



YOUTH
SERVICES
BUREAU
OF OTTAWA

SERVICES FOR YOUTH
AND THEIR FAMILIES
TEL: 613-729-1000
info@ysb.ca | www.ysb.ca

24/7 CRISIS LINE:
613-260-2360
Toll-free for Eastern Ontario:
1-877-377-7775
chat.ysb.ca

**THE YOUTH
SERVICES BUREAU
OF OTTAWA
PROVIDES LIFE-
CHANGING SERVICES
FOR YOUTH AND
THEIR FAMILIES. OUR
SERVICES SUPPORT
YOUNG PEOPLE
AND THEIR FAMILIES
AS THEY RESOLVE
COMPLEX ISSUES.**

THE YOUTH SERVICES BUREAU OF OTTAWA (YSB) IS ONE OF THE **LARGEST NON-PROFIT AGENCIES** SERVING YOUTH IN OTTAWA AND IS A REGISTERED CHARITY.

YSB'S HIGHLY TRAINED STAFF MEMBERS PROVIDE A SAFE, **NON-JUDGMENTAL ENVIRONMENT** FOR YOUTH WHERE THEY ARE VALUED AND ENGAGED.

YSB SERVES MORE THAN **3,000 YOUNG PEOPLE** AND FAMILIES EVERY MONTH. OUR SERVICES ARE ACCESSIBLE BY PUBLIC TRANSIT, WITH SITES ACROSS OTTAWA.

For the most up-to-date program and contact information, please visit YSB's website at ysb.ca. Services are offered in English and French. YSB is accredited by the Canadian Centre for Accreditation.

IMPACT TOMORROW, TODAY

YSB UNDERSTANDS THAT **ALL YOUNG PEOPLE ARE UNIQUE**, AND OUR DEDICATED COUNSELLORS AND YOUTH WORKERS ARE HERE TO HELP THEM **DISCOVER THEIR OWN WAY, ONE DAY AT A TIME.**

OUR TRAINED, PROFESSIONAL STAFF DO MORE THAN OFFER PROGRAMS – WE CONNECT YOUTH TO OPTIONS, OPPORTUNITIES AND HOPE FOR THE FUTURE. WE GET RESULTS. YSB SETS HIGH STANDARDS FOR ITS PROGRAMS, USING PROVEN MODELS AND MEASURING THE RESULTS.

**YOU CAN
MAKE A
DIFFERENCE,
TOO.**

PLACES YOU CAN GO
147 BESSERER ST.: Food, showers, health, housing, people who listen
300-1355 BANK ST.: Mental health services
703-1355 BANK ST.: Job search, placement, and training
203-301 MOODIE DR.: Job search, placement, and training
2675 QUEENSVIEW DRIVE: Head office

EMERGENCY SHELTERS
613-789-8220 (female inclusive, LGBTQ2S+ safe space)
613-907-8975 (male inclusive, LGBTQ2S+ safe space)

YSB.CA

HEAD OFFICE:
613-729-1000 | INFO@YSB.CA | 2675 QUEENSVIEW DRIVE

COMMUNICATIONS:
613-729-0577 X 50206 | COMMUNICATIONS@YSB.CA

SUPPORT A YOUNG PERSON: DONATE TODAY!
WWW.YSB.CA | 613-729-0577 X 50262 | FOUNDATION@YSB.CA

YSB.BSJ **YSB_BSJ**

35 PROGRAMS 20 LOCATIONS ACROSS OTTAWA

YOUTH ENGAGEMENT

YSB empowers youth by valuing what they have to say. We offer youth a chance to speak out about issues that are important to them and to educate the community about youth issues. We work as partners, sharing power instead of competing for it.

613-241-7913
ALL SERVICES: 613-729-1000

EMPLOYMENT SERVICES

YSB Employment Services offer job seekers of all ages support to prepare for the job market and find employment.

- FREE INTERNET, TRAINING, AND CERTIFICATION COURSES
- ACCESS TO LOCAL COMMUNITY RESOURCES
- EXPLORE DIFFERENT EDUCATION PATHWAYS
- HUNDREDS OF EMPLOYMENT OPPORTUNITIES
- WORKSHOPS ON TRADES, EMPLOYMENT, GENERAL INTEREST
- ONGOING SUPPORT FOR WORK-RELATED QUESTIONS AND ISSUES

613-236-8244 (BANK)
613-688-0440 (MOODIE)
VISIT: YSBES.CA

YOUTH JUSTICE

Our expert and effective youth justice services can give you the knowledge, training, and counselling you need — empowering you to make positive choices and be a productive member of the community.

- DETENTION AND CUSTODY PROGRAMS
- MENTAL HEALTH COURT WORKER
- ANGER MANAGEMENT
- COMMUNITY REINTEGRATION

613-738-7776

COMMUNITY SERVICES

YSB community services are designed to provide food, shelter, safety, health services — and even a sense of belonging — for those who otherwise might go without.

- DOWNTOWN DROP-IN
- EMERGENCY SHELTERS
- HEALTH CLINIC
- TRANSITIONAL AND LONG-TERM HOUSING

YSB sites, including our shelters are LGBTQ2S+ safe spaces, where youths' self identity and safety are respected when choosing the shelter that's right for them.

613-241-7788

MENTAL HEALTH

Our experienced mental health team provides a range of welcoming, non-judgemental services for you and your family.

- YOUTH MENTAL HEALTH WALK-IN CLINIC
- 24/7 CRISIS LINE FOR CHILDREN, YOUTH, AND FAMILIES
- 24/7 CRISIS CHAT
- YOUTH AND FAMILY COUNSELLING

WALK-IN CLINIC HOURS & LOCATIONS:
Tuesdays (300–1355 Bank St.) and Thursdays (2225 Mer Bleue Rd.) 12 noon to 8 p.m. (last session is at 6 p.m.)

24/7 CRISIS LINE AND ONLINE CRISIS CHAT
613-260-2360 or 1-877-377-7775
CHAT.YSB.CA
613-562-3004 (Reception)



LE BUREAU
DES
SERVICES
À LA
JEUNESSE
D'OTTAWA

DES SERVICES À L'INTENTION
DES JEUNES ET DE LEUR
FAMILLES

TÉL. 613-729-1000
info@ysb.ca | www.ysb.ca

LIGNE DE CRISE 24/7
613-260-2360
1-877-377-7775
chat.ysb.ca

LE BUREAU DES
SERVICES À LA
JEUNESSE D'OTTAWA
OFFRE AUX JEUNES
DES SERVICES QUI
CHANGENT DES
VIES. NOS SERVICES
APPUIENT LES JEUNES
ET LEUR FAMILLE
ALORS QU'ILS TENTENT
DE RÉSOUDRE
DES PROBLÈMES
COMPLEXES.

LE BUREAU DES SERVICES À LA JEUNESSE D'OTTAWA (BSJ)
EST UN DES **PLUS IMPORTANTS ORGANISMES À BUT NON
LUCRATIF** AU SERVICE DES JEUNES À OTTAWA, EN PLUS
D'ÊTRE UN ORGANISME DE BIENFAISANCE ENREGISTRÉ.

NOTRE PERSONNEL, HAUTEMENT FORMÉ, OFFRE AUX JEUNES
UN **ENVIRONNEMENT SÉCURITAIRE QUI NE PORTE PAS DE
JUGEMENT**, OÙ ILS SONT VALORISÉS ET RESPONSABILISÉS.

LE BSJ DESSERT PLUS DE **3 000 JEUNES** ET FAMILLES
PAR MOIS. NOS SERVICES SONT ACCESSIBLES AU MOYEN
DU SERVICE DE TRANSPORT EN COMMUN, DANS DES
EMPLACEMENTS SITUÉS À DIFFÉRENTS ENDROITS À OTTAWA.

Pour obtenir les renseignements les plus à jour au sujet des programmes
ainsi que les coordonnées, veuillez visiter le site Web du BSJ au www.ysb.ca.
Les services sont offerts en anglais et en français. Le BSJ est un organisme
agréé par le Centre canadien de l'agrément.

CHANGER DEMAIN, AUJOURD'HUI.

LE BSJ COMPREND QUE **TOUTES LES
JEUNES PERSONNES SONT
UNIKES**. NOS CONSEILLERS ET NOS
TRAVAILLEURS DÉVOUÉS SONT LÀ POUR
AIDER LES JEUNES À **DÉCOUVRIR
LEUR PROPRE CHEMIN,
UNE JOURNÉE À LA FOIS**.

NOTRE PERSONNEL, FORMÉ ET PROFESSIONNEL,
OFFRE BIEN PLUS QUE DES PROGRAMMES – NOUS
DIRIGEONS LES JEUNES VERS DES OPTIONS,
DES OCCASIONS ET UN ESPOIR D'AVENIR. NOUS
OBTENONS DES RÉSULTATS. LE BSJ FIXE DES
NORMES ÉLEVÉES POUR SES PROGRAMMES,
EN UTILISANT DES MODÈLES ÉPROUVÉS ET EN
MESURANT LES RÉSULTATS.

**VOUS POUVEZ
ÉGALEMENT
CHANGER LES
CHOSSES.**

ENDROITS OÙ VOUS POUVEZ ALLER
147, RUE BESSERER : repas, douches, services de santé,
hébergement, personnes à l'écoute
300-1355, RUE BANK : services de santé mentale
703-1355, RUE BANK : recherche d'emploi, placement et formation
203-301, PROM. MOODIE : recherche d'emploi, placement
et formation
2675, PROM. QUEENSVIEW : siège social
HÉBERGEMENT D'URGENCE
613-789-8220 (Pour femmes ; un milieu accueillant pour les
jeunes LGBTQ2S+)
613-907-8975 (Pour hommes ; un milieu accueillant pour les
jeunes LGBTQ2S+)

YSB.CA

SIÈGE SOCIAL :
613-729-1000 | INFO@YSB.CA | 2675, PROM. QUEENSVIEW

COMMUNICATIONS :
613-729-0577 X 50206 | COMMUNICATIONS@YSB.CA

SOUTENIR UN JEUNE - DONNEZ DÈS AUJOURD'HUI!
WWW.YSB.CA | 613-729-0577 X 50262 | FOUNDATION@YSB.CA

YSB.BSJ **YSB_BSJ**

35 PROGRAMMES 20 EMPLACEMENTS À OTTAWA

L'ENGAGEMENT DES JEUNES

Le BSJ habilite les jeunes en accordant de la valeur à ce
qu'ils ont à dire. Nous offrons aux jeunes l'occasion de se
prononcer sur les sujets qui leur sont importants, et de
renseigner la communauté sur les questions qui touchent les
jeunes. Nous travaillons comme partenaires, en partageant le
pouvoir plutôt que de se faire concurrence pour l'obtenir.

613-241-7913
TOUS LES SERVICES : 613-729-1000

SERVICES D'EMPLOI

Les Services d'emploi offrent un soutien aux personnes
de tout âge qui cherchent un emploi afin qu'ils soient
préparés à intégrer le marché du travail ou trouver un
emploi. Les services comprennent le counseling sur les
carrières, la préparation pour une entrevue, les foires sur
l'emploi et les placements de travail.

- COURS GRATUITS D'INTERNET, DE FORMATION ET
DE CERTIFICATION
- ACCÈS AUX RESSOURCES LOCALES
- EXPLOREZ DIFFÉRENTS PARCOURS ÉDUCATIFS
- DES CENTAINES D'OPPORTUNITÉS D'EMPLOI
- ATELIERS MÉTIERS, EMPLOI, INTÉRÊT GÉNÉRAL
- SOUTIEN CONTINU POUR LES QUESTIONS ET
PROBLÈMES LIÉS AU TRAVAIL

613-236-8244 (BANK)
613-688-0440 (MOODIE)
VISITEZ : YSBES.CA

JUSTICE POUR LES JEUNES

Nos services spécialisés et efficaces de justice pour
les jeunes peuvent vous fournir les connaissances, la
formation et le counseling dont vous avez besoin, vous
habilitant ainsi à faire des choix positifs et à devenir un
membre productif de la communauté.

- PROGRAMMES DE DÉTENTION ET DE GARDE
- AIDE JUDICIAIRE EN SANTÉ MENTALE
- GESTION DE LA COLÈRE
- RÉINTÉGRATION DANS LA COMMUNAUTÉ

613-738-7776

SERVICES COMMUNAUTAIRES

Les Services communautaires sont conçus pour fournir de
la nourriture, un abri, la sécurité, des services de santé et
même un sentiment d'appartenance aux personnes qui,
autrement, pourraient en être privées.

- SERVICES DU CENTRE-VILLE ET HALTE-ACCUEIL
- LOGEMENT D'URGENCE
- CLINIQUE DE SANTÉ POUR LES JEUNES
- LOGEMENT DE TRANSITION ET À LONG TERME

Les sites du BSJ, y compris nos refuges, sont des espaces
sécuritaires pour les jeunes LGBTQ2S+, où l'identité et la
sécurité des jeunes sont respectées lorsqu'ils choisissent
le refuge qui leur convient.

613-241-7788

SANTÉ MENTALE

Notre équipe de santé mentale offre un éventail de services
accueillants, exempts de jugement, pour vous et votre famille.

- CLINIQUE DE SANTÉ MENTALE SANS RENDEZ-VOUS
POUR LES JEUNES
- LIGNE DE CRISE 24/7 POUR LES ENFANTS, LES
JEUNES ET LES FAMILLES
- CLAVARDAGE POUR DES SITUATIONS DE CRISE
- COUNSELING AUPRÈS DES JEUNES ET DES FAMILLES

**HEURES ET EMPLACEMENTS DES CLINIQUES SANS
RENDEZ-VOUS :**
Les mardis (300-1355, rue Bank) et les jeudis (2225, chemin
Mer Bleue) de midi à 20h (dernière séance à 18h).

LIGNE DE CRISE JOUR OU NUIT :
613-260-2360 ou 1-877-377-7775
CHAT.YSB.CA
613-562-3004 (bureau)