



BSJ : RAPPORT ANNUEL 2016/2017

CONSTRUIRE LA SUITE



CONSTRUIRE LA SUITE : L'ANNÉE AU BSJ

JOANNE LOWE, DIRECTRICE GÉNÉRALE, BSJ

Chaque année, nous apprenons et nous grandissons. Cette année, nous reconnaissons et célébrons toutes les personnes et les programmes incroyables qui caractérisent le BSJ. Nous nous engageons à poursuivre notre lancée en tirant profit de cette force, de cette réussite et du grand esprit du BSJ qui mise sur le « pouvoir intérieur ».

Au sein du BSJ, nous voulons que les jeunes d'Ottawa sachent que chaque porte est la bonne porte. Nous travaillons fort à intégrer nos services, afin qu'une personne à la recherche de services en santé mentale puisse aussi avoir la possibilité de décrocher un emploi par l'intermédiaire de nos services en matière d'emploi. Ou encore, que les jeunes qui ont déjà séjourné dans l'un de nos établissements de justice pour les jeunes puissent travailler avec les services communautaires afin de trouver un logement. Le personnel du BSJ s'est vraiment retroussé les manches cette année, s'assurant de l'accessibilité et de la visibilité des précieux services qu'offre le BSJ aux personnes d'Ottawa, mais aussi que la voix et la perspective des jeunes soient véritablement entendues. L'année recèle de faits saillants et de réussites, et nous saluons tous ceux qui les ont rendus possibles, soit chaque membre du personnel du BSJ, les jeunes qui donnent vie et fournissent une direction à notre travail, ainsi que les nombreux bénévoles qui se soucient sincèrement des jeunes à Ottawa.

MERCI À NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

À notre incroyable Conseil d'administration du BSJ, merci pour le temps, l'énergie et l'expérience que vous contribuez à notre travail. Votre engagement envers l'amélioration de la vie des jeunes dans notre communauté est remarquable et une fois de plus cette année, cet engagement a servi à poursuivre l'avancement de nos

priorités stratégiques. Comme toujours, le BSJ valorise la responsabilité et l'apprentissage continu. Cette année, vous vous êtes engagé profondément dans l'une de nos priorités stratégiques, c'est-à-dire l'apprentissage intentionnel et l'établissement d'une culture d'évaluation au sein du BSJ. Nous avons apprécié votre leadership vis-à-vis l'application de la méthodologie LEAN afin de garantir que nous optimisons votre expertise, votre temps et vos intérêts alors que nous continuons d'être confrontés à des enjeux complexes en ce qui concerne nos processus de prise de décisions. Votre engagement de temps lors de nombreux événements communautaires qu'ont tenus le BSJ et la Fondation de bienfaisance du BSJ a une fois de plus démontré votre soutien enthousiaste pour la notion fondamentale d'engagement du BSJ envers ses partenariats et la collaboration, qui amélioreront la vie des jeunes et de leurs familles dans notre communauté. Votre leadership et votre soutien, à l'échelle locale et provinciale, sont des plus appréciés alors que nous naviguons des changements à de nombreux niveaux dans notre rôle d'organisme responsable du soutien en santé mentale auprès des enfants et des jeunes, ainsi que des changements et initiatives reliés à Logement d'abord pour les jeunes, la justice pour les jeunes et les services en matière d'emploi. Nous sommes profondément reconnaissants pour vos contributions individuelles uniques, ainsi qu'envers le Conseil d'administration dans son ensemble.

PROJET DE LOGEMENT AVEC SOUTIEN

Nous avons été ravis de recevoir cette année l'excellente nouvelle de la sélection, par la Ville d'Ottawa, du projet de logement avec soutien du BSJ pour fins de financement. En réponse à une demande de propositions de la Ville d'Ottawa à la fin de 2016, le BSJ a déposé une proposition

visant le développement d'un projet de logement avec soutien de 39 unités, qui comprend également un carrefour jeunesse au premier étage de l'édifice. Cet édifice fournira un logement et un soutien à des jeunes âgés de 16 à 24 ans, et comprendra des unités de deux chambres à coucher pour les parents monoparentaux et leurs enfants. L'établissement sera situé sur notre propriété du chemin Riverside et le Centre Sherwood déménagera dans un édifice rénové sur le site du Centre William E. Hay. Nous avons entrepris un projet ambitieux et excitant. Merci à tous ceux qui ont joué un rôle déterminant afin qu'on puisse se rendre là où nous nous trouvons aujourd'hui!

ORGANISME RESPONSABLE DU SOUTIEN EN SANTÉ MENTALE DU MSEJ

Le BSJ a continué d'assumer son rôle d'organisme responsable du soutien. Parmi les priorités qui ont été identifiées pour cette année et l'année suivante, mentionnons le fait d'assurer l'accès et la coordination des services à l'échelle de la durée de vie du client, y compris la mise en œuvre complète du cadre lié à l'approche en matière de choix et de partenariat (CAPA) avec nos partenaires en santé mentale, d'aborder les lacunes dans les services pour les populations marginalisées, de développer une voix collective sur l'importance de promouvoir et de protéger la santé mentale chez les nourrissons et la petite enfance, de contribuer à la mobilisation des jeunes et des familles en appuyant le développement de ressources et de formations pour les fournisseurs de services, et de recenser et de répondre aux besoins uniques de santé mentale des enfants, des jeunes et des familles francophones à Ottawa. Sans le soutien et l'engagement continu de nos formidables partenaires communautaires et du bureau régional de notre ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse (MSEJ), aucun progrès dans ces secteurs prioritaires n'aurait été possible.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU BSJ Donna Serafini, Présidente, Collège Algonquin (retraîtée), Susan Tataryn Avocate, Dr. Phil Ritchie CHEO, Rebecca Murray Université Carleton, Paddy Moore CHEO, Johanne Levesque Fondation du cancer de la région d'Ottawa, Michael D'Amico Stratford Managers Corporation, Anne Huot Centre de traitement pour enfants d'Ottawa, James Malizia GRC, Jack Aubry Finances Canada, Robbin Tourangeau Conseil des universités de l'Ontario, Jacqueline Lawrence Conseil scolaire Ottawa- Carleton, Tom Foster Odgers Berndtson (retraité), Adam Kane Scotiawealth, Sumaiya Ahmed Student, Université d'Ottawa

FONDATION DE BIENFAISANCE DU BSJ

PATTI MURPHY, DIRECTRICE GÉNÉRALE, FONDATION DE BIENFAISANCE DU BSJ

Fière d'appuyer le travail du BSJ qui change des vies, la Fondation de bienfaisance du BSJ amasse des fonds pour les programmes et services offerts aux jeunes et leurs familles à Ottawa. La Fondation vise à faire des objectifs du BSJ une réalité par le biais d'un financement essentiel à l'appui de ses efforts. L'équipe de la Fondation du BSJ est fière de souligner plusieurs accomplissements appuyant le BSJ durant la dernière année : elle a introduit un nouveau système de gestion de base de données des donateurs, une demande de financement entre pairs et un programme de publipostage afin d'attirer de nouveaux donateurs et d'accueillir de nouveaux partisans dans la famille de donateurs du BSJ. Le Conseil d'administration du BSJ s'est engagé activement à appuyer le travail de la Fondation, affichant leur passion et leur engagement à l'égard du BSJ en participant au festival des bateaux-dragons d'Ottawa, à l'événement Dormir à la belle étoile pour les jeunes, à l'initiative Mères pour la santé mentale et à des tournois de golf de tierces parties, parmi d'autres événements.

SERVICES COMMUNAUTAIRES

Le plus réussi des événements Dormir à la belle étoile pour les jeunes a eu lieu le 1er décembre 2016 à son nouvel emplacement – le stade de la Place TD – et a récolté 206 000 \$. Le cabinet de jeunes de la Fondation, formé de 12 jeunes d'écoles secondaires réparties à Ottawa, ont contribué un montant impressionnant de 25 000 \$ au total de levée de fonds de l'événement. Leurs efforts ont inspiré un don supplémentaire d'un généreux donateur anonyme d'un montant de 50 000 \$ qui sera dirigé vers le nouveau projet de logement supervisé. À titre d'organisme de bienfaisance de premier plan de façon continue dans le cadre du festival des bateaux- dragons de Tim Hortons, le BSJ a reçu un don de 125 000 \$ de la Fondation des bateaux-dragons d'Ottawa. Pour une troisième année, le BSJ a été choisi à titre de partenaire régional avec la Fondation Home Depot Canada et a reçu un don de 100 000 \$ afin de rénover l'édifice de logement à long terme McEwen et d'améliorer nos soutiens existants en matière d'emploi pour les jeunes sans-abri et de la rue à la halte-accueil et dans les abris. Le BSJ a également continué d'être partenaire du projet Porte orange dans les magasins locaux de Home Depot, ce qui a amassé un montant additionnel de 26 368 \$. La Fondation REALTORS Care a versé un don de 6 000 \$ au BSJ afin de rénover la salle de bain à l'abri d'urgence pour jeunes hommes.

SERVICES EN MATIÈRE D'EMPLOI

Accenture Inc. a contribué 30 000 \$ au BSJ pour le programme Skills to Succeed. Une partie du don de 100 000 \$ au BSJ de la Fondation Home Depot Canada a été versé directement vers l'amélioration des services en matière d'emploi pour les jeunes sans-abri.

SERVICES DE SANTÉ MENTALE

Le BSJ a été choisi en tant que partenaire de l'événement de fin de semaine Dancers Give Back. Des écoles de danse locales et des jeunes danseurs se sont réunis afin d'appuyer les initiatives de santé mentale du BSJ et ont amassé 50 000 \$, ce qui assurera un soutien à la clinique de santé mentale sans rendez-vous. La Fondation de la Banque Royale du Canada a appuyé le programme Wraparound en lui versant un don de 49 000 \$, permettant au programme d'embaucher un autre membre du personnel. La Fondation a tenu trois événements des Mères pour la santé mentale, commandités par BellCause amassant 28 645 \$ et mobilisant des centaines de membres de la communauté et des chefs de file du milieu des affaires. Les événements ont réuni des défenseurs et des professionnels en santé mentale. La Fondation Adobe a octroyé un don de 9 800 \$ afin d'appuyer le programme sans rendez-vous Spectrum. La bourse d'études commémorative Jamie Hubble a octroyé à deux jeunes une bourse de 2 000 \$ aux fins de leurs études postsecondaires.

JUSTICE POUR LES JEUNES

La Fondation a mobilisé à nouveau les parties prenantes et les partisans qui ont aidé à l'aménagement du Centre de formation des métiers Tamarack afin qu'ils continuent de bâtir les partenariats à l'appui de nos jeunes.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION DU BSJ

Scott Lawrence, Président, CGI, **Charles Bordeleau**, Service de police d'Ottawa, **Christopher Rheume**, Service de police d'Ottawa, **Bruce Millar**, CPA, **Julie Taggart**, Taggart Realty, **Alan J. Tippett**, Welch LLP, **Adrian Sciarra**, OSEG, **Tanya Woods**, Kind Village, **Isabelle Perreault**, Blueprint, **Kevin Cinq-Mars**, Tomlinson Developments, **Raylene Lang-Dion**, Dion Activiste communautaire et féministe, **John Jarvis**, ADGA Group of Companies, **Martin Sampson**, Centre consultatif des relations juives et israéliennes, **Kerry Patterson- Baker**, Symantec, **Carol Anne Meehan**, indépendante, **Joanne Lowe**, Ex-officio, **Patti Murphy**, Ex-officio

RÉSULTATS FINANCIERS

REVENUS 2016/17

Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse - Justice pour les jeunes 8 490 109 \$

Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse 7 526 980 \$

Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle 5 722 554 \$

Ville d'Ottawa 3 345 714 \$

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée 497 730 \$

Centraide Ottawa 257 019 \$

Divers 1 650 253 \$

TOTAL 27 490 359 \$

DÉPENSES - 2016/17

Salaires et avantages sociaux (programmes) 18 069 023 \$

Services professionnels 3 907 368 \$

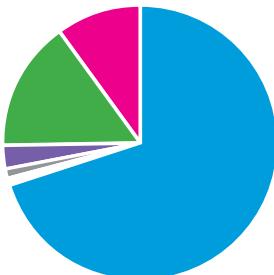
Administration 2 552 136 \$

Frais de location de locaux 1 849 607 \$

Déplacement et communications 323 556 \$

Fournitures (programmes) 711 211 \$

TOTAL 27 412 901 \$



RÉSULTATS FINANCIERS FONDATION

FONDS RECUEILLIS 2016/17

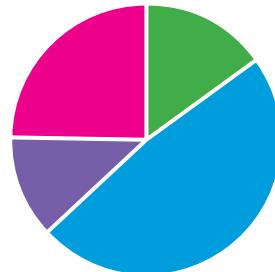
Événements spéciaux 558 000 \$

Fondations 175 725 \$

Entreprises 285 475 \$

Dons de particuliers 139 935 \$

TOTAL 1 159 135 \$



DÉPENSES - 2016/17

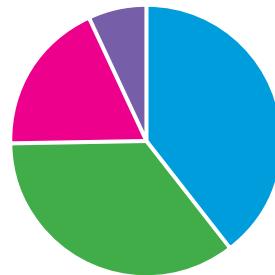
Dons au BSJ / bourses 420 783 \$

Salaires et avantages sociaux 374 642 \$

Autres frais d'exploitation 195 090 \$

Coûts de la collecte de fonds 71 884 \$

TOTAL 1 062 399 \$



SERVICES DE SANTÉ MENTALE

Faciliter l'accès et augmenter la rapidité des services de santé mentale

Au cours du printemps dernier, notre équipe de santé mentale a adopté un nouveau modèle ambitieux et a débuté la prestation de services en recourant à l'approche en matière de choix et de partenariat (CAPA). CAPA est un modèle de prestation de services pour les services de santé mentale à l'intention des enfants et des jeunes, lequel combine une pratique axée sur la collaboration et la participation auprès des clients afin d'augmenter l'efficacité, le leadership, le modelage de compétences et la demande. La prestation et la gestion des services assurent un flux amélioré de la clientèle et de la qualité des soins. Le développement de CAPA avait pour but de continuer à offrir des services de haute qualité devant la pression découlant de longs temps d'attente et d'un financement réduit dans un contexte de taux d'aiguillage croissants. CAPA a été développé afin d'aborder un grand nombre de problèmes liés au système recensés lors de nos consultations avec les jeunes, les familles, les pourvoyeurs de soins et les fournisseurs de services, en mettant l'accès sur les chemins clairs et le développement d'un service qui est facile à utiliser, axé sur les clients, accessible, sécuritaire et efficace. Merci à l'ensemble de notre personnel en santé mentale ayant adopté ce nouveau système avec enthousiasme et ambition.

Voici un aperçu de l'année dans les programmes de santé mentale. Une nouvelle école, Holy Trinity, s'est ajoutée à notre Programme en milieu scolaire. L'Unité de crise en établissement a continué d'offrir des services dans la communauté en fonction du nombre de clients uniques. Il y a eu une légère augmentation du nombre de jours où les lits ont été occupés par rapport aux trois dernières années. La communauté continue de profiter des services de l'unité



Le counseling auprès des jeunes et des familles a desservi **252** jeunes et familles, fournissant plus de **40 000** jours de service.



6 002
abonnés



Taux d'occupation de l'abri d'urgence pour jeunes femmes pour l'année : **105 %**

Occupation transitoire de l'abri d'urgence pour jeunes femmes : **98 %**

Taux d'occupation de l'abri d'urgence pour jeunes hommes : **105 %**

Occupation transitoire de l'abri d'urgence pour jeunes hommes : **95 %**



3 468
« likes »

de crise en établissement pour les familles qui vivent des difficultés et qui ont besoin d'un soutien externe.

La Clinique sans rendez-vous a connu une affluence élevée à la clinique et une grande participation des clients au counseling à court terme. L'équipe de crise fournit une oreille attentive et une main charitable à ceux qui lui font appel et elle gère ce soutien d'une manière remplie d'empathie, de compassion et à certains moments, d'humour et de plaisanteries. L'équipe Soutien familial intensif a desservi 54 familles. Le programme Wraparound a connu une année chargée, de par son travail avec 22 familles uniques. le programme Passerelles continue de fleurir. L'équipe interdisciplinaire maintient une norme d'excellence élevée en ce qui a trait à la prestation de services cliniques intensifs aux jeunes et à leurs familles dont les besoins en santé mentale sont complexes. La rétroaction reçue de la part des clients et des pourvoyeurs de soins a indiqué que la psychothérapie individuelle, parentale et de groupe s'est avérée une expérience extrêmement positive.

SERVICES COMMUNAUTAIRES

Les services du centre-ville et la halte-accueil (SCVHA) ont prolongé l'âge d'accès à 24 ans durant les fins de semaine. Les partisans des pairs ont débuté une infolettre trimestrielle pour les jeunes. Le groupe consultatif des jeunes ethnoculturels a créé un fanzine et une vidéo (en six langues!) au sujet de la déstigmatisation de la santé mentale. Les motivateurs de jeunes du secteur ouest ont tenu un premier tournoi annuel réussi de basket-ball Balling for Our Brothers et ont reçu le prix du champion communautaire Joe Assabgui du West End Legal Services of Ottawa. Les enseignants en hépatite C ont établi environ 700 contacts à leur halte-accueil pour la réduction des méfaits, qui se tient tous les mardis. Les Femmes violettes ont tenu un forum réussi « Mieux penser ensemble ». Le

Comité d'action des jeunes queer a offert des ateliers lors de l'événement Open Your Eyes à l'école publique Fisher Park et aux Services en matière d'emploi du BSJ. La halte-accueil a servi 706 clients uniques et établi 13 798 contacts.

Dans l'esprit des principes de Logement d'abord, les deux abris du BSJ ont mis en œuvre le programme de lits d'abri supervisé (Supportive Shelter Bed Program), permettant aux jeunes de passer des nuits à l'extérieur sans perdre leur logement. Cela appuie les expériences normalisées des jeunes, telles que passer du temps en famille, avec les amis ou participer à des sorties scolaires hors de la ville. Dans certains cas, cette mesure a fourni un soutien afin que les jeunes retournent à la maison. Les deux programmes ont piloté le recours à l'outil d'assistance en matière de décisions prioritaires pour les services aux jeunes (Youth Service Prioritization Decision Assistance) (un outil d'évaluation de Logement d'abord) afin d'examiner les niveaux d'acuité et les soutiens exigés aux fins du logement.

SERVICES DE JUSTICE POUR LES JEUNES

Le programme Sherwood continue de bien fonctionner avec sa programmation sur les compétences de la vie quotidienne, une initiative « Manger ensemble, manger mieux », un programme de cuisson, un programme de tambourinage, des visites à la ferme de la banque alimentaire, ainsi que de l'éducation sur la santé sexuelle et le mélange de médicaments avec notre infirmière praticienne. Au Centre William E. Hay le personnel continue d'appuyer divers programmes pour les jeunes tels que un programme de musique avec des leçons de guitare et des cercles de tambour. Le programme LEAD avec la Société protectrice des animaux d'Ottawa, soit un programme thérapeutique avec les chiens dans le cadre duquel les jeunes apprennent ce qu'est le leadership, la patience et



61 jeunes femmes de l'abri ont déménagé dans un logement stable.

49 jeunes hommes de l'abri ont déménagé dans un logement stable.

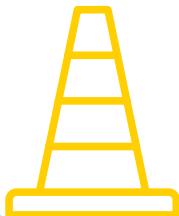
22 jeunes femmes provenant d'un logement transitoire ont déménagé dans un logement stable.

31 jeunes hommes provenant d'un logement transitoire ont déménagé dans un logement stable.





226
abonnés



Le programme de logement à long terme fournit des services de logement supervisé qui sont sécuritaires, stables et abordables à **65** jeunes dans trois emplacements à Ottawa.

En 2016, l'équipe de logement à long terme a servi 79 clients uniques et 20 enfants. Notre taux d'occupation annuel était de **98%**.

CLIENTS DE LOGEMENT À LONG TERME :

87% avaient des objectifs dans les secteurs de l'éducation et/ou l'emploi;

57% des jeunes ont des antécédents ethnoculturels différents;

10% s'identifient comme étant LGBTQ;

15% sont francophones;

21% sont des parents monoparentaux;

l'empathie. Blueprint Pathways avec Blueprint for Life, qui mobilise les jeunes aux fins d'un développement positif par l'intermédiaire du hip-hop, du spoken word et de la photographie. Le personnel travaille également avec les jeunes sur MANifestez le changement – un programme afin de sensibiliser les jeunes hommes aux dynamiques de violence contre les femmes et les filles, ainsi que prévenir les attitudes, les croyances et les comportements misogynes et la prévention de l'hépatite C et la réduction des méfaits – une éducation et une conscientisation auprès des jeunes sur la réduction des méfaits liés aux comportements risqués (consommation de drogues et rapports sexuels non protégés).

Le personnel au Centre Hay travaille également sur de nouveaux programmes de conditionnement physique et de crochet, et la revitalisation du programme de cuisson, des modules hebdomadaires de compétences de la vie et une programmation mensuelle sur les compétences sociales. Nous avons récemment été très occupés en raison d'un grand nombre de jeunes dans nos établissements et du soutien apporté à des jeunes à risque élevé dont les besoins sont complexes. L'année 2016 a marqué le premier anniversaire du Centre de formation des métiers Tamarack. Les jeunes du Centre Hay et de Sherwood ont participé à un grand nombre d'activités au programme. Nos partenaires en éducation du Centre éducatif McHugh ont orienté nombre de nos jeunes hommes en ce qui a trait à la mécanique, à la soudure, au placoplâtre, à la menuiserie et à l'horticulture. De plus, les jeunes ont participé à divers projets tels que la construction de chaises Muskoka et de boîtes de jardin. Un travailleur de justice auprès des jeunes transitoires s'est joint à l'équipe multidisciplinaire de justice communautaire. Cela assure un soutien aux jeunes qui transitent d'un milieu de garde ou de détention à un retour en communauté dans l'objectif de faciliter une réintégration réussie.

SERVICES D'EMPLOI DU BSJ

Les Services d'emploi du BSJ offrent aux chercheurs d'emploi de tout âge un soutien préparatoire au marché du travail et à l'obtention d'un emploi. Cette année 750 jeunes ont été mobilisés, des foires de l'emploi axées sur les jeunes ont eu lieu, avec plus de 300 visiteurs et plus de 25 employeurs, plus de 20 800 heures de formation préalable à l'emploi ont été complétées et plus de 50 ateliers ont été offerts aux quatre coins de la ville.

Nos programmes essentiels continuent d'améliorer l'intégration des services; les résultats de ces efforts ont généré beaucoup d'enthousiasme auprès de nos collègues ainsi que nos partenaires de services dans la communauté. Un total de 1 943 clients ont accédé aux services, il y a eu une prestation réussie d'un programme de formation en vertu de la Subvention Canada-Ontario pour l'emploi et projets pilotes de formation professionnelle auprès de 244 personnes, plus de 300 employeurs ont recouru à nos services et plus de 5 000 utilisateurs ont accédé à nos salles de ressources. Un autre fait saillant est la prestation accrue de programmes avec les partenaires communautaires du BSJ, notamment l'Armée du Salut – Bethany Hope Centre, Logement communautaire d'Ottawa, les conseils scolaires locaux, Accenture, le Fonds d'emprunt communautaire d'Ottawa et la Société d'aide à l'enfance.

NOTRE VISION : FAIRE UN IMPACT SUR DEMAIN, AUJOURD'HUI

Notre mission : Nous nous engageons à offrir un environnement sécuritaire et accessible qui ne porte pas de jugement, où les personnes de 12 ans et plus peuvent poursuivre leurs objectifs de vie et être encouragés à prendre des décisions éclairées.

Notre mandat : Le Bureau des services à la jeunesse est un organisme multiservices qui offre des services en anglais et en français dans les domaines de l'emploi, de la santé et du logement, de la santé mentale, de l'engagement des jeunes et de la justice pour les jeunes. Nous travaillons en partenariat dans le but d'élaborer et d'offrir de meilleures conditions, de meilleurs services et de meilleures occasions pour les jeunes et les familles, et d'intervenir en faveur de ceux-ci.

Par le biais de nos services, nous :

- Valorisons les forces de nos clients
- Croyons en l'habilitation des jeunes et des familles
- Valorisons la diversité
- Croyons à rendre nos services accessibles
- Croyons en la collaboration
- Valorisons la redevabilité pour nos clients et nous-mêmes Valorisons l'examen continu de la qualité de notre travail
- Croyons qu'un important engagement des jeunes est la pierre angulaire de notre pratique



BSJ

613-729-1000, info@ysb.ca
2675, rue Queensview
Ottawa (Ontario) K2B 8K2

LIGNE DE CRISE 24/7

613-260-2360
Sans frais pour l'est de l'Ontario :
1-877-377-7775, chat.ysb.ca

LA FONDATION DU BSJ

Ensemble, nous faisons une
différence 613-729-0577 x 1262,
foundation@ysb.ca