

2013-14

RAPPORT

ANNUEL



**YOUTH**  
SERVICES  
**JEUNESSE**

Message du...

# DIRECTRICE GÉNÉRALE ET PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU BSJ



Joanne Lowe,  
Directrice générale du BSJ



Louise Sandif,  
Présidente du Conseil  
d'administration du BSJ

*Ce que j'aime bien de la rédaction d'un rapport annuel c'est l'occasion de contempler l'année achalandée qui se termine. Ici, au BSJ, nous bougeons et évoluons en permanence. Les programmes offerts à l'heure actuelle dans nos domaines de service, soit l'emploi, la santé mentale, la justice des jeunes et les services communautaires, continuent de répondre aux besoins des jeunes d'Ottawa et grandissent pour combler les lacunes récemment recensées au sein de la communauté.*

Au fond, notre travail c'est nos clients, les jeunes et les familles d'Ottawa. Le personnel du BSJ a procédé à l'amélioration de plusieurs programmes au cours de l'année qui prend fin, en plus de mener à bien ses principaux projets.

Aux **Services communautaires**, notre activité principale, celle d'assurer aux jeunes de la rue un accès à bas seuil à une gamme complète de programmes, continue de progresser grâce aux importants partenariats avec les fournisseurs de services communautaires. Cette année, nous avons porté une

attention particulière au programme de gestion des cas graves des jeunes, aux services de mobilisation des jeunes et aux nouveaux programmes axés sur les jeunes en transition offerts à la halte-accueil des Services du centre-ville. Nous nous sommes particulièrement réjouis au fait que Centraide prolonge son financement du Programme de logement transition, qui contribue à l'exploitation de nos abris d'urgence, jusqu'en juin 2015.



Centraide a également renouvelé pour trois ans le financement du Programme d'emploi des jeunes immigrants, reconnaissant ainsi qu'il s'agit d'un programme efficace et utile.



Trois enquêtes d'envergure sur la population des jeunes sans-abri ont également été menées à l'aide de partenariats académiques avec l'Université d'Ottawa.

Les **Services d'emplois** du BSJ ont été reconnus à titre d'organisation-chef du nouveau Système de prestation de service d'Emploi Ontario. Un nouveau Centre d'apprentissage en ligne pour les jeunes a été mis sur pied avec l'aide d'Accenture. Notre personnel s'emploie à offrir du counselling d'emploi, des services aux employeurs, de la coordination et des services de sensibilisation dans la communauté. Cette année, l'équipe a cherché à offrir des services dans de nombreuses langues, tout en tenant compte des différences culturelles. Elle a aidé des centaines de personnes à se trouver un emploi, y compris les jeunes qui participaient au programme Emplois d'été pour les jeunes.

L'équipe de **Justice pour les jeunes** a obtenu un financement et du soutien pour le Centre de formation dans les métiers, un centre de formation à service complet pour les jeunes à risque et en détention. Cet important ajout novateur est actuellement

en construction au Centre William E. Hay. Il fera le lien entre l'éducation postsecondaire, la formation dans les métiers et les capacités professionnelles. Les membres du personnel de Justice pour les jeunes ont dirigé avec succès le projet de localisation des ressources provinciales en matière de gangs de rue du Ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse. Ils ont également élaboré un module sur la cyberintimidation avec l'aide de jeunes bénévoles. Au Centre Sherwood, les principaux projets comprenaient la formation en premiers soins et RCR, un nouveau programme de cuisine et le rehaussement du programme sur les aptitudes à la vie et sociales.

À mesure que la communauté apprend à connaître les services offerts par l'équipe de la **Santé mentale**, les secteurs comme la Clinique de santé mentale sans rendez-vous pour les jeunes et la Ligne de crise ont été particulièrement achalandés. L'Unité en établissement, l'équipe mobile, le Soutien familial intensif, le Counselling à l'intention des jeunes et de la famille, Wraparound Ottawa et le programme scolaire ont tous été très occupés avec les clients et leurs activités dans la communauté, l'animation d'ateliers, les présentations au personnel d'écoles et l'aide au Ottawa High Conflict Forum. De nouveaux projets, comme la trauma-focused cognitive behaviour therapy, ont été mis en œuvre.

**Bâtir des ponts** est un service collaboratif appuyé par quatre agences (BSJ, CHEO, l'hôpital Royal et Santé publique Ottawa) qui continue de faire le lien entre hôpital et communauté avec des interventions médicales de courte durée et des activités d'acquisition de compétences pour les jeunes et leurs familles.



## COLLABORATION ET LEADERSHIP

Au cours de la dernière année, des gens de l'ensemble du BSJ ont participé de façon active à des positions de leadership de comités comme le Réseau communautaire de prévention du suicide, les regroupements collaboratifs du MSEJ, le Partenariat local pour l'immigration d'Ottawa, le groupe de travail des Services de logement social d'Ottawa, les Centres d'Emploi Ontario à Ottawa, l'Alliance pour mettre un terme à l'itinérance, la Youth Justice Service Collaborative et Planification intégrée du marché du travail local à Ottawa, entre autres.

## FONDATION DE BIENFAISANCE DU BSJ

Comme vous verrez plus loin, la Fondation de bienfaisance du BSJ termine une autre année occupée pleine d'imagination. Parmi les points saillants, le BSJ a été choisi organisme de bienfaisance de premier ordre par le Festival des bateaux-dragons et SleepOUT for Youth. Nous remercions la Fondation pour sa diligence et ses efforts pour veiller à ce que les programmes du BSJ puissent répondre aux besoins des jeunes d'Ottawa et à ceux de leurs familles!



## RECONNAISSANCE DES EMPLOYÉS

Comme chaque année, nous avons accueilli d'excellents nouveaux membres du personnel et nous avons dit « Au revoir! » à des collègues bien aimés. Le directeur des Services d'emplois, Jeff Burry, est parti à la fin d'avril afin d'explorer de nouvelles possibilités dans sa ville natale de St. John's après 13 années au BSJ. Pendant cette période, il a offert un leadership exceptionnel alors que les Services d'emplois vivaient des changements sans précédent.

Comme nous le faisons chaque année, nous avons célébré, en 2013-2014, les réalisations de notre personnel en décernant des prix de long service allant de 5 à 25 années. Les membres de la « classe de 1999 », ceux-là qui ont reçu des prix de long service de 15 années de service, étaient particulièrement nombreux, car en cette année que le Centre William E. Hay a été transféré au BSJ.

Le travail réalisé dans l'ensemble du BSJ est pleinement appuyé par le personnel des Services centraux. Les services qu'on y retrouve, que ce soit les Finances, les Ressources humaines, l'Assurance de la qualité, les TI, les Communications ou l'Administration, sont le moteur qui nous propulse. Au nom de l'équipe de gestion et du Conseil d'administration, nous remercions tous ceux dont les efforts abondent dans ces pages pour leur dévouement.



## CONSEIL D'ADMINISTRATION DU BSJ

Un grand merci aux membres dévoués et assidus du Conseil d'administration. Leurs conseils et leurs commentaires assurent le succès de nos efforts et leur dévouement est grandement apprécié. Cette année, malheureusement, Mike Baine et Jim Roche nous feront leurs adieux. Mike a siégé au conseil avec diligence, en tant que président et vice-président. Il était à la présidence pendant les moments critiques de croissance et de changement, y compris lors du recrutement de notre directrice générale. Sa passion pour le travail et son style de leadership des plus engageants ont grandement servi au BSJ et ils nous manqueront. Nous sommes également chanceux d'avoir pu profiter de l'expertise approfondie et pondérée de Jim Roche, qui nous a grandement aidés au sein du Comité central et du Comité de vérification. Sa rigueur et son expertise des systèmes financiers nous manqueront également grandement. Merci Mike et Jim – même si vous ne serez plus physiquement à la table du Conseil, votre héritage et votre exemple perdureront.

L'année qui arrive sera sans aucun doute intéressante, pleine de projets comme la planification de notre rôle d'agence provinciale responsable de la santé mentale des enfants et des adolescents à Ottawa. Nous entamerons aussi la troisième année de notre plan stratégique. Une nouvelle ronde de planification stratégique devra commencer bientôt. Nos plans pour les années à venir seront sans doute, comme le veut la tradition, ambitieux. Nous sommes fiers de notre travail et honorés de travailler dans une communauté bienveillante choyée d'un effectif et d'un Conseil d'administration engagés et motivés.



POINTS SAILLANTS ... POINTS SAILLANTS ... POINTS SAILLANTS ... POINTS SAILLANTS ... POINTS SAILLANTS ...

## SANTÉ MENTALE

### ÉQUIPE MOBILE D'INTERVENTION EN CAS DE CRISE :

PLUS DE  
**7000**  
APPELS À LA LIGNE  
D'INTERVENTION EN  
CAS DE CRISE

**460**  
INTERVENTIONS DE  
L'ÉQUIPE MOBILE

**1360**  
CLIENTS



PASSERELLES :  
**77** CLIENTS SERVIS  
CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS  
**640** CLIENTS

## JUSTICE POUR LES JEUNES

La construction du Centre de formation dans les métiers du Centre William E. Hay a commencé, faisant le lien entre l'éducation postsecondaire, les programmes de métiers et les compétences menant à l'emploi. Le Centre ouvrira ses portes à l'automne 2015. Parmi les programmes des services de Justice pour les jeunes cette année, mentionnons un programme de cuisine au Centre Sherwood et le programme de l'agression instrumentale entre pairs, qui a été développé afin de sensibiliser les personnes par rapport à l'intimidation en contexte de détention. D'autres initiatives comprennent un nouveau programme de recyclage, le partenariat justice pour les jeunes et emploi pour les jeunes, le programme LEAD et le Projet de recensement des actifs et d'inventaire des programmes provinciaux.



POINTS SAILLANTS ... POINTS SAILLANTS ... POINTS SAILLANTS ... POINTS SAILLANTS ... POINTS SAILLANTS ...

## SERVICES COMMUNAUTAIRES

### PROGRAMME DE LOGEMENT À LONG TERME :

60% DES JEUNES ONT DES ANTÉCÉDENTS  
ETHNOCULTURELS DIFFÉRENTS

18% S'IDENTIFIENT COMME LGBTTTQ

20% SONT FRANCOPHONES

20% SONT DES PARENTS CHEFS DE  
FAMILLE MONOPARENTALE

### ABRI D'URGENCE POUR JEUNES HOMMES :

CETTE ANNÉE NOUS AVONS SERVI 158 JEUNES HOMMES

TAUX D'OCCUPATION : 103,3%

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DANS UN ABRI : 16 JOURS

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR DANS UN LOGEMENT DE TRANSITION : 164 JOURS

### LOGEMENT DE TRANSITION ET D'URGENCE EVELYN HORNE :

162 CLIENTS DE L'ABRI (MOINS DE 18 ANS, 36% ; 18-24 ANS, 64%)

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR :

13 JOURS À L'ABRI ET 132 JOURS DANS UN LOGEMENT DE TRANSITION

ÂGE MOYEN : 18

### SERVICES D'EMPLOI

SALON DE L'EMPLOI POUR LES JEUNES D'OTTAWA 2014

30 EMPLOYEURS ET 450 JEUNES ÉTAIENT AU RENDEZ-VOUS.

CERTAINS CLIENTS ONT OBTENU DES EMPLOIS EN  
SERVICE À LA CLIENTÈLE, EN ADMINISTRATION DE  
BUREAU, EN DESIGN WEB ET DANS LA VENTE AU DÉTAIL.

SALON DE L'EMPLOI EN HAUTE TECHNOLOGIE D'OTTAWA 2014

40 EMPLOYEURS ET 600 CHERCHEURS D'EMPLOI Y ÉTAIENT.

CERTAINS CLIENTS ONT OBTENU DES EMPLOIS DANS DES  
CENTRES D'APPELS, EN FORMATION ET ÉDUCATION, EN  
GESTION DE PROJET ET EN DÉVELOPPEMENT DE LOGICIELS.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

**DENISE ANDRE**, SURINTENDANTE DES RÉUSSITES DES  
ÉTUDIANTS, OTTAWA CATHOLIC SCHOOL BOARD

**LYNN GRAHAM**, PRÉSIDENTE DU CONSEIL (RETRAITÉE),  
OTTAWA CARLETON DISTRICT SCHOOL BOARD

**PADDY MOORE**, GESTIONNAIRE, COMMUNICATIONS ET  
RELATIONS PUBLIQUES, INSTITUT DE RECHERCHE DE  
L'HÔPITAL D'OTTAWA

**REBECCA MURRAY**, AGENTE PRINCIPAL DE DÉVELOPPEMENT,  
DÉPARTAMENT D'AVANCEMENT UNIVERSITAIRE,  
L'UNIVERSITÉ CARLETON

**JIM ROCHE**, 2<sup>E</sup> VICE-PRÉSIDENTE DU CONSEIL, PRÉSIDENT,  
STRATFORD MANAGERS CORPORATION

**DONNA SERAFINI**, PROFESSEURE DANS LE DOMAINE DU  
TRAVAIL AUPRÈS DES ENFANTS ET DES JEUNES (RETRAITÉE),  
L'ÉCOLE DES ÉTUDES SUR LA SANTÉ ET COMMUNAUTAIRES,  
COLLÈGE ALGONQUIN

**PARUL SHAH**, AVOCATE, SERVICES JURIDIQUES,  
SANTÉ CANADA

**FOWSIA ABDULKADIR**, ANALYSTE EN ÉVALUATION DE  
PROGRAMMES ET MESURE DU RENDEMENT, AGENCE DE LA  
SANTÉ PUBLIQUE DU CANADA

**MICHAEL BAINE**, ANCIEN PRÉSIDENT, CONSULTANT,  
MIKE BAINE AND ASSOCIATES

**CHERYL GORMAN**, 1<sup>E</sup> VICE-PRÉSIDENTE DU CONSEIL,  
PRÉSIDENTE, INTEGRARE CONSULTING

**UDAY JASWAL**, SECRÉTAIRE-TRÉSORIER, SURINTENDANT,  
DIRECTION DE LA PATROUILLE, SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

**DANIELLE MASSÉ**, DIRECTRICE (RETRAITÉE), SERVICES  
SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES, VILLE D'OTTAWA

**DR. PHIL RITCHIE**, PSYCHOLOGUE, CHEO

**SUSAN TATARYN**, AVOCATE, SUSAN G. TATARYN  
PROFESSIONAL CORPORATION

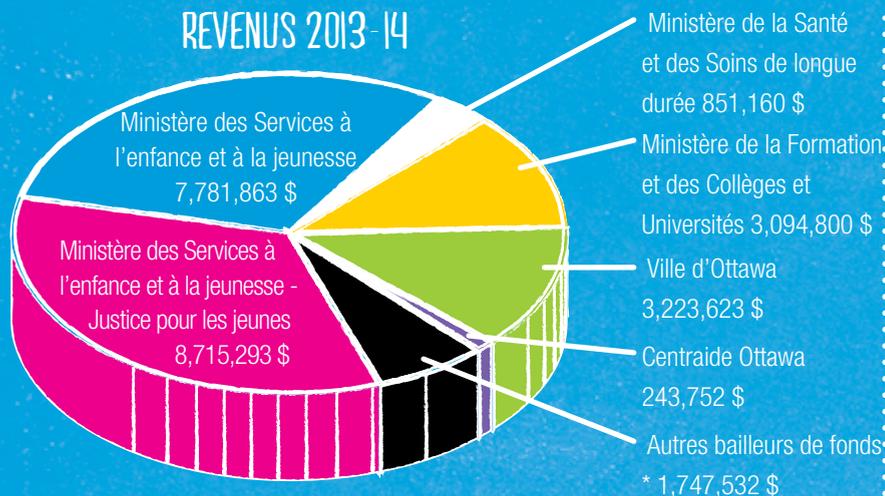
**JOANNE LOWE**, EX-OFFICIO, DIRECTRICE GÉNÉRALE, BSJ

**LOUISE TARDIF**, PRÉSIDENTE DU CONSEIL, VICE-PRÉSIDENTE  
(RETRAITÉ), FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE

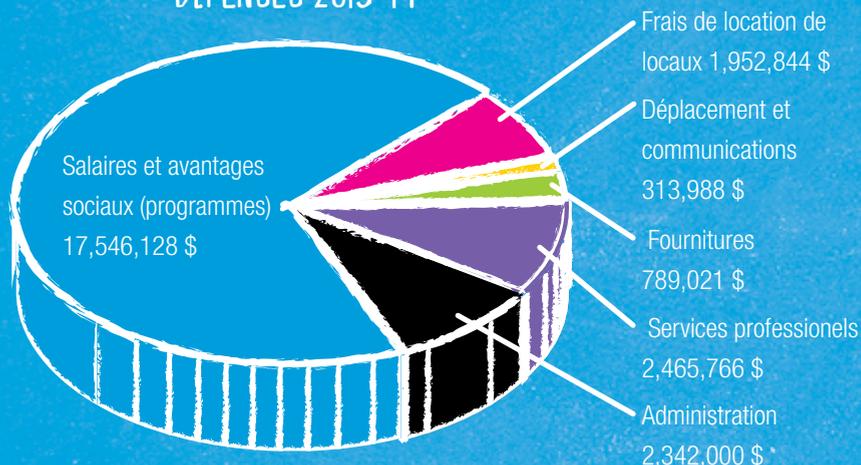
# RÉSULTATS FINANCIERS



## REVENUS 2013-14



## DÉPENSES 2013-14



## AUTRES BAILLEURS

- La Société de l'aide à l'enfance d'Ottawa
- Agence de la santé publique du Canada
- Le Conseil des écoles catholiques de langue française du Centre-est
- Centre d'excellence de l'Ontario en santé mentale des enfants et des adolescents
- Ministère des Services sociaux et communautaires
- Fondation Trillium

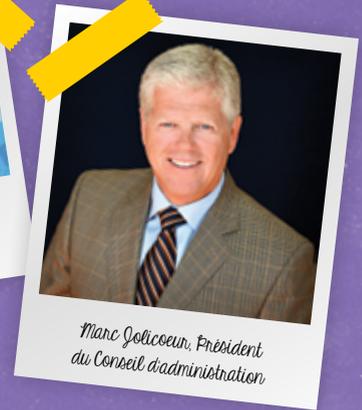
Il y a un surplus des recettes d'exploitation par rapport aux dépenses, et cela est attribuable aux entrées de comptabilité des dépenses pour les retraites à payer, l'amortissement et les contributions pour l'amortissement différé. Ce surplus ne peut pas être utilisé pour l'exploitation.

Les états financiers vérifiés sont disponible sur demande.

# Message du DIRECTEUR GÉNÉRAL ET PRÉSIDENT DU CONSEIL DE LA FONDATION DU BSJ



*Janice Barresi, Directrice  
générale de la Fondation de  
bienfaisance du BSJ*



*Marc Jolicœur, Président  
du Conseil d'administration*

*Alors que nous faisons le bilan de ce qui a été accompli cette année, nous sommes inspirés par la réponse que nous ont réservée les gens de notre communauté. Pour chaque activité, chaque récit et chaque jeune dans le besoin, il y avait quelqu'un prêt à aider. Des gens provenant de l'ensemble de la ville ont mis l'épaule à la roue pour appuyer les programmes et services du BSJ et nous leur sommes grandement reconnaissants.*

Nous terminons une période fébrile, pleine de projets, de plans et de pagaies. Le soutien que nous ont offert les gens, les entreprises et les organisations d'Ottawa ont rendu nos efforts encore plus enrichissants cette année. Le but de la Fondation est de continuer d'appuyer le travail indispensable des programmes et services du BSJ dans la communauté. Voici quelques points saillants de l'année qui se termine :

En novembre, à l'occasion du Ottawa SleepOUT for Youth, plus de 200 personnes ont couché à la belle étoile pour recueillir 100 000 \$ pour les deux abris du BSJ, l'Abri pour jeunes hommes et l'Abri pour jeunes femmes. Et quelle soirée! Dignitaires citadins, représentants des médias et la plus grande affluence de jeunes ont bravé une nuit froide pour connaître ce que signifie de passer la nuit à l'extérieur.

Leur engagement et leur travail acharné à faire passer le message des jeunes sans-abri étaient réellement inspirants!

Le BSJ était très fier d'avoir été choisi organisme de bienfaisance de premier ordre à l'occasion du Festival de bateaux-dragons Tim Horton's d'Ottawa. Cette entente de quatre ans représente un engagement de 500 000 \$ pour le BSJ. En reconnaissance de ce partenariat, l'immeuble des Services du centre-ville et de la halte-accueil arbore dorénavant l'affiche du Festival de bateaux-dragons.

Cette année la Fondation se concentre, par l'entremise de la campagne de financement Viser plus haut, sur l'achat des outils et de l'équipement nécessaires pour le nouveau Centre de formation

dans les métiers William E. Hay destiné à offrir une formation dans les métiers aux jeunes à risque et en détention. Cette campagne se poursuivra tout au long de l'année et nous sommes énormément reconnaissants envers nos généreux donateurs d'aider à lancer ce programme innovateur et positif dans notre communauté. Le soutien de la Fondation Maurice Price a été essentiel à cette initiative et nous poursuivrons maintenant nos efforts auprès de la communauté pour outiller le centre!

Où serions-nous sans le soutien que nous offrent les activités de tiers? Nous tenons à remercier tous ceux qui ont décidé de vouer les fonds qu'ils ont recueillis aux jeunes de notre communauté. Nous vous sommes reconnaissants pour votre soutien et nous tenons à remercier personnellement tous ceux qui ont consacré d'innombrables heures à la réussite de nos activités. Vos actions confirment qu'il faut bel et bien tout un village!

Merci aux organisateurs de DineWineWintertime, présenté en janvier par la Banque Scotia et l'Association des Hôtels d'Ottawa Gatineau. Les sommes recueillies ont permis de fournir plus de 10 000 repas nutritifs aux jeunes de la rue.

Cette année, les sociétés partenaires ont continué d'œuvrer dans divers bureaux du BSJ, en tant que bénévoles et collecteurs de fonds. Avec l'aide de la Fondation Home Depot et du succès fulgurant des campagnes en magasin, l'Abri d'urgence pour jeunes hommes a pu terminer certains projets d'immobilisation, notamment le remplacement de l'aire des douches, et procéder à la réparation d'importants dégâts d'eau.

Des corvées de peinture, de nettoyage et de tri de la communauté des affaires, parrainées par KPMG, Adobe, Bell, Intact et le Collège Ashbury, ont permis de faire la réfection de plusieurs des locaux où sont offerts les programmes du BSJ. Les employés de KPMG et le personnel du BSJ ont conjugué leurs efforts pour préparer la

réception de Noël annuelle pour clients. Pendant plus de trois jours et d'innombrables heures de bénévolat, nos bénévoles et employés ont préparé plus de 150 sacs à dos pour les jeunes. Grâce au soutien de TELUS, les jeunes LGBTTTQ ont eu accès à un espace de groupe sécuritaire conforme à leurs besoins à l'aide du financement de programme.

Le soutien de Bell a permis aux Services de santé mentale du BSJ de lancer un programme de thérapie comportementale dialectique et la Fondation RBC s'est engagée à appuyer financièrement les programmes scolaires de santé mentale du BSJ. La Fondation a également obtenu une subvention supplémentaire de 25 000 \$ de la Fondation RBC pour appuyer le leadership du BSJ dans le Réseau communautaire de prévention du suicide. Le Groupe Financier Banque TD a appuyé le programme Logement transition, alors qu'Adobe a offert un soutien aux programmes pour jeunes par l'entremise de la Halte-accueil.

Cette année, la Fondation a accordé la première bourse d'études commémorative Jamie Hubley. Deux bourses de 2 000 \$ ont été accordées à deux excellents lauréats méritants.

Rien de ce qui précède n'aurait été possible sans les efforts et le dévouement incroyables du Conseil d'administration de la Fondation. Non seulement nous ont-ils encore tous impressionnés par leur sens des affaires et leur engagement à orienter nos efforts, mais ils parlent sans cesse du BSJ et chantent les éloges de ses précieux programmes et services, ils assistent aux activités et, comme nous avons pu le constater lors du Festival des bateaux-dragons, ils n'hésitent pas à mettre l'épaulé à la roue, ou à la pagaie, pour nous mener à la ligne d'arrivée. Nous reconnaissons leur persévérance et leur ténacité dans tout ce que nous avons réussi à faire cette année. Enfin nous saluons la résilience des jeunes qui participent aux programmes du BSJ. Leur force et leur courage nous inspirent, d'année en année, alors qu'ils tentent de bâtir un monde à leur image.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA FONDATION DU BSJ

**CHARLES BORDELEAU**, ANCIEN PRÉSIDENT DU CONSEIL, CHEF DE POLICE; SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

**BRIAN FORD**, CHEF DE POLICE (RETRAITÉ), SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

**SCOTT HANNANT**, PARTENAIRE, HANNANT MEDIA SOLUTIONS INC.

**MARY JARVIS**, DIRECTRICE DE LA PLANIFICATION ET DE L'AMÉNAGEMENT DE TERRAIN, CORPORATION URBANDALE

**KEVIN CINQ-MARS**, VP, TOMLINSON DEVELOPMENTS

**JANE DUCHSCHER**, REGIONAL SENIOR VICE-PRESIDENT, TD

**SCOTT LAWRENCE**, VICE-PRÉSIDENT, PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, CGI

**KERRY PATTERSON-BAKER**, GESTIONNAIRE, COMMUNICATIONS, PRODUITS ET PARTENAIRES, MBNA

**WALTER ROBINSON**, DEUXIÈME VICE-PRÉSIDENT DU CONSEIL,

VICE-PRÉSIDENT, RELATIONS AVEC LES GOUVERNEMENT, CANADA'S RESEARCH BASED PHARMACEUTICAL AFFAIRS

**AKASH SINHA**, PRÉSIDENT, DHARMA DEVELOPMENTS

**MICHAEL WEIDER**, CO-FONDATEUR ET CHEF DE LA DIRECTION, BLAZE SOFTWARE

**JANICE BARRESI**, EX-OFFICIO, DIRECTRICE GÉNÉRALE, FONDATION DU BSJ

**JOHN JARVIS**, GENERAL MANAGER, THE WESTIN OTTAWA

**LAWRENCE GREENSPON**, AVOCAT, GREENSPON, BROWN & ASSOCIATES

**MEGAN CORNELL**, AVOCATE, CORNELL LEGAL

**DENNIS JACKSON**, REMIER VICE-PRÉSIDENT DU CONSEIL, VICE-PRÉSIDENT (RETRAITÉ), SCOTIABANK

**MARC JOLICOEUR**, PRÉSIDENT DU CONSEIL, PARTENAIRE DE LA GESTION RÉGIONALE, BORDNER LADNER GERVAIS LLP

**LIANNE LAING**, ANIMATRICE, /A\ CHANNEL

**BRUCE MILLAR**, SECRÉTAIRE-TRÉSORIER DU CONSEIL DIRECTEUR, SOCIÉTÉ CANADIENNE D'HYPOTHÈQUE ET DE LOGEMENT

**JULIE TAGGART**, GENERAL MANAGER, TAGGART REALTY

**SCOTT BRADLEY**, VICE-PRÉSIDENT, AFFAIRES CORPORATIVES ET GOUVERNEMENTALES, HUAWEI CANADA

**DENISE SIELE**, GÉRANTE PRINCIPALE DE PROJET, SEM GROUP

**ALAN J. TIPPETT**, PARTENAIRE ET GESTIONNAIRE DE PRATIQUE, KPMG LLP

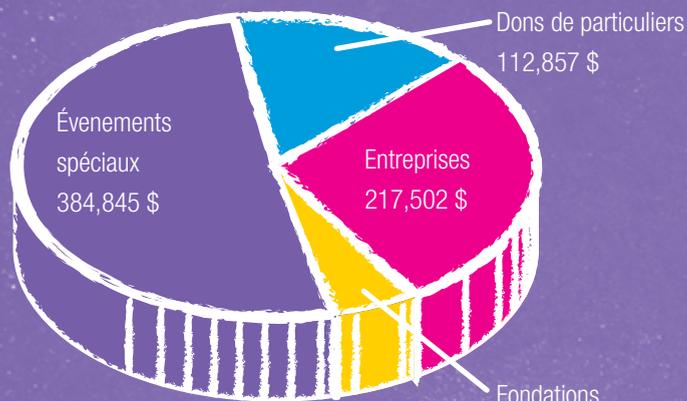
**JOANNE LOWE**, EX-OFFICIO, DIRECTRICE GÉNÉRALE, BSJ

**LOUISE TARDIF**, EX-OFFICIO - PRÉSIDENTE DU CONSEIL DU BSJ, VICE-PRÉSIDENTE (RETRAITÉ), FINANCIÈRE BANQUE NATIONALE

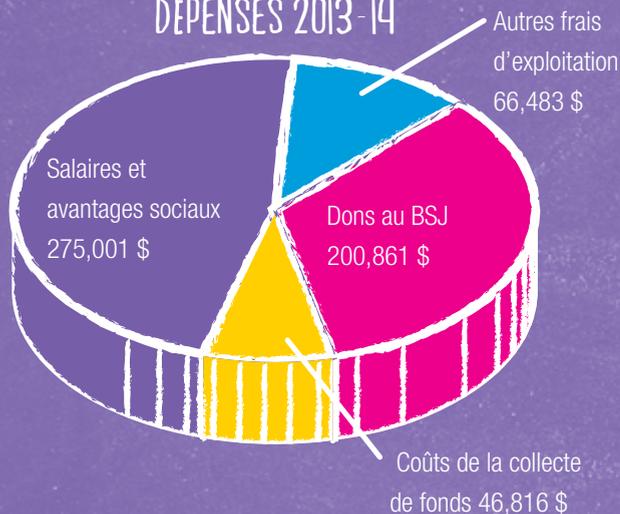
# FONDATION DE BIENFAISANCE DU BSJ



## \*FONDS RECUEILLIS 2013-14



## DÉPENSES 2013-14



## POINTS SAILLANTS :

13,505 REPAS FINANCÉS

700 HEURES DE COUNSELING FINANCÉES

SIX GRANDES SOCIÉTÉS ONT INVESTI.

DES HEURES DANS LE NETTOYAGE, LA PRÉPARATION DE CADEAUX, LA PRÉPARATION DE REPAS AVEC LES JEUNES, LA PARTICIPATION À DES MATCHS DE BASKET-BALL, LA FOURNITURE D'ATELIERS ET AUTRES INITIATIVES.

Merci !



**NOTRE VISION :** FAIRE UN IMPACT SUR DEMAIN, AUJOURD'HUI

**NOTRE MISSION :** Nous nous engageons à offrir un environnement sécuritaire et accessible qui ne porte pas de jugement, où les personnes de 12 ans et plus peuvent poursuivre leurs objectifs de vie et être encouragés à prendre des décisions éclairées.

**NOTRE MANDAT :** Le Bureau des services à la jeunesse est un organisme multiservices qui offre des services en anglais et en français dans les domaines de l'emploi, de la santé et du logement, de la santé mentale, de l'engagement des jeunes et de la justice pour les jeunes. Nous travaillons en partenariat dans le but d'élaborer et d'offrir de meilleures conditions, de meilleurs services et de meilleures occasions pour les jeunes et les familles, et d'intervenir en faveur de ceux-ci.

Par le biais de nos services, nous :

- Valorisons les forces de nos clients
- Croyons en l'habilitation des jeunes et des familles
- Valorisons la diversité
- Croyons à rendre nos services accessibles
- Croyons en la collaboration
- Valorisons la redevabilité pour nos clients et nous-mêmes
- Valorisons l'examen continu de la qualité de notre travail
- Croyons qu'un important engagement des jeunes est la pierre angulaire de notre pratique

## LES PRIORITÉS STRATÉGIQUES DU BSJ POUR 2012 – 2015

**QUALITÉ DE POINTE** Répondre efficacement aux besoins divers et souvent complexes de nos clients et de leur famille, au moyen d'une évaluation et d'une innovation continue de nos services et de nos programmes.

**DIRECTION COMMUNAUTAIRE** Jouer un rôle de direction et de collaboration dans notre communauté dans le but de répondre aux besoins de nos clients et de leur famille.

**RENFORCER LA CAPACITÉ D'EXCELLER** Viser l'excellence en investissant dans notre personnel et en l'appuyant pour lui permettre de faire une différence positive pour nos clients et leur famille.

**VIABILITÉ FINANCIÈRE ET EFFICACITÉ** Garantir une viabilité financière qui nous permet de s'adapter et d'innover dans le but de répondre aux besoins des clients et de leur famille.

.....

**SIÈGE SOCIAL :** 613 729-1000, [headoffice@ysb.on.ca](mailto:headoffice@ysb.on.ca)  
2675, prom. Queensview, Ottawa (Ontario) K2B 8K2

**LIGNE DE CRISE 24/7 :** 613-260-2360  
Sans frais pour l'est de l'Ontario : 1 877 377-7775

### LA FONDATION DU BSJ

Ensemble, nous faisons une différence  
613-729-0577 x 1262, [foundation@ysb.on.ca](mailto:foundation@ysb.on.ca)