



**LA
JEUNESSE
ENGAGÉE**

**RAPPORT
ANNUEL
2023-24**

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ET DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Alors que nous présentons le rapport annuel du Bureau des services à la jeunesse, notre thème de cette année, la Jeunesse engagée, résume notre engagement constant à donner aux jeunes les moyens de mener une vie pleine de sens.

En termes simples, l'engagement de notre travail est le « pourquoi » de nos actions : c'est la raison d'être, l'intention, l'inspiration. Dans le contexte du travail que nous accomplissons au BSJ, l'engagement consiste à avoir un impact significatif sur la vie de nos clients et de nos communautés. C'est la force motrice qui alimente notre détermination à soutenir les personnes dans le besoin, à défendre les services et à œuvrer à la création d'une société plus équitable. Nous travaillons pour avoir un impact sur demain dès aujourd'hui.

Au cours de la dernière année, notre engagement en tant qu'organisation est devenu plus évident que jamais, alors que nous avons relevé des défis sans précédent et célébré des étapes importantes : du lancement de programmes innovants qui répondent aux besoins changeants de nos jeunes, à la création

de nouveaux partenariats et au renforcement des partenariats existants.

Tout cela amplifie notre impact. Nous avons travaillé sans relâche pour nous assurer que chaque jeune que nous servons se sent soutenu et valorisé. Notre succès ne serait pas possible sans le dévouement indéfectible de nos partenaires, dont la collaboration renforce notre place au sein de la communauté.

Pour le personnel qui travaille dans tous nos secteurs de service, l'engagement ne se limite pas à l'accomplissement des tâches décrites dans nos descriptions de poste ; il s'agit de faire partie de quelque chose de plus grand. Qu'il s'agisse d'aider un jeune à trouver un logement stable et subventionné, de mettre les gens en contact avec

des ressources d'emploi, de rencontrer les jeunes dans leur situation actuelle en ce qui concerne leurs besoins en matière de santé mentale, ou de défendre des services pour les jeunes en conflit avec la loi, l'engagement est ce qui guide et motive notre travail. C'est la raison pour laquelle les travailleurs des services à la jeunesse, les conseillers en santé mentale, les prospecteurs d'emplois communautaires et le personnel qui occupent tous les postes au BSJ se lèvent chaque jour, prêts à relever des défis, sachant que leurs efforts peuvent changer des vies pour le mieux.

Nous nous engageons à ce que notre travail vienne d'un désir d'épanouissement, de motivation et de donner en retour. Il s'agit de reconnaître la dignité de chaque individu et de nous engager à aider les autres, même face aux nombreux obstacles qui existent.

En regardant vers l'avenir, nous sommes inspirés à continuer d'en bâtir un où chaque jeune peut trouver sa raison d'être et atteindre son plein potentiel. Ce rapport n'est pas seulement le reflet de nos réalisations, mais aussi un témoignage de l'effort collectif de nos équipes d'employés dévoués et des services centraux, qui ont joué un rôle déterminant dans notre mission. Ensemble, nous continuerons d'apporter des changements positifs, en veillant à ce que nos jeunes restent au cœur de tout ce que nous faisons.



Michel Guilbeault
Directeur général
par intérim



Tanya Gracie
Présidente, Conseil
d'administration du BSJ



CONSEIL D'ADMINISTRATION DU BSJ

Michael D'Amico (Président sortant), Stratford Group

Tanya Gracie (Présidente), Central 1 Credit Union

Meena Roberts (Vice-présidente), Nawitka Capital Advisors Ltd.

Donna MacNeil-Charbot (Secrétaire), Service de police d'Ottawa (retraîtée)

Duane McNair (Trésorier), Collège Algonquin

Susan Tataryn, Tataryn Law

Anne Huot, CHEO (retraîtée)

Robbin Tourangeau, Consortiums nationaux de cybersécurité

Melissa Forgie, Université d'Ottawa, L'Hôpital d'Ottawa

Robert Rhéaume, CCSR Advisory Services (retraité)

Yen Do, Collège Algonquin

David Keneford, Mercury Filmworks

Anne Lawson, Élections Canada (retraîtée)

Peter Lambertucci, Banque du Canada

RAPPORT DES ORGANISMES RESPONSABLES

Le BSJ est l'un des 31 organismes responsables du secteur de la santé mentale chez les enfants et les jeunes (SMJE) en Ontario. Les rôles et responsabilités des organismes responsables sont régis par la *Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille (LSJE)*.

Le travail et le mandat des organismes responsables de la SMEJ correspondent aux objectifs décrits dans la Feuille de route vers le mieux-être : bâtir un système où « toute la population ontarienne a accès à un soutien en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances de grande qualité et facilement accessible tout au long de leur vie, au moment et à l'endroit où ils en ont besoin ».

Désormais supervisé par le ministère de la Santé, le BSJ, en sa qualité d'organisme responsable, assure le leadership au niveau de la prestation de services et dirige les fonctions clés dans les domaines de la planification du système, de l'amélioration des options de services, ainsi que de l'alignement et du rendement des programmes. Nous sommes ravis de partager certains des projets d'amélioration de la qualité et de mise à niveau du système que nous avons lancés en 2023-2024 et qui se poursuivront en 2024-2025 :

- Améliorer et repenser les services de traitement de jour en santé mentale, en anglais et en français (deux projets distincts);
- Actualiser la structure et les fonctions de l'Accès coordonné (un service essentiel spécialisé);
- Soutenir un projet pilote novateur avec la Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa (SAEO) pour répondre aux besoins complexes en santé mentale grâce à un module de traitement intersectoriel et multidisciplinaire;
- Collaborer avec le CHEO pour élaborer des parcours de soins complets pour les troubles de l'alimentation, de la communauté à l'hôpital, et vice versa, tout en offrant une formation aux prestataires communautaires;
- Diriger l'initiative provinciale Bons soins au bon moment, qui vise à aborder l'intersection entre l'éducation et les services spécialisés en santé mentale ainsi que les dépendances chez les enfants et les jeunes afin de créer un système de soins collaboratif, coordonné et réactif pour tous les jeunes;
- Organiser l'accès à une formation spécialisée pour nos partenaires communautaires en matière

de services de troubles de l'alimentation et de formation en neurodéveloppement et en santé mentale, en fonction des objectifs de notre plan pluriannuel local.

Notre engagement à renforcer le secteur de la santé mentale des enfants et des jeunes se reflète dans notre collaboration avec des partenaires communautaires dans tous les secteurs de services. En tant qu'organisme responsable du BSJ, nous travaillons en étroite collaboration avec neuf autres fournisseurs de services essentiels :

- CHEO
- Centre de santé mentale pour enfants Crossroads
- Rideauwood Addictions and Family Services
- Centre de santé mentale Royal Ottawa
- Centre de santé communautaire Côte-de-Sable
- Centre de santé communautaire Somerset Ouest
- Centre de services communautaires Vanier

Nous participons également à des activités précieuses de planification, de collaboration et de partenariat avec un large éventail de partenaires communautaires, notamment les secteurs de la protection de l'enfance et de l'éducation.

À l'échelle provinciale, nous participons activement au consortium des organismes responsables, où les 31 organismes responsables collaborent aux efforts de transformation du système dans tout l'Ontario. En tant qu'organisme responsable représentant Ottawa, le BSJ défend les besoins en santé mentale des enfants et des jeunes de notre région à l'échelle provinciale et veille à ce que les besoins uniques de notre région soient prioritaires.



NOTRE VISION:

CHANGER DEMAIN, AUJOURD'HUI

NOTRE MANDAT : Le Bureau des services à la jeunesse est un organisme multiservices qui offre des services en anglais et en français dans les domaines de l'emploi, de la santé et du logement, de la santé mentale, de l'engagement des jeunes et de la justice pour les jeunes. Nous travaillons en partenariat dans le but d'élaborer et d'offrir de meilleures conditions, de meilleurs services et de meilleures occasions pour les jeunes et les familles, et d'intervenir en faveur de ceux-ci.

NOTRE MISSION : Nous nous engageons à offrir un environnement sécuritaire et accessible qui ne porte pas de jugement, où les personnes de 12 ans et plus peuvent poursuivre leurs objectifs de vie et être encouragés à prendre des décisions éclairées.

FONDATION DU BSJ

NOTRE COMMUNAUTÉ DE SYMPATHISANTS — DONNER AVEC INTENTION

L'équipe de la Fondation du BSJ et les membres du conseil d'administration se consacrent à la collecte de fonds et à la sensibilisation afin de soutenir le travail percutant et durable du BSJ auprès des jeunes et de leurs familles. Nous sommes profondément reconnaissants envers nos généreux partenaires corporatifs et fondateurs, nos donateurs et nos groupes communautaires pour leur soutien continu et généreux au cours de la dernière année. Notre Fondation a atteint son objectif de collecte de fonds, recueillant 1,57 M\$ pour les programmes du BSJ.

Notre équipe a poursuivi son programme intégré de collecte de fonds axé sur les dons et subventions des entreprises, les événements incontournables et de tiers, les campagnes de publipostage et de courriels, ainsi que le marketing numérique et la collecte de fonds. Au cœur de notre travail se trouvent les membres de notre communauté de donateurs et leur engagement à investir dans le travail du BSJ et dans les jeunes qui bénéficient de nos programmes et services.

Faits saillants de l'année :

- L'accès à nos refuges et à nos logements pour jeunes inclusifs a été rendu possible grâce à notre partenariat de longue date avec la Fondation Home Depot Canada, le Groupe CLV et interRent, ainsi qu'au soutien d'Engel & Völkers Ottawa Central, du Groupe Banque TD et de plusieurs donateurs anonymes
- Une campagne continue de parrainage de refuges — Room to Grow — a été soutenue par le commanditaire principal, la Fondation Taggart Parkes, qui a permis de recueillir un peu plus de 152 000 \$, qui comprenait également des dons de familles, d'employeurs et de donateurs individuels pour garantir que les jeunes auparavant sans abri aient accès aux deux refuges dédiés et aux quatre bâtiments de logement à long terme du BSJ.
- Le soutien apporté par notre partenariat avec Objectif avenir RBC a permis de garantir que les jeunes et les autres personnes entrant ou réintégrant le marché du travail ont reçu une formation préalable à l'emploi complète et des conseils tout au long du processus de préparation à l'emploi.



- Le soutien vital en santé mentale pour les jeunes a été rendu possible grâce aux généreuses contributions de précieux partenaires, la Fondation communautaire des Sénateurs, Bell Cause pour la cause, la Fondation Medavie, ainsi que plusieurs fondations familiales privées et par l'intermédiaire d'événements organisés par des tiers.
- Nos partenaires corporatifs et communautaires ont également fourni un soutien supplémentaire au BSJ et à nos clients grâce à leurs engagements bénévoles, notamment des projets de peinture et d'aménagement paysager, des journées de nettoyage et de pâtisserie, et l'assemblage de sacs-cadeaux pour la période des Fêtes afin de garantir que les jeunes résidant dans nos immeubles d'habitation reçoivent chacun un cadeau.
- Notre généreuse communauté a également montré aux jeunes à quel point elle se soucie d'eux en leur faisant divers dons en nature, comme des vêtements neufs, des pyjamas et des tongs, des produits de nettoyage, de la literie, des serviettes, des articles de toilette, des fournitures d'artisanat et des trousse de démarrage pour le logement. Ce soutien a été fourni aux clients du BSJ dans les refuges et les programmes de logement, de santé mentale, d'emploi et de justice pour les jeunes.
- L'événement virtuel bilingue de la Fondation, Debout en force, s'est poursuivi pendant sa 11e année et a permis de recueillir près de 90 000 \$ pour soutenir les deux refuges et les quatre immeubles d'habitation du BSJ destinés aux jeunes auparavant sans abri. La Fondation a également participé pour la troisième année à l'événement national La nuit la plus froide de l'année et a recueilli 29 000 \$ pour soutenir les deux refuges pour jeunes et les quatre immeubles d'habitation du BSJ.

- Notre équipe et notre conseil d'administration ont présenté notre premier petit-déjeuner de collecte de fonds RISE & THRIVE, accueillant 275 invités au magnifique bâtiment de l'horticulture d'Ottawa le 19 octobre et collectant 65 000 \$ pour les programmes du BSJ.
- La Fondation a continué de bénéficier du généreux soutien d'une série d'événements de tiers en soutien au BSJ, notamment le tournoi de golf caritatif Mike McCann de CLV, la collecte de fonds d'Adam Marc Bignell, l'expédition en traîneau de Jen Stewart et Ami Jarvis, la 3e édition annuelle de Sur la route pour la santé mentale et le bal père-fille d'Ottawa, entre autres
- La série de conférences sur la santé mentale des jeunes Mind Matters de la Fondation a poursuivi ses vidéos éducatives en soutien aux jeunes, aux parents, aux éducateurs et à la communauté.
- La Fondation communautaire d'Ottawa a continué d'investir dans le programme Diversité au travail du BSJ et ses fonds orientés par les donateurs ont été investis dans des bourses d'études postsecondaires pour les jeunes inscrits aux programmes de logement à long terme et de justice pour les jeunes du BSJ afin de leur permettre de réaliser leurs rêves éducatifs.
- Le Cabinet Jeunesse de la Fondation, un petit groupe de jeunes leaders ambitieux issus d'écoles secondaires locales, a également collaboré tout au long de l'année scolaire pour sensibiliser et collecter des fonds pour les refuges et logements pour jeunes du BSJ, ainsi que pour la santé mentale des jeunes.

- Nous avons créé notre Réseau des jeunes professionnels (RJP), un groupe de jeunes leaders qui ont à cœur de soutenir et d'amplifier le travail du BSJ auprès des jeunes. Les membres du RJP participent aux événements du BSJ, contribuent à sensibiliser les gens et rallient leurs réseaux autour du travail du BSJ.

Les membres de notre équipe de la Fondation et de notre conseil d'administration continuent d'être profondément inspirés par le travail du BSJ et sont honorés de sensibiliser et de recueillir des fonds pour soutenir le travail du BSJ et les milliers de jeunes qui se tournent vers nous en cas de besoin.



Patti Murphy
directrice générale,
Fondation du BSJ



Isabelle Perreault
présidente, conseil
d'administration de la
Fondation du BSJ

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION DU BSJ

Isabelle Perreault (Présidente), Differty

Rebecca Murray (Vice-présidente), Université Carleton

Geoff Publow (Trésorier), Myers Automotive Group

Scott Lawrence, HealthCraft Products Inc.

Christine Leadman, Bank Street BIA

Shawn Stewart Hamilton, Proveras

Christopher Rhéaume, Service de police d'Ottawa

Martin Sampson, Association canadienne
des parcs et loisirs

Maria McRae, défenseure communautaire, avocate

Chris White, Conseil des viandes du Canada

Jennifer Stewart, Syntax Strategic

Balwinderjit Singh Kapoor, MDS Aero Support
Corporation

Erika Falconer, RBC

Greg Kung, GK Consulting et Lanark County
Paramedic Service

Stacey McMillan, QuantumShift et FamilyShift,
KPMG

Bobbi Faulkner, ValueWerx

Robert Rhéaume, membre d'office (Conseil
d'administration du BSJ)



SERVICES COMMUNAUTAIRES

Développement de programmes de détournement pour les jeunes aux Services communautaires

Étant donné que nos programmes de refuges pour jeunes constituent souvent le premier point de contact dans le système de soutien

aux sans-abri, notre département des Services communautaires (SC) repense notre approche de l'hébergement en offrant une intervention précoce et en détournant les jeunes de l'itinérance en premier lieu.

En suivant les modèles réussis d'autres municipalités, le BSJ a commencé à travailler sur son propre programme de détournement centralisé pour soutenir les jeunes par des interventions basées sur les forces et les mettre en contact avec leurs réseaux de soutien naturels, tels que les membres de la famille, les amis et les ressources communautaires.

Avec le soutien de notre Fondation du BSJ et des équipes des deux refuges, nous nous efforçons de faire de ce programme une réalité.

Formation à la pratique réparatrice pour les équipes de personnel des SC

Les pratiques réparatrices sont un domaine des sciences sociales qui étudie comment renforcer les relations entre les individus ainsi que les liens sociaux au sein des communautés ; les services communautaires apprennent à devenir réparateurs.

En apprenant et en s'engageant dans la pratique réparatrice, les travailleurs de première ligne, les coordonnateurs et les directeurs s'efforcent de créer des liens interpersonnels solides entre eux et avec les clients afin de prévenir et à rétablir les relations lorsqu'un préjudice a été causé. L'intégration de ces compétences dans notre pratique permettra d'accroître la satisfaction des clients et la résilience des équipes de personnel.

Nous avons formé plus de 30 membres du personnel dans quatre programmes différents. Avec six personnes qualifiées en tant que formateurs internes, nous cherchons à augmenter ce nombre

cet automne. Grâce à tous nos efforts, notre équipe de formation sera l'un des principaux intervenants de la conférence nationale sur la justice réparatrice de cette année, qui mettra l'accent sur la manière dont les pratiques réparatrices peuvent fonctionner dans un cadre communautaire. Through these efforts, YSB not only provides housing but also nurtures an environment where youth can thrive and contribute to the wellbeing of the broader community.

Célébrations du logement à long terme : Reggae à Riverside et Pride Prom

Notre événement Reggae à Riverside a été une célébration animée dans notre immeuble de logement à long terme, mettant en valeur l'esprit du SC au BSJ. De l'écriture, de la poésie et du spoken word à une séance de karaoké passionnante, le tournoi de soccer 3 contre 3 et la fantastique performance en direct



du Roots Movement, mettant en vedette Stephen Atakora, un gestionnaire de cas basé sur le logement.

Notre 3^e Pride Prom annuel a eu lieu en août dernier, une célébration de la diversité et de l'inclusion ! Le comité Pride Prom a créé un après-midi de joie, de musique, de danse, de nourriture, de jeux et de spectacles, où chacun a été encouragé à être lui-même.

Relier les jeunes à la communauté

Après une consultation approfondie avec la Ville d'Ottawa et les fournisseurs de services communautaires de l'ouest de la ville, le Comité consultatif ethnoculturel des jeunes (CCJE) du BSJ a finalisé le programme d'engagement des jeunes dans les quartiers prioritaires. En discutant avec d'autres fournisseurs de services, nous avons reconnu qu'il y avait une population importante de jeunes racialisés et nouveaux arrivants dans les refuges pour familles d'accueil qui avaient peu de liens avec la communauté. Le CCJE a proposé avec succès de fournir une programmation « par les jeunes, pour les jeunes » dans l'ouest de la ville. Le CCJE offre des programmes dans le but de bâtir une communauté, de mettre les jeunes en contact avec des possibilités de développement des compétences et de loisirs. Le CCJE suscite l'engagement par le biais d'événements mensuels et d'ateliers où il rencontre les jeunes là où ils vivent. Le comité espère impliquer et inspirer les jeunes de tous les milieux ethniques, socioéconomiques et culturels.

Impacts du développement communautaire sur le logement des jeunes

Avec le soutien du Centre de transformation du logement communautaire, le BSJ a créé un programme d'engagement des locataires dirigé par des jeunes et soutenu par des adultes pour les jeunes

locataires vivant dans les immeubles de logement à long terme du BSJ.

L'approche multidimensionnelle de l'équipe de soins communautaires garantit que les jeunes reçoivent non seulement un logement, mais qu'ils participent activement à l'élaboration de leur expérience de vie. Chaque client travaille avec un gestionnaire de cas basé sur le logement (HBCM) pour un soutien individuel au client dans le développement des compétences de vie, l'atteinte des objectifs et la navigation dans la vie de manière autonome. Notre projet a identifié les défis auxquels les locataires vivant dans les logements à long terme du BSJ ont été confrontés en raison de l'intersection de l'identité et de l'itinérance, y compris l'inclusion sociale et l'engagement communautaire.

L'impact du BSJ s'étend bien au-delà des résultats tangibles des comités de locataires et du développement communautaire. Il réside dans l'engagement de l'organisme à donner du pouvoir aux jeunes, à favoriser des changements positifs aux niveaux individuel et communautaire et à s'adapter continuellement pour relever les défis en constante évolution. Grâce à ces efforts, le BSJ fournit non seulement des logements, mais favorise également un environnement où les jeunes peuvent s'épanouir et contribuer au bien-être de l'ensemble de la communauté.

JUSTICE POUR LES JEUNES

Cette année a été une année extrêmement chargée pour les Service de justice pour les jeunes (SJJ), avec des pressions sur les capacités, mais aussi en nous assurant que nos clients bénéficient d'une programmation et d'une éducation de qualité.

Au cours de la dernière année, la SJJ s'est concentrée sur l'augmentation et l'amélioration de notre programmation pour nos jeunes au Centre William E. Hay et au Centre pour les jeunes de Sherwood. Nous avons accueilli à nouveau le programme Blueprint for Life. Il s'agissait d'un programme d'une semaine axé sur la danse, la parole, la poésie, la musique, l'art, ainsi que sur le partage d'expériences entre nous. La semaine se termine par une célébration partagée avec leur famille et leurs soutiens.

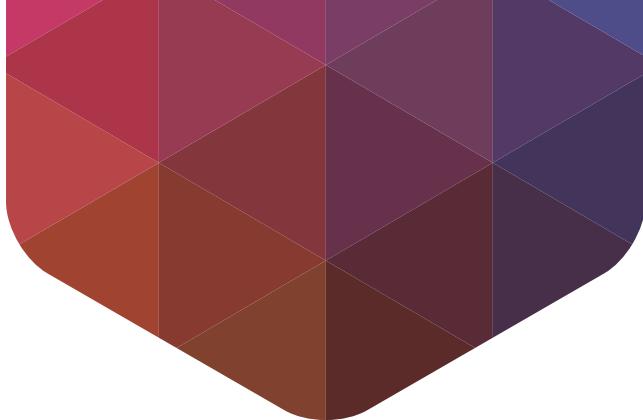
Cette année, nous avons également accueilli le Centre for Resilience and Social Development et le programme RAJO, ainsi que le *African, Caribbean & Black Wellness Resource Centre*, qui propose des programmes d'éducation financière.

Le Réseau ontarien d'éducation juridique a organisé plusieurs séances avec nos jeunes, les sensibilisant à leurs droits et au système juridique. Nous avons également collaboré avec l'association Maisha Mingi pour un programme de musique. Nous nous sommes associés à la Fondation des Blue Jays de Toronto pour une introduction au baseball, ainsi que des prix.

Nous avons poursuivi nos partenariats avec le *Wabano Centre for Indigenous services*, *Youturn* et *Ottawa Muslim Community Services*. Pour la première fois cette année, nous avons offert deux salons d'info à nos clients, mettant en vedette des ressources communautaires, afin que les jeunes puissent parler aux fournisseurs de services et comprendre les services offerts dans notre ville après leur libération.

Pour la première fois, nous avons accueilli BGC Ottawa dans notre Centre de formation aux métiers de Tamarack. Les jeunes ont pu utiliser notre centre de formation aux métiers, où ils ont construit des tables de pique-nique et des jardinières pour leurs clubs communautaires. Ils ont également suivi notre programme de vélo, où ils ont pu apprendre à reconstruire et à entretenir des vélos. Nous avons pu faire don de deux vélos aux jeunes de ce programme.

En éducation, les jeunes de William Hay ont pu obtenir 110 crédits à l'école de septembre à juin, et nous avons célébré cinq jeunes qui ont obtenu leur diplôme d'études secondaires. À Sherwood, les jeunes ont obtenu 26 crédits.



Enfin, Sherwood a lancé un programme de hockey pour les jeunes. Le personnel a pu obtenir un don d'équipement de hockey et chaque semaine, les jeunes se rendent dans une patinoire de hockey où ils sont initiés au hockey. Malheureusement, la plupart de nos jeunes n'ont pas accès au hockey en raison des coûts élevés. C'est donc l'occasion pour eux de découvrir ce sport.

Nous tenons toujours à remercier notre formidable équipe de personnel dévoué ici à SJJ au BSJ. Nous avons un groupe fantastique de personnes qui travaillent ici et qui soutiennent nos clients dans les moments très difficiles de leur vie. Cette équipe s'est considérablement agrandie au cours de la dernière année grâce à l'expansion, et nous ne pouvons pas les remercier suffisamment pour ce qu'ils font.

Nous attendons avec impatience l'année à venir. Nous continuerons de nous concentrer sur le soutien de notre équipe de personnel, d'améliorer notre programmation et de chercher de meilleurs résultats pour nos jeunes. Nous continuons à établir des partenariats communautaires, à plaider en faveur de davantage de soutiens et de services et à suivre les meilleures pratiques, afin que nos clients aient les meilleures chances de réussite à leur sortie.



SERVICES D'EMPLOI

Notre équipe des Services d'emploi continue de s'orienter dans la transformation des services à l'échelle de la province, en facilitant un nouveau modèle complexe de prestation de services. L'objectif de la transformation d'Emploi Ontario est d'intégrer tout le financement provincial de l'emploi au sein de l'Ontario au travail et du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH), en le rationalisant par l'intermédiaire des sites de prestation de services d'Emploi Ontario. Cette intégration est désormais gérée par un gestionnaire du système de services (GSS), le West Coast Group (WCG).

En prévision du lancement du modèle de prestation de services d'emploi intégrés, le personnel a suivi une formation approfondie. Le modèle, lancé au début de 2024, tout en conservant le modèle axé sur les résultats, intègre de nombreux indicateurs clés de performance complexes et des cibles supplémentaires qui déterminent les notes de rendement de notre travail. De plus, l'équipe d'emploi a obtenu un contrat spécialisé, offrant un soutien à l'emploi aux personnes financées par le POSPH et à celles qui s'identifient comme vivant avec un handicap.

L'équipe d'emploi soutient activement les chercheurs d'emploi et les employeurs par le biais de diverses initiatives passionnantes. Nous avons organisé et animé plusieurs salons de l'emploi, réunissant des chercheurs d'emploi et des employeurs potentiels pour créer de précieuses occasions de réseautage. L'équipe d'emploi a mis en place un « coin des coachs » à chaque salon

de l'emploi, où les chercheurs d'emploi reçoivent des conseils personnalisés sur la façon d'approcher et de dialoguer avec des employeurs potentiels en toute confiance. Des ateliers et des séances continues dans nos deux bureaux ES assurent un soutien et des ressources constants aux personnes à la recherche d'un emploi, ce qui en fait une expérience dynamique et pratique pour nos clients.

L'équipe d'emploi continue de relever les défis au milieu du changement. Notre équipe garde les clients au premier plan tout au long des améliorations continues des processus et des systèmes. Cette équipe est à la pointe de l'innovation et de l'ingéniosité, ainsi que de ses approches dans tout ce que nous faisons, chaque jour. Merci à l'incroyable équipe de spécialistes de l'emploi hautement qualifiés du BSJ!



SANTÉ MENTALE

Au cours de la dernière année, nous avons eu le plaisir d'accueillir plusieurs nouveaux membres de l'équipe et de dire au revoir à quelques autres. Il a été vraiment inspirant de voir comment notre équipe s'est réunie pour soutenir le processus d'intégration. Leur dévouement à accueillir et à perfectionner les nouveaux membres met en évidence leur attention et leur engagement envers le travail que nous faisons. Un programme qui évolue est un programme qui prospère.

Notre équipe a également eu un impact significatif en soutenant de nombreux étudiants par le biais de nos programmes de counseling pour les jeunes et les familles (YFCS) et de Passerelles. Nous avons hâte de continuer à guider de nombreux autres étudiants dans leur parcours scolaire et personnel. Notamment, notre personnel a présenté l'atelier pour les parents « Mind Matters » en collaboration avec la Fondation du BSJ.

Un développement clé a été la transition de notre groupe de jeunes basé sur la TCD vers un modèle d'admission ouverte, permettant aux jeunes de se joindre à différents points d'entrée. Ce groupe en personne est co-animé par le personnel de Passerelles et de YFCS, ce qui assure la continuité des soins.

De plus, le programme Passerelles, en partenariat avec la Fondation du BSJ et KPMG, a organisé l'événement Passerelles « Trees of Hope » au siège social de KPMG à Ottawa, où de puissants messages d'espoir ont été affichés sur des décorations d'arbre créées par les clients de Passerelles.

Pour améliorer nos services, les services de santé mentale feront l'objet d'un examen complet de six mois. Cet examen vise à améliorer la prestation de services, à évaluer l'efficacité du programme, à assurer l'alignement avec les objectifs organisationnels et les priorités stratégiques, et à maintenir la conformité aux meilleures pratiques. Il facilitera également l'amélioration continue, renforcera l'engagement des partenaires et identifiera les possibilités d'optimiser le budget et l'utilisation des ressources.

Le programme YFCS continue de prospérer grâce à des partenariats avec des intervenants clés. Cela comprend les infirmières en santé mentale et en toxicomanie du CHEO, qui ont offert une série d'ateliers et soutenu la clinique sans rendez-vous pour la santé mentale des jeunes du BSJ les mardis pendant l'été. PLEO demeure également un fervent partisan de la clinique sans rendez-vous.

Notre programme de crise mobile explore de nouveaux partenariats avec les services médicaux d'urgence (SMU). L'objectif est de créer des



opportunités pour les jeunes et les familles d'accéder à un soutien en cas de crise de santé mentale par l'intermédiaire des SMU, tout en contribuant à alléger la pression sur les équipes des SMU qui répondent aux crises de santé mentale.

Nous exprimons notre sincère gratitude à tous nos partenaires pour leur soutien indéfectible afin d'assurer des transitions en douceur pour les jeunes et les familles qui naviguent dans leur parcours de santé mentale. Cette année, nous sommes particulièrement reconnaissants pour les nouveaux partenariats qui ont émergé, enrichissant notre réseau et élargissant notre impact.

Nous sommes impatients de continuer à renforcer ces relations au cours de l'année à venir, en travaillant côte à côte pour créer un changement durable pour les jeunes et les familles que nous servons.

Enfin, le personnel dévoué de notre service de santé mentale est l'épine dorsale de notre mission. Avec une compassion et une empathie inébranlables, ils créent un environnement stimulant où chaque individu se sent valorisé et écouté. Leur créativité transparaît dans les approches novatrices qu'ils emploient, en adaptant les services aux besoins uniques de chaque client. L'engagement de notre équipe envers l'excellence garantit que les soins que nous produisons sont non seulement efficaces mais profondément humains, favorisant la résilience et l'espoir dans les communautés que nous servons.



ÉTATS FINANCIERS DU BSJ 2023-24

Revenus 2023/24

34 099 971 \$

Divers
3 707 539 \$

Ministère de la
Santé
7 353 925 \$

Ville d'Ottawa
5 098 345 \$

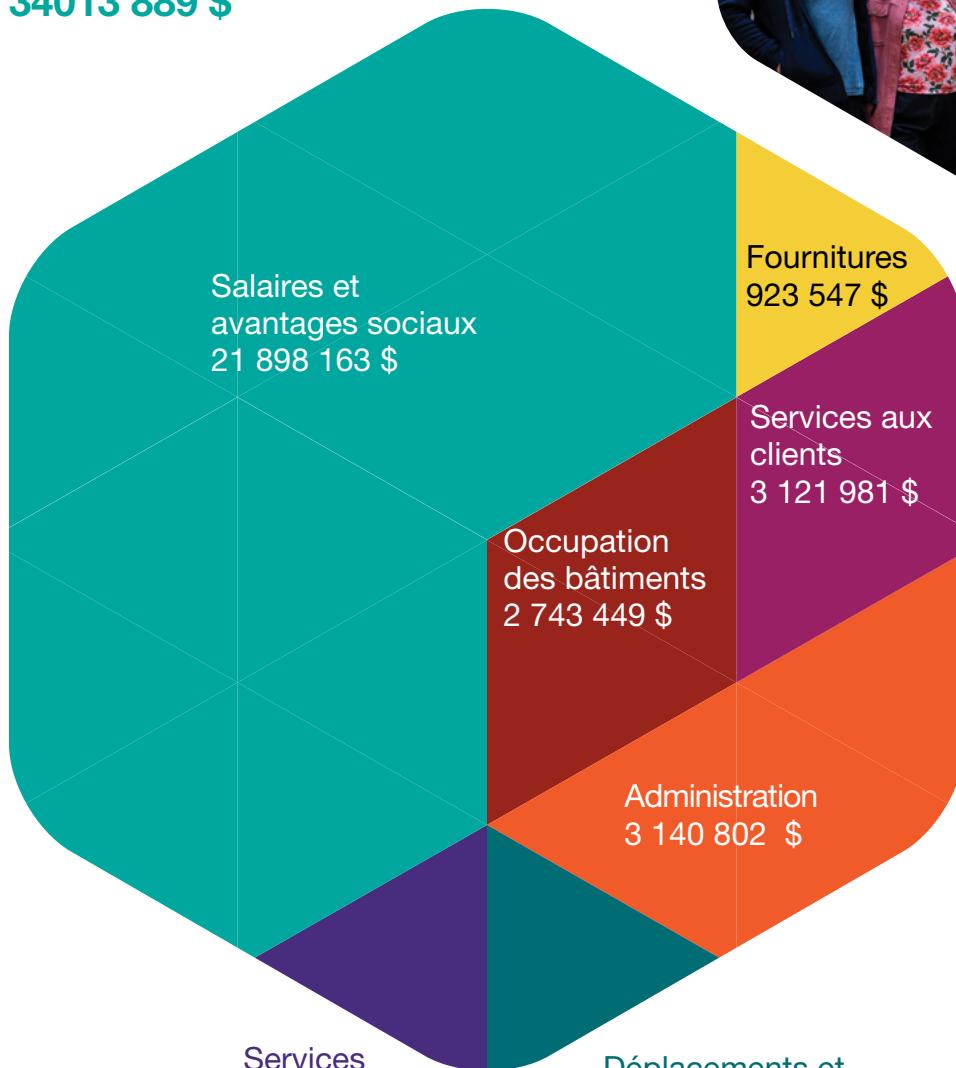
Ministère des Services
à l'enfance et des
Services sociaux et
communautaires
13,033,675 \$

Ministère
du Travail, de
l'Immigration, de
la Formation et du
Développement des
compétences
4 906 487 \$



Dépenses 2023/24

34013 889 \$



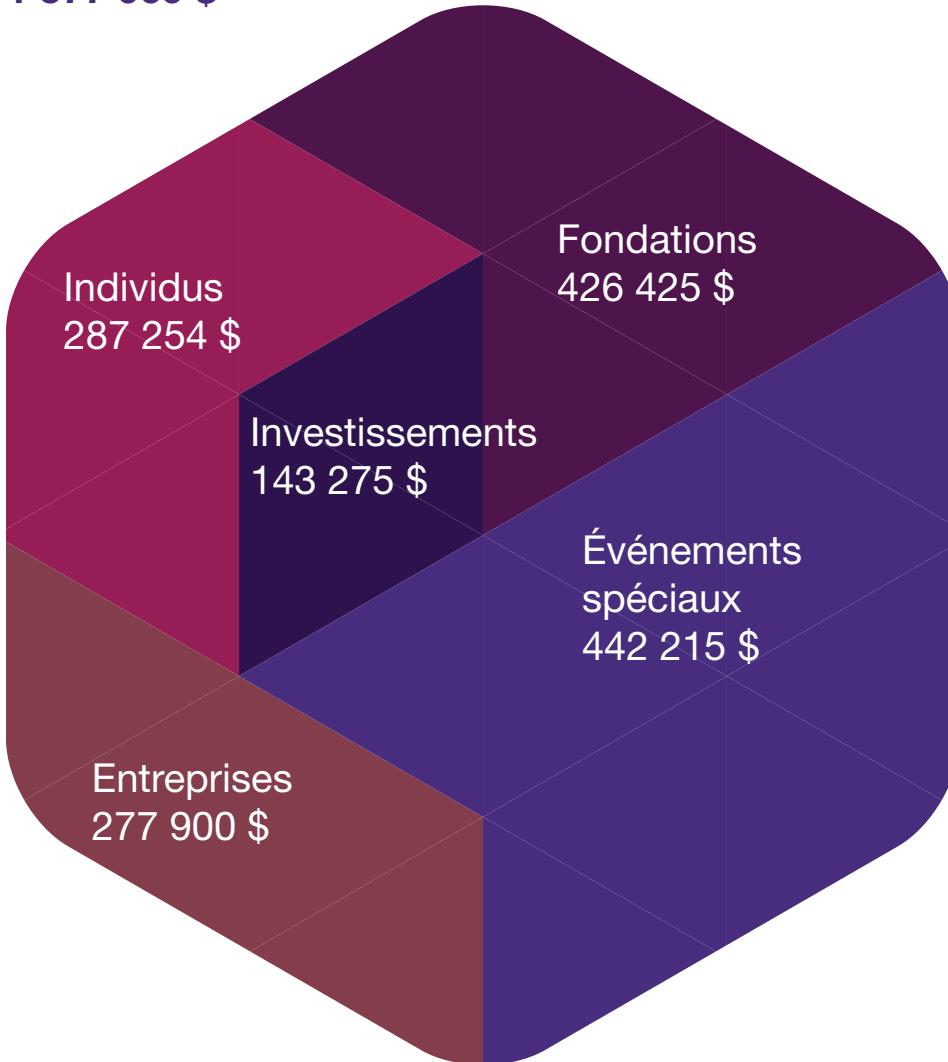
Services professionnels
1 896 143 \$

Déplacements et communications
289 804 \$

ÉTATS FINANCIERS DE LA FONDATION DU BSJ 2023-24

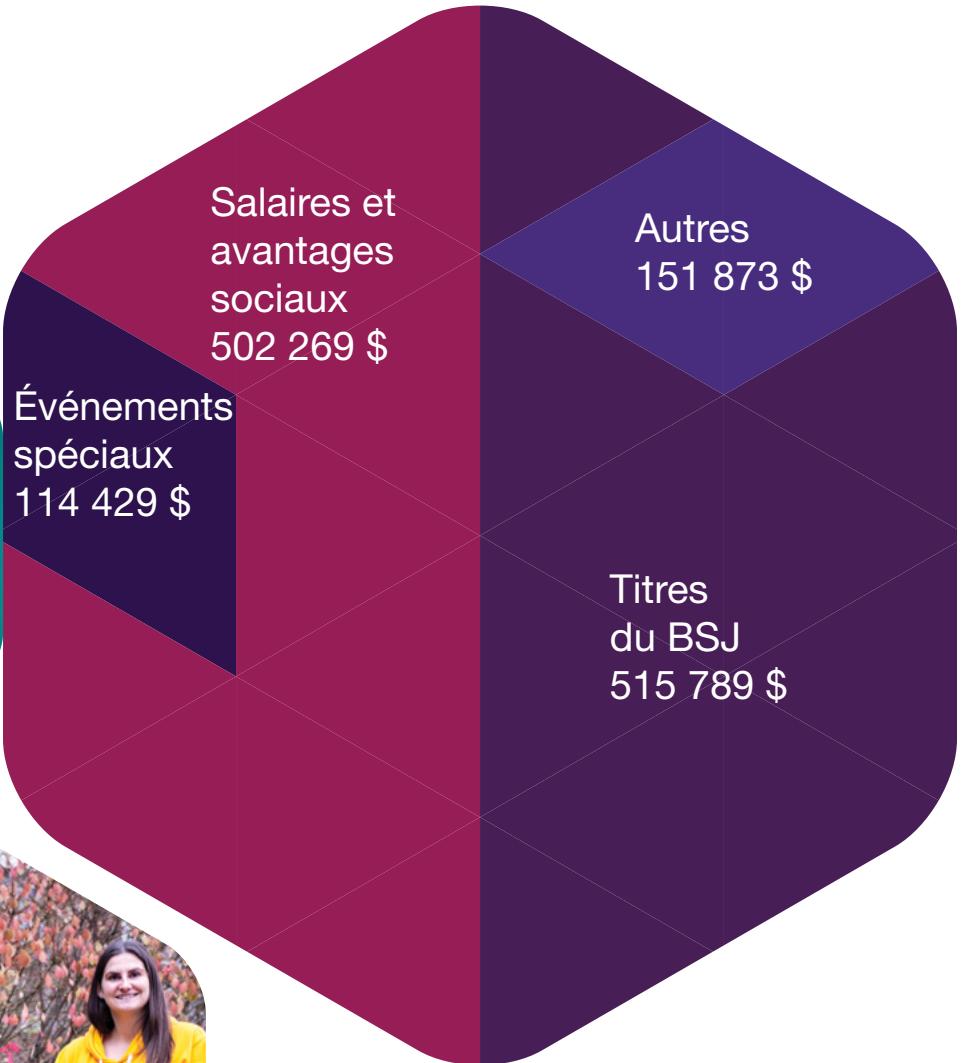
Sources de revenus 2023/24

1 577 069 \$



Dépenses 2023/24

1 284 360 \$



AIDEZ-NOUS À FAIRE LA DIFFÉRENCE !

CONTACTEZ-NOUS :

 613-729-1000

 INFO@YSB.CA

2675 PROMENADE
QUEENSVIEW

OTTAWA, ONTARIO K2B 8K2

SUIVEZ-NOUS :

 [YSB.BSJ](https://www.facebook.com/YSB.BSJ)

 [YSB.BSJ](https://www.instagram.com/YSB.BSJ)

 [YSB_BSJ](https://twitter.com/YSB_BSJ)

LIGNE DE CRISE 24/7 DU BSJ :

613-260-2360

[CHAT.YSB.CA](https://www.chat.ysb.ca)

TOLL-FREE FOR
EASTERN ONTARIO:

1-877-377-7775

FONDATION DE BIENFAISANCE
DU BSJ :

613-729-0577 X 50262

FOUNDATION@YSB.CA

