



YOUTH SERVICES BUREAU OF OTTAWA

SERVICES FOR YOUTH AND THEIR FAMILIES  
TEL: 613-729-1000  
info@ysb.ca | www.ysb.ca

24/7 CRISIS LINE:  
613-260-2360  
Toll-free for Eastern Ontario:  
1-877-377-7775  
chat.ysb.ca

**THE YOUTH SERVICES BUREAU OF OTTAWA PROVIDES LIFE-CHANGING SERVICES FOR YOUTH AND THEIR FAMILIES. OUR SERVICES SUPPORT YOUNG PEOPLE AND THEIR FAMILIES AS THEY RESOLVE COMPLEX ISSUES.**

THE YOUTH SERVICES BUREAU OF OTTAWA (YSB) IS ONE OF THE **LARGEST NON-PROFIT AGENCIES** SERVING YOUTH IN OTTAWA AND IS A REGISTERED CHARITY.

YSB'S HIGHLY TRAINED STAFF MEMBERS PROVIDE A SAFE, **NON-JUDGMENTAL ENVIRONMENT** FOR YOUTH WHERE THEY ARE VALUED AND ENGAGED.

YSB SERVES MORE THAN **3,000 YOUNG PEOPLE** AND FAMILIES EVERY MONTH. OUR SERVICES ARE ACCESSIBLE BY PUBLIC TRANSIT, WITH SITES ACROSS OTTAWA.

For the most up-to-date program and contact information, please visit YSB's website at [ysb.ca](http://ysb.ca). Services are offered in English and French. YSB is accredited by the Canadian Centre for Accreditation.

# IMPACT TOMORROW, TODAY

YSB UNDERSTANDS THAT **ALL YOUNG PEOPLE ARE UNIQUE**, AND OUR DEDICATED COUNSELLORS AND YOUTH WORKERS ARE HERE TO HELP THEM **DISCOVER THEIR OWN WAY, ONE DAY AT A TIME.**

OUR TRAINED, PROFESSIONAL STAFF DO MORE THAN OFFER PROGRAMS – WE CONNECT YOUTH TO OPTIONS, OPPORTUNITIES AND HOPE FOR THE FUTURE. WE GET RESULTS. YSB SETS HIGH STANDARDS FOR ITS PROGRAMS, USING PROVEN MODELS AND MEASURING THE RESULTS.

**YOU CAN MAKE A DIFFERENCE, TOO.**

#### PLACES YOU CAN GO

**147 BESSERER ST.:** Food, showers, health, housing, people who listen  
**300-1355 BANK ST.:** Mental health services  
**703-1355 BANK ST.:** Job search, placement, and training  
**203-301 MOODIE DR.:** Job search, placement, and training  
**2675 QUEENSVIEW DRIVE:** Head office

#### EMERGENCY SHELTERS

**613-789-8220** (female inclusive, LGBTQ2S+ safe space)  
**613-907-8975** (male inclusive, LGBTQ2S+ safe space)

#### HEAD OFFICE:

613-729-1000 | [INFO@YSB.CA](mailto:INFO@YSB.CA) | 2675 QUEENSVIEW DRIVE

#### COMMUNICATIONS:

613-729-0577 X 50206 | [COMMUNICATIONS@YSB.CA](mailto:COMMUNICATIONS@YSB.CA)

#### SUPPORT A YOUNG PERSON: DONATE TODAY!

[WWW.YSB.CA](http://WWW.YSB.CA) | 613-729-0577 X 1262 | [FOUNDATION@YSB.CA](mailto:FOUNDATION@YSB.CA)

[YSB.BSJ](https://www.facebook.com/YSB.BSJ) [YSB\\_BSJ](https://twitter.com/YSB_BSJ)

## 35 PROGRAMS 20 LOCATIONS ACROSS OTTAWA

### YOUTH ENGAGEMENT

YSB empowers youth by valuing what they have to say. We offer youth a chance to speak out about issues that are important to them and to educate the community about youth issues. We work as partners, sharing power instead of competing for it.

**CALL: 613-241-7913**

ALL SERVICES: 613-729-1000

### EMPLOYMENT SERVICES

YSB Employment Services offer job seekers of all ages support to prepare for the job market and find employment. Services include career counselling, interview preparation, job fairs, and job placements.

- JOB SEARCH SUPPORT
- JOB PLACEMENTS
- TRAINING
- WORKSHOPS

**CALL: 613-236-8244**

**OR 613-688-0440**

**VISIT: [YSBES.CA](http://YSBES.CA)**

### YOUTH JUSTICE

Our expert and effective youth justice services can give you the knowledge, training, and counselling you need — empowering you to make positive choices and be a productive member of the community.

- DETENTION AND CUSTODY PROGRAMS
- MENTAL HEALTH COURT WORKER
- ANGER MANAGEMENT
- COMMUNITY REINTEGRATION

**CALL: 613-738-7776**

### COMMUNITY SERVICES

YSB community services are designed to provide food, shelter, safety, health services — and even a sense of belonging — for those who otherwise might go without.

- DOWNTOWN DROP-IN
- EMERGENCY SHELTERS
- HEALTH CLINIC
- TRANSITIONAL AND LONG-TERM HOUSING

YSB sites, including our shelters are LGBTQ2S+ safe spaces, where youths' self identity and safety are respected when choosing the shelter that's right for them.

**CALL: 613-241-7788**

### MENTAL HEALTH

Our team of experienced mental health experts provide a range of welcoming, non-judgemental services for you and your family.

- YOUTH MENTAL HEALTH WALK-IN CLINIC
- 24/7 CRISIS LINE FOR CHILDREN, YOUTH, AND FAMILIES
- ONLINE CRISIS CHAT SERVICE
- YOUTH AND FAMILY COUNSELLING
- SCHOOL-BASED PROGRAMS

#### WALK-IN CLINIC HOURS & LOCATIONS:

Tuesdays (300-1355 Bank St.) and Thursdays (2225 Mer Bleue Rd.) 12 noon to 8 p.m. (last session is at 6 p.m.)

**CALL: 613-562-3004**

NEED TO TALK TO SOMEONE RIGHT AWAY?

**24/7 CRISIS LINE AND ONLINE CRISIS CHAT**

For children, youth and families **613-260-2360** or **1-877-377-7775** (toll-free for Eastern Ontario)

[CHAT.YSB.CA](http://CHAT.YSB.CA)





LE BUREAU  
DES  
SERVICES  
À LA  
JEUNESSE  
D'OTTAWA

DES SERVICES À L'INTENTION  
DES JEUNES ET DE LEUR  
FAMILLES

TÉL. 613-729-1000  
info@ysb.ca | www.ysb.ca

LIGNE DE CRISE 24/7  
613-260-2360  
1-877-377-7775  
chat.ysb.ca



**LE BUREAU DES SERVICES À LA JEUNESSE D'OTTAWA OFFRE AUX JEUNES DES SERVICES QUI CHANGENT DES VIES. NOS SERVICES APPUIENT LES JEUNES ET LEUR FAMILLE ALORS QU'ILS TENTENT DE RÉSOUDRE DES PROBLÈMES COMPLEXES.**

LE BUREAU DES SERVICES À LA JEUNESSE D'OTTAWA (BSJ) EST UN DES **PLUS IMPORTANTS ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF** AU SERVICE DES JEUNES À OTTAWA, EN PLUS D'ÊTRE UN ORGANISME DE BIENFAISANCE ENREGISTRÉ.

NOTRE PERSONNEL, HAUTEMENT FORMÉ, OFFRE AUX JEUNES UN **ENVIRONNEMENT SÉCURITAIRE QUI NE PORTE PAS DE JUGEMENT**, OÙ ILS SONT VALORISÉS ET RESPONSABILISÉS.

LE BSJ DESSERT PLUS DE **3 000 JEUNES** ET FAMILLES PAR MOIS. NOS SERVICES SONT ACCESSIBLES AU MOYEN DU SERVICE DE TRANSPORT EN COMMUN, DANS DES EMPLACEMENTS SITUÉS À DIFFÉRENTS ENDROITS À OTTAWA.

Pour obtenir les renseignements les plus à jour au sujet des programmes ainsi que les coordonnées, veuillez visiter le site Web du BSJ au [www.ysb.ca](http://www.ysb.ca). Les services sont offerts en anglais et en français. Le BSJ est un organisme agréé par le Centre canadien de l'agrément.

# CHANGER DEMAIN, AUJOURD'HUI.

LE BSJ COMPREND QUE **TOUTES LES JEUNES PERSONNES SONT UNIQUES**. NOS CONSEILLERS ET NOS TRAVAILLEURS DÉVOUÉS SONT LÀ POUR AIDER LES JEUNES À **DÉCOUVRIR LEUR PROPRE CHEMIN, UNE JOURNÉE À LA FOIS.**

NOTRE PERSONNEL, FORMÉ ET PROFESSIONNEL, OFFRE BIEN PLUS QUE DES PROGRAMMES – NOUS DIRIGEONS LES JEUNES VERS DES OPTIONS, DES OCCASIONS ET UN ESPOIR D'AVENIR. NOUS OBTENONS DES RÉSULTATS. LE BSJ FIXE DES NORMES ÉLEVÉES POUR SES PROGRAMMES, EN UTILISANT DES MODÈLES ÉPROUVÉS ET EN MESURANT LES RÉSULTATS.

**VOUS POUVEZ ÉGALEMENT CHANGER LES CHOSES.**

**ENDROITS OÙ VOUS POUVEZ ALLER**  
**147, RUE BESSERER** : repas, douches, services de santé, hébergement, personnes à l'écoute  
**300 – 1355, RUE BANK** : services de santé mentale  
**703-1355 BANK ST.** : recherche d'emploi, placement et formation  
**203-301 MOODIE DR.** : recherche d'emploi, placement et formation  
**2675, PROM. QUEENSVIEW** : siège social  
**HÉBERGEMENT D'URGENCE**  
**613-789-8220** (Pour femmes ; un milieu accueillant pour les jeunes LGBTQ2S+)  
**613-907-8975** (Pour hommes ; un milieu accueillant pour les jeunes LGBTQ2S+)

# YSB.CA

**SIÈGE SOCIAL :**  
613-729-1000 | [INFO@YSB.CA](mailto:INFO@YSB.CA) | 2675, PROM. QUEENSVIEW

**COMMUNICATIONS :**  
613-729-0577 X 50206 | [COMMUNICATIONS@YSB.CA](mailto:COMMUNICATIONS@YSB.CA)

**SOUTENIR UN JEUNE - DONNEZ DÈS AUJOURD'HUI!**  
[WWW.YSB.CA](http://WWW.YSB.CA) | 613-729-0577 X 1262 | [FOUNDATION@YSB.CA](mailto:FOUNDATION@YSB.CA)

**YSB.BSJ** **YSB\_BSJ**

# 35 PROGRAMMES 20 EMPLACEMENTS À OTTAWA

**L'ENGAGEMENT DES JEUNES**  
Le BSJ habilite les jeunes en accordant de la valeur à ce qu'ils ont à dire. Nous offrons aux jeunes l'occasion de se prononcer sur les sujets qui leur sont importants, et de renseigner la communauté sur les questions qui touchent les jeunes. Nous travaillons comme partenaires, en partageant le pouvoir plutôt que de se faire concurrence pour l'obtenir.

**APPELEZ : 613-241-7913**  
TOUS LES SERVICES : 613-729-1000

**SERVICES D'EMPLOI**  
Les Services d'emploi offrent un soutien aux personnes de tout âge qui cherchent un emploi afin qu'ils soient préparés à intégrer le marché du travail ou trouver un emploi. Les services comprennent le counseling sur les carrières, la préparation pour une entrevue, les foires sur l'emploi et les placements de travail.

- SOUTIEN À LA RECHERCHE D'EMPLOI
- PLACEMENT
- FORMATION
- ATELIERS

**APPELEZ : 613-236-8244**  
**OU 613-688-0440**  
**VISITEZ: YSBES.CA**

**JUSTICE POUR LES JEUNES**  
Nos services spécialisés et efficaces de justice pour les jeunes peuvent vous fournir les connaissances, la formation et le counseling dont vous avez besoin, vous habilitant ainsi à faire des choix positifs et à devenir un membre productif de la communauté.

- PROGRAMMES DE DÉTENTION ET DE GARDE
- AIDE JUDICIAIRE EN SANTÉ MENTALE
- GESTION DE LA COLÈRE
- RÉINTÉGRATION DANS LA COMMUNAUTÉ

**APPELEZ : 613-738-7776**

**SERVICES COMMUNAUTAIRES**  
Les Services communautaires sont conçus pour fournir de la nourriture, un abri, la sécurité, des services de santé et même un sentiment d'appartenance aux personnes qui, autrement, pourraient en être privées.

- SERVICES DU CENTRE-VILLE ET HALTE-ACCUEIL
- LOGEMENT D'URGENCE
- CLINIQUE DE SANTÉ POUR LES JEUNES
- LOGEMENT DE TRANSITION ET À LONG TERME

Les sites du BSJ, y compris nos refuges, sont des espaces sécuritaires pour les jeunes LGBTQ2S+, où l'identité et la sécurité des jeunes sont respectées lorsqu'ils choisissent le refuge qui leur convient.

**APPELEZ : 613-241-7788**

**SANTÉ MENTALE**  
Notre équipe d'experts chevronnés en santé mentale offre un éventail de services accueillants, exempts de jugement, pour vous et votre famille.

- CLINIQUE DE SANTÉ MENTALE SANS RENDEZ-VOUS POUR LES JEUNES
- LIGNE DE CRISE 24/7 POUR LES ENFANTS, LES JEUNES ET LES FAMILLES
- CLAVARDAGE POUR DES SITUATIONS DE CRISE
- COUNSELING AUPRÈS DES JEUNES ET DES FAMILLES
- PROGRAMMES EN MILIEU SCOLAIRE

**HEURES ET EMPLACEMENTS DES CLINIQUES SANS RENDEZ-VOUS :**  
Les mardis (300-1355, rue Bank) et les jeudis (2225, chemin Mer Bleue) de midi à 20h (dernière séance à 18h).

**APPELEZ : 613-562-3004**  
**LIGNE DE CRISE JOUR OU NUIT (JEUNES ET FAMILLES)**  
613-260-2360  
1-877-377-7775 (sans frais pour l'est de l'Ontario)  
[CHAT.YSB.CA](http://CHAT.YSB.CA)