

ÉNONCÉ DES OBJECTIFS POUR LE

PROCESSUS DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE :

Le processus de planification stratégique du BSJ a mobilisé son Conseil d'administration, son personnel, les jeunes, les familles et ses partenaires communautaires pour influencer le changement et l'innovation, et appuyer l'excellence. Le Plan stratégique du BSJ fournit une cartographie sur trois ans visant à renforcer notre capacité à titre de chef de file et de partenaire exceptionnel dans sa réponse aux besoins des jeunes et des familles dans notre communauté.

**MILIEU DE
TRAVAIL SAIN**



**ACCESSIBILITÉ,
INCLUSION, DIVERSITÉ
ET COLLABORATION**



**RESPONSABILITÉ,
CAPACITÉ ET
INFRASTRUCTURE**



**PARTENARIAT
AVEC LES
JEUNES**



MILIEU DE TRAVAIL SAIN

Le BSJ offrira un milieu de travail efficace et positif qui permettra d'exercer un impact favorable continu sur la vie des jeunes et des familles.



LE BSJ :

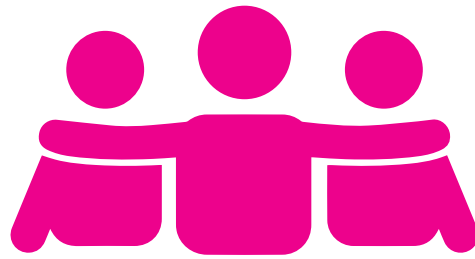
- Évaluera et analysera nos efforts visant le soutien d'un milieu de travail sain;
- Assurera le renforcement et la promotion de la croissance professionnelle, des équipes efficaces et des processus, qui comprennent l'amélioration des pratiques, processus et structures de supervision;
- Optimisera les occasions de reconnaissance et d'appréciation significatives à l'échelle du BSJ, par le biais d'événements et au quotidien;
- Assurera l'intégration des communications à l'échelle du BSJ pour augmenter le sentiment d'appartenance pour l'ensemble du personnel et promouvoir une expérience de travail positive.

RESPONSABILITÉ, CAPACITÉ ET INFRASTRUCTURE

Le BSJ augmentera notre engagement et notre capacité à fournir l'infrastructure nécessaire en ce qui concerne les ressources humaines et les processus financiers, les normes, la technologie, les établissements physiques et les processus pour garantir notre capacité à offrir des services de qualité.

LE BSJ :

- Répondra aux préoccupations concernant l'infrastructure de longue date;
- Simplifiera tous les processus des Services centraux à l'aide de la méthode Lean;
- Obtiendra son agrément.



ACCESSIBILITÉ, INCLUSION, DIVERSITÉ ET COLLABORATION

Le BSJ améliorera sa capacité en matière d'accessibilité, d'inclusion et de collaboration en réponse aux profils communautaires changeants, à la diversité des besoins de nos clients et à nos apprentissages continus pour offrir des services de haute qualité.

LE BSJ :

- Améliorera les résultats en minimisant les obstacles dans l'accès aux services de qualité qui correspondent aux besoins précis des jeunes et des familles;
- Développera des pratiques qui augmenteront et appuieront un milieu de travail diversifié, donnant lieu à un organisme plus inclusif et adaptable;
- Améliorera les résultats en renforçant l'organisme et la voix du client, et en élargissant les partenariats.

PARTENARIAT AVEC LES JEUNES

Le BSJ travaillera en partenariat avec les jeunes pour créer conjointement des services, entraîner un changement au système et réduire les obstacles.

LE BSJ :

- Améliorera nos services pour tenir compte de l'orientation des jeunes;
- Assurera la promotion de l'équité et éliminera les secteurs où il y a discrimination dans notre travail.

