

BIENVENUE

À NOS SERVICES DE COUNSELING SANS RENDEZ-VOUS

Ce rendez-vous pour une session unique, aussi appelé rencontre Choix, vous donnera l'occasion de rencontrer un conseiller pour parler d'une préoccupation particulière et d'explorer différentes options pour vous permettre de l'aborder. Ce service a aidé de nombreuses personnes et nous espérons qu'il en sera de même pour vous. Vous pourrez revenir en tout temps, au besoin.

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS POUR VOUS

- **Confidentialité** – ce dont vous discutez lors de la session demeure entre vous et votre conseiller. Il n'y a que trois exceptions à cette règle : Si vous dévoilez que vous ou une personne que vous connaissez, qui est âgée de moins de 16 ans, est victime de mauvais traitements; si un juge ordonne que des renseignements soient dévoilés; et si vous ou un membre de votre famille êtes en danger immédiat de vous blesser ou de blesser quelqu'un d'autre. Votre conseiller discutera de cette disposition avec vous au début de votre session et vous demandera de signer un formulaire attestant que vous comprenez les renseignements et que vous acceptez de vous prévaloir de nos services. Toute autre divulgation de vos renseignements nécessitera que vous signiez un formulaire de consentement.
- **Participation des parents** – nous croyons que les partenariats avec les parents sont utiles. Bien que nous encourageons habituellement la participation des parents, les jeunes de 12 ans ou plus ont légalement droit à un counseling privé et confidentiel et, par conséquent, peuvent rencontrer leur conseiller seul à seul. Des sessions de counselling pour vous soutenir dans votre rôle parental sont aussi offertes sans rendez-vous, la participation de votre adolescent n'est pas requise s'il ne le souhaite pas.

- **Outils de traitement éclairé par les commentaires (FIT)** - Nous croyons que l'établissement d'une relation de collaboration avec les clients nous aide à obtenir les meilleurs résultats. Chaque personne est différente – vous arrivez avec vos forces, vos compétences et vos connaissances quant à ce qui est important pour vous, et nous considérons cela comme étant une partie essentielle du travail que nous accomplissons ensemble. Notre expérience nous a également montré que le counseling fonctionne le mieux lorsque les clients s'impliquent activement dans le processus. C'est pourquoi nous avons adopté les outils de traitement éclairé par les commentaires (FIT), une approche fondée sur des données probantes aux fins de l'évaluation et de l'amélioration des services destinés à la clientèle. Nous vous demanderons régulièrement de nous fournir des commentaires à l'aide de deux échelles simples à utiliser, qui sauront vos impressions quant à vos progrès et à la façon dont nous travaillons ensemble. Ces commentaires fournis sur une base régulière nous indiqueront si nous devons apporter des changements, tels qu'adopter une approche différente. Ils pourraient aussi nous indiquer que nous devons nous rencontrer plus souvent ou revoir vos objectifs. Votre conseiller vous expliquera comment ces échelles faciles d'utilisation feront partie du travail que nous accomplirons ensemble.
- **Dossier du client** – un dossier sera ouvert pour chaque client et/ou famille qui se prévaut de services de counseling. Ce dossier peut contenir les renseignements suivants : les renseignements que vous avez partagés; les consentements écrits; les questionnaires de clinique sans rendez-vous, des notes de rencontres ainsi que les communications par courriel avec votre conseiller et un document sommaire. Vous avez le droit de consulter votre dossier en tout temps.
- **Droits et responsabilités** – vous avez droit à la confidentialité; à un traitement respectueux, honnête et intègre; de refuser de poursuivre le service en tout temps; d'aviser votre conseiller de toute plainte relative aux services; d'examiner votre dossier avec votre conseiller; et de demander la correction de toute erreur à votre dossier.
- **Vos responsabilités** incluent de participer activement au service; d'aviser votre conseiller si vous croyez que le service ne vous offre pas ce dont vous ou votre famille avez besoin; de traiter les autres avec respect.
- **Problèmes/Plaintes/Éloges** – si vous avez des préoccupations OU des éloges par rapport à notre service, n'hésitez pas à en faire part à votre conseiller, au coordonnateur des sessions sans rendez-vous ou, si vous êtes plus à l'aise de le faire par écrit, vous trouverez en pièce jointe un formulaire de plainte. Le sondage qu'on vous demandera de remplir à la fin de votre session vous permettra aussi de nous dire ce qui vous a été le plus utile aujourd'hui.

CE À QUOI VOUS POUVEZ VOUS ATTENDRE AUJOURD'HUI ...

On vous demandera d'examiner et de remplir quelques formulaires avant le début de votre session (un formulaire pour parent et un autre pour jeune). Répondez aux questions de votre mieux. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à les poser à la réceptionniste et/ou au conseiller avant le début de la session.

Vous rencontrerez le conseiller pendant environ une heure afin de discuter de vos préoccupations particulières.

Ensuite, il y aura une pause de 10 à 15 minutes pendant laquelle le conseiller consultera le coordonnateur de la clinique sans rendez-vous dans le but de réfléchir sur la session, afin de vous offrir une gamme de possibilités à envisager.

Après la pause, vous passerez de 10 à 15 minutes en compagnie du conseiller, qui vous donnera une rétroaction, ainsi qu'une gamme d'idées.

Au terme de la session, le conseiller vous demandera, vos opinions au sujet de la session. Veuillez prendre quelques minutes avant de quitter pour remplir le formulaire d'évaluation 'Votre opinion compte'.

MERCI
VOS COMMENTAIRES NOUS SONT IMPORTANTS !

PAGES SUIVANTES :

- FORMULAIRE DE CONSENTEMENT
- CONSENTEMENT DU CLIENT POUR L'UTILISATION DU COURRIEL
- QUESTIONNAIRE DE CHOIX
- INFORMATIONS DÉMOGRAPHIQUES DU CLIENT
- VIE PRIVÉE ET CONFIDENTIALITÉ
- PROCÉDURE DE PLAINTE

CONSENTEMENT À RECEVOIR DES SERVICES

Pour les clients de 12 ans ou plus

Nom du client : _____

N° du client : _____ Date de naissance : _____

Je, _____ consens à recevoir les services du Bureau des services à la jeunesse (BSJ). Je serai pleinement informé sur la nature de tout programme auquel j'envisage d'avoir accès afin de recevoir des services avant de commencer à recevoir des services dans ce programme.

Clients confidentiels de 12 à 15 ans seulement

Je choisis de ne pas inclure mon soignant proche dans les services du Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa (BSJ). Je reconnais qu'un membre du personnel du BSJ a discuté avec moi du caractère avantageux d'inclure ma mère, mon père ou mon tuteur dans les services susmentionnés _____ (initiales du client). L'apposition de vos initiales ici dénote que le contenu de votre dossier ne sera pas divulgué sans votre consentement, autrement qu'à la suite d'une ordonnance du tribunal.

Renseignements au sujet de nos services et limites du caractère confidentiel

1. Si vous nous dites qu'une personne vous fait du mal ou fait du mal à une personne âgée de moins de 16 ans, nous devons téléphoner à la Société de l'aide à l'enfance. Si vous êtes âgé de 16 à 18 ans et que nous avons des inquiétudes par rapport à votre sécurité ou la sécurité d'une autre personne âgée de 16 à 18 ans, il se peut que nous devions téléphoner à la Société de l'aide à l'enfance.
2. Si vous nous dites que quelqu'un sera ou a été victime d'un mauvais traitement grave aux mains d'une autre personne, nous devons le signaler à la police.
3. Nous obéirons aux directives des services policiers lorsqu'ils agissent sous mandat ou sous une autorité juridique semblable (assignations à comparaître, ordonnances d'un tribunal, etc.).
4. En tout temps lors de votre travail avec nous, il se peut que nous jugions que vous êtes à risque imminent (c'est-à-dire que vous ou votre enfant présentez un grave risque à vous-même ou aux autres). Nous partagerons alors ces renseignements avec le personnel d'autres programmes du BSJ dans lesquels vous recevez des services, ainsi qu'avec le personnel-cadre approprié, afin que nous puissions travailler ensemble pour vous aider et garantir votre sécurité et la sécurité des autres. Conformément à notre Politique sur le respect de la vie privée, ce partage de vos renseignements au sein de l'organisme est effectué en cas de nécessité absolue.
5. À tout moment du service, si nous décidons que vous présentez un risque significatif pour vous-même ou d'autres personnes, nous partagerons cette information avec le personnel des autres programmes du BSJ dans le cadre desquels vous recevez des services, ainsi qu'avec les membres appropriés de la direction du BSJ, afin que nous puissions travailler ensemble pour vous venir en aide, en plus d'assurer votre sécurité et celle des autres. Il se peut qu'à certains moments, nous devions partager certains renseignements à l'externe pour assurer la sécurité de chacun. Conformément à notre politique de confidentialité, ce partage d'information vous concernant au sein de l'organisme est effectué en cas de nécessité absolue seulement.
6. Votre dossier est privé au sein de l'organisme. Votre dossier électronique est accessible par tout le personnel de counseling et les travailleurs auprès des jeunes du Bureau. Le personnel a accès à votre dossier qu'en cas de nécessité absolue. Une copie de vos renseignements est conservée dans votre dossier sur papier et/ou dans notre base de données confidentielle.
7. Si vous avez 16 ans ou plus, nous ne partagerons pas vos renseignements sauf avec votre permission. Si vous avez moins de 16 ans et que votre tuteur dûment nommé demande des renseignements à votre sujet, nous tenterons de vous rejoindre afin de vous demander votre permission de le faire. Si vous avez moins de 16 ans et que nous ne pouvons pas vous rejoindre dans un délai raisonnable, nous serons obligés de partager l'information à votre sujet à votre tuteur. Si vous ou vos parents faites partie d'un procès, il se peut qu'un juge nous ordonne de fournir à la cour des renseignements de votre dossier.
8. Notre Politique sur le respect de la vie privée et la loi provinciale sur le respect de la vie privée vous donne le droit d'examiner les renseignements contenus dans votre dossier – vous n'avez qu'à le demander et nous examinerons les renseignements en votre compagnie. Seules les notes à votre sujet qui nous ont été communiquées par d'autres organismes ne sont pas à votre disposition aux fins d'examen. Si vous remarquez une erreur dans votre dossier, nous apporterons la correction. Vous pouvez également obtenir une copie des renseignements de votre dossier, si vous le désirez.
9. Nous conservons votre dossier sur papier et/ou électronique pendant une période déterminée après votre mise en congé de nos services, et ils sont détruits par la suite. Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de la durée précise pendant laquelle

nous conserverons vos renseignements et nos raisons d’agir de la sorte, veuillez consulter le document intitulé « Caractère privé et confidentiel des renseignements et sur la santé des clients du Bureau des services à jeunesse d’Ottawa ».

10. Nous conserverons votre dossier en format papier ou électronique pour une période de temps après la fin du service que nous vous avons fourni, puis votre dossier sera détruit. Pour de plus amples renseignements sur la durée de temps précise pendant laquelle nous conserverons vos renseignements et les raisons connexes, veuillez vous reporter au document qui vous sera remis au sujet de la confidentialité des renseignements personnels et en matière de santé.
11. Faites-nous-en part si vous croyez que nos services répondent à vos besoins. Si vous n’êtes pas satisfait des services ou de quoi que ce soit, et que vous ne pouvez pas nous en parler, appelez au 729-1000 et demandez à parler au directeur général ou au coordonnateur du programme. De plus, nous avons des procédures pour le dépôt d’une plainte dans tous nos bureaux, alors vous pouvez en demander un si vous le désirez.
12. Veuillez nous indiquer si vous pensez que notre service répond à vos besoins. Si vous n’êtes pas satisfait du service ou d’un autre élément, et que vous ne vous sentez pas à l’aise d’en discuter avec nous, composez le 613-729-1000 et demandez de parler au directeur ou au coordonnateur du programme. Votre rétroaction est toujours bienvenue et tous nos bureaux sont dotés d’un processus concernant les plaintes et la rétroaction auquel il vous est facile d’accéder.

Consentement au suivi

Parfois, nous communiquons avec des clients par téléphone et ou par courriel pendant qu’ils reçoivent des services de nous, ou dans les 12 mois après la fermeture de leur dossier, pour voir comment vont les choses et pour susciter des commentaires et des suggestions sur la prestation de nos services. Ces renseignements nous sont très utiles pour évaluer les résultats à long terme de nos services et pour nous aider à offrir des services de qualité supérieure aux jeunes et aux familles.

Si vous voulez qu’on vous appelle, veuillez apposer vos initiales ici _____.

Agrément

À un intervalle de quatre ans, le Bureau des services à la jeunesse d’Ottawa renouvelle son agrément de la part de Santé Mentale pour Enfants Ontario. Cela nécessite la visite d’une équipe externe qui évaluera notre conformité à diverses normes, et comprend la sélection aléatoire de dossiers de clients aux fins d’évaluation.

Si vous voulez que votre dossier soit pris en considération pour l’examen, veuillez apposer vos initiales ici _____.

(Veuillez cocher les quatre énoncés ci-dessous)

J’ai lu et compris tous les renseignements ci-dessus, et j’y conviens, et j’en ai discuté avec un membre du personnel du BSJ. Je comprends les renseignements fournis et je connais mes droits et mes responsabilités.

Le processus de plainte à l’intention des clients m’a été expliqué et je comprends ce qu’elle signifie et les procédures particulières pour le dépôt d’une plainte et/ou fournir des commentaires.

Le personnel m’a informé comment je peux trouver de plus amples renseignements sur les programmes et les services du BSJ ainsi que sur l’Énoncé de mission et l’Énoncé de vision de l’organisme.

J’ai reçu une copie de l’information portant sur la confidentialité des renseignements personnels et en matière de santé pour les clients du Bureau des services à la jeunesse d’Ottawa.

Je comprends la nature et la raison d’être des services fournis. Tout changement important fera l’objet d’une discussion avec moi, et ne pourra être apporté sans ma permission.

(Signature du client)

(Date)

(Signature du parent/tuteur, le cas échéant)

(Date)

(Signature du témoin)

(Date)

Autorisée par:



Michel Guilbeault, Directeur général

Date : le 8 mars 2024

CONSENTEMENT DU CLIENT POUR l'utilisation du courriel pour échanger des renseignements personnels sur la santé

Le BSJ offre maintenant des services de consultation de façon virtuelle. Nous avons aussi modifié nos lignes directrices habituelles pour permettre la communication par courriel. Nous faisons tout en notre possible pour réduire tout risque potentiel à la confidentialité. Cela comprendra le respect de lignes directrices détaillées et l'établissement de mots de passe pour protéger les documents joints par courriel. Veuillez passer en revue attentivement la liste suivante de risques et de conditions de sécurité en lien avec la communication par courriel. Si vous souhaitez autoriser la communication par courriel, veuillez signer ce formulaire. Vous pouvez aussi donner votre consentement verbalement par téléphone ou durant votre séance vidéo.

Risques liés à la communication par courriel

Dans des circonstances régulières, le Commissariat à l'information et à la protection de la vie privée en Ontario n'appuie pas la communication de renseignements personnels sur la santé par le biais de courrier électronique non sécurisé pour les raisons suivantes :

- Le courriel non sécurisé n'est pas chiffré, et la sécurité, la confidentialité et la protection de la vie privée ne sont pas garanties.
- Pour des raisons techniques qui sont hors de notre contrôle, les courriels peuvent accuser des délais.
- Les courriels peuvent être acheminés, interceptés, distribués, sauvegardés ou même modifiés sans que vous ou le BSJ en ayez connaissance ou aient donné la permission.
- Les courriels peuvent introduire des virus dans un système informatisé et possiblement endommager ou perturber l'ordinateur.
- L'utilisation du courriel pour discuter d'informations sensibles peut augmenter le risque de divulgation de telles informations à des tierces parties.
- Les courriels que vous créez ou recevez à votre ordinateur de travail peuvent être consultés et votre employeur contrôle ces courriels.
- Les ordinateurs personnels peuvent être consultés par d'autres membres de la famille.

.../2

Conditions pour l'utilisation du courriel

Si vous consentez à utiliser le courrier électronique, nous ajouterons l'information contenue dans les courriels à votre dossier, et ainsi, ceux qui sont autorisés à consulter votre dossier verront ces informations. Cela comprend les conseillers impliqués dans les services que vous recevez au BSJ et ceux impliqués dans la supervision de ces services.

À tout moment, vous ou votre conseiller pouvez décider d'arrêter la communication par courriel.

Attestation et décharge pour autoriser la communication par courriel

J'ai lu, je comprends et j'accepte les risques et les conditions qui précèdent. Je reconnais qu'il n'existe aucune mesure de sécurité qui puisse rendre les informations échangées en ligne complètement sécuritaires et le BSJ ne peut pas garantir la sécurité de toute information envoyée par le biais du courriel non sécurisé.

Je prendrai les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de mon ordinateur personnel et de l'adresse courriel que j'ai fournie au BSJ.

J'établirai un mot de passe avec mon conseiller pour protéger l'information jointe par courriel en tant que façon de réduire les risques.

Suivant cette entente, je consens que l'utilisation de la communication par courriel est raisonnable et je conviens que le BSJ ne sera pas tenu responsable pour toute information qui puisse être divulguée à des personnes non autorisées par suite de notre communication par courriel.

Signature du client/parent/tuteur légal _____

Date _____

Signature d'un membre du personnel _____

Date _____

Questionnaire pour une rencontre de Choix

Date: (mois/jour/année)		
<i>Formulaire complété par:</i>		
<input type="checkbox"/> Jeune	Nom du jeune :	
<input type="checkbox"/> Parent	Nom du parent/gardien(ne) légal(e) :	
<input type="checkbox"/> Autre	Nom et lien avec le jeune :	

Type de session demandée:

- Individuelle
- Familiale
- Parent(s) seulement
- Autre (avec le/la jeune)

Votre (vos) nom(s):

Au BSJ, nous reconnaissons et valorisons la diversité des genres. Nous reconnaissons également la relation entre le respect ou non de votre identité de genre et votre santé mentale et votre bien-être. La collecte de ces informations nous aide désormais à travailler avec vous de manière respectueuse, inclusive et favorisant un bien-être positif. Nous vous demandons également quelles sont vos préférences avec les autres personnes dans votre vie au cas où il y aurait des personnes avec lesquelles vous ne seriez pas encore à l'aise de partager ces informations ou qui pourraient ne pas vous soutenir. Veuillez partager toute autre chose que vous souhaitez que nous sachions sur les noms et les pronoms.

• Nom choisi :

- Veuillez utiliser en session
- Veuillez utiliser lorsque vous contactez l'école
- Veuillez utiliser lorsque vous contactez les parents/tuteurs
- Veuillez utiliser avec des professionnels de la santé
- Notes spéciales:

• Nom attribué (mort):

- Veuillez utiliser en session
- Veuillez utiliser lorsque vous contactez l'école
- Veuillez utiliser lorsque vous contactez les parents/tuteurs
- Veuillez utiliser avec des professionnels de la santé
- Notes spéciales:

Quelle est la raison qui fait que vous, vos parents ou autres êtes venus à la clinique aujourd'hui ?

Depuis combien de temps est-ce que cette raison vous préoccupe?

Quelques jours Plusieurs semaines ou mois Années

Est-ce que vous, votre jeune ou quelqu'un avec vous, songez présentement (aujourd'hui) au suicide?

Oui Si oui, pouvez-vous nous en dire un peu plus :

Non

Est-ce que vous, votre jeune ou quelqu'un avec vous, avez eu récemment (des derniers 3 mois), des idéations suicidaires?

Oui

Non

Croyez-vous qu'un membre de votre famille est à risque d'être blessé par quelqu'un?

Oui

Non

Quelles sont vos forces, vos stratégies et/ou les personnes qui vous soutiennent dans les difficultés que vous rencontrez?

Si vous avez participé à des services de counseling, qu'est-ce qui était utile ou inutile et que vous aimeriez nous partager?

Quelles sont vos attentes pour la session d'aujourd'hui?

Y-a-t-il autre chose, en lien avec la raison qui vous amène aujourd'hui, que l'on devrait savoir?

Merci pour votre collaboration - nous avons hâte de vous voir bientôt!

Informations démographiques du client

Date : M/J/A		
Nom du client :		
Date de naissance du client : M/J/A		
Pronom	• Elle <input type="checkbox"/> • Il <input type="checkbox"/> • Elli <input type="checkbox"/> • Ze <input type="checkbox"/> • Autre (veuillez préciser) _____ • Préfère ne pas répondre <input type="checkbox"/>	
Adresse	Ville	Code postal
No. de téléphone à domicile	# de téléphone cellulaire - parent (s) :	# de téléphone cellulaire - jeune :
# de téléphone au travail :	Courriel - parent(s) :	
Courriel – jeune :	Nom du/des parent(s) ou tuteurs légal(aux) :	

*** Si nous devons communiquer avec vous après la visite, pouvons-nous vous appeler à la maison, vous envoyer un courriel ou vous envoyer du courrier par la poste**

• Tél : oui Quel numéro - maison : travail : cellulaire; lequel? parent jeune non

• Courriel : oui Courriel parent (s) Courriel jeune non

• Poste : oui non

• **Préférez-vous que votre visite demeure confidentielle et qu'elle ne soit pas dévoilée à vos parent(s) ou tuteurs? oui non**

=====
 Le Bureau des services à la jeunesse croit que de nombreux facteurs déterminent la santé, y compris le logement, l'environnement, l'éducation, le soutien social, la marginalisation et l'ethnicité. Veuillez nous aider à continuer d'offrir des services et programmes qui répondent à vos besoins en répondant à quelques questions à votre sujet. Plus nous connaissons nos clients, mieux nous pouvons concevoir des programmes qui répondent aux besoins de notre communauté. Répondre aux questions prendra quelques minutes. La participation est complètement volontaire et vous pouvez choisir de ne pas répondre à n'importe quelle question. Vous n'êtes pas tenu(e) de répondre aux questions pour recevoir des services du Bureau des services à la jeunesse.
 =====

Langue maternelle ?

- Anglais
- Français
- Autre (veuillez préciser) _____
- Préfère ne pas répondre

Dans quelle langue voulez-vous recevoir vos services

- Anglais
- Français

Note – compléter la question suivante que s'il existe une différence entre la « langue maternelle » et la « langue préférée » pour les services.

Divergence linguistique : S'il vous plaît aider nous à comprendre l'écart entre votre "langue maternelle" et votre "langue préférée" pour les services?

- Une perception que la qualité du service est différente
- Une perception que les temps d'attente sont différents
- Un membre de la famille est unilingue
- Autre (veuillez préciser) _____
- Préfère ne pas répondre
- Divergence linguistique non applicable

Autres langues (client)

Quelle langue est parlée à la maison?

- Anglais
- Français
- Arabe
- Cantonais
- Chinois n.d.a
- Allemand
- Langue Indigène
- Italien
- Mandarin
- Persan (Parsi)
- Portugais
- Somalien
- Espagnol
- Autre (veuillez préciser) _____
- Préfère ne pas répondre

Autres langues (pourvoyeur 1)

Quelle (s) langue (s) votre pourvoyeur (parent/gardien) parle-t-il?

- Anglais
- Français
- Arabe
- Cantonais
- Chinois n.d.a
- Allemand
- Langue Indigène
- Italien
- Mandarin
- Persan (Parsi)
- Portugais
- Somalien
- Espagnol
- Autre (veuillez préciser) _____
- Préfère ne pas répondre

Autres langues (pourvoyeur 2)

Quelle (s) langue (s) votre autre pourvoyeur (parent/gardien) parle-t-il?

- Anglais
- Français
- Arabe
- Cantonais
- Chinois n.d.a
- Allemand
- Langue indigène
- Italien
- Mandarin
- Persan (Parsi)
- Portugais
- Somalien
- Espagnol
- Autre (veuillez préciser) _____
- Préfère ne pas répondre

Incapacité

Incapacité : Une condition physique (votre corps), mentale (votre esprit) ou intellectuelle (la manière dont vous traitez l'information) qui limite vos mouvements, vos sens et vos activités.

Avez-vous une invalidité et si oui, pouvez-vous décrire votre invalidité?

(Si oui, choisissez tous ceux qui s'appliquent.)

- Développementale • Dextérité • Accoutumance aux drogues ou à l'alcool
- Flexibilité • Ouïe • Apprentissage • Mémoire • Mentale/psychologique
- Douleur • Vue • Mobilité • Autre (veuillez préciser) _____
- Préfère ne pas répondre

Population autochtone :

Veuillez indiquer le groupe culturel qui représente le mieux votre identité, ou une partie de votre identité :
(Choisissez tous ceux qui s'appliquent.)

Premières Nations : • Algonquin • Cree • Mi'kmaq • Mohawk • Ojibway

Autre (veuillez préciser) _____

- Inuit • Métis • Autre (veuillez préciser) _____ • Préfère ne pas répondre • S.O.

Race - Un ensemble de valeurs représentant le mieux un groupe de personnes possédants des caractéristiques physiques semblables et distinctes. La race comprend les caractéristiques biologiques telles que la couleur de la peau, le teint de la peau, la couleur des yeux et des cheveux.

À quel groupe racial vous identifiez-vous ?

- Arabe • Autochtone • Blanc • Noir • Chinois • Coréen • Japonais
- Latino-Américain • Philippin • Sud-Asiatique (Indien de l'Inde, Pakistanais, Sri-Lankais)
- Asiatique du Sud-Est (Vietnamien, Cambodgien, Malaisien, Laotien)
- Asiatique occidental (Iranien, Afghan)
- Préfère ne pas répondre • Autre (veuillez préciser) _____

Ethnicité

Un ensemble de valeurs représentant le mieux une catégorie de personnes qui se considèrent différentes d'autres groupes d'après des expériences ancestrales, culturelles, nationales et sociales communes. L'ethnicité peut être modifiée ou imitée par l'intermédiaire de choix et de croyances. L'ethnicité se base sur l'auto-identification, alors que la race est imposée à une population par la société.

À quel groupe ethnique/culturel vous identifiez-vous ? (Cochez tous ceux qui s'appliquent).

- Autochtone
- Nord-américain (Canadien, Américain, Mexicain)
- Îles Britanniques (Anglais, Irlandais, Écossais, Gallois)
- Français (Acadien, Français)
- Europe de l'Ouest (Autrichien, Belge, Hollandais, Allemand, Suisse)
- Europe du Nord (Danois, Finlandais, Islandais, Norvégien, Suédois)
- Europe de l'Est (Tchèque, Hongrois, Latvien, Lithuanien, Polonais, Roumain, Russe, Slovaque, Ukrainien)
- Europe du Sud (Bulgare, Croate, Grec, Italien, Portugais, Serbe, Slovène, Espagnol)

- Latin, origines de l'Amérique du Sud centrale (Colombien, Mexicain, Péruvien, Salvadorien)
- Autre de l'Europe (juif)
- Caraïbes (Barbadien, Guyanien, Haïtien, Indo-caribéen, Jamaïcain, Trinidadien/Tobagan, Antillais)
- Africain (Noir, Burundais, Congolais, Érythréen, Éthiopien, Ghanéen, Nigérien, Rwandais, Somalien, Africain du Sud)
- Asie de l'Ouest (Afghan, Arménien, Iranien, Israélien, Turque)
- Asie du Sud (Bangladais, Indien d'Asie, Pakistanais, Punjabi, Sri Lankais, Tamil)
- Asie de l'Est/Sud-est (Cambodgien, Chinois, Filipino, Japonais, Coréen, Vietnamien)
- Océanie (Australien, Insulaire du Pacifique)
- Inconnu
- Autre (veuillez spécifier) _____ Préfère ne pas répondre S/O

Sexe

Le sexe fait référence à votre statut biologique qui est généralement attribué à la naissance.

Quel sexe vous a été attribué à la naissance:

- Homme
- Femme
- Intersexe
- Préfère ne pas répondre

Identité de genre : Fait référence au sens psychologique inné et profondément ressenti d'une personne par rapport à son genre, ce qui peut ou non correspondre au corps ou au sexe désigné d'une personne à la naissance.

Qu'est-ce qui décrit le mieux votre identité de genre ?

- Asexué
- Bi-spiritualité
- Femelle/Femme
- Femelle trans/Femme trans
- Fluidité de genre
- Male/Homme
- Male trans/Homme trans
- Non binaire
- Autre : (veuillez préciser) _____ •Préfère ne pas répondre

Orientation sexuelle

L'orientation sexuelle fait référence à l'attraction, au désir ou à l'affection sexuelle pour une autre personne.

Quelle est votre orientation sexuelle?

- Asexuelle
- Bisexuelle
- Bi-spirituelle
- Gaie
- Hétérosexuelle
- Lesbienne
- Queer
- Autre (veuillez préciser) _____ •Préfère ne pas répondre

Religion, foi ou affiliation spirituelle :

- Bouddhiste
- Chrétien
- Hindou
- Peuples autochtones
- Juif
- Musulman
- Aucune affiliation religieuse, de foi ou spirituelle
- Sikh
- Autre/ veuillez préciser _____
- Préfère ne pas répondre

Lieu d'origine :

Votre lieu d'origine et le temps passé au Canada.

Dans quel pays êtes-vous né?

- Canada
- À l'extérieur du Canada (veuillez préciser) _____
- Préfère ne pas répondre

L'arrivée au Canada – notez, seulement si né à l'extérieur du Canada

En quelle année est-vous arrivé au Canada?

- (M/J/A) _____
- Préfère ne pas répondre

Statut juridique au Canada

Comment décririez-vous votre statut au Canada?

- Citoyen
- Double citoyenneté
- Résident permanent
- Réfugié
- Résident temporaire
- Préfère ne pas répondre

Le tuteur légal du client

- La mère seulement
- Le père seulement
- Les deux parents
- Société de l'aide à l'enfance (SAE) (pupille de la Couronne)
- SAE (soins et garde intérimaires)
- SAE (société ou pupille temporaire)
- Indépendant (jeune responsable pour lui-même)
- Aucun des deux parents, mais un membre de la parenté ou à l'extérieur de la parenté
- Parental SAE (entente de soins temporaires)
- Tuteur public
- Autre _____ (veuillez préciser)
- Préfère ne pas répondre

Fréquente actuellement l'école

Êtes-vous actuellement inscrit à l'école?

- Oui Si vous avez coché oui, à quelle école _____
- Non (veuillez préciser) _____
- Préfère ne pas répondre

Note : Cela ne s'applique qu'aux jeunes qui fréquentent une école dans la région d'Ottawa. Si vous n'êtes pas de la région d'Ottawa, ignorez la question.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Conseil catholique du centre Est (CECCE) | <input type="checkbox"/> Ottawa Catholic School Board (OCSB) |
| <input type="checkbox"/> Conseil des écoles publique de l'Est de l'Ontario (CEPEO) | <input type="checkbox"/> École à domicile |
| <input type="checkbox"/> Ottawa Carleton District School Board (OCDSB) | <input type="checkbox"/> École privée |
| | <input type="checkbox"/> Post-secondaire |

Niveau scolaire

Dans quelle classe? S.V.P. encercler l'année qui correspond.

- | | | |
|--|-----------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 11 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 7 | <input type="checkbox"/> 12 |
| <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 8 | <input type="checkbox"/> Post secondaire |
| <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 9 | <input type="checkbox"/> Autre (Veuillez spécifier) |
| <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 10 | _____ |
| <input type="checkbox"/> Préfère ne pas répondre ___ | | |

Revenu familiale de l'année dernière :

Quel était le revenu familial total?

- \$0 à \$29,999
- \$30,000 à \$59,999
- \$60,000 à \$89,999
- \$90,000 à \$119,999
- \$120,000 à \$149,999
- \$150,000 et plus
- Préfère ne pas répondre
- Je ne sais pas

Soutien combien de personnes

Vous ne savez peut-être pas le revenu total mais pouvez-vous partager le nombre de personnes soutenu par le revenu familial ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6 et plus
- Préfère ne pas répondre
- Je ne sais pas

Source de référence (qui vous a conseillé de venir à la clinique) ?

- 1appel1clic.ca
- Accès coordonné
- Ami de la famille
- Auto-référence
- BSJ
- CAS
- Carrefour
- Centre Roberts Smart
- CHEO
- Centre de ressources communautaires
- Famille élargie
- Médecin
- Préfère ne pas répondre

Condition de vie actuelle

Dans quel genre de lieu habitez-vous actuellement?

- Appartement/maison
- Foyer de groupe
- Sans abri
- Abri, auberge de jeunesse
- Logement avec services de soutien
- De passage
- Autre (veuillez préciser) _____
- Préfère ne pas répondre

Condition de logements

Avec qui habitez-vous actuellement?

- Famille d'accueil
- Amis
- Foyer de groupe
- Autonome
- D'autres membres de la parenté
- Avec un/des parent(s) ou un/des tuteur(s)
- Avec un (des) frère(s) ou une (des) sœur(s), aucun parents/tuteurs
- Autre (veuillez préciser) _____
- Préfère ne pas répondre



**YOUTH
SERVICES
JEUNESSE**

VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ : VIE PRIVÉE ET CONFIDENTIALITÉ

AU BSJ, NOUS RESPECTERONS ET PROTÉGERONS VOTRE VIE PRIVÉE.

NOUS PERMETTRE DE RECUEILLIR VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Il est important de garder vos renseignements personnels privés. Nous recueillons ces informations uniquement auprès de vous et, avec votre consentement, lorsque vous avez déclaré que vous nous autorisez à les obtenir auprès de quelqu'un d'autre.

Lorsque nous recueillons vos renseignements, certains peuvent ne pas être liés à votre santé, notamment votre nom, votre âge, votre origine ethnique, votre adresse, votre courriel, votre numéro de téléphone, etc.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment sur toute partie de vos renseignements personnels ou relatifs à votre santé, mais il pourrait être difficile pour nous de vous aider par la suite.

Nous ne vous demandons que des informations qui, à notre avis, nous aideront à vous fournir de bons services. C'est à vous de décider si vous souhaitez nous divulguer ces renseignements ou non.

La loi nous oblige à prendre des notes sur nos contacts avec vous. Cela peut inclure des éléments tels qu'une évaluation, votre plan de counseling, des formulaires de consentement, des notes de contact, des lettres et des courriels.

RECUEILLIR ET UTILISER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels pour déterminer comment nous pouvons mieux vous servir. Cela nous aide également à voir si les choses changent pour vous, à donner des informations à d'autres professionnels (avec votre permission) et à faire en sorte que nous fassions de notre mieux pour assurer votre sécurité. Nous vous demanderons votre consentement en premier lieu si nous voulons un jour utiliser vos informations pour quelque chose de nouveau.

Si nous croyons que vous êtes à risque de vous faire du mal, de faire du mal aux autres ou de subir un préjudice, nous travaillerons avec vous pour rendre les choses plus sécuritaires.

Le personnel du BSJ sait que vos renseignements personnels sont très confidentiels. Il a été formé quant à leur utilisation et à leur sécurité.

Nous protégeons vos informations en gardant votre dossier papier sous clé dans une zone privée. Nos ordinateurs sont également dans des zones privées et sont protégés par un mot de passe. Si vos renseignements quittent nos bureaux, nous les protégeons en les transférant dans des enveloppes ou des boîtes scellées, en les envoyant par ligne directe de télécopieur, en supprimant toutes les informations d'identification ou en les cryptant.

 613-729-1000
 INFO@YSB.CA

  YSB.BSJ
 BSJ_YSB

YSB.CA

DIVULGUER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Vos renseignements personnels ne seront jamais divulgués à des personnes externes au BSJ sans votre consentement (ou si vous êtes incapable de prendre cette décision, ou sans le consentement de votre parent ou de votre tuteur), sauf dans trois cas : 1) s'il existe un risque que vous ou quelqu'un d'autre subissiez un préjudice grave; 2) pour des raisons juridiques (p. ex., en cas de violence à l'égard des enfants ou d'ordonnance d'un tribunal) 3) si vous avez moins de 16 ans, votre parent peut demander des renseignements sans votre consentement, à moins que vous n'ayez demandé à ce que vos parents ne participent pas à votre travail avec nous ou que vous nous disiez que vous ne souhaitez pas que vos informations soient divulguées à vos parents. Pour les jeunes de moins de 12 ans, les parents peuvent accéder à vos renseignements sans votre consentement.

Le BSJ peut utiliser vos renseignements de santé personnels aux fins du développement et de l'évaluation de programmes, de la surveillance de services, et pour des fins de recherche et de formation. Par contre, ces renseignements ne vous identifieront jamais ni ne pourront être utilisés pour vous identifier.

CONSERVER ET DÉTRUIRE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Nous conservons vos renseignements personnels une fois que nos services auprès de vous ont pris fin afin que nous puissions répondre aux questions que vous pourriez vous poser dans l'avenir. Nous les conservons également afin de pouvoir répondre aux questions de nos bailleurs de fonds ou de nos organismes d'agrément. Cependant, nous ne leur divulguons pas vos informations personnelles sans votre consentement.

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que requis par la loi et conformément à nos politiques. Ces délais peuvent varier en fonction des services.

Nous détruisons les fichiers papier contenant vos informations personnelles en les déchiquetant. Les fichiers électroniques sont supprimés.

VOTRE DROIT D'ACCÈS À VOS RENSEIGNEMENTS EN MATIÈRE DE SANTÉ

Vous avez le droit de consulter toute partie de vos renseignements personnels et d'en demander des copies. Certaines exceptions peuvent s'appliquer. Dans ces cas, nous vous dirons pourquoi.

Si vous souhaitez consulter vos renseignements personnels, ou si vous pensez que certaines informations de votre fichier sont incorrectes et que vous souhaitez les corriger, veuillez en faire la demande écrite à l'agent de la protection des renseignements personnels du BSJ à l'adresse au bas de la page précédente. Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours.

Si nous ne sommes pas d'accord avec la correction que vous demandez, vous pouvez rédiger un avis de désaccord que nous placerons dans votre dossier.

Si vous avez une question sur la confidentialité de vos renseignements personnels, nous vous encourageons à en discuter avec l'un de nos employés ou avec l'agent de protection de la vie privée du BSJ à privacyofficer@ysb.ca ou en utilisant les coordonnées au bas de la page précédente.

POUR PLUS D'INFORMATION :

COMMISSAIRE À L'INFORMATION ET À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DE L'ONTARIO

2, RUE BLOOR EST, BUREAU 1400 TORONTO, ON M4W 1A8

416-326-3333 OU 1-800-387-0073

WWW.IPC.ON.CA | C: INFO@IPC.ON.CA

ou COMMISSARIAT À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DU CANADA

112, RUE KENT OTTAWA ON K1A 1H3

613-947-1698 OU 1-800-282-1376

WWW.PRIVCOM.GC.CA



PROCÉDURE DE PLAINTE À L'INTENTION DES CLIENTS

En tant que client du Bureau des services à la jeunesse (BSJ), vous avez accès à un processus de plainte pour toute inquiétude que vous puissiez avoir au sujet d'un aspect de nos services, y compris la prestation des services en français et l'accessibilité. Votre plainte peut être faite verbalement, en personne ou par écrit. Pour le dépôt d'une plainte écrite, vous pouvez rédiger vos inquiétudes sur cette feuille ou

dans un courriel, puis l'acheminer à complaints@ysb.ca ou au siège social du BSJ, au 2675, promenade Queensview, Ottawa, ON, K2B 8K2.

La première étape du traitement d'une plainte consisterait à en discuter avec un membre de notre personnel, ce qui comprend les coordonnateurs et les directeurs. Si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez adresser

votre plainte directement à notre directrice générale associée ou notre directrice générale au 613-729-1000.

Si vous avez parlé à notre directrice générale et n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez téléphoner au Bureau de l'intervenant au 1-800-263-2841 (sans frais) ou appeler à frais virés au 416-325-5669.

Détails de la plainte :

Signature : _____ Date : _____