOTRE DROIT D'ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Vous avez le droit de consulter toute partie de vos renseignements personnels et d'en demander des copies. Certaines exceptions peuvent s'appliquer. Dans ces cas, nous vous dirons pourquoi.

Si vous souhaitez consulter vos renseignements personnels, ou si vous pensez que certaines informations de votre fichier sont incorrectes et que vous souhaitez les corriger, veuillez en faire la demande écrite à l'agent de la protection des renseignements personnels du BJS à l'adresse au bas de la page. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours.

Si nous ne sommes pas d'accord avec la correction que vous demandez, vous pouvez rédiger un avis de désaccord que nous placerons dans votre dossier.

VOTRE VIE PRIVÉE :

Pour signaler une préoccupation ou déposer une plainte concernant le traitement de vos renseignements personnels, communiquez avec l'agent de la protection de la vie privée du BJS à privacyofficer@ysb.ca. Vous pouvez également contacter le Commissaire à l'information et à la protection de la vie privée de l'Ontario à www.ipc.on.ca ou info@ipc.on.ca ou au 1-800-387-0073.