



YOUTH
SERVICES
JEUNESSE



Rapport annuel

2014
2015

PASSAGÈRE/PASSAGER

DE

DESTINATION

À

VOL | CLASSE | SIÈGE



CHANGER DEMAIN, AUJOURD'HUI

MESSAGE DE...

Louise Tardiff et Joanne Lowe



Alors que nous effectuons un retour sur une autre année au Bureau des services à la jeunesse (BSJ), de nombreux développements sont dignes de partage et de nombreuses réalisations méritent d'être célébrées. L'un des accomplissements à l'échelle de l'organisme est la mise au point d'un processus de planification complet pour les trois prochaines années. Nous avons confirmé les catégories générales suivantes à titre de domaines thématiques de travail : l'intégration et la coordination, l'apprentissage intentionnel, la mobilisation des jeunes et des familles et les environnements de travail positifs. Ces priorités stratégiques 2015-2018 offrent une cartographie de l'avenir du BSJ qui orientera et concentrera nos énergies afin d'assurer une excellence au plan des services, des chemins vers les soins, ainsi qu'une communauté solide qui appuie les enfants, les jeunes, les familles et les fournisseurs de soins. Nous croyons que ces objectifs assureront également que notre organisme continue d'être sain, innovateur et réceptif.

ORGANISME RESPONSABLE

Cette année, nous continuons à travailler sur notre nouveau rôle d'organisme responsable des services de santé mentale pour les enfants, les jeunes et leurs familles dans la région d'Ottawa. À l'heure actuelle, nos efforts ont principalement été axés sur la planification des systèmes et dont les objectifs constituent l'accès, la mobilisation et la voix du consommateur, et l'égalité au plan de l'accès et de la qualité des services. Ce travail fait partie de l'initiative Pour l'avancement de la santé mentale du gouvernement de l'Ontario, qui cherche à assurer que les enfants, les jeunes et les familles puissent obtenir, au sein de leur collectivité, des services de santé mentale accessibles, adaptables et fondés sur les expériences des enfants et des jeunes qui ont besoin d'aide. Nous sommes satisfaits de la volonté et de la collaboration au sein de la communauté; toutes les personnes à qui nous avons parlé ont exprimé un désir de travailler ensemble afin d'améliorer les chemins vers les services pour chacun et chacune à l'échelle de la région. Nous sommes fiers d'avoir été choisis pour cette occasion des plus excitantes.

CENTRE DE FORMATION DES MÉTIERS TAMARACK

Cette année, nous avons célébré l'ouverture officielle du Centre de formation des métiers Tamarack au Centre William E. Hay. Ce centre desservira les jeunes à risque en les aidant à apprendre un métier et ainsi apporter une contribution positive dans leurs communautés suite à leur libération. Les recherches démontrent que les jeunes impliqués dans le système juridique ayant un accès à

des programmes de formation professionnelle ou d'emploi alors qu'ils sont aux études sont plus propices à un rétablissement et une réintégration réussis. Le Centre de formation des métiers Tamarack jouera un rôle important afin d'assurer que les jeunes à risque ne sont pas définis par leur passé. Ce centre les aidera à acquérir les compétences qui leur fourniront les outils pour faire de bons choix et apporter une contribution positive à la société.

AGRÈMENT

Cette année, le BSJ a fait l'objet d'un examen d'agrément complet avec l'équipe du Centre canadien de l'agrément. Suite à ce processus intégral, nous étions ravis d'apprendre que le BSJ avait atteint son statut d'agrément avec un score parfait, soit 100 %. Ce résultat est attribuable au travail incroyable effectué, jour après jour, par le personnel du BSJ à l'échelle des secteurs de service.

Les responsables de l'agrément ont affirmé que le personnel du BSJ devrait accueillir sans réserve la rétroaction positive découlant de ce processus, étant donné qu'elle fait montre de l'excellent travail accompli par chacun et chacune auprès des jeunes, lequel exerce un impact de toute une vie. La passion, le dévouement, le savoir-faire, le professionnalisme et l'approche axée sur le client visant à répondre aux besoins des jeunes a constitué un élément répété à maintes reprises par l'équipe du Centre canadien de l'agrément.

SOUTIEN DES DONATEURS

Nous exprimons notre gratitude indéfectible aux donateurs qui appuient notre travail, qu'il s'agisse de nous aider à rénover nos refuges, à offrir des services aux jeunes sans-abri, à fournir de l'équipement pour le Centre de formation des métiers Tamarack, à améliorer l'accès aux services de santé mentale ou à faire

des progrès concernant le chômage chez les jeunes par l'intermédiaire de notre centre d'apprentissage. Afin d'aborder la question du sans-abrisme chez les jeunes, nous travaillons avec le CADCO aux fins de la mise au point d'une étude de faisabilité à l'égard d'un nouvel édifice, lequel répondra à des besoins connus à Ottawa. Grâce au financement du Club Kiwanis d'Ottawa, nous espérons développer plus d'options d'hébergement pour les jeunes dans un environnement positif qui leur permettra de grandir et d'acquérir une maturité les menant à l'indépendance. Le moment est venu de mettre fin au sans-abrisme, ce qui se traduira ultimement par la fin du sans-abrisme chez les adultes.

INNOVATION

Nous ne restons pas immobiles : nous ne cessons d'innover ou d'imaginer. Nous avons une forte présence sur les médias sociaux, laquelle nous permet de célébrer les réalisations des jeunes et de se mobiliser entièrement auprès du public. En assurant l'évolution constante de nos pratiques, nous sommes en mesure de rejoindre plus de jeunes.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez des mises à jour provenant de tous nos secteurs de service. Vous verrez que nous mettons un accent prononcé sur la voix du consommateur : nous demandons aux jeunes et aux familles qui font appel à nous de nous aider à assurer une amélioration et une innovation continues. De façon collective, nous renforcerons nos efforts combinés. Nous célébrons nos partenaires, soit un groupe d'individus et d'organismes dynamiques et en évolution constante. Nous croyons fermement que notre communauté est à la source de qui nous sommes.

REMERCIEMENTS

Les membres du Conseil d'administration du BSJ continuent de nous impressionner avec leur dévouement, leur vision stratégique et leur soutien. Nous les remercions et nous exprimons une gratitude particulière à l'endroit des membres qui quittent le Conseil d'administration :

Fowsia Abdulkadir | Lynn Graham | Denise André | Cheryl Gorman

Comme toujours, nous exprimons nos remerciements sincères envers la Fondation de bienfaisance du BSJ, dont le personnel dévoué et les membres du Conseil d'administration travaillent sans relâche chaque année afin d'assurer que le BSJ soit en mesure d'offrir d'excellents programmes à l'échelle des secteurs de service.

Nous terminons en remerciant les membres travaillants et attentionnés du personnel du BSJ, et les jeunes d'Ottawa qui travaillent à nos côtés afin de garantir un avenir meilleur. Nous voulons que les jeunes qui fréquentent le BSJ ainsi que leurs familles puissent jouir d'une expérience sans heurts. Dans nos efforts de faire un travail fondamentalement différent avec les jeunes d'Ottawa, nous apprécions leurs conseils afin d'atteindre cet objectif.

Louise Tardiff,
Présidente du Conseil
d'administration du BSJ

Joanne Lowe,
Directrice générale du BSJ

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU BSJ

Louise Tardif, Présidente du Conseil, Vice-présidente (retraité), Financière banque nationale

Denise Andre, Directrice de l'éducation et secrétaire-trésorière, Ottawa Catholic School Board

Lynn Graham, Présidente du conseil (retraîtée), Ottawa Carleton District School Board

Paddy Moore, Directeur des affaires extérieures, BioCanRx

Rebecca Murray, Agente principal de développement, Département d'avancement universitaire, l'Université Carleton

Donna Serafini, Professeure dans le domaine du travail auprès des enfants et des jeunes (retraîtée), l'École des études sur la santé et communautaires, Collège Algonquin

Parul Shah, Avocate, Services juridiques, Santé Canada

Fowsia Abdulkadir, Analyste en évaluation de programmes et mesure du rendement, Agence de la santé publique du Canada

Cheryl Gorman, 1e vice-présidente du conseil, Présidente, Integrate Consulting

Uday Jaswal, Secrétaire-trésorier, Surintendant, Direction de la patrouille, Service de police d'Ottawa

Danielle Massé, Directrice (retraîtée), Services sociaux et communautaires, Ville d'Ottawa

Dr. Phil Ritchie, Psychologue, CHEO

Susan Tataryn, Avocate, Susan G. Tataryn Professional Corporation

Mike D'Amico, Chef de secteur d'expertise en RH, Stratford Managers Corporation

Johanne Levesque, vice-présidente, Soins aux survivants et Pratique professionnelle, Fondation du cancer de la région d'Ottawa

Joanne Lowe, Ex-officio, Directrice générale, BSJ



Services d'emploi



Services communautaires



Services centraux



L'équipage de conduite



Janice Barresi, Directrice générale de la Fondation de la santé mentale en RSA



Gord Boyd, Directeur, Services de justice pour sa santé mentale



Iad Charaie, Directeur adjoint, Services de santé mentale



Joanne Lowe, Directrice générale



Kim Fern, Directrice de l'assurance de la qualité



Jane Fjeld, Directrice associée



Suzanne Fraser, Gestionnaire, Communications



Francine Gravelle, Directrice, Services de santé mentale



Mary Conroy, Directrice, Ressources humaines



Paul Medeiros, Directeur adjoint, Services de justice pour sa santé mentale



Stacy Lauridsen, Directeur adjoint, Services communautaires



Wes Richardson, Directeur, Finances



Dan Sabourin, Directeur, Services d'emploi



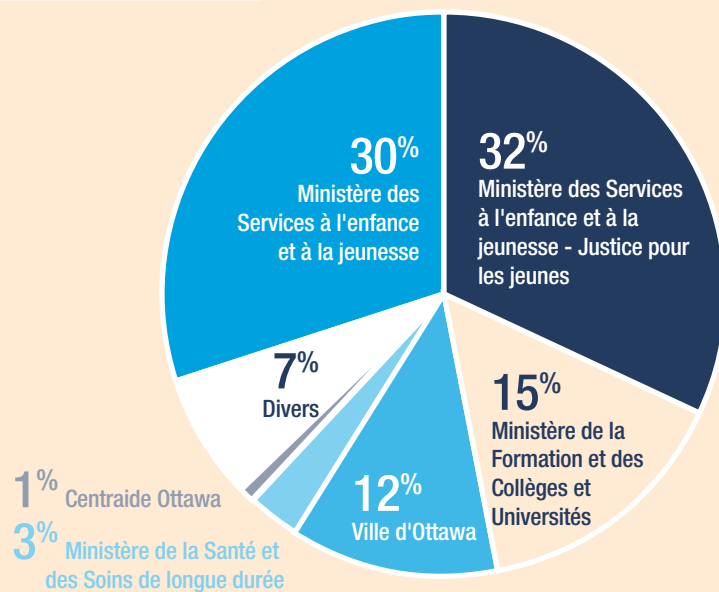
Dan Tomka, Gestionnaire, Technologie de l'information



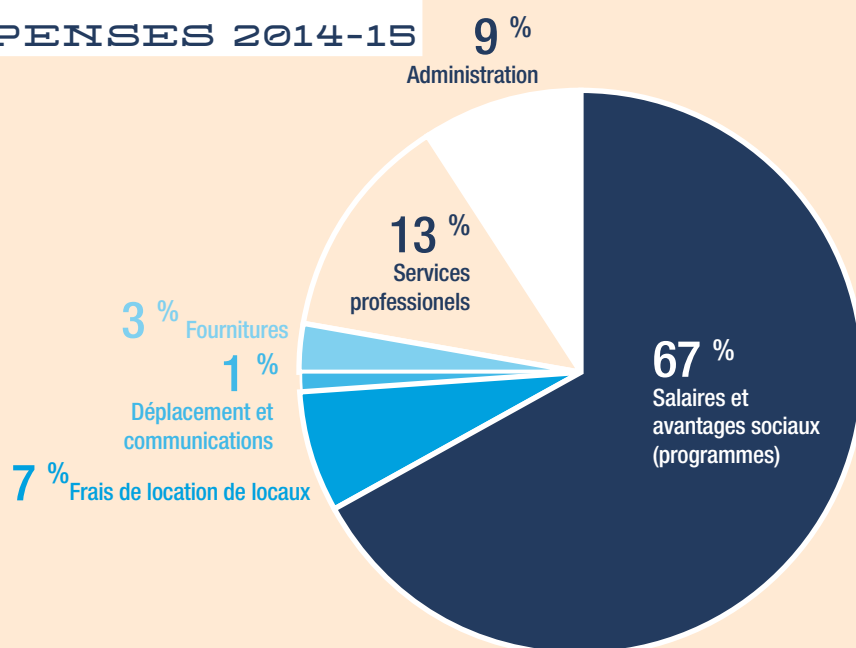
Larissa Silver, Directrice, Services communautaires

Résultats financiers - B5J

REVENUS 2014-15



DÉPENSES 2014-15



Marc Jolicoeur



Avec un si grand nombre de personnes déterminées et généreuses qui contribuent au Bureau des services à la jeunesse (BSJ) et à nos programmes, nos réalisations exceptionnelles de la dernière année n'ont rien d'étonnant. Il est inspirant de voir notre communauté – des individus, des entreprises, des organismes et plus encore – se rallier autour des jeunes de notre communauté lorsqu'ils en ont le plus besoin. Nous sommes reconnaissants envers les nombreuses personnes qui nous ont aidés à offrir des programmes et des services qui changent la vie des jeunes membres de notre communauté.

Il est évident que le BSJ occupe une importance capitale auprès de notre communauté et des milliers de jeunes personnes qui accèdent à nos services chaque année. La Fondation de bienfaisance du BSJ a été témoin d'innombrables réalisations au cours de la dernière année, lesquelles ont eu une profonde incidence sur la vie des jeunes et des familles que nous desservons, y compris des douzaines d'événements, une augmentation des dons de particuliers et un soutien de commandite accru de la part des entreprises. L'objectif de la Fondation de bienfaisance du BSJ consiste à poursuivre son soutien du travail essentiel assuré par les programmes et les services du BSJ. Nous avons été capables de faire une différence dans notre communauté grâce aux nombreux donateurs, bénévoles et défenseurs du BSJ.

Avec le soutien de donateurs d'entreprises incroyables, nous avons été en mesure d'ouvrir le Centre de formation des métiers Tamarack pour les jeunes à risque. Chaque année, ce centre enseignera de précieuses compétences relatives aux métiers à 300 jeunes à risque, leur permettant de découvrir des intérêts et des passions qui les aideront à trouver un emploi significatif dans l'avenir. Le partenariat collaboratif entre le secteur public et plusieurs entreprises donatrices généreuses ont rendu possible cet établissement impressionnant, lequel fournira aux jeunes les outils et les compétences nécessaires pour les aider à changer leur vie pour le mieux.

Lors d'une nuit froide de novembre, notre troisième événement intitulé Dormir à la belle étoile a eu lieu. Ce fut de loin le plus réussi des trois, rassemblant plus de 200 personnes afin d'accroître la sensibilisation au sujet des jeunes sans-abri à Ottawa et d'amasser des fonds à cet égard. Grâce à la générosité de membres de la communauté, l'événement a recueilli 125 000 \$ pour les abris d'urgence pour jeunes hommes et jeunes femmes du BSJ, nous permettant de poursuivre nos efforts visant à rejoindre et à aider les centaines de jeunes qui dépendent de nos abris chaque année.

La ligne de crise du BSJ, ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, constitue une précieuse ressource communautaire pour les jeunes aux prises avec des problèmes de santé mentale. L'an dernier, plus de 7 000 jeunes et familles ont fait appel à la ligne de crise. Grâce à nos partenaires d'entreprises philanthropiques, nous avons été en mesure de rehausser ce programme en ajoutant une fonction de discussion en ligne à notre ligne de crise existante,

permettant aux conseillers de rejoindre les jeunes par l'intermédiaire du moyen de communication qu'ils privilégient. En assurant la prestation d'un soutien de crise et de santé mentale dans un format qui se veut familier et convivial pour les jeunes, les améliorations apportées au programme fourniront un accès rapide à des services de qualité, une identification et un soutien précoces, et viendront également en aide aux jeunes avec des besoins uniques.

Au cours de la dernière année, la Fondation de bienfaisance du BSJ a facilité un partenariat important avec la Fondation Home Depot Canada, qui, de concert avec le BSJ, cherche à soutenir les compétences, la formation, l'éducation et l'emploi des jeunes sans-abri ou à risque dans la ville d'Ottawa. Ce partenariat représente un investissement de 135 000 \$ de la Fondation Home Depot Canada et un engagement commun visant à encourager les jeunes sans-abri et à risque à atteindre un avenir meilleur. Leurs efforts de revitalisation et de rénovation de notre abri d'urgence pour jeunes hommes auront pour effet de créer un espace confortable et agréable pour les jeunes à notre charge.

L'atteinte de nos nombreuses réussites n'aurait pas été possible sans l'expertise, le travail acharné et le dévouement de notre Conseil d'administration, qui a pu recueillir une somme cruciale pour l'exécution de nos programmes. Ils ont continuellement mis en évidence les services du BSJ qui changent une vie au sein de notre communauté. Nous sommes chanceux de compter parmi notre Conseil d'administration des membres qui croient qu'en appuyant les jeunes dans le besoin, nous sommes capables de les aider à changer la trajectoire de leur vie.

D'un point de vue collectif à titre de donateurs, de bénévoles, d'employés et de défenseurs du BSJ, nous investissons dans l'avenir de notre communauté. Je tiens à remercier sincèrement les nombreuses personnes qui nous ont aidés et qui continuent de nous aider à faire une différence dans la vie des jeunes personnes à Ottawa. À l'évidence, le BSJ occupe une place spéciale dans le cœur et dans l'esprit des habitants d'Ottawa, et je suis ravi de constater ce que nous sommes en mesure d'accomplir ensemble.

Marc Jolicoeur,
Président du Conseil d'administration de la Fondation du BSJ

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION DE BIENFAISANCE DU BSJ

Marc Jolicoeur, Président du Conseil Partenaire de la gestion régionale,
Bordner Ladner Gervais LLP

Charles Bordeleau, Ancien président du Conseil Chef de police,
Service de police d'Ottawa

Lawrence Greenspon, Avocat, Greenspon, Brown & Associates

Brian Ford, Chef de police (retraité), Service de police d'Ottawa

Megan Cornell, Avocate, Cornell Legal

Scott Hannant, Président, Hannant Media Solutions Inc.

Dennis Jackson, Premier vice-président du Conseil

Vice-président (retraité), Scotiabank

Mary Jarvis, Directrice de la planification et de l'aménagement de terrain,
Corporation Urbandale

Kevin Cinq-Mars, VP, Tomlinson Developments

Lianne Laing, Animatrice, CTV Morning Live

Jane Duchscher, Vice-présidente régionale, TD

Bruce Millar, Secrétaire-trésorier du Conseil Directeur, Gestion de portefeuille,
PPP Canada

Scott Lawrence, Vice-président, Intégration des systèmes, CGI

John Jarvis, VP, Finance, ADGA Group

Kerry Patterson-Baker, Directrice, Gouvernance canadienne, Symantec

Scott Bradley, Vice-président, Affaires corporatives et gouvernementales,
Huawei Canada

Akash Sinha, Président, Dharma Developments

Alan J. Tippett, Partenaire et gestionnaire de pratique, KPMG LLP

Michael Weider, PDG, Clearwater Clinical

Julie Taggart, Directrice générale, Taggart Realty

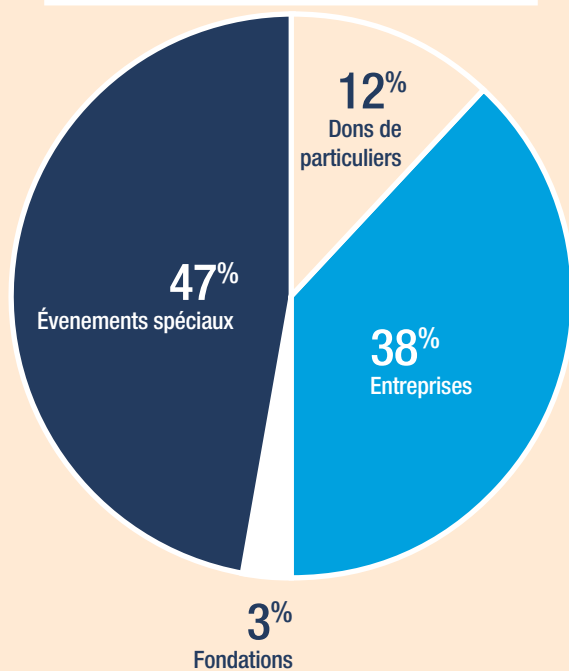
Louise Tardif, Ex-officio - Présidente du Conseil du BSJ, Vice-présidente (retraité),
Financière banque nationale

Janice Barresi, Ex-officio Directrice générale, Fondation du BSJ

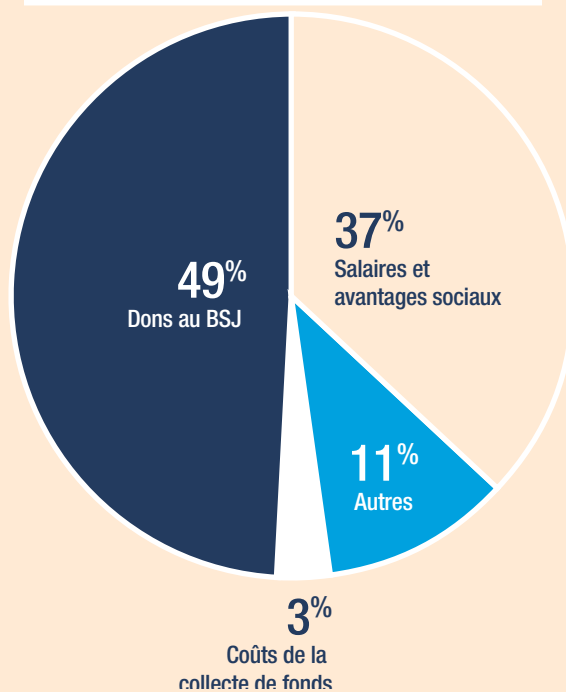
Joanne Lowe, Ex-officio Directrice générale, BSJ

Résultats financiers Fondation de bienfaisance du BSJ

REVENUS 2014/15



DÉPENSES 2014/15





NOTRE VISION :

FAIRE UN IMPACT SUR DEMAIN, AUJOURD'HUI

NOTRE MISSION :

Nous nous engageons à offrir un environnement sécuritaire et accessible qui ne porte pas de jugement, où les personnes de 12 ans et plus peuvent poursuivre leurs objectifs de vie et être encouragés à prendre des décisions éclairées.

NOTRE MANDAT :

Le Bureau des services à la jeunesse est un organisme multiservices qui offre des services en anglais et en français dans les domaines de l'emploi, de la santé et du logement, de la santé mentale, de l'engagement des jeunes et de la justice pour les jeunes. Nous travaillons en partenariat dans le but d'élaborer et d'offrir de meilleures conditions, de meilleurs services et de meilleures occasions pour les jeunes et les familles, et d'intervenir en faveur de ceux-ci.

Par le biais de nos services, nous :

- Valorisons les forces de nos clients
- Croyons en l'habilitation des jeunes et des familles
- Valorisons la diversité
- Croyons à rendre nos services accessibles
- Croyons en la collaboration
- Valorisons la redevabilité pour nos clients et nous-mêmes
- Valorisons l'examen continu de la qualité de notre travail
- Croyons qu'un important engagement des jeunes est la pierre angulaire de notre pratique



PRIORITÉS STRATÉGIQUES DU BSJ 2015-2018

INTÉGRATION ET COORDINATION

Influencer, innover et collaborer à l'échelle des services, des organismes et des communautés afin de répondre efficacement aux besoins des enfants, des jeunes, des familles et des fournisseurs de soins.

VOLONTÉ D'APPRENTISSAGE

Favoriser une culture de volonté d'apprentissage à l'échelle du BSJ et de la communauté élargie, laquelle cultive des approches efficaces, efficientes et novatrices afin de répondre aux besoins de ceux et celles que nous desservons.

MOBILISATION DES JEUNES ET DES FAMILLES

Viser des approches de mobilisation des jeunes et des familles qui soient efficaces, collaboratives et durables et qui sauront assurer un partenariat en matière de planification, de prestation des services et de défense des droits et intérêts.

MILIEUX DE TRAVAIL SAINS ET FAVORABLES

Viser la mise en place de milieux de travail efficaces et favorables à l'échelle du BSJ, permettant un impact positif continu sur la vie des jeunes et des familles.

SIÈGE SOCIAL :

613 729-1000, info@ysb.ca

2675, prom. Queensview, Ottawa (Ontario) K2B 8K2

LIGNE DE CRISE 24/7

613-260-2360

Sans frais pour l'est de l'Ontario : 1 877 377-7775

LA FONDATION DU BSJ

Ensemble, nous faisons une différence

613-729-0577 x 1262, foundation@ysb.ca