



BSJ : RAPPORT ANNUEL 2017-2018

CONNECTÉS





UN MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE ET LA PRÉSIDENTE DE LA CONSEIL D'ADMINISTRATION

Alors que nous nous marquons la fin d'une autre année stimulante, difficile et valorisante au BSJ, le rapport annuel nous permet de faire le bilan des 12 derniers mois. Et ce fut une année remarquable de changements et de croissance sans précédent. Dans l'ensemble du BSJ, les employés et les bénévoles ont beaucoup accompli, ils ont abordé une vaste gamme d'enjeux et de circonstances et ils en ont appris chaque jour. Ce fut un effort d'équipe sans pareil et en reconnaissance de cette croissance et de cette évolution continues, le thème de cette année est *Un nouveau départ*.

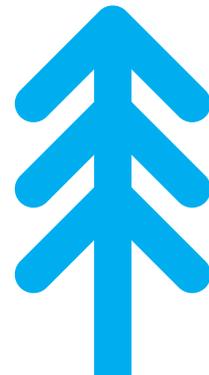
Le travail et la mission du BSJ, dépendent dans une grande mesure de nos connexions.



Joanne Lowe,
Directrice générale



Donna Serafini,
Présidente du Conseil
d'administration





SERVICES DE JUSTICE POUR LES JEUNES

Centres Sherwood et William E. Hay

En octobre, le programme Sherwood a quitté son emplacement de longue date sur la promenade Riverside pour déménager ses pénates sur le campus du Centre William E. Hay (WEH). Le programme WEH continue de bénéficier du dévouement des champions du personnel qui ont élaboré et mis en oeuvre de nouveaux programmes d'aptitudes à la vie quotidienne. Ceux-ci comprennent un programme de musique avec des leçons de guitare et des cercles de percussions; MANifest Change, un programme « pour les hommes par les hommes » visant à sensibiliser les jeunes hommes à la dynamique de la violence contre les femmes et les filles et à prévenir les attitudes, les croyances et les comportements misogynes; l'éducation et la sensibilisation à la prévention de l'hépatite C et à la réduction des méfaits destinées aux jeunes visant la réduction des méfaits associés aux comportements à risque (consommation de drogues et relations sexuelles non protégées); un programme de cuisine revitalisé qui comprend des séances sur la nutrition saine, l'épicerie en respectant un budget et l'accès aux ressources communautaires; un nouveau programme de conditionnement physique avec des poids libres et d'autres éléments que le personnel et les jeunes apprécient vraiment; et le programme hiphop Blueprint Pathways d'une semaine avec Blueprint for Life, qui encourage les jeunes à se développer de façon positive à travers le hip-hop, le spoken word, l'art et la photographie.

Le Centre de formation dans les métiers Tamarack (TTTC)

Au début de l'année 2017, un examen des deux premières années du TTTC a été effectué afin d'examiner les réussites, les défis et les leçons apprises à ce jour. Cela a permis au BSJ d'examiner et de consolider la vision, le but, les objectifs et les principes du programme du TTTC, lesquels ont ensuite été approuvés par le personnel du TTTC, la haute direction du BSJ et le personnel de l'école McHugh. Parmi les changements, mentionnons l'accès équitable des jeunes aux programmes de justice à leur intention, l'élaboration d'une évaluation efficace des risques et des besoins pour l'accès des jeunes, l'uniformité des rôles et des responsabilités de notre personnel et du personnel éducatif, et l'augmentation de la capacité à inclure les employés de nos Services d'emploi dans notre travail sur place et de transition avec les clients.

Changement au sein de la direction

Gord Boyd a pris sa retraite. L'équipe a accueilli Melanie Bania en tant que nouvelle directrice au début d'avril. Melanie a hâte de continuer à appuyer les jeunes et l'équipe du personnel et de développer des initiatives qui favorisent leur bien-être.



SERVICES D'EMPLOI

Notre expérience, nos connaissances du marché du travail et l'efficacité globale de la prestation de nos services ne sont pas passées inaperçues. Le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle (le ministère) a invité le BSJ à se joindre à des groupes provinciaux clés en lien avec l'amélioration des politiques et des programmes. Par conséquent, le BSJ est en mesure de recommander des changements qui profitent à nos clients et d'influencer positivement leurs résultats en matière d'employabilité.

Nos programmes d'emploi pour les jeunes ont eu un impact positif dans notre communauté. Voici quelques chiffres pour cette année :

- **354 jeunes** ont terminé un programme de placement par le biais du Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes;
- Plus de **400 jeunes** ont connu un résultat positif (emploi et/ou retour aux études);
- Plus de **300 heures** d'ateliers en classe ont été offertes à plus de 286 clients uniques.

En outre, le ministère a officiellement annoncé des améliorations importantes au Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes. Nos clients y auront donc plus facilement accès.

Voici quelques faits saillants pour cette année :

- Plus de 1 900 clients ont accédé à nos services dans nos succursales (rue Bank et promenade Moodie);
- Nous avons offert des programmes de formation dans le cadre de la Subvention Canada-Ontario pour l'emploi à plus de 250 personnes;
- Nous avons tenu plus de 100 événements d'employeurs.

PARTENARIATS COMMUNAUTAIRES

Il y a eu une augmentation de la prestation des programmes, autant internes que communautaires, avec les partenaires communautaires du BSJ, comme Logement communautaire d'Ottawa, RBC, Accenture et Jaku Konbit, pour ne nommer que ceux-là.



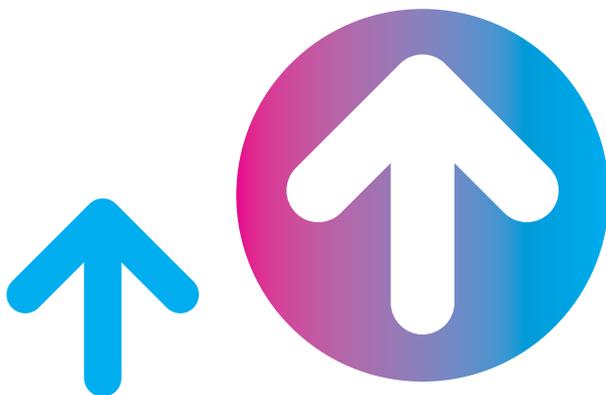


SANTÉ MENTALE

Services de counseling pour les jeunes et les familles

CAPA

Comme pour tous les autres secteurs, les services de santé mentale ont connu une année fort occupée. La mise en oeuvre de l'approche en matière de choix et de partenariat (CAPA) signifie que notre structure de prestation des services aux clients et la façon dont nous organisons notre travail ont considérablement changé. CAPA est une philosophie de soins orientée autour du client et qui vise à fournir une intervention axée sur les objectifs, d'après une approche collaborative. CAPA met notre approche au défi en intégrant les principes LEAN à notre structure. Jusqu'à présent, nous avons réduit nos temps d'attente afin qu'un client puisse accéder, en moyenne, à un rendez-vous de choix en 11 jours et à des services essentiels en 28,5 jours. Il s'agit là d'une amélioration significative comparativement à notre situation de l'an dernier, où l'attente moyenne se chiffrait à 163 jours.



Voici un aperçu des commentaires des clients au sujet des services qu'ils ont reçus :

**«Excellent service!
Notre première
séance nous a
donné espoir ainsi
qu'une direction pour
progresser vers la
prochaine étape.»**

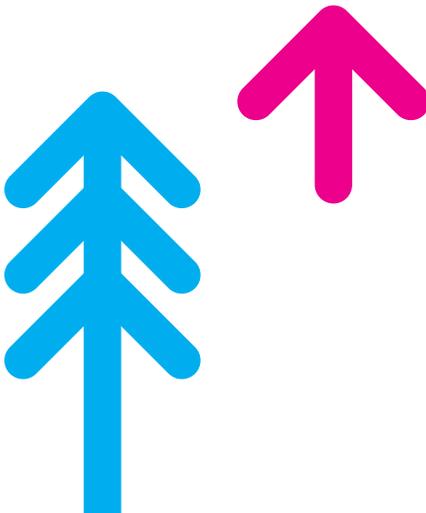
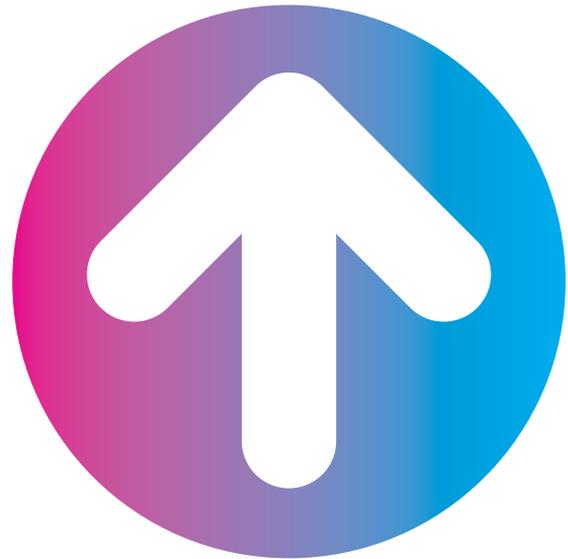
**«Très positif et utile.
Je me suis senti
écouté et compris,
et j'ai maintenant
des options.»**

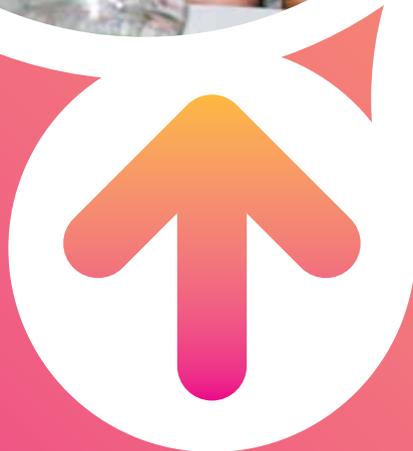


Voici quelques faits marquants de nos Services de santé mentale :

- Le Centre éducatif a offert des ateliers de créativité intitulés HÉROS INTÉRIEUR. Ces ateliers visent à développer et mettre en pratique des outils de communication favorisant l'ouverture, l'écoute active, le non-jugement et un certain degré d'empathie et de bienveillance.
- L'unité de crise en établissement a poursuivi son soutien vers nos services de crise, en collaboration avec le service de crise mobile.
- Au cours de la dernière année, l'unité de crise en établissement a pu bénéficier d'avancées technologiques, en plus de l'installation du Wi-Fi.
- L'équipe a tout de même réussi à offrir des services à 1 381 clients uniques, pour un total de 7 530 contacts équivalant à 4 115 heures. Cette année, il a aussi été possible, dans le cadre du programme, de fournir un soutien à davantage de jeunes aux prises avec des troubles d'anxiété grâce à la nouvelle option de counseling par clavardage en ligne.

- L'équipe de crise mobile a tiré profit de la générosité de Versature, qui a fait don d'un nouveau véhicule Ford Escape 2018 au programme.
- L'équipe interdisciplinaire Passerelles, composée de cliniciens du BSJ, du CHEO, du Royal et de SPO, a continué d'exceller en offrant des traitements intégrés intensifs en santé mentale aux jeunes aux prises avec des troubles de santé mentale complexes. On a servi 91 clients uniques, avec 3345 contacts avec les clients.





SERVICES COMMUNAUTAIRES

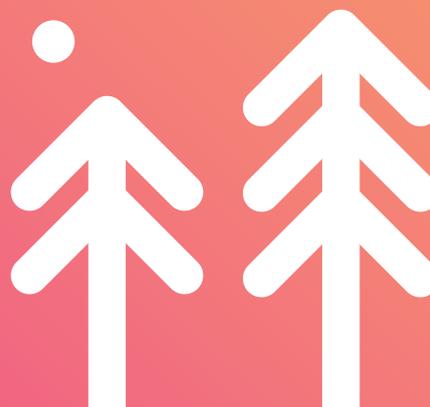
La première pelletée de terre a déjà eu lieu sur la promenade Riverside, à l'ancien emplacement Sherwood, pour le nouveau Carrefour de logement pour jeunes, un immeuble d'habitation de 39 logements qui comprendra un nouveau carrefour des jeunes. Notre nouvel immeuble offrira aux jeunes les soutiens dont nous avons tous besoin pour grandir et acquérir une indépendance saine. Le carrefour des jeunes, qui se trouvera au rez-de-chaussée, rassemblera divers organismes offrant des services essentiels aux jeunes. Il s'agit d'un important projet pour nous. Non seulement représente-t-il une option de logement essentielle pour les jeunes, mais le carrefour des jeunes leur offrira aussi la possibilité d'acquérir des compétences exhaustives, ainsi que les soutiens dont ils ont besoin en matière de logement, d'éducation, de finances, de santé mentale et bien d'autres encore.

Mobilisation des jeunes :

- Le Comité d'action des jeunes queer, en partenariat avec les pairs alliés de Logement d'abord pour les jeunes, assure maintenant la prestation de services entre pairs pour les jeunes queer et trans tous les mardis, lors de la clinique Spectrum sans rendez-vous. Grâce au soutien d'une subvention du programme Oser rêver, le comité a offert une programmation formidable et constante.
- On continue de réclamer l'expertise du Comité consultatif des jeunes femmes violettes en ce qui a trait à la prestation d'ateliers sur une variété de sujets propres aux jeunes femmes dans la communauté. Cette année, le comité a donné une présentation à la maison communautaire Banff-Ledbury, à l'école alternative Fisher Park et à la conférence Come Up Away.
- L'équipe des pairs alliés de Logement d'abord pour les jeunes continue de développer et de mettre en oeuvre des stratégies et des processus visant à appuyer le modèle de Logement d'abord pour les jeunes. Cela complétera les services offerts par les gestionnaires de cas en matière de logement et repoussera les limites quant à la mise en oeuvre d'un modèle de soutien par les pairs dans le cadre des services communautaires.
- Le Comité consultatif des jeunes ethnoculturels et les Jeunes motivateurs de l'Ouest ont tenu l'événement Active Minds, qui a connu une participation incroyable se chiffrant à 200 participants. Les groupes ont célébré la diversité et la santé mentale par le biais de l'éducation.
- Avec le soutien de Centraide, le Comité consultatif des jeunes ethnoculturels et les Services d'emploi du BSJ travaillent ensemble pour offrir un soutien en matière d'emploi entre pairs pour les jeunes immigrants et nouvellement arrivés.

« Merci de m'avoir donné un endroit sécuritaire et chaleureux où m'arrêter lorsque j'ai dû aller quelque part, et de m'avoir offert un environnement accueillant. Bien que les circonstances derrière mon arrivée à l'abri n'étaient pas idéales, je n'aurais pu demander un meilleur endroit où rester alors que je déterminais la prochaine étape. Du fond du coeur, je vous remercie. »

- Citation d'une jeune femme à son départ de l'abri :



- Le tournoi de basket-ball annuel des Jeunes motivateurs de l'Ouest, se nommant Balling for our Brothers, a attiré plus de 250 personnes afin de promouvoir le leadership chez les jeunes et le développement communautaire par le biais d'activités prosociales. Les jeunes continuent à établir des partenariats avec la Ville d'Ottawa, le centre somalien, Pinecrest Queensway, la Société de logement communautaire d'Ottawa, Barristers for a Better Bytown, l'Université Carleton et l'Université d'Ottawa.
- À la halte-accueil du centre-ville nous avons lancé l'accès élargi le lundi permettra un travail intentionnel avec les jeunes âgés de 21 à 24 ans, fournissant des aiguillages et des transferts accueillants qui les aideront à effectuer une transition vers les services adultes.
- Un nouvel horaire a été créé afin d'assurer une plus grande cohérence avec les programmes de soir, tels que Spectrum, Le cercle, L'espace des jeunes femmes et le groupe pour troubles concomitants.

Les gestionnaires en matière de logement ont effectué un virage intentionnel, passant d'un soutien de logement à long terme axé sur l'emplacement à un cadre de travail de logement basé sur la gestion de cas mobile. La mise en oeuvre continue de Logement d'abord pour les jeunes, qui met un accent sur les jeunes LGBTQ, est en cours. Cette mise en oeuvre est facilitée par un investissement financier important de la Fondation Trillium.



Abri d'urgence pour jeunes femmes Statistiques sur l'abri et le logement transitoire

ABRI	
Taux d'occupation : 102.60 %	Clientes uniques : 111
Average age: 16.87	Durée moyenne du séjour : 33.18 jours
LOGEMENT TRANSITOIRE	
Taux d'occupation : 98.07%	Clientes uniques : 36
Âge moyen : 17.39	Durée moyenne du séjour : 150 jours

Abri d'urgence pour jeunes hommes Statistiques sur l'abri et le logement transitoire

ABRI	
Taux d'occupation : 103%	Clientes uniques : 94
Âge moyen : 17.17 ans	Durée moyenne du séjour : 38.14 jours
LOGEMENT TRANSITOIRE	
Taux d'occupation : 95.51 %	Clientes uniques : 43
Âge moyen : 18.41 ans	Durée moyenne du séjour : 121.26 jours



FONDATION DE BIENFAISANCE DU BSJ

Avec le soutien incroyable des membres du Conseil d'administration de la Fondation de bienfaisance, nos collègues du BSJ et notre généreuse communauté, la Fondation du BSJ continue d'accroître sa portée et son impact. L'équipe et le conseil de la Fondation sont très fières de la dernière année. Nous avons surpassé notre objectif de financement et avons entamé une collecte de fonds pour une résidence de logements avec soutien du BSJ.

C'est un honneur pour l'équipe d'amasser des fonds afin d'appuyer les programmes et services du BSJ, et ultimement, les jeunes qui en bénéficient grandement. En partenariat avec les entreprises, les membres communautaires, les jeunes d'Ottawa et les fondations, nous avons été en mesure d'appuyer le BSJ en offrant des fonds, des dons en nature et un engagement bénévole. La Fondation du BSJ a pour mandat de fournir de l'aide afin de combler les lacunes de financement, surtout en ce qui concerne les Services communautaires et les Services de santé mentale. Nous explorons et sécurisons également un financement pour les Services d'emploi et les Services de justice pour les jeunes alors que nous découvrons les occasions de financement existantes.



Patti Murphy, directrice
générale de la
Fondation



Scott Lawrence,
président du Conseil
d'administration de la
Fondation

L'équipe de la Fondation du BSJ est fière de mettre en évidence un certain nombre de nos réalisations durant cette dernière année :

- La Fondation a effectué de véritables progrès durant sa première année de financement pour la résidence de logements avec soutien de 39 unités du BSJ. Jusqu'à présent, le comité responsable a récolté un million de dollars sur un objectif de trois millions de dollars.
- Pour une dernière année, la Fondation a participé au Festival des bateaux dragons d'Ottawa à titre d'organisme bénéficiaire de premier plan. Nous avons bénéficié de ce partenariat unique pendant six années remarquables, qui ont su amasser 606 000 \$ pour les Services communautaires.

- Pour une troisième année de suite, le programme Passerelles a tiré profit d'un investissement généreux de 100 000 \$ par le biais de notre partenariat avec la Fondation des Sénateurs d'Ottawa, Bell cause pour la cause, DIFD et la Fondation Danbe.
- Amassant plus de 251 000 \$ pour les Services communautaires, la Fondation est fière d'avoir organisé son événement Une nuit contre l'itinérance chez les jeunes, soit le plus grand et le plus réussi jusqu'à ce jour. Pour une deuxième année de suite, l'événement s'est tenu au stade la Place TD et la pluie froide n'a pas réussi à gâcher le plaisir des plus de 650 membres de la communauté et sympathisants qui se sont présentés et qui ont dormi à la belle étoile afin de mettre fin au sans-abrisme chez les jeunes.
- La Fondation Home Depot Canada a continué d'investir dans les programmes destinés aux jeunes du BSJ, en versant notamment 60 000 \$ vers l'appui des services en matière d'emploi, 40 000 \$ en rénovations d'installation dans nos édifices et 50 000 \$ en financement supplémentaire pour la résidence de logements avec soutien.
- Pour une deuxième année de suite, la Fondation de la Banque Royale du Canada a investi 50 000 \$ dans le programme Wraparound du BSJ, qui vise à établir des liens entre les jeunes/ les familles et les ressources et les soutiens adéquats afin que ces derniers puissent rencontrer leurs objectifs.
- Pour une autre année, des propriétaires de studio et des danseurs des quatre coins de la ville ont participé à l'événement Dancers Give Back, qui a amassé plus de 50 000 \$ pour la clinique sans rendez-vous.
- En mai 2017, la Fondation a établi un nouveau partenariat avec Cadillac Fairview, qui a généreusement versé 25 000 \$ pour appuyer la halte-accueil.
- La Fondation Rexall a versé un don de 10 000 \$ au BSJ afin d'appuyer la clinique de santé mentale sans rendez-vous.
- Accenture a versé un don de 10 000 \$ destiné aux Services d'emploi du BSJ.
- La Fondation a tenu deux événements Moms for Mental Health, amassant des fonds, recueillant de nouveaux donateurs et introduisant l'auditoire à des conférenciers invités intéressants. Belle cause pour la cause a commandité la série de conférences.
- La Fondation a débuté un partenariat stimulant avec la société de télécommunications Versature, qui finance une location sur trois ans d'un nouveau véhicule pour les services de crise mobile.
- La course Darkness Into Light d'Ottawa s'est tenue le 6 mai 2017, amassant 10 000 \$ pour les programmes de santé mentale du BSJ.
- Les donateurs ont donné des centaines de dons en nature destinés à un large éventail de nos programmes. Les articles comprennent des chaussettes, des sacs à dos, des produits hygiéniques, des articles de toilette, des vêtements d'hiver chauds, des articles essentiels pour la maison, et plus encore.
- Le Conseil d'administration de la Fondation a souhaité la bienvenue à plusieurs nouveaux membres et continue d'appuyer le personnel de la Fondation en participant aux événements du BSJ et de tierces parties, aux comités et aux groupes de travail, à la résidence de logements avec soutien et à d'autres initiatives de la Fondation.

Conseil d'administration de la Fondation du BSJ

Scott Lawrence – (Président)
HealthCraft Products Inc.

Michael Weider Clearwater
Clinical Limited

Charles Bordeleau, (Ancien
président) Service de police
d'Ottawa

Christopher Rheaume
Service de police d'Ottawa

Bruce Millar, (Secrétaire-
trésorier)

Julie Taggart Taggart Realty

Alan J. Tippet Welch LLP

Adrian Sciarra OSEG

Tanya Woods Kind Village

Isabelle Perreault Differly

Kevin Cinq-Mars Tomlinson

Raylene Lang-Dion Féministe et
activiste pour la communauté

Kerry Patterson-Baker

Martin Sampson Centre
consultatif des relations juives
et israéliennes

Andrew Arnott RBC

Neda Amani The Real You

John Jarvis ADGA Group of
Companies



Conseil d'administration du BSJ

Donna Serafini (Présidente)
Collège Algonquin

Susan Tataryn (Première vice-
présidente) Avocate

Dr. Phil Ritchie (Deuxième vice-
président) CHEO

Rebecca Murray (Secrétaire
trésorière) Université Carleton

Donna MacNeil-Charbot Service
de police d'Ottawa

Johanne Levesque La Fondation
du cancer de la région d'Ottawa

Michael D'Amico Stratford
Managers Corporation

Anne Huot Le Centre de
traitement pour enfants d'Ottawa

James Malizia GRC

Jack Aubry Finances Canada

Robbin Tourangeau Strategic
Initiatives Council of Ontario
Universities

Jacqueline Lawrence Ottawa-
Carleton District School Board

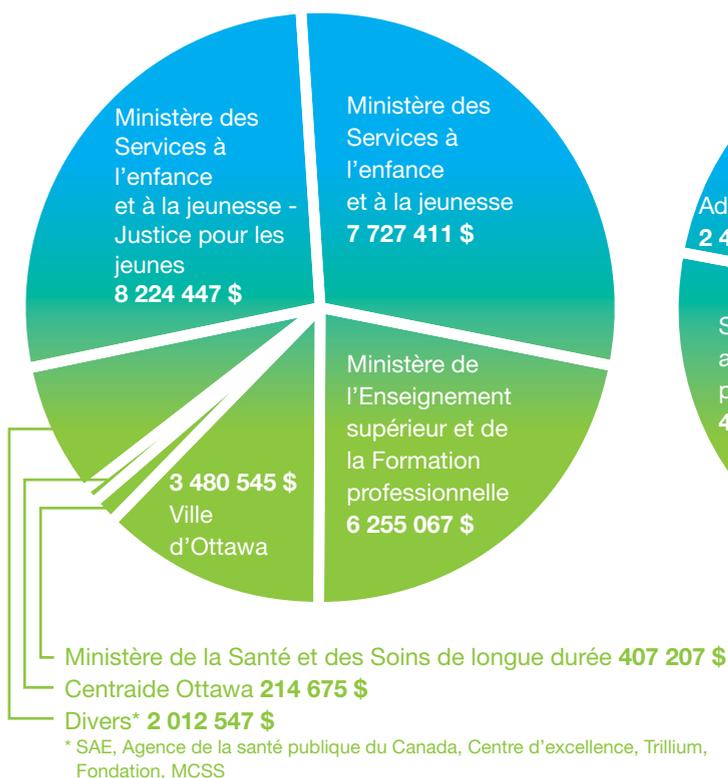
Tom Foster

Adam Kane Scotiawealth

Sumaiya Ahmed Étudiante
Université d'Ottawa

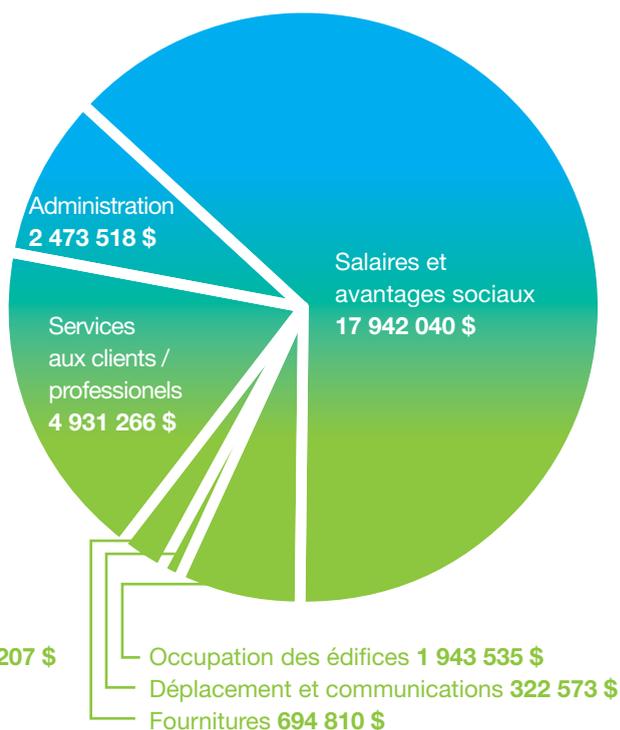
RÉSULTATS FINANCIERS DU BSJ 2017/18

Revenus 2017/18



Revenus du BSJ 28 321 899 \$

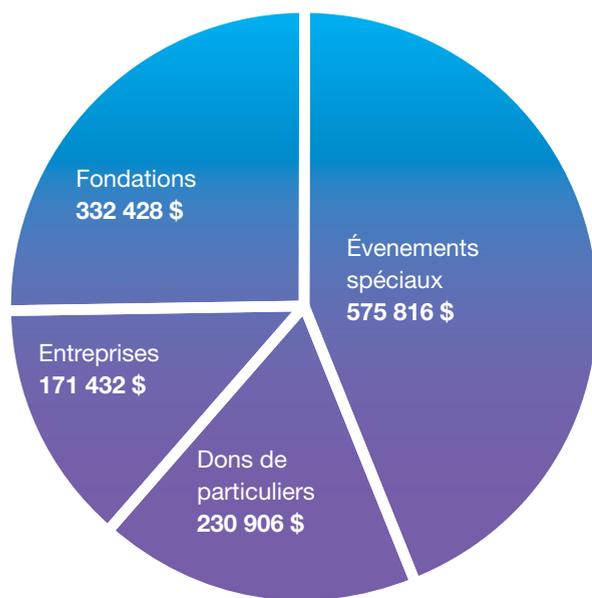
Dépenses 2017/18



Dépenses du BSJ 28 307 742 \$

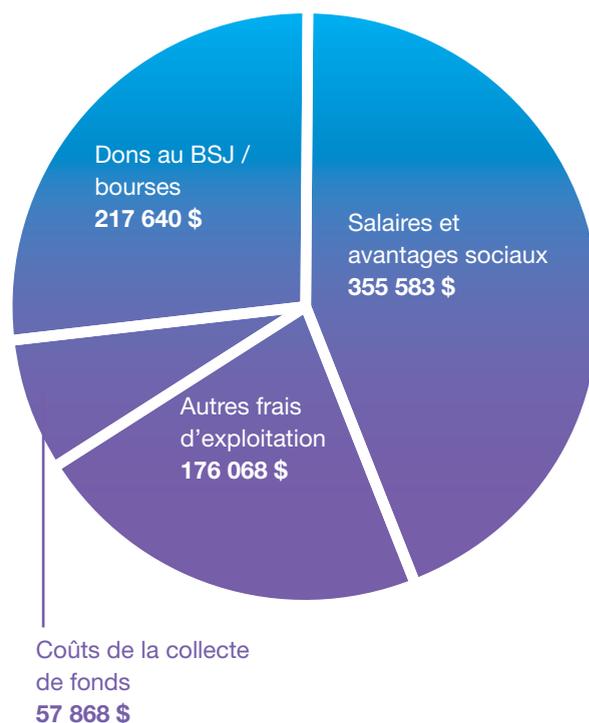
RÉSULTATS FINANCIERS FONDATION 2017/18

Fonds recueillis 2017/18



Fonds recueillis \$1 310 582

Dépenses 2017/18



Dépenses de la Fondation 807 159 \$



**LE BUREAU DES SERVICES À LA JEUNESSE
D'OTTAWA OFFRE AUX JEUNES DES
SERVICES QUI CHANGENT DES VIES. NOS
SERVICES APPUIENT LES JEUNES ET
LEUR FAMILLE ALORS QU'ILS TENTENT DE
RÉSoudre DES PROBLÈMES COMPLEXES.**

YSB.CA

**LE BUREAU DES SERVICES À LA JEUNESSE
D'OTTAWA (BSJ) EST UN DES PLUS
IMPORTANTES ORGANISMES À BUT NON
LUCRATIF AU SERVICE DES JEUNES À
OTTAWA, EN PLUS D'ÊTRE UN ORGANISME
DE BIENFAISANCE ENREGISTRÉ.**

**NOTRE PERSONNEL, HAUTEMENT FORMÉ,
OFFRE AUX JEUNES UN ENVIRONNEMENT
SÉCURITAIRE QUI NE PORTE PAS DE
JUGEMENT, OÙ ILS SONT VALORISÉS
ET RESPONSABILISÉS.**

**LE BSJ DESSERT PLUS DE 3 000 JEUNES
ET FAMILLES PAR MOIS. NOS SERVICES
SONT ACCESSIBLES AU MOYEN DU
SERVICE DE TRANSPORT EN COMMUN,
DANS DES EMPLACEMENTS SITUÉS À
DIFFÉRENTS ENDROITS À OTTAWA.**

**CONTACTS
SIÈGE SOCIAL**

2675, rue Queensview

613-729-1000

info@ysb.ca

Facebook.com/ysb.bsj

Twitter.com/ysb_bsj

**LIGNE DE CRISE
JOUR OU NUIT**

(jeunes et familles)

613-260-2360 ou

1-877-377-7775

(sans frais pour l'est de l'Ontario)

chat.ysb.ca

**POUR LES PUBLICATIONS
DU BSJ : COMMUNICATIONS**

613-729-0577 x 1206

communications@ysb.ca

OCCASIONS DE CARRIÈRE

www.ysb.ca/careers

**FONDATION DE
BIENFAISANCE DU BSJ**

Faites un don,

faites une différence

613-729-0577 x 1262

foundation@ysb.ca

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS :

 **613-729-1000**

 **INFO@YSB.CA**

SUIVEZ NOUS :

  **YSB.BSJ**

 **YSB_BSJ**



YOUTH
SERVICES
JEUNESSE

