

VOTRE PROCHAINE SÉANCE : CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

Vous pouvez choisir de suivre votre prochaine séance de counseling en personne ou de façon virtuelle (par téléphone ou vidéo). Vous faites votre choix et nous sommes ici pour vous appuyer. Nous avons suivi les directives développées par Santé publique Ottawa pour assurer votre sécurité et celle du personnel du BSJ. Pour toute question ou préoccupation, veuillez en parler avec votre conseiller.

Avant votre séance

Avant votre séance, nous vous poserons des questions au sujet de votre santé, et nous vous poserons les mêmes questions à votre arrivée au bureau. Si vous répondez « oui » à n'importe quelle question, vous devrez soit prendre un nouveau rendez-vous ou suivre votre séance de façon virtuelle.

Quand vous arrivez à votre séance

Voici comment votre séance fonctionnera :

1. Avant votre rendez-vous, votre conseiller vous appellera pour confirmer qu'il ou elle se sent bien et que vous vous sentez bien aussi.
2. Quand vous arrivez, veuillez composer le 613-562-3004 pour nous dire que vous êtes arrivé. Nous vous indiquerons à quel moment vous pouvez vous rendre au bureau.
3. Chaque personne doit porter un masque dans l'édifice. Veuillez mettre votre masque aussitôt que vous entrez dans l'édifice. Si vous n'avez pas de masque, dites-le nous quand vous téléphonez et quelqu'un vous apportera un masque.
4. Si vous ne pouvez pas téléphoner à votre conseiller à votre arrivée, veuillez attendre cinq minutes avant le début de votre séance prévue avant d'entrer dans l'édifice. Gardez toujours une distance de deux mètres entre vous et d'autres personnes.
5. À votre arrivée dans le bureau, nous vous poserons des questions de dépistage. Si vous répondez « oui » à n'importe quelle question, vous pouvez soit prendre un nouveau rendez-vous ou suivre votre séance de façon virtuelle
6. Servez-vous du désinfectant pour les mains quand vous entrez dans la clinique, et encore une fois à votre départ. La clinique dispose d'une grande quantité de désinfectant pour les mains, alors servez-vous en à n'importe quel moment où vous en ressentez le besoin.
7. Il sera clairement indiqué où vous asseoir, afin que nous gardions la distance physique pendant la durée de votre rendez-vous.
8. Après votre rendez-vous, votre conseiller vous accompagnera à la sortie.
9. Si vous attendez un jeune durant son rendez-vous, veuillez attendre à l'extérieur ou dans votre voiture.

Distanciation physique et équipement de protection individuelle (EPI)

Veillez garder une distance de deux mètres entre vous et toute autre personne en tout temps. Voici comment cela fonctionne :

- Nous avons fixé les heures de rendez-vous de façon à limiter le nombre de personnes dans un bureau à tout moment.
- Les salles de réunion ont été modifiées pour assurer la distanciation physique.
- Les flèches sur le plancher, qui se trouvent partout dans le bureau, indiquent comment maintenir la distanciation physique.
- Il n'y a pas de sièges dans notre salle d'attente.
- Nous avons installé du plexi-verre au comptoir de réception.
- Tout le personnel a reçu de l'équipement de protection individuelle.
- Nous vérifions si le personnel et les clients ont des symptômes de la COVID-19 à leur arrivée au bureau.

Désinfection

Le lavage des mains adéquat et fréquent, et la désinfection consciencieuse, aidera à réduire la propagation de la COVID-19. Pour soutenir ces mesures :

- Du désinfectant pour les mains se trouve partout dans le bureau;
- Nous avons retiré les matériaux papier et les jouets de notre salle d'attente;
- Votre conseiller désinfectera l'espace de réunion avant et après votre rendez-vous;
- Des affiches ont été positionnées partout dans le bureau pour décrire la technique adéquate de lavage des mains, et l'étiquette appropriée pour éternuer et tousser afin de réduire la propagation du virus.

Assurer votre sécurité

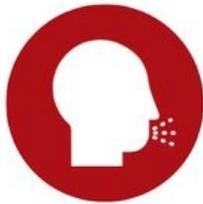
Ces changements donneront une impression différente des choses. Nous voulons vous assurer que nous faisons ce que nous pouvons pour maintenir nos liens personnels avec vous tout en gardant notre distance physique. N'hésitez pas à discuter de ces changements avec votre conseiller, qui est là pour vous aider à naviguer ces temps difficiles.

Evaluation pour la COVID-19

Présentez-vous actuellement l'un ou l'autre de ces symptômes?



Fièvre



Toux nouvelle ou
qui s'aggrave



Essoufflement / incapacité à
respirer profondément

Les autres symptômes de COVID-19 peuvent inclure:

- Mal de gorge
- Frissons
- Difficulté à avaler
- Perte du sens du goût ou de l'odora
- Problèmes digestifs comme nausées ou vomissements, diarrhée, maux de ventre
- Nez qui coule, nez bouché ou congestionné (sans lien avec des allergies saisonnières ou d'autres causes ou problèmes de santé connus)
- Conjonctivite
- Mal de tête ou douleurs musculaires inhabituel ou prolongé
- Fatigue extrême inhabituelle

Les symptômes atypiques doivent être pris en compte, en particulier chez les enfants, les personnes âgées et les personnes vivant avec une déficience intellectuelle: • Fatigue / malaise / myalgie inexplicables
• Délire (état mental profondément altéré et inattention) • Nombre de chutes inexplicables ou accru
• Déclin fonctionnel aigu

Avez-vous voyagé à l'extérieur du Canada au cours des 14 derniers jours? Oui ou Non

**Au cours des 14 derniers jours, avez-vous été en contact physique étroit avec une personne ayant reçu un résultat positif au test de dépistage de la COVID-19?
(quelqu'un avec qui vous vivez ou avez passé du temps à proximité)? Oui ou Non**

Êtes-vous en contact étroit avec une personne malade présentant de nouveaux symptômes respiratoires ou récemment voyagé à l'extérieur du Canada au cours des 14 derniers jours? Oui ou Non

***Si vous avez répondu OUI à l'une des questions, il vous sera demandé de ne pas entrer dans le bâtiment ou le bureau. Nous vous fournirons des informations sur comment et où se faire tester.**

Veuillez vous rendre sur le site le plus proche de test COVID-19 local.

Vous pouvez trouver les informations de test: <https://www.ottawapublichealth.ca>