



Guide des services de Wraparound pour les jeunes

Qu'est-ce que le Wraparound?	... 2
Pourquoi Wraparound?	... 2
Et si... j'ai déjà tout entendu ça?	... 2
Une fois inscrit au Wraparound, tu peux t'attendre à : 7 Étapes	
Rencontrer ton facilitateur Wraparound	
Étape 1 : Apprendre à te connaître	... 3
Étape 2 : Construire ton équipe	... 4
Étape 3 : Rédiger un plan de gestion de crise et de sécurité	... 5
Rencontrer ton équipe Wraparound	
Étape 4 : Ta première rencontre d'équipe	... 5
Étape 5 : Créer ton plan Wraparound	... 6
Étape 6 : Raffiner ton plan de gestion de crise et de sécurité	... 6
Travailler avec ton équipe Wraparound	
Étape 7 : Vivre ton plan	... 7
En fermeture	... 7
Liste de vérification Wraparound	... 8



Qu'est-ce que le Wraparound?

Un drôle de nom pour un processus qui n'a qu'un seul but : t'appuyer dans tes choix de vie positifs.

Le Wraparound fournit ce soutien par l'entremise d'une équipe créée pour toi et par toi. C'est une façon de planifier et de trouver des solutions aux défis que toi et ta famille rencontre. Certains membres de l'équipe seront des personnes qui te fournissent, à toi et à ta famille, des services de soutien, comme des conseillers, des conseillères. D'autres seront des personnes que tu choisiras parce que vous tenez l'un à l'autre – par exemple, des membres de la famille, un bon ami ou un professeur que tu aimes.

Les membres de l'équipe t'appuient à mesure que tu détermineras ce qui fonctionne bien dans ta vie, et ce qui fonctionne moins bien. Ensemble, toi et ton équipe créez un plan d'action fondé sur tes défis, tes rêves et ta vie. Ton plan Wraparound est unique et ne concerne que toi et ta situation.

Aucun plan Wraparound ne se ressemble. Toutefois, les jeunes qui y participent semblent tous vouloir la même chose : se sentir aimés et en sécurité au sein de leur famille, de leur cercle d'amis et de leur communauté. Ils veulent trouver des façons de s'exprimer aux autres. Le Wraparound peut aider avec tout cela.

Pourquoi le Wraparound?

Beaucoup de jeunes choisissent le Wraparound, car ils veulent améliorer un aspect de leur vie. Il pourrait s'agir de leur vie familiale, de leur cercle d'amis, de leurs notes à l'école, ou encore de leurs sentiments envers eux-mêmes et les autres. Souvent, c'est plusieurs choses à la fois.

Wraparound pourrait aussi aider un jeune adulte à devenir autonome; logement, recherche d'emploi.

Certains jeunes ont été étiquetés comme étant dépressifs. D'autres se sont fait dire qu'elles souffraient d'un trouble d'anxiété, d'un trouble bipolaire, d'un trouble oppositionnel avec provocation ou d'un trouble d'hyperactivité avec déficit de l'attention. Certains jeunes prennent des médicaments pour les aider, qui peut s'avérer inefficaces chez d'autres. Le Wraparound réunit les services qui aideront les jeunes à surmonter les défis liés à leurs sentiments et leurs comportements.

À d'autres moments, les problèmes des parents envers l'alcool ou la drogue, une maladie mentale, une déficience physique ou des comportements dangereux ou criminels ont créé d'importants défis pour leurs enfants.

Quelque soit les défis à surmonter, Wraparound travaillera avec toi afin de trouver du soutien et des services qui peuvent venir en aide dans de telles situations.

Ton équipe t'appuiera dans tes réflexions à propos de ce que tu aimes et n'aimes pas dans ta vie, et ce que tu veux améliorer. Ton équipe te donnera le soutien et les aptitudes dont tu auras besoin pour faire bouger les choses.

Et si...

...j'ai déjà tout entendu ça?

Tu as probablement entendu parler d'autres programmes pour les jeunes et tu as peut-être même participé à un ou deux de ces programmes. Alors que certaines personnes considèrent le Wraparound comme un programme, il s'agit plutôt d'un processus.

Ce processus commence avec toi – en ciblant tes forces et tes défis – et se termine avec toi - en effectuant des choix positifs pour améliorer ta vie. Durant ce processus, une équipe que tu auras aidé à bâtir travaillera avec toi à s'assurer que tu as un plan qui te permettra d'atteindre tes objectifs de vie.

Une fois inscrit au Wraparound, tu peux t'attendre à :

- Faire partie d'une équipe composée de membres de ta famille, d'autres personnes qui prennent soin de toi ou de personnes qui t'appuient dans l'atteinte de tes buts;
- Être écouté et traité avec respect;
- Être en mesure de raconter ton histoire, à ta manière, sans être jugé;
- Être tenu responsable de ce que tu fais, ou dis que tu feras;
- Tenir responsable les autres pour ce qu'ils font, ou disent qu'ils feront.

L'objectif du Wraparound est de t'impliquer autant que possible dans les choix qui touchent ta vie. Et oui ton choix de t'impliquer et ta voix dans ce processus est très important. Par exemple, dans le Wraparound tu:

- Participeras aux choix des membres de ton équipe;
- Créeras ton plan à l'aide des commentaires de tous les membres de l'équipe, non pas seulement ceux des intervenants, des médecins, des professeurs et des autres professionnels;
- Incluras dans ton plan des activités et des champs d'intérêts que tu aimes, comme les sports, la musique, à toi de choisir. Si tu veux améliorer ta relation avec un membre de ta famille, ton équipe Wraparound t'aidera à le faire.

Que vous ayez choisi le Wraparound ou qu'on l'ait choisi pour vous, vous avez la chance de vous regarder honnêtement, et d'examiner votre vie et les personnes qui en font partie. Les personnes qui tiennent réellement à vous feront probablement partie de votre équipe, et cela est un bon point de départ pour laisser la colère derrière vous.

Puisque le Wraparound est unique à toi et à ta famille, il peut être très efficace. Il réunit sur une même équipe toutes les personnes qui peuvent t'aider à surmonter tes défis et à bâtir un avenir solide. Par surcroît, ta voix et tes choix sont importants dans le Wraparound.

Comment cela fonctionne-t-il exactement?

Inventaire de tes forces

Le facilitateur veut connaître tes forces, ce qui est important pour toi, ce que tu aimes faire, et la vision que tu as de ta vie maintenant et dans le futur. Tes forces peuvent également comprendre ta foi, ce qui t'inspire, et tes personnes préférées. De plus, mentionne tous tes passe-temps, talents particuliers, et la musique que tu aimes – ce sont tous des forces.

Partager tes forces et vantes-toi un peu même. Plus ton facilitateur ou facilitatrice en apprend à ton sujet, plus le processus Wraparound sera efficace pour toi.

Étape 1 : Apprendre à te connaître

Un facilitateur Wraparound te sera assigné.

Faciliter signifie coordonner et contribuer au bon déroulement des rencontres et des plans. Les facilitateurs:

- évalue tes forces, tes objectifs et tes besoins;
- t'aide à élaborer un plan initial de gestion de crise et de sécurité au besoin;
- t'aide à bâtir ton équipe Wraparound;
- t'aide à créer ton plan Wraparound;
- gère les rencontres;
- participe à ton plan;
- fait les suivis pour le bon déroulement du plan;

Lors de la première étape du Wraparound, un facilitateur te rencontre à la maison – ou à tout autre endroit où tu te sens à l'aise – afin d'apprendre à te connaître. Le facilitateur rencontre également tes parents ou gardiens légaux lors de cette visite si ces derniers sont impliqués dans la démarche.

Tu pourras inviter des membres de ta famille ou d'autres personnes importantes pour toi à cette rencontre.

Sphères de vie

Durant cette rencontre, le facilitateur veut également apprendre quelles sphères de ta vie tu veux améliorer dans le cadre du processus Wraparound. Souvent, les jeunes établissent des objectifs dans les sphères suivantes, appelées *secteurs de vie* :

- | | | |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Famille | <input type="checkbox"/> Comportement | <input type="checkbox"/> Culture |
| <input type="checkbox"/> Sécurité | <input type="checkbox"/> École | <input type="checkbox"/> Loi |
| <input type="checkbox"/> Endroit où habiter | <input type="checkbox"/> Emploi | <input type="checkbox"/> Social |
| <input type="checkbox"/> Santé | <input type="checkbox"/> Émotions | <input type="checkbox"/> Spiritualité |

Avant, pendant et après ta première rencontre, les mots de cette liste peuvent te guider à mesure que tu réfléchis aux sphères de ta vie que tu veux améliorer. Pour t'aider à commencer, coche chacun des secteurs qui s'appliquent à toi.

Te sens-tu seul? Essaie de nouvelles activités et rencontre de nouvelles personnes en ciblant des objectifs du secteur social. Tu veux réussir tous tes cours? Alors, concentre-toi sur le secteur de l'école. Peut-être que ton plus grand

défi est de ne plus être en probation. Si c'est le cas, choisis des objectifs du secteur de la loi.

Maintenant, imagine ce que ta vie sera lorsque les choses se seront améliorées dans chaque sphère que tu as cochée. Comme prochaine étape, dresse une liste de ce dont tu auras besoin pour atteindre cette meilleure vie grâce au processus Wraparound. Les points sur ta liste proviennent de catégories comme :

- Le soutien émotionnel – par exemple, recevoir de l'amour et de la compréhension;
- Le soutien comportemental – par exemple, avoir un mentor pour apprendre de bonnes aptitudes de communication;
- Le soutien logistique – par exemple, trouver un moyen de transport pour vous rendre à vos rendez-vous;
- Le soutien aux services – par exemple, avoir un conseiller ou un tuteur.

Étape 2 : Bâtir ton équipe Wraparound

Lors de ta première rencontre avec le facilitateur, tu détermineras qui tu souhaites avoir dans ton équipe Wraparound.

Ton équipe peut comprendre certains professionnels – par exemple, un professeur, un conseiller et un agent de probation – ainsi que des membres de ta famille, des amis et d'autres personnes que tu aimes et en qui tu as confiance. Il peut s'agir de parents, de frères et sœurs, de grands-parents, de tantes, d'oncles, de voisins, d'entraîneurs, de gens de ton lieu de culte – à toi de choisir. Le but est de bâtir une équipe composée de personnes avec qui tu es à l'aise et qui pourraient être utiles dans le processus Wraparound.

Aucune équipe Wraparound ne se ressemble

Regarde ce qui fonctionne pour d'autres jeunes.

- L'équipe de Peter comprend sa mère, la meilleure amie de sa mère, son oncle préféré, son agent de probation, son directeur de chorale, son travailleur social et un conseiller auprès de la cour.
- L'équipe de Juan comprend son père, la copine de son père, sa mère, le copain de sa mère, son Grand Frère, l'animateur de son groupe jeunesse fondé sur la foi, son professeur de classe de deux ans passés, un spécialiste de la famille, et le coordonnateur à la jeunesse du programme Wraparound.
- L'équipe de Léah est composée de ses parents de famille d'accueil, de son père, de son petit frère, de la responsable des Guides, de sa meilleure amie de la troupe, de son travailleur social, du thérapeute de son frère, et de son tuteur à l'instance.
- L'équipe de Sam comprend des employés du foyer de groupe auquel il faisait partie, d'un spécialiste de la planification de la permanence, de son psychologue, et de sa sœur aînée.
- L'équipe de Gabriella est composée de ses parents, de ses sœurs, de son professeur de sciences, de la bibliothécaire de son école, et d'un travailleur des services de protection de l'enfance.

Étape 3 : Rédiger un plan de gestion de crise et de sécurité

La première rencontre avec ton facilitateur se termine avec l'élaboration d'un plan de gestion de crise et de sécurité. Le facilitateur te demandera si toi ou une personne proche de ton fait face à un grand changement, une crise ou une situation non sécuritaire. Si ces situations se produisent avant ta première rencontre avec ton équipe Wraparound, tu auras besoin d'un plan pour les gérer et rester en sécurité.

Ensemble, toi, tes parents ou gardiens légaux et ton facilitateur ou facilitatrice élaborez ce plan. À mesure que les choses s'améliorent dans ta vie ou que de nouveaux défis surgissent, tu retravailleras ce plan lors des rencontres avec ton équipe Wraparound.

Étape 4 : Ta première rencontre d'équipe

Cette rencontre commence par la présentation des gens qui font partie de l'équipe et la raison pour laquelle ils en font partie. Ensuite, le facilitateur

explique à l'équipe ce qu'il ou elle a appris au sujet de tes forces, de tes relations, et mentionne toute autre information que tu as partagée lors de votre première rencontre.

Le facilitateur mentionne également les forces de ta famille et pourrait discuter des règles que l'équipe devra respecter lors des rencontres, comme traiter toutes les personnes avec respect et s'abstenir de crier et d'interrompre les autres.

L'accent principal de la première rencontre de l'équipe Wraparound sera mis sur l'élaboration de ton plan Wraparound – ou, à tout le moins, en assurer un bon départ. Utilise la liste que tu as dressée lors de l'activité visant les secteurs de vie comme point de départ.

Regarde aussi les idées que tu as notées sur la façon d'améliorer les choses dans ces secteurs. Partage ces idées avec les membres de ton équipe et sois ouvert à leurs commentaires.

Ensemble, vous devez trouver d'autres idées qui, selon toi et ton équipe, sont importantes pour améliorer ces sphères de ta vie. Une personne dans l'équipe prendra en note toutes les idées proposées par l'équipe.

Certaines des idées proposées peuvent être très générales (p. ex., me sentir bien). D'autres idées peuvent être plus détaillées (p. ex., me sentir mieux en participant à toutes les séances avec mon travailleur social et en tentant de faire partie de l'équipe de soccer).

Ne t'inquiètes pas si certaines idées sont plus détaillées que d'autres. Ce qui compte, c'est de trouver et de noter le plus d'idées possible.

Étape 5 : Créer ton plan Wraparound

Une fois que toutes les idées sont notées, toi et ton équipe vous concentrerez sur les détails. Quelles étapes et actions te permettront d'améliorer les sphères de ta vie qui sont importantes pour toi. Essaie d'être aussi précis que possible. Pense à ce qui doit changer précisément pour améliorer une sphère de ta vie. En transformant les idées en stratégies, vous aurez une liste d'actions concrètes que toi et ton équipe pourrez exécuter pour surmonter tes difficultés.

Lorsque tu auras terminé cette activité, tu auras la base pour un plan solide qui fonctionnera pour toi.

Tu as besoin d'idées pour commencer ton plan? Consulte les exemples suivants de ce qui a fonctionné pour d'autres jeunes.

- Le plan de Kelly lui permet d'appeler sa grand-mère de l'école lorsqu'elle se sent anxieuse et a fait en sorte qu'elle puisse suivre des cours de piano.
- Le plan de Carlos lui a trouvé un mentor pour l'aider à effectuer des recherches sur ce que les soldats font et ne peuvent faire, afin de transformer ces découvertes en un code de conduite personnel.
- Le plan de Tammy lui a trouvé des moyens de transport pour permettre à son père d'assister aux réunions des AA, a fait en sorte qu'elle puisse devenir bénévole auprès des animaux abandonnés à la Société pour la protection des animaux, et l'a aidée à trouver et à rejoindre un groupe d'études religieuses.
- Le plan de Darrell l'a aidé à trouver un emploi de concepteur de site Web, lui a trouvé un tuteur pour le test de connaissances générales et l'a aidé à restituer ce qu'il avait volé.
- Le plan de Sari a fait en sorte que son petit frère puisse s'inscrire à la maternelle, lui a permis de passer des nuits chez un membre de la famille deux fois par mois, et l'a aidée, elle et sa famille, à faire rebrancher l'électricité et le câble.
- Le plan de Russell lui a trouvé le bon médecin et les bons médicaments, un avocat, et l'a aidé à changer son horaire scolaire.
- Le plan d'Anton lui a permis de s'inscrire à des cours de guitare et de musique, a trouvé un moniteur en aptitudes parentales pour ses parents, et lui a permis de s'inscrire dans un programme parascolaire avec beaucoup d'activités musicales.

Souviens-toi – aucun plan Wraparound ne se ressemble. Ton plan devrait correspondre à ta vie – tes forces, tes défis et tes besoins. Le Wraparound concerne ta voix et tes choix. Par conséquent, parle, fait des choix, écoute les commentaires de ton équipe, et bâti un plan qui te convient.

Étape 6 : Raffiner ton plan de gestion de crise et de sécurité

Lors de cette étape, tu retourneras à la planification de ton plan de gestion de crise et de sécurité et détermineras comment gérer les changements importants dans ta vie. Ton premier plan de gestion de crise et de sécurité était une ébauche, rédigée lorsque toi et ton facilitateur Wraparound ne vous connaissiez pas encore très bien, et lorsque ton équipe n'était pas encore en place.

Avec le soutien du facilitateur Wraparound qui te connaît maintenant mieux et les membres de ton équipe – vous ajusterez ton plan.

Il faut se rendre à l'évidence : des choses arrivent. Lorsqu'une situation de crise, que toi et ton équipe avez établie dans le plan, survient et que vous avez recours au plan, vous en parlerez probablement lors de votre prochaine rencontre d'équipe. Rappelez-vous : chaque fois que tu fais face à un défi, toi et ton équipe allez apprendre quelque chose. Chaque défi représente une occasion de penser à ce qui a ou non fonctionné. Au fil du temps, tu sauras comment gérer ces situations et même les éviter.

Étape 7 : Travailler avec ton équipe Wraparound

Vivre ton plan

Ton équipe Wraparound se rencontrera régulièrement, peut-être deux fois par mois. Tout au long de ce processus, toi et ton équipe allez ajuster ton plan afin qu'il corresponde à ta vie. Si des défis se présentent, ils seront abordés dans ton plan. Et, lorsque des changements positifs commenceront à arriver, ton plan le reflètera également. Encore mieux, de bons choix et résultats signifient habituellement plus de choix dans plus de sphères de ta vie.

Même cela ne se produit pas au même moment pour tous, à un certain point, toi et ton équipe Wraparound réaliserez que tu n'as pas seulement un plan, tu vis ton plan. Cela veut dire que tu es en sécurité et que tu as de bonnes aptitudes pour gérer les défis. Cela signifie également que tu auras apporté des changements dans les sphères de ta vie que tu voulais améliorer.

Lorsque cette journée arrivera, tu pourras te féliciter. Remerciez ceux et celles qui ont cru en toi. Ensemble, toi et ton équipe Wraparound avez réussi à produire de bonnes choses dans ta vie. Tu seras prêt à terminer avec succès le Wraparound.

En conclusion

Laisse la chance au processus Wraparound de t'aider, toi et ta famille. Le processus a bien fonctionné pour de nombreux jeunes et les personnes qui les aiment. Il peut fonctionner pour toi. Afin d'éviter de sauter des étapes, la liste de vérification Wraparound peut s'avérer utile. Pose toujours tes questions et partage toujours tes choix. Rappelle-toi, dans le Wraparound, ta voix et tes choix sont importants.

Liste de vérification Wraparound

Rencontre avec mon facilitateur ou ma facilitatrice Wraparound.

Rencontrer____, mon facilitateur ou ma facilitatrice Wraparound, le____
Inviter____lors de cette rencontre.

Étape 1

Partager mes forces, mes intérêts et mes croyances.
Choisir les personnes que j'aimerais inviter à faire partie de l'équipe Wraparound.
Parler des sphères de ma vie que j'aimerais améliorer.
Discuter de ce dont j'ai besoin pour améliorer ces sphères de ma vie.
Faire l'activité des secteurs de vie.

Étape 2

Bâtir mon équipe Wraparound.

Étape 3

Rédiger un plan de gestion de crise et de sécurité.

Rencontrer mon équipe Wraparound.

Étape 4

Participer à la première rencontre avec mon équipe Wraparound.
Partager avec mon équipe ce que j'aimerais améliorer dans ma vie et la façon d'y arriver.
Obtenir les commentaires de mon équipe sur les idées que j'ai proposées.
Noter toutes les idées – les miennes et celles proposées par mon équipe.

Étape 5

Considérer toutes les idées pour améliorer les sphères de ma vie.
Penser à des façons – stratégies – d'apporter des changements dans ces sphères.
Faire l'activité Transformer les idées en stratégies.
Créer mon plan Wraparound.

Étape 6

Ajuster mon plan de gestion de crise et de sécurité.

Travailler avec mon équipe Wraparound.

Étape 7

Rencontrer mon équipe régulièrement (habituellement chaque 2 semaines).
Ajuster mon plan à mesure que les choses s'améliorent dans ma vie ou que de nouveaux défis se présentent.

Terminer avec succès le Wraparound.
Me féliciter!
Remercier mon équipe!