

## **New funding leads to important partnership between YSB, CHEO, Ottawa Public Health, The Royal to support youth in the community**

Ottawa – Local mental health service providers today announced plans for a new service that will bridge the serious service gap for youth suffering from a mental health crisis and in need of intensive treatment in the community that has not been available until now. This new clinical service will help the more than 150 teenagers in the Ottawa community who fall into this gap in the mental health system every year.

The Children's Hospital of Eastern Ontario (CHEO), Ottawa Public Health (OPH), the Royal Ottawa Health Care Group (The Royal) and the Youth Services Bureau (YSB) are joining forces for the first time– pooling their unique expertise and resources to offer an intensive treatment program for teenagers in crisis, outside the hospital setting.

Known as "The Bridges Project" in its planning stages, this new program will address the service gap by offering youth and families, a variety of therapy interventions focusing on their recovery and wellness. These interventions will be provided by a treatment team that includes psychiatrists, psychologists, social workers, nurses, child and youth counselors and occupational therapists. The team will provide a seamless, cost-effective, integrated response. In addition to focusing on treatment services, Bridges can help prevent relapse and readmission to hospital through the provision of education and support services.

The Champlain Local Health Integration Network (LHIN) is providing \$500,000 in annual funding for the Bridges Project. The program is also supported by Ottawa Public Health and the Ontario Nursing Secretariat.

"I am so pleased that these service providers have been able to collaborate and create a partnership that will allow us to prioritize investment where it can have the greatest impact," said Yasir Naqvi, MPP for Ottawa Centre. "This program has the capacity to identify and respond to the needs of high risk youth in Ottawa and ultimately, has the potential to save lives, reduce the use of hospital beds, and build community capacity."

The teens that would benefit from this program are among the most

vulnerable youth in the community. They represent the most repeat visits to the Emergency room and the community based crisis services, have the most complex needs for mental health services and have the longest and most complicated admissions to the mental health in-patient units. The program supports youth aged 12 up to their 18th birthday.

Studies have shown that the earlier a person receives treatment for mental illness, the better their chances for recovery. Significant early intervention, like that offered by Bridges, can put youth on the path to wellness before their conditions worsen. This will benefit our patients and the mental health system long into the future.

While better helping the mental health of these young people, the Bridges Project will also relieve some of the pressures being placed on hospitals and offer youth a less intrusive option for receiving care.

Fewer hospital stays will allow them to maintain an amount of normalcy in their lives, by using services closer to home and more easily accessible in the community.

#### QUOTES

"As a community, we are seeing unprecedented demand for mental health services," said Alex Munter president and chief executive officer, CHEO. "It is not just the number of cases that is increasing, but also the severity of these cases. Our goal with this program is to completely change the trajectory of young peoples' lives, forever altering both their physical and mental health as well as their life expectations."

"This project has become a reality because a number of partners have combined efforts to achieve a common goal – to expand and improve mental health services for young people in our region," says Chantale LeClerc, CEO of the Champlain LHIN. "In fact, the LHIN and four health provider agencies have worked together to create this innovative and crucial project for our communities. Such collaboration is necessary if we are to successfully tackle the most challenging issues of our day."

"Through this new collaboration, youth with mental illness who are discharged from hospitals will now have a direct connection to the ongoing

support and treatment that they and their families so desperately need," said George Weber, president and chief executive officer, The Royal. "Our joint team will be able to immediately provide them with the full range of treatment services based on the expertise and resources of all four organizations."

"This partnership provides a unique opportunity to support youth and their families in their recovery from mental illness in an effective and meaningful way", says Councillor Diane Holmes, Chair of the Ottawa Board of Health. "Providing youth and their parents with tools and supports to prevent relapse, reduce suicide risk and re-establish healthy lifestyles and routines will help families in their critical time of need."

"As parents and as a community, we want our children and youth to get help before they reach a full-blown crisis," says Joanne Lowe, YSB's executive director. "We need to invest in better continuity of care, since we know young people will have less need for intrusive and expensive services when we tackle their mental health issues early on."

[en français]

## **Lancement d'un nouveau programme destiné à combler les lacunes de services auprès des jeunes en état de crise de santé mentale**

### **Fonds consentis par le gouvernement de l'Ontario permettent au CHEO, à SPO, Le Royal et au BSJ de conjuguer leurs efforts pour aider les jeunes de la collectivité**

Ottawa—Les fournisseurs de services de santé mentale locaux ont lancé aujourd'hui un programme qui permettra de combler le fossé qui existe dans les services aux jeunes en état de crise de santé mentale ayant besoin de traitement intensif. Ce nouveau service clinique viendra en aide à plus de 150 adolescents de la collectivité d'Ottawa qui, chaque année, tombent entre les mailles du filet du système de santé mentale.

Pour la première fois, le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario (CHEO), Santé publique Ottawa (SPO), le Centre de santé mentale Royal Ottawa (Le Royal) et le Bureau des services à la jeunesse (BSJ) conjuguent leurs efforts et mettent à profit leurs expertises respectives pour offrir aux

adolescents en crise un programme de traitement intensif, à l'extérieur des murs d'un hôpital.

Intitulé "Projet Passerelle" à l'étape de sa planification, ce nouveau programme comblera les lacunes existantes de services en offrant aux jeunes, ainsi qu'à leur famille, une gamme d'interventions thérapeutiques axées sur la guérison et le bien-être qui seront prodiguées par une équipe de traitement qui comprend psychiatres, psychologues, travailleurs sociaux, infirmiers, conseillers auprès des enfants et des jeunes et ergothérapeutes. L'équipe sera en mesure de fournir une réponse intégrée, homogène et efficiente. En plus des services de traitement, le Projet Passerelle permet de prévenir les rechutes et les réadmissions à l'hôpital grâce à des services d'éducation et de soutien.

Le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain fournit un financement annuel de 500,000 \$ à ce projet qui reçoit également un appui de Santé publique Ottawa et du Secrétariat des soins infirmiers de l'Ontario.

« Je suis ravi que ces fournisseurs de service aient pu collaborer ainsi afin de créer un partenariat qui nous permet d'investir les fonds là où ils auront le plus grand impact », de dire Yasir Naqvi, DPP d'Ottawa Centre. « Ce programme permet d'identifier et de répondre aux besoins des jeunes à risque élevé à Ottawa et, en bout de ligne, de potentiellement sauver des vies, réduire l'utilisation de lits dans les hôpitaux et de renforcer les capacités communautaires».

Ce programme est destiné aux jeunes les plus vulnérables de la collectivité, ceux qui retournent le plus souvent aux Urgences et aux services communautaires d'urgence, ont des besoins de services de santé mentale les plus complexes, et font l'objet des admissions les plus longues et les plus compliquées dans les unités de santé mentale pour patients hospitalisés. Les jeunes de 12 ans et plus - jusqu'à ce qu'ils atteignent l'âge de 18 ans - sont admissibles au programme.

Selon la recherche, le traitement précoce en santé mentale donne de meilleures chances de rétablissement. Une intervention précoce, telle que celle que le programme Passerelle offre, peut permettre aux jeunes de mieux se sentir avant que leur état n'empire. Nos patients et le système de santé mentale en bénéficieront pendant longtemps.

Tout en améliorant la santé mentale de ces jeunes, le Projet allégera certaines des pressions ressenties par les hôpitaux tout en permettant moins d'ingérence de soins. Passer moins de temps dans les hôpitaux procurera

une certaine normalité, grâce à l'utilisation de services plus près du domicile et plus facilement accessibles dans la collectivité.

## CITATIONS

« Notre collectivité est le témoin d'une demande de services de santé mentale inégalée jusqu'à maintenant, » de dire Alex Munter, président et directeur général du CHEO. « Ce n'est pas seulement le nombre de cas qui augmente, mais aussi la gravité de ces cas. Le but de ce programme est de complètement transformer la trajectoire de la vie des jeunes, tant aux plans physique et mental que dans ce qu'ils attendent de la vie. »

« Ce projet s'est concrétisé parce qu'un grand nombre de partenaires ont conjugué leurs efforts en vue d'un but commun – étendre et améliorer les services de santé mentale destinés aux jeunes de notre région, » dit Chantale LeClerc, directrice générale du RLISS de Champlain. « De fait, le RLISS et quatre organismes de soins de santé ont collaboré à la création de cette initiative et de ce projet crucial pour nos collectivités. Une telle collaboration est nécessaire si nous voulons aborder et résoudre les plus grands défis que nous rencontrons. »

« Grâce à cette nouvelle collaboration, les jeunes en proie à des problèmes de santé mentale qui reçoivent leur congé de l'hôpital pourront bénéficier directement d'un soutien et de traitement continus dont leur famille et eux ont désespérément besoin, » selon George Weber, président et directeur général du Royal. « Notre équipe conjointe pourra leur offrir immédiatement toute la gamme de traitements que nos quatre organismes peuvent prodiguer en matière de connaissances et de ressources. »

« Ce partenariat offre une occasion unique de soutenir efficacement le rétablissement des jeunes et de leur famille, » explique la conseillère Diane Holmes, présidente du Conseil de santé d'Ottawa. « Fournir aux jeunes et à leurs parents les outils et le soutien nécessaires à la prévention des rechutes, la réduction des risques de suicide et le rétablissement de routines et de style de vie sains aideront les familles au moment où elles en ont tant besoin. »

« En tant que parents et comme collectivité, nous voulons que nos enfants et nos adolescents reçoivent l'aide dont ils ont besoin avant qu'ils ne se retrouvent en pleine crise, » dit Joanne Lowe, directrice générale du BSJ. « Il nous faut investir dans une meilleure continuité de soins, puisque nous savons qu'une intervention précoce permet aux jeunes de subir moins d'ingérence et de réduire le coût des services de santé mentale. »

