

Services de santé mentale du BSJ

De la force intérieure à l'espoir

Un jeune sur cinq âgé de moins de 20 ans est aux prises avec un trouble de santé mentale. Cependant, seulement un sur six de ces jeunes obtient l'aide dont il a besoin. Qu'un jeune se sente déprimé, sans valeur ou qu'il ait été victime d'intimidation ou d'un traumatisme, qu'il tente de surmonter une toxicomanie ou un trouble de comportement alimentaire, ou qu'il soit aux prises avec une maladie mentale diagnostiquée, le Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa (BSJ) peut lui venir en aide. Les services de santé mentale du BSJ représentent un filet de sécurité dans un monde difficile.

En période de crise, le soutien du BSJ commence par une ligne d'intervention en cas de crise jour ou nuit à l'intention des enfants, des jeunes et des parents. Les travailleurs d'intervention en cas de crise répondent à chaque appel selon le besoin — en puisant d'une boîte d'outils qui comprend un counseling immédiat, une équipe mobile qui peut rendre visite au jeune ou à sa famille, et des installations en établissement pour des séjours pouvant durer cinq jours. Pour les cas plus à long terme, les jeunes et les familles sont jumelés à un conseiller ou peuvent accéder à un programme spécialisé.

En incluant le jeune et les parents à titre de participants à part entière, le BSJ aide les jeunes et appuie les familles alors qu'ils composent avec des problèmes de santé mentale. Les conseillers aident également leurs clients à accéder à d'autres services au sein du BSJ et dans d'autres organismes communautaires.

UNE AIDE IMMÉDIATE

Le jeune et les parents peuvent communiquer avec la Ligne d'intervention en cas de crise jour ou nuit, sept jours sur sept, pour obtenir immédiatement de l'aide, des ressources, des renseignements sur les envois en consultation et des services de counseling. Le service de **Clavardage pour des situations de crise** est disponible 24 h sur 24, 7 jours sur 7 au chat.ysb.ca. Les services sont offerts en anglais et en français.

Ligne d'intervention en cas de crise : 613 260-2360 ou 1 877-377-7775

La **Clinique de santé mentale sans rendez-vous pour les jeunes** est ouverte les mardis et jeudis, de midi à 20h (dernière session à 18h). Les jeunes clients âgés de 12 à 20 ans et/ou leurs parents peuvent se rendre à la clinique pendant les heures d'ouverture pour ce service gratuit.

Séances sans rendez-vous : les mardis (300-1355, rue Bank) et jeudis (2225, chemin Mer Bleue).

AIDE À LONG TERME

Les conseillers du BSJ travaillent auprès des jeunes et de leurs familles, à une heure et à un endroit qui leur conviennent, pour les aider à apporter des changements positifs dans leur vie, à se sentir bien dans leur peau et à composer avec leurs difficultés.



AIDE AU SEIN DES FAMILLES

Un soutien à domicile intensif est offert aux familles qui font face à des questions plus complexes, à partir du comportement criminel jusqu'aux conflits à la maison ou à l'école.

AIDE À L'ÉCOLE

Le BSJ travaille auprès d'un certain nombre d'écoles à Ottawa dans le but de favoriser la santé mentale et de soutenir la capacité de l'école de répondre aux besoins de leurs étudiants, favoriser l'engagement des jeunes et offrir un soutien pour aider les élèves à réussir.

Pour obtenir de plus amples renseignements, appelez notre bureau Santé mentale au 613 562-3004

Contact pour médias

Suzanne Fraser
613-729-1000
communications@ysb.ca