



RAPPORT ANNUEL

2022-23



FAVORISER L'INCLUSION ET L'AUTONOMISATION

Dans les pages de ce rapport annuel, nous vous invitons à entreprendre un voyage de réflexion et de célébration. Au cours de la dernière année, le BSJ est demeuré dévoué à sa mission principale : offrir un environnement sécuritaire, sans jugement et accessible où les jeunes peuvent poursuivre leurs objectifs de vie et être encouragés à prendre des décisions éclairées. Au BSJ, nous reconnaissons que notre force réside dans l'écoute et l'action sur ce que nous entendons. Nous avons fait de l'écoute des jeunes et de leurs familles une priorité, afin de comprendre réellement leurs besoins, leurs espoirs et leurs défis.



Cette année, nous avons intensifié nos efforts dans des domaines clés :

1 Logement et services de soutien : Conscients de l'importance fondamentale d'un logement stable, nous avons intensifié nos efforts pour fournir des logements sûrs et accessibles aux jeunes, dans nos refuges, nos logements de transition et nos immeubles d'appartements à long terme. Notre centre d'accueil du centre-ville, ouvert tous les jours de l'année, offre aux jeunes ce dont ils ont besoin - qu'il s'agisse d'une visite à la clinique de santé, de terminer un crédit à l'école ou simplement de profiter d'un repas satisfaisant.

2 Services de santé mentale : Alors que nous continuons de constater une acuité et une complexité sans précédent des besoins en santé mentale chez les jeunes et les familles, l'équipe de santé mentale continue de se concentrer sur l'élargissement de ses compétences afin de fournir un continuum complet de services de qualité pour répondre à ces besoins. Ce continuum comprend notre ligne de crise et notre service de clavardage 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, notre équipe de crise mobile, notre clinique de santé mentale sans rendez-vous, nos services de conseil continus et nos services intensifs tels que le programme Passerelles et notre programme de traitement en établissement, Relais-départ

3 Services d'emploi : Nous savons que l'emploi est le fondement de l'autosuffisance. C'est pourquoi nous avons renforcé nos programmes d'aide à l'emploi pour les clients de tous âges, en dotant les personnes des compétences dont elles ont besoin pour prospérer sur le marché du travail.

4 Justice pour les jeunes : Nos services de Justice pour les jeunes comprennent des programmes spécialisés visant à assurer une réinsertion communautaire réussie pour les jeunes qui ont eu des démêlés avec la justice. Nous croyons au pouvoir de la réadaptation et du renforcement, travaillant sans relâche pour soutenir la transition de nos clients dans la communauté.

Au BSJ, notre engagement à favoriser la diversité, l'équité et l'inclusion est un principe fondamental qui guide chacune de nos actions. Nous comprenons que la création d'un environnement vraiment accueillant et inclusif est non seulement essentielle pour notre personnel, mais aussi cruciale pour servir efficacement notre clientèle diversifiée. Nous nous sommes engagés dans un voyage transformateur pour lutter contre le racisme et promouvoir la compréhension, le respect et l'égalité des chances pour tous. Grâce à la formation continue, aux dialogues ouverts et aux initiatives stratégiques, nous bâtissons une culture où chaque membre du personnel se sent valorisé et où chaque client reçoit les soins et le soutien qu'il mérite.

L'ÉQUIPE FORMIDABLE DU BSJ

Notre équipe de professionnels dévoués est la force motrice de notre succès. Nous exprimons notre plus profonde gratitude à tous les membres de l'équipe du BSJ pour leur dévouement inébranlable et leurs efforts inlassables. Votre passion et votre engagement sont à la base du travail que nous faisons pour les jeunes et les familles d'Ottawa.

UN MOT DE GRATITUDE À NOS CONSEILS D'ADMINISTRATION

Aux membres de nos conseils d'administration, nous exprimons notre sincère gratitude pour le temps précieux qu'ils nous ont consacré, les conseils qu'ils nous ont prodigués et leur soutien indéfectible. Votre sagesse et votre engagement à l'égard de notre mission ont joué un rôle déterminant dans nos progrès.

LA STABILITÉ, LE SOUTIEN, L'EMPATHIE

Dans un monde souvent marqué par l'incertitude, le BSJ est fier d'offrir la stabilité, le soutien et l'empathie. Nous croyons qu'en travaillant ensemble, nous pouvons créer un avenir meilleur pour les jeunes et les familles qui ont accès à nos services.

Aux jeunes incroyables que nous servons, rappelez-vous que votre caractère unique est votre super pouvoir. Chacun d'entre vous a le potentiel de changer le monde pour le meilleur, et nous sommes là pour vous soutenir à chaque étape du processus.

LA FONDATION DU BSJ

Le conseil d'administration et l'équipe de la Fondation du BSJ sont honorés de travailler à l'appui de l'impact positif et durable du BSJ sur les jeunes et leurs familles. Ils sont également immensément reconnaissants envers leurs généreux partenaires corporatifs et fondateurs, leurs donateurs individuels et leurs groupes communautaires pour leur soutien indéfectible au cours de la dernière année. La Fondation BSJ a dépassé son objectif de collecte de fonds et a recueilli 1,57 million de dollars pour les programmes du BSJ!

Notre programme intégré de collecte de fonds comprend des campagnes de publipostage et de courriel, du marketing numérique et des collectes de fonds, des événements de signature et de tiers, des partenariats d'entreprise, ainsi que des subventions de fondation. Au cœur du travail de l'équipe se trouve la mission du BSJ de soutenir les jeunes et d'inciter la communauté à se connecter à cette mission. Quelques faits saillants de l'année dernière :

Une campagne de parrainage de refuges réinventée Room to Grow a été lancée avec les partenaires principaux, la Fondation Taggart Parkes, ce qui a permis de parrainer 34 chambres de refuge pour jeunes pendant un an et de recueillir un total de 136 000 \$.

- La Fondation BSJ a recueilli des fonds essentiels pour nos programmes de santé mentale pour les jeunes, grâce à de précieux partenaires, dont Bell Cause pour la cause, La Fondation communautaire des Sénateurs, la Fondation Medavie, la Fondation Danbe, Telus et plusieurs généreux donateurs anonymes de fondations corporatives et familiales.
- La Fondation Home Depot Canada a poursuivi ses investissements dans les projets d'amélioration de l'habitat et le soutien à l'emploi du BSJ, tandis que le financement d'Objectif avenir RBC a soutenu certains des jeunes les plus vulnérables de la collectivité et leur accès à un soutien préalable à l'emploi et à l'entrée ou à la réintégration sur le marché du travail.



- Les partenaires Engel et Völkers et leur équipe d'agents immobiliers ont continué d'investir dans le logement du BSJ pour les jeunes qui s'identifient comme faisant partie de la communauté LGBTQ2S+. La TD a également appuyé les refuges du BSJ en parrainant deux chambres d'hébergement pendant un an.
- L'événement virtuel bilingue signature de la Fondation, Debout en force Ottawa, s'est poursuivi dans sa 10e année et a permis d'amasser 122 000 \$ pour soutenir les deux refuges et quatre immeubles d'habitation du BSJ pour les jeunes auparavant sans abri. La Fondation a également participé pour la troisième année à l'événement national *Coldest Night of the Year* et a recueilli 26 000 \$ pour soutenir les refuges et les logements du BSJ.
- La Fondation a accueilli d'autres événements tiers en soutien au BSJ, y compris le tournoi de golf caritatif du CLV et la 2e édition annuelle On the Road to Mental Health organisée par Greg McPherson et sa famille à la mémoire de leur fils Aric, qui a permis de recueillir plus de 11 000 \$ pour les services de santé mentale du BSJ.
- Dans le cadre de sa série d'événements sur la santé mentale des jeunes Mind Matters, la Fondation a mené des entrevues inspirantes avec le personnel du BSJ dans les domaines de l'anxiété, des répercussions de l'itinérance sur la santé mentale et des troubles de l'alimentation.
- La communauté de donateurs en nature de la Fondation, notamment Sox Box, Langar for Hunger, Pyjama Patrol, Aesop, LUSH, la campagne annuelle Angels with Backpacks – un partenariat entre Ashbury College, KPMG et Khalsa Aid – ainsi que d'autres groupes de vente au détail, entreprises, les ministères gouvernementaux et les lieux de travail ont fourni un soutien en nature considérable aux jeunes participant aux programmes du BSJ.
- Le Cabinet des jeunes de la Fondation, un petit groupe de jeunes leaders ambitieux des écoles secondaires locales, a également collaboré tout au long de l'année scolaire à la sensibilisation et à la collecte de fonds pour les refuges et logements pour jeunes du BSJ, ainsi que pour la santé mentale des jeunes.

Notre conseil de la Fondation et notre équipe continuent de mettre leur passion et leur expertise au service du travail du BSJ et des milliers de jeunes qui se tournent vers le BSJ en cas de besoin.

Patti Murphy, Directrice générale, et Isabelle Perreault, Présidente du Conseil d'administration de la Fondation du BSJ

SANTÉ MENTALE

Counseling à l'intention des jeunes et de la famille :
800 à 1 000 clients en rendez-vous Choix

Counselling de base : les jeunes et/ou leurs tuteurs sont vus pendant une moyenne de 10 à 12 séances

Passerelles : soutient de 45 à 50 jeunes et leurs soignants par année.

Âge moyen des clients : 15 ans

L'équipe mobile de crise reçoit plus de 5 000 appels et chats de crise par an

Le programme Relais-départ : soutient environ 60 jeunes et leurs soignants par an. La durée moyenne du séjour dans le programme est de 21,5 jours.

Wraparound soutient 25 à 30 jeunes et familles par année.

1appel1clic.ca, une initiative de l'Équipe santé Enfants avant tout, aide les enfants et les jeunes de la naissance à 21 ans ainsi que leurs soignants

SERVICES COMMUNAUTAIRES

Plus de 200 jeunes ont été soutenus dans l'acquisition et la rétention d'un logement

Services du centre-ville et la halte-accueil: Les visites individuelles (uniques) ont augmenté de 30%.

La clinique dentaire offre désormais un service toute l'année

Clinique de santé : 377 clients uniques et 1878 visites

École BSJ/OCDSB 2022-23 année scolaire: 65 étudiants, 9 diplômés, 88 crédits accordés

151 crédits RDA et de PLE1N accordés



JUSTICE POUR LES JEUNES

Données individuelles des installations	no. de clients uniques	no. total d'admissions
Sherwood détention	37	49
Sherwood garde	15	16
William Hay détention	91	120
William Hay garde	8	9

JUSTICE COMMUNAUTAIRE

	no. de clients uniques
--	------------------------

Programme du travailleur de transition	38
Réintégration	80
Gestion de la colère	48
Programme d'approche judiciaire pour les jeunes ayant des troubles de santé mentale	34

Nous avons effectué 192 transports totalisant 42 587 km à travers l'Ontario (*données de Justice pour les jeunes : d'avril 2022 à mars 2023*)

CENTRE DE FORMATION AUX MÉTIERS

La programmation comprenait la menuiserie, la soudure, la réparation de petits moteurs, les cloisons sèches et la charpente, ainsi que la construction et l'entretien de jardins.

SERVICES D'EMPLOI

Aider les clients à accéder à la formation, aux compétences et à l'expérience dont ils ont besoin pour atteindre leurs objectifs. Mettre en relation les personnes à la recherche d'un emploi avec les employeurs à la recherche de travailleurs par l'entremise de deux emplacements à Ottawa

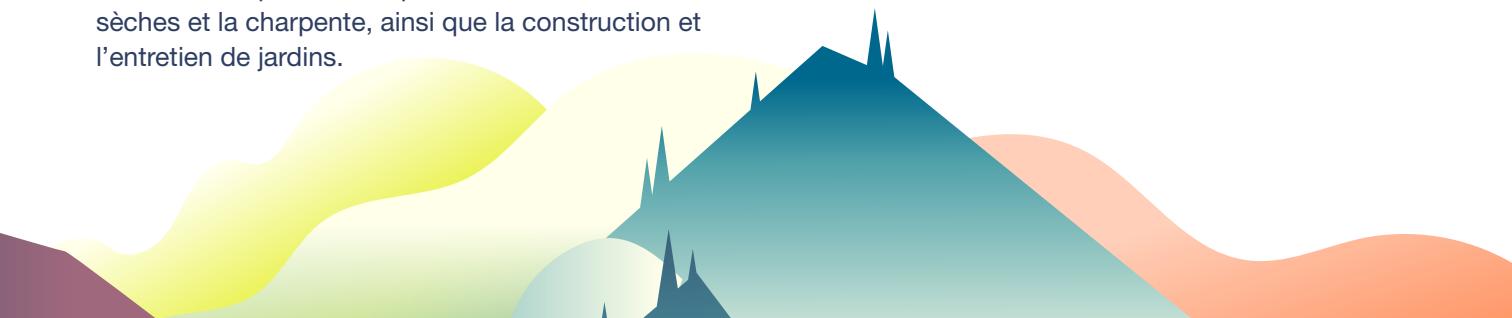
Services de ressources et d'information :
10 241 clients

Services de counseling consultés
1 678 clients

Employé, participant à un programme de formation ou ayant commencé l'école : 1 329 clients

760 000 \$ dépensés dans le cadre de la Subvention Canada-Ontario pour l'emploi (SCOE)
à funding to 36 employeurs pour former 153 employés

Organisation de 10 événements d'embauche :
49 employeurs, 355 participants



PAR LE BIAIS DE NOS SERVICES, NOUS :

Valorisons
les forces de
nos clients

Croyons en
l'autonomisation
des jeunes et
des familles

Valorisons
la diversité

Croyons à
rendre nos
services
accessibles

Valorisons la
responsabilité
envers nos
clients et
nous-mêmes

Croyons que
l'engagement
significatif des
jeunes est au
cœur de notre
pratique

Valorisons
l'examen
continu de
la qualité de
notre travail

Croyons en la
collaboration

NOTRE VISION:

CHANGER DEMAIN, AUJOURD'HUI

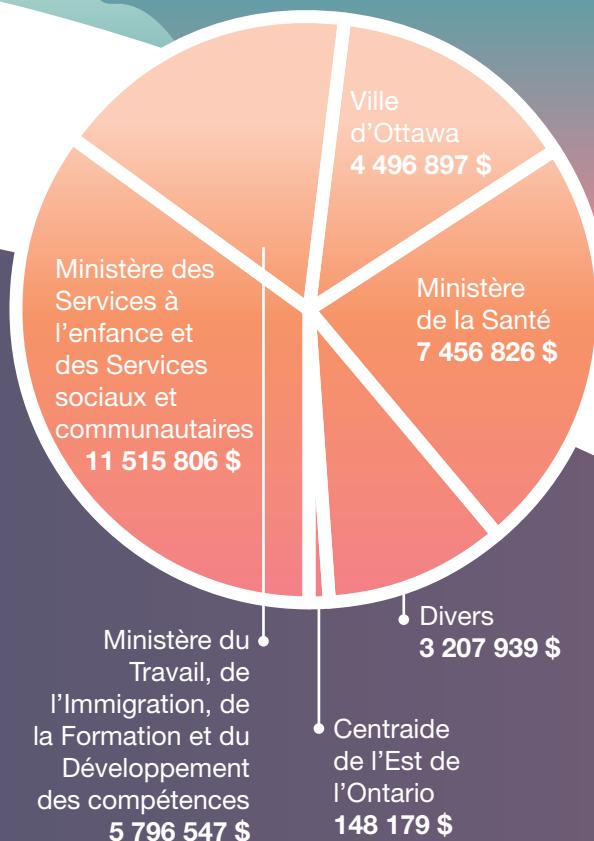
NOTRE MANDAT Le Bureau des services à la jeunesse est un organisme multiservices qui offre des services en anglais et en français dans les domaines de l'emploi, de la santé et du logement, de la santé mentale, de l'engagement des jeunes et de la justice pour les jeunes. Nous travaillons en partenariat dans le but d'élaborer et d'offrir de meilleures conditions, de meilleurs services et de meilleures occasions pour les jeunes et les familles, et d'intervenir en faveur de ceux-ci.

NOTRE MISSION Nous nous engageons à offrir un environnement sécuritaire et accessible qui ne porte pas de jugement, où les personnes de 12 ans et plus peuvent poursuivre leurs objectifs de vie et être encouragés à prendre des décisions éclairées.

ÉTATS FINANCIERS DU BSJ – 2022-23

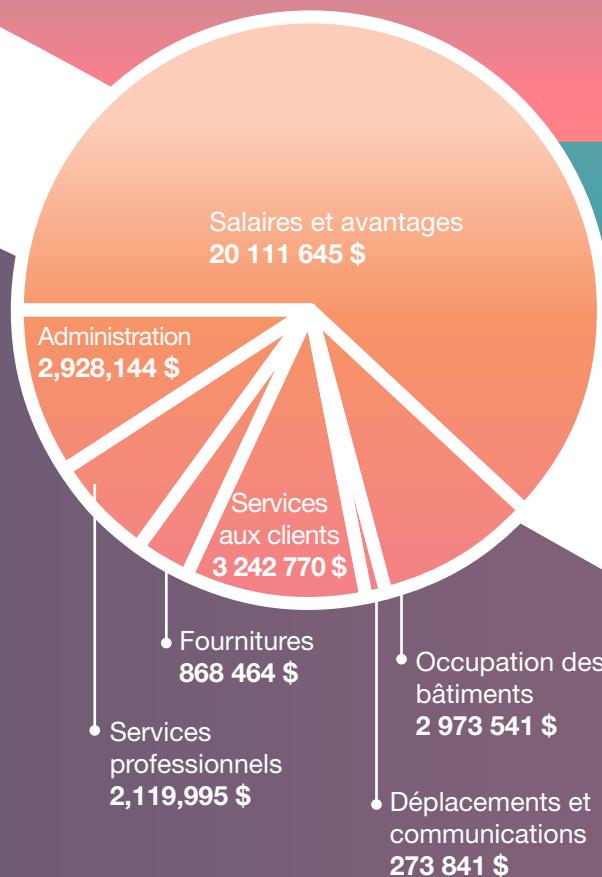
TOTAL DES REVENUS :

32 622 194 \$



TOTAL DES DÉPENSES :

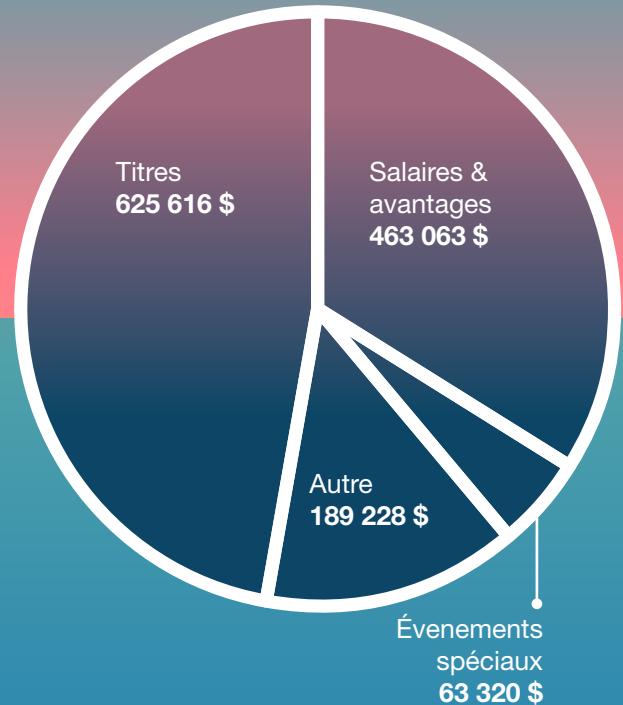
32 518 400 \$



ÉTATS FINANCIERS DE LA FONDATION DU BSJ – 2022-23

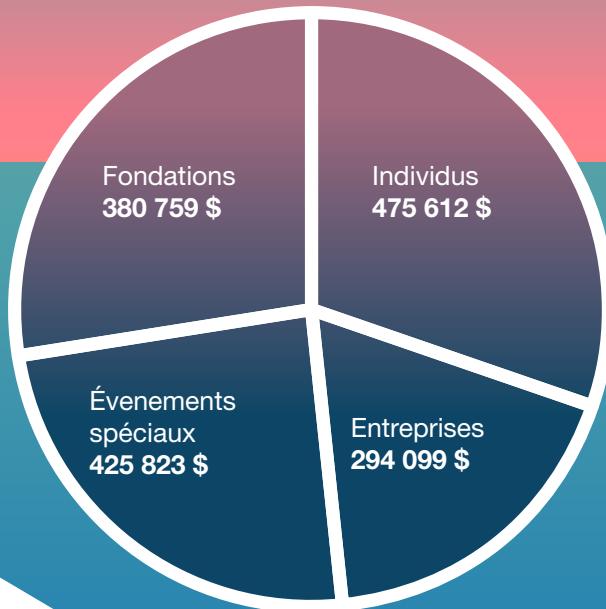
TOTAL DES DÉPENSES :

1 341 227 \$



TOTAL DES REVENUS :

1 576 293 \$



CONSEIL D'ADMINISTRATION DU BSJ

Michael D'Amico (Président), Stratford Group

Tanya Gracie (1ère Vice-présidente), Central 1 Credit Union

Meena Roberts (2e Vice-présidente), Nawitka Capital Advisors Ltd.

Susan Tataryn (Ancienne présidente), Tataryn Law

Donna MacNeil-Charbot (Secrétaire), Service de police d'Ottawa (retraîtée)

Mark Taylor (Trésorier), Centraide Est de l'Ontario

Anne Huot, CHEO (retraîtée)

Robbin Tourangeau, Consortium national de cybersécurité

James Malizia, Monnaie royale canadienne

Melissa Forgie, Université d'Ottawa, Hôpital d'Ottawa

Duane McNair, Collège Algonquin

Michel Guilbeault, Université d'Ottawa

Robert Rhéaume, CCSR Advisory Services (retraité)

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION YSB

Isabelle Perreault (Présidente), Differly

Rebecca Murray (Vice-présidente), Carleton University

Geoff Publow (Trésorier), Myers Automotive Group

Scott Lawrence, HealthCraft Products Inc.

Christine Leadman, Bank Street BIA

Shawn Hamilton, Proveras

Christopher Rhéaume, Service de police d'Ottawa

Martin Sampson, Association canadienne des parcs et loisirs

Maria McRae, avocate et défenseur de la communauté

Chris White, Conseil des viandes du Canada

Jennifer Stewart, Syntax Strategic

Balwinderjit Singh Kapoor, MDS Aero Support Corporation

Justin Veale, Association des produits forestiers du Canada

Erika Falconer, RBC

Greg Kung, GK Consulting et Lanark County Paramedic Service

Mike D'Amico (Président du conseil d'administration du BSJ), Stratford Group



YSB

CONTACTEZ-NOUS :

 613-729-1000

 INFO@YSB.CA

SUIVEZ-NOUS :

 YSB.BSJ

 YSB.BSJ

 YSB_BSJ

LIGNE DE CRISE 24/7 DU BSJ :

613-260-2360

CHAT.YSB.CA

SANS FRAIS POUR
L'EST DE L'ONTARIO :

1-877-377-7775

FONDATION DE BIENFAISANCE
DU BSJ :

613-729-0577 X 50262

FOUNDATION@YSB.CA



AIDEZ-NOUS À FAIRE LA DIFFÉRENCE !



YOUTH
SERVICES
JEUNESSE