

INNOVATION

BUREAU DES
SERVICES À LA
JEUNESSE

CHANGER DEMAIN, AUJOURD'HUI

RAPPORT ANNUEL
2018-19

YSB.CA







Joanne Lowe, directrice générale du BSJ, et
James Malizia, président du Conseil d'administration du BSJ

INNOVATION DANS L'ENSEMBLE DU BSJ

Que signifie le mot « innovation » lorsque vous travaillez dans une industrie ancrée dans le personnel? Nous travaillons avec les jeunes pour construire des vies positives, autonomes et enrichissantes. Comment pouvons-nous innover de façon significative?

Pour nous au BSJ, l'innovation repose sur l'écoute active, en particulier pour ceux qui travaillent depuis plusieurs décennies. Notre objectif est d'appuyer les jeunes et de les encourager lorsqu'ils sont au premier plan tout autant qu'à l'arrière-plan puisque ce sont eux qui guident notre travail. Nous mettons l'accent sur l'entraide.

Notre rapport annuel de cette année est dédié à l'innovation. Nous sommes passionnés par l'exploration et la mise en œuvre de nouvelles méthodes de prestation de nos services afin de garantir le plus grand impact. Les jeunes sont parfois freinés par l'injustice raciale, la pauvreté, la maladie mentale et tout autre problème social que vous pouvez éventuellement évoquer. Cependant, malgré ces réalités dans lesquelles nous devons travailler, nous continuerons d'approcher chaque individu qui franchira nos portes comme quelqu'un qui ne veut pas seulement survivre, mais également prospérer.



Exemples d'innovation – Voici quelques exemples des projets innovants que notre équipe a entrepris récemment :

- Dans les services centraux, notre responsable de l'assurance de la qualité a entrepris un examen systématique de notre système de gestion des clients pour identifier les besoins des utilisateurs, tout en répondant à la nécessité vitale de disposer de données significatives pour guider la prise de décisions. Le résultat final a été une économie annuelle de près de 200 000 \$ en coûts relatifs aux ressources! Cela signifie que le temps précédemment consacré aux tâches administratives peut désormais être consacré au service direct auprès des clients.
- L'équipe de santé mentale du BSJ a adopté les outils de traitement éclairé par la rétroaction (FIT), une approche factuelle permettant d'évaluer et d'améliorer nos services aux clients. Nous demandons régulièrement aux jeunes et aux familles de nous faire part de leur rétroaction en utilisant deux échelles simples qui rendent compte de l'évolution du traitement. Cette rétroaction nous indique si nous devons apporter des modifications, telles que le choix d'une approche différente, des rencontres plus fréquentes ou la révision de nos objectifs.
- Le directeur des Services de justice pour les jeunes du BSJ et son travailleur de justice pour les jeunes en transition ont entrepris une mission d'échange au Mexique avec une délégation de Justice Canada. Cela a donné à chaque groupe l'occasion d'apprendre les uns des autres sur les bonnes pratiques en matière de justice pour les jeunes et de réinsertion sociale des jeunes délinquants, en particulier.
- Les Services d'emploi du BSJ se sont récemment lancés dans deux entreprises passionnantes et uniques. Ils ont introduit un logiciel d'essai d'emploi en réalité virtuelle, qui élimine les obstacles en offrant aux candidats un apprentissage par l'expérience pour de futures options de carrière. En outre, un nouvel outil d'évaluation de l'état de préparation en ligne donne aux personnes la possibilité d'autoévaluer leur niveau de préparation à l'emploi. Cet outil intègre également un plan d'action pratique, créé en collaboration avec le personnel, afin de maximiser le succès des clients.
- L'équipe des Services communautaires du BSJ est en train de convertir l'un de nos appartements à long terme en logements destinés aux personnes qui s'identifient comme LGBTABI. Cela répond aux demandes des jeunes pour un bâtiment clairement défini qui constituera un environnement sécuritaire et accueillant. Ce sera le premier immeuble de logement à long terme au Canada spécialement conçu pour les jeunes LGBTABI.

Poursuivez votre lecture pour en savoir plus sur nos priorités stratégiques qui guideront nos travaux au cours des trois prochaines années. Faites la connaissance des jeunes qui dirigent notre travail dans le cadre de nos programmes d'engagement auprès des jeunes. Faites la rencontre du personnel du BSJ en lisant des informations sur notre programme – des programmes qui s'adaptent et évoluent pour toujours être réactifs, pragmatiques et performants pour nos clients, les jeunes et les familles d'Ottawa.

En 2020, le BSJ célébrera son 60e anniversaire. Comment pouvons-nous continuer nos activités d'une manière qui fonctionne après six décennies d'existence? Nous pensons que c'est en écoutant et en apprenant de nos clients, en nous adaptant à leurs besoins et en gardant toujours à l'esprit leur succès. Qu'est-ce que le succès? Pour nous, le succès consiste avant tout à rencontrer les jeunes là où ils se trouvent, à les aider à atteindre les objectifs qu'ils se sont fixés et à s'assurer que nous appuyons toujours l'équipe du personnel du BSJ tout au long du processus.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

L'une des principales initiatives que nous avons entreprises cette année est la planification stratégique pour les trois prochaines années au BSJ. Nous avons contacté un large éventail de personnes impliquées pour savoir où nous devrions concentrer notre travail. Grâce à cette contribution, nous avons pu élaborer nos quatre domaines d'intervention :

- Lieu de travail sain
- Accessibilité, inclusion, diversité et collaboration
- Partenariat avec les jeunes
- Responsabilité, capacité et infrastructure

Ces priorités guideront notre travail au cours des trois prochaines années.

LE BSJ OBTIENT UNE NOTE D'AGRÈMENT DE 100 %

Cette année, le processus d'agrément du BSJ a été évalué à 100 %. Satisfaire toutes les normes établies par le Centre canadien de l'agrément n'était pas un mince exploit et de nombreuses personnes ont travaillé d'arrache-pied pour y arriver.

L'équipe d'agrément a également décrit notre Conseil d'administration comme un exemple de véritable excellence. L'équipe a commenté la détermination et l'engagement des membres du Conseil envers le travail du BSJ et exprimé des félicitations pour la diversité des compétences qu'ils ont apportées à la table. Nous remercions l'ensemble du Conseil d'administration d'avoir brillé de manière aussi éclatante!



MISE À JOUR – LES PROGRAMMES DU BSJ

SERVICES DE SANTÉ MENTALE

Cette dernière année, l'équipe a fourni des services à 1 209 clients uniques, pour un total de 7 582 contacts. Le programme de clavardage a aussi été mis en ligne 24 heures par jour, sept jours par semaine et 365 jours par année. Soutien familial intensif recourt à un modèle fondé sur l'attachement pour renforcer les relations familiales et rencontre les partenaires communautaires six fois par année pour bénéficier d'une communauté de pratique. Wraparound continue de travailler fort pour récolter des dons pour les familles qui vivent dans la pauvreté et les relier aux services dans leur communauté. La clinique sans rendez-vous a été occupée comme d'habitude, voyant les clients de Choice, dont bon nombre d'entre eux passent à des partenariats de Core et Spécifiques, constituant un moyen facile d'accéder aux services de counseling pour les jeunes et les familles..

Les jeunes et leurs familles aiguillés vers Passerelles par le biais de nos organismes partenaires (CHEO, le Royal et le BSJ) ont pu accéder à un éventail complet de services de santé mentale. L'équipe interdisciplinaire a fait preuve de compassion et a démontré son expertise clinique dans son travail avec les jeunes et les familles aux prises avec des troubles mentaux graves et complexes.

SERVICES DE JUSTICE POUR LES JEUNES

Le programme Sherwood continue de se dérouler rondement avec ses programmes d'aptitudes à la vie quotidienne, mettant l'accent sur le fait de manger ensemble, de cuisiner, de promouvoir les aptitudes à la vie autonome et d'accéder à la communauté. Le programme WEH continue de mettre en œuvre un programme d'aptitudes à la vie quotidienne populaire auprès des jeunes, qui comprend du conditionnement physique et de la nutrition, un programme de musique, un programme de cuisine revitalisé et le programme annuel de hip hop avec Blueprint for Life. . Les jeunes travaillent également deux fois par semaine sur le programme Courage fondé sur des données probantes, qui comprend la tenue d'un journal et le travail en groupe. Nos jeunes de diverses origines culturelles sont appuyés par une programmation régulière avec Ottawa Muslim Community Services et le Centre de santé autochtone Wabano, entre autres choses.

Cette année, le Centre de formation dans les métiers de Tamarack (CFMT) s'est concentré d'accroître notre capacité d'établir des liens directs avec les occasions d'emploi offertes aux clients après leur libération. Cela comprend des partenariats permanents avec Murs et Plafonds d'Ottawa, par exemple, pour offrir des modules de formation intensive en été. Un nouveau module de programme de vélo a été mis au point cette année avec l'aide d'un membre du personnel du WEH ayant une expertise dans le domaine de l'assemblage, de l'entretien et de la réparation de vélos.

Notre équipe multidisciplinaire et communautaire de justice pour les jeunes continue d'appuyer les jeunes pendant leur séjour au Centre Sherwood ou WEH et dans la communauté après leur libération. Cela inclut de guider les jeunes dans le processus du Tribunal de santé mentale des jeunes d'Ottawa, d'offrir du counseling aux jeunes et aux familles sur place et dans la communauté, de développer les compétences en matière de gestion de la colère et de les appuyer, ainsi que de faciliter leur retour dans la communauté après leur libération. Nous avons passé plusieurs heures à nous assurer que nous préparions les jeunes à réussir après leur libération, notamment en les aidant à trouver un logement, un revenu, des occasions d'éducation, un emploi et des soutiens sociaux.

SERVICES D'EMPLOI

Nos programmes d'emploi continuent de miser sur leur positionnement de chef de file réussi et reconnu dans la communauté, figurant parmi les fournisseurs de services les plus novateurs, axés sur les clients et dignes de confiance à Ottawa. Notre Programme d'accès à l'emploi chez les jeunes demeure un précieux service pour nos jeunes qui doivent surmonter de grands obstacles dans notre communauté. Voici quelques chiffres pour cette année :

483 jeunes ont participé.

Plus de 377 jeunes ont eu un résultat positif (obtention d'emploi et/ou retour aux études).

Plus de 269 jeunes ont complété un stage en milieu de travail.

Voici quelques-uns de nos impacts positifs dans la communauté au cours des 12 derniers mois :

Fournir des services d'emploi dans nos salles de ressources : Nous avons eu plus de 10 000 visites à nos deux emplacements.

Faciliter l'accès à l'emploi, la formation et les chemins vers les études : plus de 2 000 clients ont eu un résultat positif par le biais de nos services.

Appuyer les clients : à travers notre soutien financier, les clients ont accédé à plus de 292 000 \$ servant à l'achat de vêtements, d'ordinateurs, de téléphones cellulaires, de laissez-passer d'autobus et d'autres outils.

Au cours de la dernière année, nous avons travaillé de près avec d'autres partenaires communautaires afin de réduire les obstacles d'accès des clients et augmenter notre prestation de services dans la communauté. Certains de ces partenariats comprennent : le centre Bethany Hope, le Centre de santé communautaire Pinecrest-Queensway et la Société canadienne de l'ouïe.

SERVICES COMMUNAUTAIRES

SERVICES DU CENTRE-VILLE ET HALTE-ACCUEIL

Les Services du centre-ville et halte-accueil continuent de fournir un soutien aux jeunes sans-abri ou vivant dans un logement précaire, avec une priorité donnée à Logement d'abord, qui se consacre à représenter leurs besoins et intérêts. L'équipe de la halte-accueil a mis l'accent sur la préoccupation croissante suscitée par la crise d'opioïdes et a fait preuve de leadership dans la communauté en s'impliquant dans des stratégies de réduction des méfaits, en cherchant à améliorer nos protocoles internes et en intervenant avec succès pour faire la différence dans la vie d'un client.

GESTION DE CAS BASÉ SUR LE LOGEMENT

Notre subvention Trillium est maintenant dans sa troisième année d'existence et continue d'appuyer les efforts des Services communautaires pour mettre en œuvre Logement d'abord pour les jeunes en mettant l'accent sur les jeunes LGBTABI+. Cela comprend l'embauche d'un gestionnaire de projets de logement pour nous aider à convertir l'un de nos immeubles de logements à long terme en l'un des premiers logements à long terme LGBTABI+ au Canada. Making The Shift poursuit son financement pour une deuxième année consécutive, permettant ainsi au BSJ et aux organismes partenaires, John Howard, et à l'ACSM d'aider une quarantaine de jeunes supplémentaires grâce à la gestion de cas et au soutien des pairs.

ABRI D'URGENCE ET LOGEMENT DE TRANSITION POUR JEUNES FEMMES

- Cette année, l'équipe de l'Abri d'urgence pour jeunes femmes a vu un nombre moins élevé de clientes s'identifiant en tant que trans et un plus grand nombre de nouvelles clientes parlant principalement le français.
- L'Académie Jeanne d'Arc a participé à la Journée internationale de la femme pour cuisiner avec les jeunes et KPMG a fourni un sac-cadeau à chaque jeune.
- RBC est venu à la Journée rose pour cuisiner et a placé des notes sur les murs avec des messages positifs pour les jeunes.
- Le Centre de soutien pour les victimes d'agression sexuelle d'Ottawa est venu inviter les jeunes à discuter de leurs services.

ABRI D'URGENCE ET LOGEMENT DE TRANSITION POUR JEUNES HOMMES

- Les changements au programme se sont poursuivis à mesure que nous adoptions davantage les principes de Logement d'abord.
- Participation au dénombrement ponctuel de la ville d'Ottawa.
- Tenue d'une soirée de célébration jeunesse pour les clients de l'abri et du logement de transition, qui comprenait des tournois de karaoké, Jenga et Mikado (Pick Up Sticks).
- Avec l'aide de la Fondation du BSJ, nous avons pu amener des jeunes à diverses parties du Rouge et Noir, des Sénateurs d'Ottawa et du Fury d'Ottawa... les jeunes ont ADORÉ chaque sortie! La Fondation est également venue à l'Abri et a préparé de délicieuses gâteries pour les jeunes.



LES ANNÉES PASSÉES EN CHIFFRES

TOUT LE MONDE COMPTE :

APPROCHE EN MATIÈRE DE CHOIX ET DE PARTENARIAT (CAPA)

Le temps d'attente entre un rendez-vous de
choix et un rendez-vous essentiel est en
moyenne de 24 jours.

JUSTICE POUR LES JEUNES

76 clients uniques
servis dans le programme de réintégration.

44 clients uniques
servis dans le cadre du programme
des travailleurs de justice en
santé mentale.

PASSERELLES

75 clients uniques servis.

55 clients
uniques servis dans le
programme de gestion de la colère.

36 unique clients
appuyés par le travailleur pour les
jeunes en transition.

CRISE MOBILE

1 204 clients uniques servis.

7 022 appels de
crise.

247 visites de
crise mobiles.

332 discussions de crise
(24 heures sur 24, 7 jours sur 7
en janvier 2019).

CHOIX, ESSENTIEL, SPÉCIFIQUE, SANS RENDEZ-VOUS, PASSERELLES :

96 % des jeunes et des
soignants ont signalé une
expérience positive.

SERVICES COMMUNAUTAIRES

La halte-accueil a pris en charge
550 clients uniques avec
10 137 visites.

SERVICES D'EMPLOI

Le Programme d'accès à
l'emploi pour les jeunes ainsi que
les programmes d'été ont servi 507
clients uniques combinés.

63 clients uniques
appuyés par les pairs
travailleurs de soutien.

90 % des clients ont connu un résultat
positif (emploi ou retour aux études à
la fin du programme).

**ABRI D'URGENCE POUR
JEUNES FEMMES**

94 clientes uniques

Durée moyenne du séjour :
58 jours

Moins de 18 ans : 51 %

14 % se sont
identifiées comme
réfugiées
ou demandeuses d'asile.

**PROGRAMME DE
LOGEMENT DE
TRANSITION POUR
JEUNES FEMMES**

42 clientes

Moins de 18 ans : 31 %

Âge moyen : 19

Durée moyenne du séjour :
265 jours

12 % se sont identifiées
comme réfugiées
ou demandeuses d'asile.

**ABRI D'URGENCE POUR
JEUNES HOMMES**

95 clients uniques

Durée moyenne du séjour :
49 jours

Moins de 18 ans : 39%

10 % se sont identifiées
comme réfugiées
ou demandeuses d'asile.

**PROGRAMME DE
LOGEMENT DE TRANSITION
POUR JEUNES HOMMES**

34 clients uniques

Moins de 18 ans : 20 %

Âge moyen : 19

Durée moyenne du séjour :
176 jours

3 % se sont identifiées
comme réfugiées
ou demandeuses d'asile.



MOBILISATION DES JEUNES

JEUNES FEMMES VIOLETTES

Les Jeunes femmes violettes ont tenu le SlutWalk annuel de la ville d'Ottawa, auquel ont assisté plus de 200 femmes. SlutWalk Ottawa est un mouvement qui vise à mettre fin à la culture du viol et à la violence sexuelle. Le but de la marche est d'éliminer une culture du blâme de la victime et d'humiliation fondée sur le sexe dans notre société, ainsi que de stimuler et d'inspirer les survivants. En tant que récipiendaire d'une subvention de Taking It Global, les Jeunes femmes violettes ont acheté et distribué 10 paniers d'appartements contenant divers articles essentiels à des jeunes femmes qui voulaient voler de leurs propres ailes. Elles ont présenté activement plus d'une douzaine d'ateliers, entre le Women's Space du jeudi soir et le forum annuel pour les jeunes Open Your Eyes de Fisher Park Alternatives, ont participé à la soirée annuelle Take Back the Night et ont organisé un événement pour la Journée internationale de la femme.

ÉQUIPES D'ACTION POUR LES JEUNES QUEER

Création et présentation d'un atelier intitulé « For all your inQUEERIES » au forum annuel pour les jeunes et présentation d'un atelier intitulé « Queer/Trans 101 » au groupe des coordonnateurs..

Élaboration en cours d'une série d'ateliers pour les fournisseurs de services afin d'améliorer leurs connaissances et leur expertise lors de la prestation de services aux jeunes LGBTABI et deux pairs aidants et trois jeunes leaders ont élaboré et animé 49 ateliers et activités dans le cadre du programme hebdomadaire Spectrum, auquel plus de 330 participants ont assisté, avec une moyenne de huit participants chaque semaine.

ÉQUIPE DE SOUTIEN PAR LES PAIRS DE LOGEMENT D'ABORD

Création et appui au développement de toute la documentation pour les services de soutien par les pairs, soutien aux équipes d'évaluation et de mise en oeuvre de la subvention Logement d'abord pour les jeunes afin de leur permettre de passer plus facilement au modèle Logement d'abord, et travail de concert avec le bureau exécutif pour élaborer la politique relative à l'usage des pronoms et des noms de préférence.

PROGRAMME D'EMPLOI POUR LES JEUNES IMMIGRANTS

Notre programme d'emploi pour les jeunes immigrants continue de collaborer avec les Services d'emploi du BSJ pour offrir des occasions de mentorat par les pairs aux jeunes nouveaux arrivants par le biais d'une présentation semi-structurée et ponctuelle sur l'emploi, intitulée « Real Talk Tuesdays » (« les mardis on jase »).

COMITÉ CONSULTATIF DES JEUNES ETHNOCULTURELS

Le Comité consultatif des jeunes ethnoculturels a rajouté son équipe, qui compte maintenant plusieurs nouveaux membres. Le comité a appliqué avec succès la subvention Jeunes en action pour pouvoir organiser un slam de poésie aux Service du centre-ville et halteaccueil célébrant l'excellence des jeunes noirs. Ils ont également commencé à éliminer les obstacles culturels à la discussion sur la santé sexuelle et les pratiques sexuelles sans risque par le biais de présentations à des jeunes Africains, Caribéens et Noirs en partenariat avec le Centre de santé communautaire Côte-de-sable, Santé publique Ottawa et le Comité du sida d'Ottawa.

FACTEURS DE MOTIVATION DES JEUNES DE L'OUEST D'OTTAWA

Les Facteurs de motivation des jeunes de l'ouest d'Ottawa (FMJOO), en partenariat avec la Fondation du BSJ et le programme Bon départ de Canadian Tire, ont travaillé à offrir des vélos à 28 jeunes de la communauté de Michele Heights. Les FMJOO et l'Information Learning Group ont célébré les succès de la programmation de cette année avec une fête de fin d'année pour tous les jeunes de la communauté, parrainée par le Service de police d'Ottawa par l'intermédiaire de l'agent Dwayne Knight. Les FMJOO ont fini de célébrer le Ramadan en se portant volontaires pour un événement Iftar à la maison communautaire locale et en juillet ils ont tenu leur tournoi de basketball annuel Balling for our Brothers.



LES MÉDIAS SOCIAUX – NOTRE PORTÉE

Les réseaux de médias sociaux du BSJ nous permettent de partager des informations d'intérêt pour les clients et les abonnés et de faciliter les discussions relatives à nos programmes, services et événements. Il est particulièrement important que nous mettions les informations à la disposition de nos clients et de leurs familles dans des lieux facilement accessibles. Nous concentrons notre contenu en ligne sur notre site web, ysb.ca, ainsi que sur Facebook, Twitter et Instagram.



4 320 abonnés
sur Facebook



6 939 abonnés
sur Twitter



815 abonnés
sur Instagram

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU BSJ

James Malizia (Président) Banque du Canada

Susan Tataryn (Première viceprésidente) Avocate

Dr. Phil Ritchie (Deuxième viceprésident)
CHEO, retiré

Rebecca Murray (Secrétaire trésorière) Université
Carleton

Donna Serafini (Ancienne présidente) Collège
Algonquin, retirée

Johanne Levesque Rideauwood Addiction
& Family Services

Michael D'Amico Stratford Managers Corporation

Anne Huot CHEO

Uday Jaswal Service de police d'Ottawa

Donna MacNeil-Charbot Service de police d'Ottawa,
retirée

Robbin Tourangeau Council of Ontario Universities

Jacqueline Lawrence Ottawa-Carleton District
School Board

Tom Foster Odgers Berndtson

Adam Kane Scotiawealth

Sumaiya Ahmed Étudiante, Université d'Ottawa

Mark Taylor Centraide



Patti Murphy, directrice générale de la Fondation et
Scott Lawrence, président du Conseil d'administration de la Fondation

FONDATION DU BSJ 2019

Grâce à l'immense soutien des membres du Conseil d'administration de la Fondation et des collègues du BSJ ainsi que de notre communauté généreuse, la Fondation du BSJ est restée déterminée et honorée d'appuyer le travail du BSJ, et ultimement, les jeunes qui en bénéficient grandement.

Le travail de la Fondation consiste principalement à recueillir des fonds pour appuyer les programmes et services du BSJ, en particulier lorsque les fonds sont insuffisants. En partenariat avec des entreprises, des membres de la communauté et d'autres fondations, nous avons pu appuyer le BSJ avec du financement, des dons en nature et un engagement bénévole. Pour la deuxième année on a travaillé sur la campagne de collecte de fonds pour le nouveau carrefour de logement pour les jeunes à 2887, rue Riverside.

Le Conseil d'administration et l'équipe de la Fondation du BSJ sont fiers de présenter plusieurs de leurs succès au cours de la dernière année :

- La Fondation continue de recueillir des fonds pour le nouveau carrefour de logement pour les jeunes du BSJ et a recueilli plus de 1,5 million \$ sur son engagement de 2 millions \$. Voici ce que comprend le 1,5 million \$ à ce jour :
 - Les partenaires de la Fondation du BSJ, soit la Fondation des Sénateurs d'Ottawa, Bell Cause pour la cause, le DIFD et la Danbe Fondation, ont choisi d'appuyer le nouveau carrefour de logement pour les jeunes du BSJ avec un don de 500 000 \$ sur cinq ans pour des services de santé mentale disponibles à l'étage principal du carrefour de services.
 - Les donateurs, par le biais de la Fondation communautaire d'Ottawa, ont choisi de soutenir le nouveau centre de résidence et de services avec des dons d'une valeur totale de plus de 210 000 \$.
 - Urbandale, à l'occasion du 60e anniversaire, a choisi d'acheter six chambres pour 150 000 \$ afin d'aider les jeunes qui vont s'installer dans ce carrefour de logement pour les jeunes.
 - La Taggart Parkes Foundation a continué d'appuyer le BSJ en finançant deux chambres pour jeunes dans le nouvel immeuble, au coût de 50 000 \$.
 - KPMG Ottawa a prolongé son soutien au BSJ en incluant un investissement de 25 000 \$ dans ce nouvel immeuble pour loger et soutenir les jeunes sans-abri
- Le BSJ a été sélectionné pour figurer parmi les cinq organismes de bienfaisance de l'événement Big Rig Brewery presents HOPE Volleyball Summerfest 2019, qui recevra 25 000 \$ pour appuyer l'une des 39 unités du carrefour de logement pour les jeunes. La pièce s'appellera HOPE Lives Here (L'ESPOIR habite ici).
- Les donateurs ont fourni des centaines de dons en nature au BSJ pour un large éventail de nos programmes. Les articles incluent des chaussettes, des sacs à dos, des produits de nettoyage, des articles de toilette, des vêtements chauds pour l'hiver, des articles essentiels pour la maison, etc.
- La course Darkness Into Light Ottawa a eu lieu le 12 mai 2018 et a permis de recueillir plus de 11 000 \$ pour les programmes en santé mentale du BSJ.
- Accenture Inc. a continué d'investir dans le BSJ grâce à un don de 10 000 \$ à l'appui des Services d'emploi pour les jeunes
- Versature a continué d'appuyer les services de santé mentale pour les jeunes, en passant à la deuxième année du financement d'un véhicule utilisé par notre équipe mobile de crise.
- La Fondation communautaire d'Ottawa a contribué à donner vie à un tout nouveau programme, le Programme des jeunes femmes motivatrices de l'ouest, avec un financement de 53 000 \$ sur trois ans.
- La Fondation de la famille Malhotra a versé 60 000 \$, dans le cadre de son partenariat de transformation d'une durée de cinq ans, à l'appui de programmes essentiels de santé mentale pour les jeunes offerts à notre clinique sans rendez-vous.
- Le conseil d'administration et l'équipe de la Fondation ont eu l'honneur de reconnaître des partenariats spéciaux par le biais de candidatures réussies, y compris la Ottawa Dragon Boat Foundation, qui a été reconnue comme groupe philanthropique exceptionnel par l'Association of Fundraising Professionals (section d'Ottawa) lors de son gala de remise des prix 2018.

- Le Conseil de fondation a accueilli plusieurs nouveaux membres et continue de soutenir le personnel de la Fondation en participant à des événements, des comités et des groupes de travail de signature et organisés par des tiers, au projet du carrefour pour les jeunes et à de nombreuses autres initiatives de la Fondation.
- Plusieurs lieux de travail, familles et groupes d'individus sont devenus partie intégrante du programme des familles fondatrices en finançant des chambres individuelles où les jeunes résideront dans le carrefour pour le logement des jeunes.
- D'autres partenaires, notamment Tomlinson et Jennifer McGahan Interiors, ont apporté un soutien en nature généreux au projet de logement.
- L'événement Une nuit contre l'itinérance chez les jeunes de 2018 a permis d'amasser près de 240 000 \$ et d'accueillir plus de 700 membres et sympathisants de la communauté au stade de la Place TD. L'événement a également mobilisé 70 bénévoles et a accueilli de nouveau le commanditaire principal, le magasin The BRICK, ainsi que de nombreux autres anciens et nouveaux commanditaires.
- La Fondation Home Depot Canada a poursuivi ses investissements dans les programmes pour les jeunes du BSJ avec un don de 150 000 \$, dont 60 000 \$ pour des services de soutien à l'emploi pour les jeunes, 40 000 \$ pour des rénovations en capital de nos logements et un financement supplémentaire de 50 000 \$ pour le carrefour de logement pour les jeunes.
- De nouveau cette année, des propriétaires de studio et des danseurs de toute la ville ont participé à l'événement Dancers Give Back, qui a permis de recueillir 55 000 \$ pour la clinique sans rendez-vous.
- La Fondation RBC a offert à la Fondation un don de 50 000 \$ à investir pour que les jeunes du BSJ aient accès au Centre de formation dans les métiers Tamarack afin d'acquérir des compétences et de favoriser l'employabilité grâce au mentorat.
- Le Cadillac Fairview Rideau Centre a investi 35 000 \$ dans nos services du centre-ville et halte-accueil.
- Adobe a contribué 20 000 \$ USD au programme Wraparound afin d'assurer que les jeunes aux prises avec des problèmes de santé mentale et les familles faisant face à des obstacles complexes puissent recevoir les soins dont ils ont besoin.
- La Fondation a réinventé sa précédente série d'événements Moms for Mental Health pour créer Mind Matters. Cette série d'événements fournit des informations pratiques et des conseils aux parents, aux jeunes, aux éducateurs et à la communauté, et met en évidence les services en santé mentale pour les jeunes et les autres programmes offerts par le BSJ.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION DU BSJ

Scott Lawrence, (Président) HealthCraft Products Inc.

Michael Weider Clearwater Clinical

Charles Bordeleau (Ancien président) Service de police d'Ottawa

Julie Taggart Taggart Realty

Bruce Millar (Trésorier)

Christopher Rheume Service de police d'Ottawa

Alan J. Tippett Welch LLP

Adrian Sciarra Ottawa Sports & Entertainment Group

Kevin Cinq-Mars Tomlinson

Isabelle Perreault Differly

Dr. Neda Amani Amani Health

Raylene Lang-Dion Féministe et activiste pour la communauté

Kipra Grewal Université Carleton

Martin Sampson Centre consultatif des relations juives et israéliennes

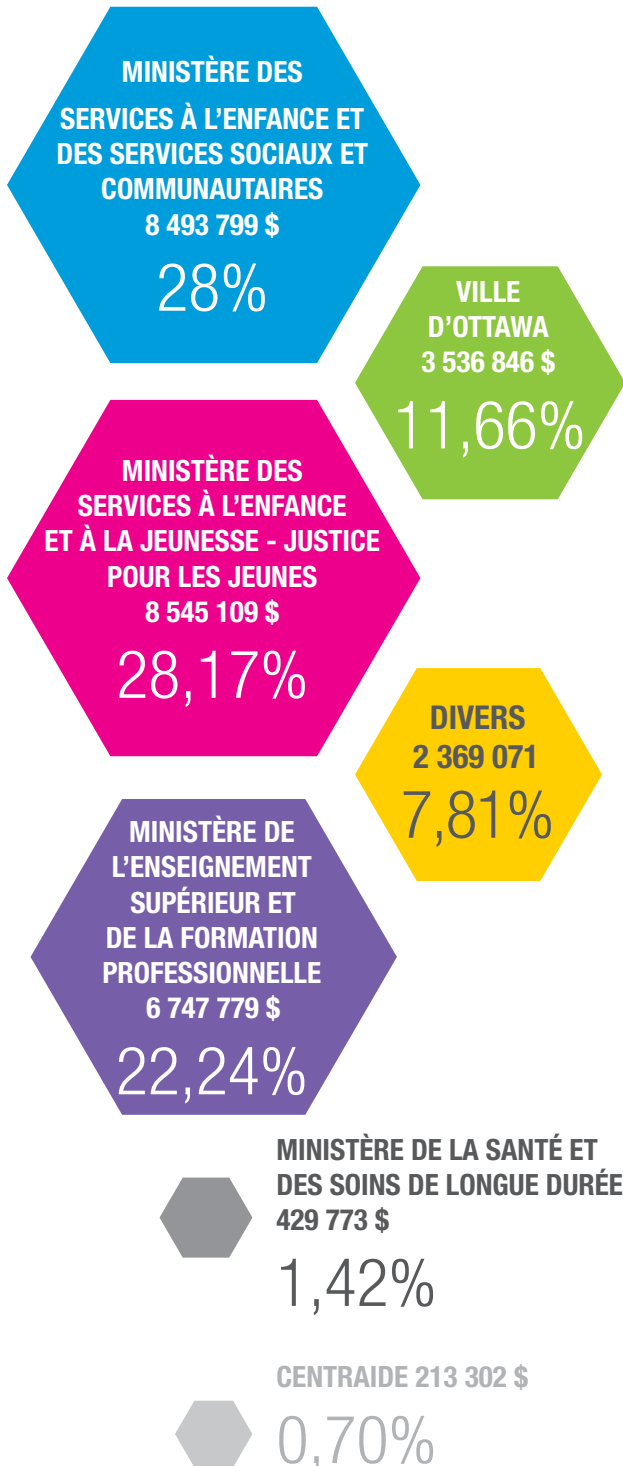
Kerry Patterson-Baker L'Association des produits forestiers du Canada

Andrew Arnott RBC

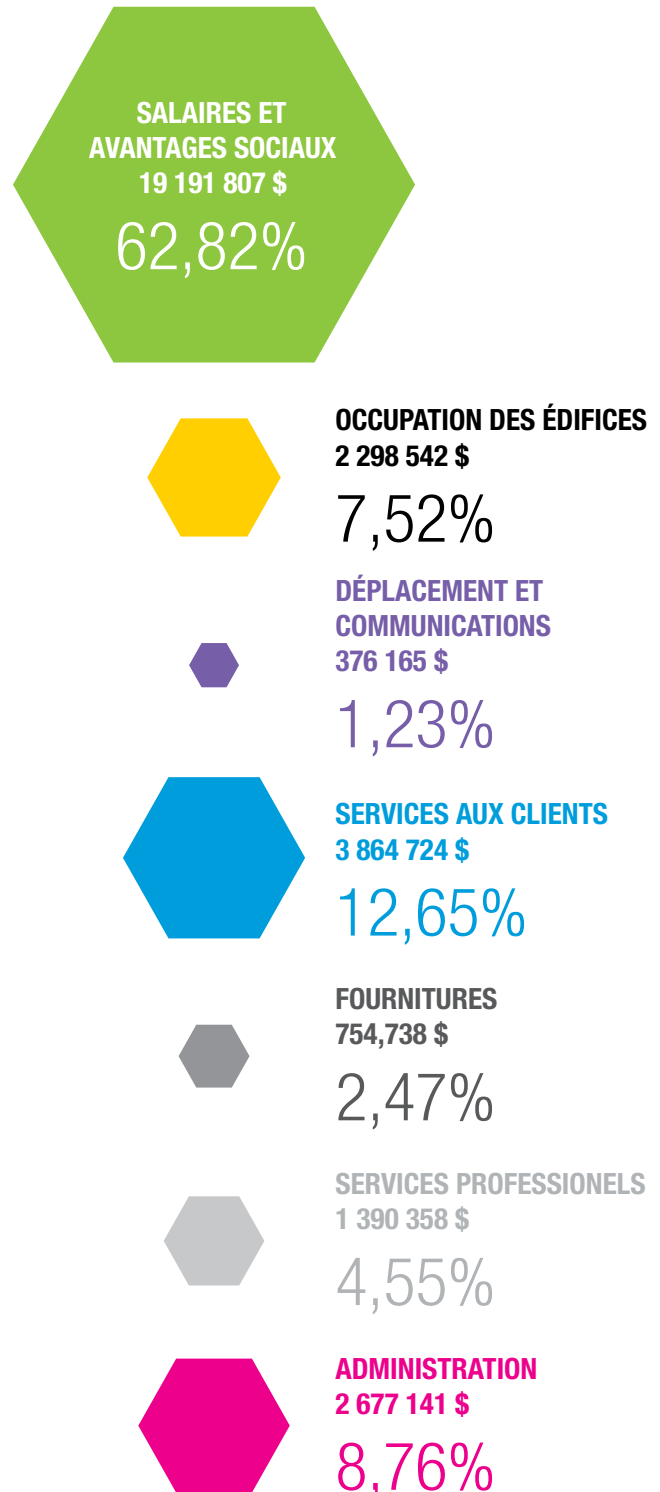


RÉSULTATS FINANCIERS 2018/19

REVENUS 30 335 679 \$

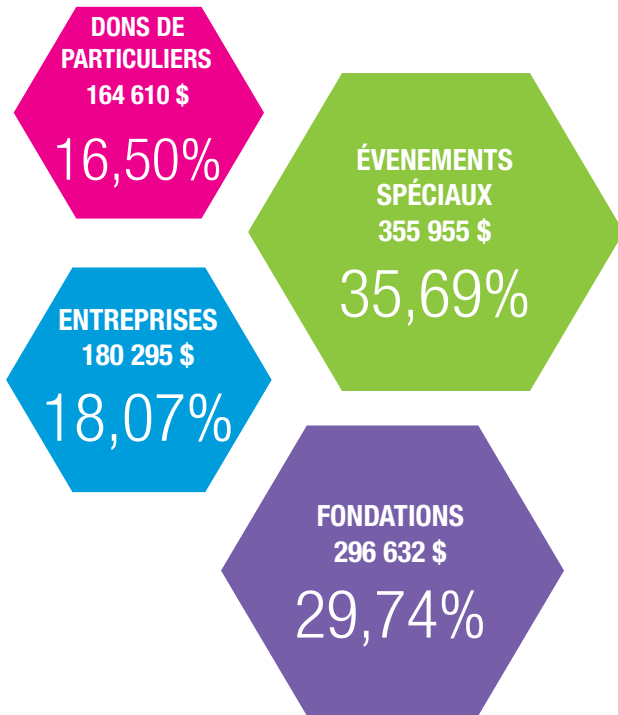


DÉPENSES 30 553 475 \$

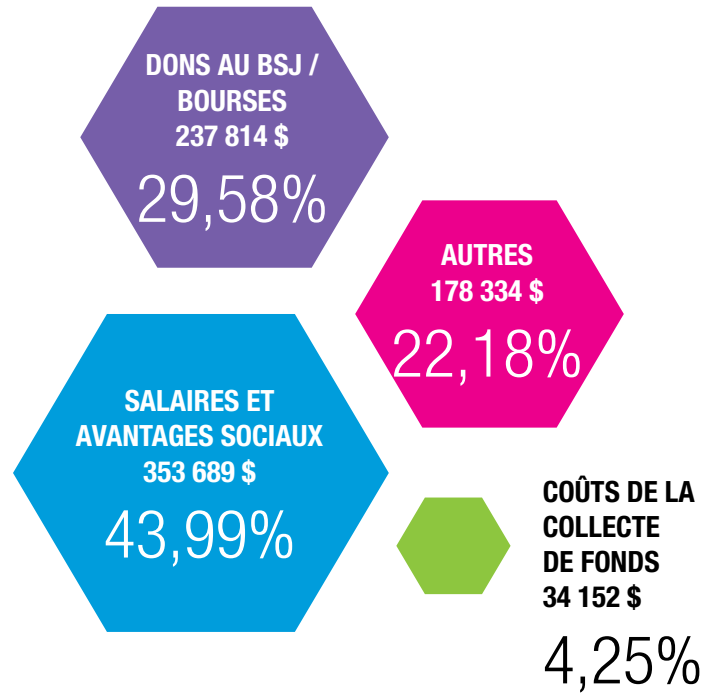


RÉSULTATS FINANCIERS 2018/19

FONDS RECUEILLIS 997 492 \$



DÉPENSES 803 989 \$



LE BUREAU DES SERVICES À LA JEUNESSE D'OTTAWA OFFRE AUX JEUNES DES SERVICES QUI CHANGENT DES VIES. NOS SERVICES APPUIENT LES JEUNES ET LEUR FAMILLE ALORS QU'ILS TENTENT DE RÉSoudre DES PROBLÈMES COMPLEXES.

LE BUREAU DES SERVICES À LA JEUNESSE D'OTTAWA (BSJ) EST UN DES PLUS IMPORTANTS ORGANISMES À BUT NON LUCRATIF AU SERVICE DES JEUNES À OTTAWA, EN PLUS D'ÊTRE UN ORGANISME DE BIENFAISANCE ENREGISTRÉ.

NOTRE PERSONNEL, HAUTEMENT FORMÉ, OFFRE AUX JEUNES UN ENVIRONNEMENT SÉCURITAIRE QUI NE PORTE PAS DE JUGEMENT, OÙ ILS SONT VALORISÉS ET RESPONSABILISÉS.

LE BSJ DESSERT PLUS DE **3 000 JEUNES** ET FAMILLES PAR MOIS. NOS SERVICES SONT ACCESSIBLES AU MOYEN DU SERVICE DE TRANSPORT EN COMMUN, DANS DES EMPLACEMENTS SITUÉS À DIFFÉRENTS ENDROITS À OTTAWA.

NOTRE MISSION

Nous nous engageons à offrir un environnement sécuritaire et accessible qui ne porte pas de jugement, où les personnes de 12 ans et plus peuvent poursuivre leurs objectifs de vie et être encouragés à prendre des décisions éclairées.

NOTRE MANDAT

Le Bureau des services à la jeunesse est un organisme multiservices qui offre des services en anglais et en français dans les domaines de l'emploi, de la santé et du logement, de la santé mentale, de l'engagement des jeunes et de la justice pour les jeunes. Nous travaillons en partenariat dans le but d'élaborer et d'offrir de meilleures conditions, de meilleurs services et de meilleures occasions pour les jeunes et les familles, et d'intervenir en faveur de ceux-ci.

CONTACTS

SIÈGE SOCIAL

2675, rue Queensview 613-729-1000 info@ysb.ca

[Facebook.com/ysb.bsj](https://www.facebook.com/ysb.bsj) [Twitter.com/bsj_ysb](https://twitter.com/bsj_ysb) [Instagram.com/ysb.bsj](https://www.instagram.com/ysb.bsj)

LIGNE DE CRISE JOUR OU NUIT (jeunes et familles)

613-260-2360 ou 1-877-377-7775 (sans frais pour l'est de l'Ontario)

[chat.ysb.ca](https://www.chat.ysb.ca)

POUR LES PUBLICATIONS DU BSJ : COMMUNICATIONS

613-729-0577 x 1206

communications@ysb.ca

OCCASIONS DE CARRIÈRE

www.ysb.ca/careers

FONDATION DU BSJ

Faites un don, faites une différence

613-729-0577 x 1262

foundation@ysb.ca

