

Plan d'accessibilité pluriannuel du BSJ (2018 à 2022)

Exigences en matière d'accessibilité	Commentaires/Stratégie	Responsable	Date d'échéance	Statut
Normes sur le service à la clientèle				
<p>Élaboration de politiques sur l'accessibilité qui comprennent ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des directives sur la façon d'interagir et de communiquer avec les clients ayant divers types de handicaps. • Des directives sur la façon d'interagir avec les personnes handicapées qui utilisent un appareil ou un accessoire fonctionnel, qui ont besoin d'un chien-guide ou d'un animal/chien d'assistance ou qui exigent l'assistance d'une personne de soutien. • Des directives sur la façon de se servir des appareils ou dispositifs qui se trouvent sur vos lieux ou qui pourraient aider les clients handicapés. • Des directives sur ce qu'il faut faire si un client ayant un handicap a de la difficulté à accéder à vos services. • Des politiques, des procédures et des pratiques relatives à la loi. 	<p>Politique approuvée par le Conseil d'administration le 9 septembre 2011.</p> <p>Distribution à tous les membres du personnel et la ratification par le personnel sera terminée d'ici le 31 décembre.</p> <p>Politique sur le service à la clientèle révisée en novembre 2016 pour tenir compte des changements à la loi.</p> <p>Juillet 2018 – Développement de la Politique sur les animaux d'assistance pour fournir une orientation précise au personnel sur la façon de travailler avec les animaux d'assistance et offrir un soutien à cet égard. Mise à jour de la Politique sur le service à la clientèle et la Politique en matière d'accessibilité pour tenir compte de la création de la Politique sur les animaux d'assistance.</p>	RH	12 janv.	Terminé
<p>Formation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une formation est offerte à tous les employés, bénévoles, étudiants et autres tiers qui fournissent des services ou des établissements au nom du BSJ, ainsi qu'aux personnes participant à l'élaboration des politiques du BSJ. 	<p>Élaboration et mise en œuvre de la stratégie de formation pour tous les employés, bénévoles et étudiants.</p> <p>Tous les employés, étudiants et bénévoles doivent recevoir une formation sur les Normes pour le service à la clientèle, quel que soit leur poste.</p>	RH	12 janv.	Terminé et en cours

Plan d'accessibilité pluriannuel du BSJ (2018 à 2022)

Exigences en matière d'accessibilité	Commentaires/Stratégie	Responsable	Date d'échéance	Statut
<p>Processus de rétroaction – Organismes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un processus de réception des commentaires et de réponse à ceux-ci en ce qui concerne la façon dont nous fournissons des services, des biens ou des établissements aux personnes handicapées. • Nous devons préciser les mesures que nous prendrons si une plainte est reçue. • Il faut garantir l'accessibilité du processus aux personnes handicapées en fournissant/assurant la prestation de formats accessibles et de supports de communication. • Il faut garantir que le public peut facilement accéder au processus de rétroaction. • Préparation d'un document qui décrit le processus de rétroaction, et transmission d'une copie à toute personne sur demande. • Il faut aviser le public de la disponibilité de ce processus de rétroaction (l'exigence est satisfaite au moyen d'affichages dans les bureaux/sur le site Web). 	<p>La version révisée de la Politique sur le service à la clientèle est conforme aux changements législatifs apportés aux Normes d'accessibilité intégrées, dont la mise à jour date de novembre 2016.</p>	<p>Coordonnateur de l'accessibilité</p>	<p>12 janv.</p>	<p>Terminé et en cours</p>
<p>Formats et supports de communication accessibles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur demande, fournir ou prendre des dispositions pour fournir des formats et des supports de communication accessibles aux personnes handicapées : <ul style="list-style-type: none"> ○ D'une manière opportune qui tient compte des besoins d'accessibilité de la personne; 	<p>La Politique sur le service à la clientèle présente le processus de demande.</p>	<p>Le personnel des programmes est chargé de répondre aux demandes, le coordonnateur de l'accessibilité ou les RH</p>	<p>12 janv.</p>	<p>Terminé et en cours</p>

Plan d'accessibilité pluriannuel du BSJ (2018 à 2022)

Exigences en matière d'accessibilité	Commentaires/Stratégie	Responsable	Date d'échéance	Statut
<ul style="list-style-type: none"> ○ À un coût qui n'est pas supérieur au coût régulier demandé aux autres personnes. ● L'organisation consultera la personne qui présente la demande pour déterminer le caractère adéquat d'un format accessible ou d'un support de communication accessible. 		peuvent offrir un soutien au besoin.		
Plan d'accessibilité	Le Plan d'accessibilité pluriannuel du BSJ sera affiché sur le site Web du BSJ, et fera l'objet d'un suivi et d'une mise à jour régulière. Le plan a initialement été affiché en 2014. Il a fait l'objet d'une révision et d'une mise à jour en juillet 2018.	RH	14 janv.	Terminé
Normes sur l'information et les communications				
Formation <ul style="list-style-type: none"> ● <i>Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario, 2005;</i> ● Règlement de l'Ontario 191/11, Normes d'accessibilité intégrées; ● Code des droits de la personne, en ce qui s'applique aux handicapés. 	La Politique sur le service à la clientèle détermine la formation. À l'heure actuelle, le personnel, les bénévoles et autres tiers suivent une formation en ligne.	RH	15 janv.	Formation sur les normes sur le service à la clientèle terminée
	Formation fournie à tous les membres du personnel, aux étudiants et aux bénévoles sur le Code des droits de la personne suivant son application aux handicapés et aux Normes d'accessibilité intégrées.		16 janv.	Formation sur les droits de la personne fournie à tout le personnel

Plan d'accessibilité pluriannuel du BSJ (2018 à 2022)

Exigences en matière d'accessibilité	Commentaires/Stratégie	Responsable	Date d'échéance	Statut
				actuel et tous les nouveaux employés, étudiants et bénévoles.
Formats accessibles aux fins de l'information et des communications	<p>Examiner et rendre disponibles des formats de rechange pour les documents, brochures, formulaires cliniques et autres formulaires pouvant être utilisés dans le cadre de notre travail auprès des clients et du grand public.</p> <p>S'assurer que le personnel est au courant de l'obligation d'offrir du matériel dans un format de rechange – déterminer la fréquence du besoin d'offrir une nouvelle séance de perfectionnement.</p>	Programmes/ RH	16 janv.	
Sites et contenus Web accessibles	<p>S'assurer que les nouvelles pages ou que le nouveau contenu des sites Web du BSJ ou de la Fondation du BSJ sont conformes aux exigences.</p> <p>Déterminer les exigences pour YSPACE – Intranet.</p>	Communications TI	14 janv.	
Tous les sites et contenus Web	<p>Communications afin de s'assurer que tout le contenu des sites Web du BSJ et de la Fondation du BSJ satisfait au départ aux normes de niveau A, puis se dirige vers les normes de niveau AA de la WCAG2.0.</p>	Communications TI	21 janv.	

Plan d'accessibilité pluriannuel du BSJ (2018 à 2022)

Exigences en matière d'accessibilité	Commentaires/Stratégie	Responsable	Date d'échéance	Statut
Normes en matière d'emploi				
Recrutement <ul style="list-style-type: none"> • Prestation d'avis sur les politiques et les mesures d'adaptation disponibles aux postulants handicapés. • Prestation de mesures d'adaptation adéquates qui tiennent compte des besoins d'accessibilité du postulant en raison de son handicap. 	<p>La politique sur le recrutement du 1^{er} février 2013 a été révisée afin d'inclure des avis sur les mesures d'adaptation pour les postulants.</p> <p>La Politique sur les mesures d'adaptation raisonnables, développée et adoptée par le Conseil d'administration en octobre 2013, comprend l'exigence d'élaborer des plans uniques adaptés aux besoins de l'employé.</p>	RH	16 janv.	Politiques terminées et mises en œuvre
	<p>Cela comprend un avis figurant dans les annonces de postes et sur le site Web qui indique aux candidats que nous sommes disposés à discuter du besoin de mesures d'adaptation individuelles lors de la présentation d'une demande ou de la participation à une entrevue.</p>	RH		Terminé
Informers les employés des supports <ul style="list-style-type: none"> • Informer tous les employés des politiques utilisées pour soutenir les employés handicapés. • Fournir de l'information aux nouveaux employés. • Fournir des renseignements à jour aux employés lorsque des modifications sont apportées à une politique existante relativement à la prestation de mesures d'adaptation au travail qui tiennent compte 	<p>Politique sur les mesures d'adaptation raisonnables élaborée et approuvée par le Conseil d'administration en octobre 2013.</p> <p>Mise à jour en novembre 2013.</p>	RH	16 janv.	Politique terminée et mise en œuvre
	<p>Mise à jour de l'orientation/la trousse pour inclure des renseignements et des détails sur les supports disponibles.</p>			Terminé

Plan d'accessibilité pluriannuel du BSJ (2018 à 2022)

Exigences en matière d'accessibilité	Commentaires/Stratégie	Responsable	Date d'échéance	Statut
des besoins d'accessibilité de l'employé en raison de leur handicap.	Comprend une liste de contrôle pour l'orientation et la séance d'accueil.			
Formats accessibles et supports de communication pour les employés : <ul style="list-style-type: none"> • Renseignements afin d'exécuter leur travail. • Renseignements qui sont généralement à la disposition des employés dans le milieu de travail. 	Au besoin, les employés recevront des renseignements en formats accessibles.	Programmes / Communications / RH	16 janv.	En cours
Information sur l'intervention en cas d'urgence en milieu de travail	Plan d'intervention en cas d'urgence élaboré et approuvé par le Conseil d'administration en décembre 2012. Le Plan d'intervention en cas d'urgence a remplacé l'ancienne politique d'évacuation en cas d'incendie. La nouvelle politique ou plan a été élaboré en fonction de l'exigence de concevoir des plans personnalisés pour les employés handicapés. Politique mise à jour en 2016.	RH	12 janv.	Terminé
Plans de mesures d'adaptation individuelle documentés	La Politique sur les mesures d'adaptation raisonnables, élaborée et approuvée par le Conseil d'administration en octobre 2013, puis passée en revue en novembre 2016, présente le processus d'élaboration de plan de mesures d'adaptation et comprend : <ul style="list-style-type: none"> • L'exigence de consulter l'employé; 	RH	16 janv.	Terminé

Plan d'accessibilité pluriannuel du BSJ (2018 à 2022)

Exigences en matière d'accessibilité	Commentaires/Stratégie	Responsable	Date d'échéance	Statut
	<ul style="list-style-type: none"> • La conception en fonction des besoins individuels; • Le processus de consultation d'une expertise externe; • La participation du syndicat au besoin; • La confidentialité; • La contrainte excessive ou le refus de la demande. 			
Processus de retour au travail	<p>La Politique sur les mesures d'adaptation raisonnables, élaborée et révisée par le Conseil d'administration en novembre 2016, présente l'engagement et les processus visant à appuyer le retour au travail des employés à la suite d'une absence liée à un handicap.</p> <p>Examen des exigences en matière de politiques et de programmes avec le directeur ou les coordonnateurs en 2014.</p>	RH	16 janv.	Terminé et en cours
Gestion du rendement	<p>Envisager les besoins d'accessibilité des employés handicapés dans les processus de gestion du rendement.</p> <p>Les RH appuieront les superviseurs afin d'incorporer les besoins en matière d'accessibilité au processus de gestion du rendement.</p>	Superviseur du programme/ RH	16 janv.	Terminé et en cours
Développement et avancement de carrière	Les employés recevront une formation et des possibilités de perfectionnement	Superviseurs du	16 janv.	Terminé et en cours

Plan d'accessibilité pluriannuel du BSJ (2018 à 2022)

Exigences en matière d'accessibilité	Commentaires/Stratégie	Responsable	Date d'échéance	Statut
	qui tiennent compte de leur handicap. Les employés seront mobilisés afin de comprendre la meilleure façon de fournir des possibilités de formation et de perfectionnement.	programme/ RH		
Conception des espaces publics				
Satisfaire aux exigences en matière d'accessibilité lors de la construction et de l'entretien d'éléments nouveaux ou réaménagés dans les espaces publics, y compris : <ul style="list-style-type: none"> • Les sentiers récréatifs et les voies d'accès aux plages; • Les aires d'alimentation en plein air destinées à un usage public; • Les places de jeux en plein air (comme des terrains de jeu); • Les lieux de promenade en plein air (comme des trottoirs dans les parcs ou entre des immeubles); • Les terrains de stationnement accessibles sur la voie publique et hors de la voie publique; • Les comptoirs de service et les aires d'attente; • La planification de l'entretien. 	S'assurer que toute nouvelle construction ou réaménagement des propriétés du BSJ répond aux exigences d'accessibilité énumérées dans les Normes d'accessibilité pour le patrimoine bâti. S'assurer que lorsque les espaces publics « désignés » accessibles, lesquels comprennent les espaces de stationnement accessibles, sont en cours de construction/d'entretien et dès lors inaccessibles, des avis appropriés sont affichés pour avertir le public et des options de rechange sont offertes au public et aux employés.	Entretien	17 janv.	En cours
Obstacles à l'accessibilité déterminés par le client, le grand public ou les employés				
	Le BSJ examinera les obstacles portés à son attention par un employé, un client ou un membre du public et, en consultation avec l'individu soulevant la	Coordonnateur de l'accessibilité	En cours	

Plan d'accessibilité pluriannuel du BSJ (2018 à 2022)

Exigences en matière d'accessibilité	Commentaires/Stratégie	Responsable	Date d'échéance	Statut
	préoccupation, il prendra des mesures afin d'éliminer l'obstacle ou de réduire son incidence sur l'individu.			

Pour obtenir de plus amples renseignements sur ce plan d'accessibilité, veuillez communiquer avec Mary Conroy au 613-729-0577, poste 1225 ou à accessibility@ysb.on.ca.

Des formats accessibles du présent document sont disponibles sur demande.