

Le français suit l'anglais

FOR IMMEDIATE RELEASE

Youth agency launches innovative mental health program for youth

*Youth Mental Health Walk-In Clinic will provide immediate help,
cut wait times for counselling*

Ottawa, January 14, 2011— The Youth Services Bureau (YSB) today launched the latest addition to its mental health services, bringing to Ottawa an innovative program that will help young people when they need it the most. The new YSB Youth Mental Health Walk-In Clinic is a first-of-its kind free, bilingual service in Ottawa. To begin with, it will be available to youth and parents one day per week, although YSB is seeking funds to expand the clinic's hours.

YSB's clinical mental health programs include a 24-hour crisis service to provide immediate help to youth and families facing an urgent crisis. But the agency also offers a number of long-term counseling services. Right now, youth and families may have to wait over three months to be assigned a counsellor to receive ongoing help to address a mood or anxiety disorder or other mental health issue.

In similar clinics in Toronto and Calgary, it was found that a single counselling session was sufficient to address the needs of between 40 and 50 percent of those on the waiting list. The impact after one session is significant, with youth and families feeling less worried, more knowledgeable about available resources, having more ideas about how to manage the problem, and parents feeling more confident about their own skills to help their children.

"We know that providing counselling support is often the ingredient that can help families avoid crises," said Alex Munter, whose last day as YSB Executive Director is today. (He will become CEO of the Champlain Local Health Integration Network later this month.) "This walk-in clinic will allow youth and families to see a counsellor right away, which in turn will shorten waits so those who need ongoing counselling can get it sooner."

Thanks to the new clinic, young people aged 12 to 20 as well as parents can drop in to see a professionally trained counsellor and receive guidance about how to get longer-term help, if needed. This model has also been identified as a means to ease the complexity of the mental health system, address wait times, and reduce barriers associated with mental health. Counselling will be available in English and French.

Plans for expansion

Funding permitting, YSB intends to expand the hours of the Youth Mental Health Walk-In Clinic. Currently, the clinic is funded by the redirection of existing funds from the Ontario Ministry of Children and Youth Services, a three-year \$60,000 commitment from the Cowan Foundation and individual donors.

Walk-in is latest expansion of YSB's clinical mental health programs

During the past several years, YSB has strengthened and expanded its clinical mental health programs. Notable successes have included:

- The establishment of the new YSB youth mental health hub.
- Teaming up with CHEO and The Royal to strengthen crisis response for youth and families.
- The launch of a street health clinic at the agency's Besserer Street drop-in which has received an innovation award as the first-of-its-kind in Ontario for combining primary health care, addictions and mental health services for youth.
- Scoring 98% in the recent assessment of our services by Children's Mental Health Ontario.
- Making clinical mental health care available in YSB's homeless shelters and youth justice programs.

Youth Mental Health Statistics

- In Ontario, 1 in 5 youth suffers from a mental health disorder. Of those only 20% access the services they need. (Children's Mental Health Ontario)
- 70% of adults suffering from a mental health disorder experienced the onset in their childhood or teen years. (Mental Health Commission of Canada)
- Canada's youth suicide rate is the fourth highest among OECD countries. (OECD)

About the Youth Services Bureau of Ottawa

YSB is one of the most comprehensive youth social service agencies in Ottawa serving between 2,500 and 3,000 youth per month in the areas of mental health, safe and stable housing, youth employment, and youth justice.

YSB's mental health services program is staffed by a multi-disciplinary team that includes social workers and youth workers, supported by psychologists and psychiatrists. YSB offers a range of mental health services, including a 24/7 Crisis Line backed up by a mobile crisis team, short-term and intensive counselling programs, a residential mental health crisis unit, and school-based programs.

-30-

For more information, please contact:

Eva Schacherl
Director of Communications
Youth Services Bureau of Ottawa
eschacherl@ysb.on.ca
613-266-5104

Un organisme au service des jeunes lance un programme innovateur de santé mentale à l'intention des jeunes

La Clinique de santé mentale sans rendez-vous pour les jeunes offrira une aide immédiate, réduira les périodes d'attente pour le counseling

Ottawa, le 14 janvier 2011— Aujourd'hui, le Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa (BSJ) lance le plus récent ajout à ses services de santé mentale, un programme innovateur qui aidera les jeunes au moment où ils en ont le plus besoin. La nouvelle Clinique de santé mentale sans rendez-vous pour les jeunes du BSJ est le premier service en son genre à Ottawa. Le service est gratuit et bilingue. Au début, il sera offert aux jeunes et aux parents à raison d'une journée par semaine, bien que le BSJ tente d'obtenir les fonds nécessaires pour prolonger les heures de la clinique.

Les programmes cliniques de santé mentale du BSJ comprennent un service d'intervention en cas de crise jour ou nuit, offrant une aide immédiate aux jeunes et aux familles aux prises avec une situation de crise urgente. Cependant, notre organisme offre également un certain nombre de services de counseling à long terme. Présentement, les jeunes et les familles peuvent attendre pendant plus de trois mois avant qu'un conseiller ne leur soit assigné pour une aide continue en raison d'un trouble de l'humeur ou d'anxiété ou d'un autre problème de santé mentale.

Dans des cliniques semblables à Toronto et à Calgary, on a trouvé qu'une seule séance de counseling suffisait pour aborder les besoins de 40 % à 50 % des personnes figurant à la liste d'attente. L'impact après une séance est important; les jeunes et les familles ressentent moins d'inquiétudes, sont mieux renseignés au sujet des ressources et ont plus d'idées sur comment gérer le problème, et les parents se sentent plus confiants au sujet de leurs propres aptitudes à aider leurs enfants.

« Nous savons que le soutien de counseling est souvent la composante qui peut aider les familles à éviter une situation de crise », dit Alex Munter, dont c'est aujourd'hui la dernière journée à titre de directeur général. (Il deviendra directeur général du Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain.) « Cette clinique sans rendez-vous permettra aux jeunes et aux familles de consulter un conseiller immédiatement, ce qui, en bout de ligne, réduira les périodes d'attente afin de permettre à celles et à ceux ayant besoin d'un counseling continu de le recevoir plus rapidement. »

Grâce à la nouvelle clinique, les jeunes âgés de 12 à 20 ans, ainsi que leurs parents, peuvent se présenter sans rendez-vous pour consulter un professionnel compétent et recevoir une orientation sur comment obtenir une aide à plus long terme, au besoin. Ce modèle a également été cerné comme moyen d'alléger le caractère complexe du système de santé mentale, d'aborder le problème des périodes d'attente et de réduire les obstacles liés à la santé mentale. Le counseling sera offert en anglais et en français.

Plans de prolongement

Moyennant le financement requis, Le BSJ compte prolonger les heures de la Clinique de santé mentale sans rendez-vous pour les jeunes. Présentement, la clinique est financée par la réallocation de fonds existants provenant du ministère des Services à l'enfance et à la jeunesse de l'Ontario, un engagement triennal de 60 000 \$ de la part de la Fondation Cowan et de donateurs privés.

Le plus récent élargissement des programmes cliniques de santé mentale du BSJ

Depuis plusieurs années, le BSJ a renforcé et élargi ses programmes cliniques de santé mentale. Parmi les plus grandes réussites, notons :

- L'établissement du nouveau Centre de santé mentale pour les jeunes du BSJ;
- Le partenariat avec CHEO et l'Hôpital Royal dans le but de renforcer l'intervention en cas de crise à l'intention des jeunes et des familles;
- Le lancement d'une clinique de santé pour les jeunes de la rue à la Halte-accueil du BSJ, sur la rue Besserer, qui a été primée pour son innovation, étant la première en son genre en Ontario à combiner les soins de santé primaires, les services de toxicomanie et de santé mentale à l'intention des jeunes;
- Un score de 98 % à une évaluation récente de nos services par Santé mentale pour enfants Ontario;
- Le fait de rendre les services cliniques de santé mentale accessibles dans les abris d'urgence du BSJ et les programmes de justice pour les jeunes.

Statistiques en matière de santé mentale chez les jeunes

- En Ontario, 1 jeune sur 5 souffre d'un trouble de santé mentale. De ce nombre, seulement 20 % accèdent aux services dont ils ont besoin (Santé mentale pour enfants Ontario).
- Soixante-dix pour cent des adultes aux prises avec un trouble de santé mentale en a connu les débuts à l'enfance ou à l'adolescence (Commission de la santé mentale du Canada).
- Le taux de suicide chez les jeunes au Canada est au quatrième rang parmi les pays de l'OCDE (OCDE).

Au sujet du Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa

Le BSJ est un des plus organismes au service des jeunes les plus complets à Ottawa, desservant entre 2 500 et 3 000 jeunes par mois, dans les domaines de la santé mentale, du logement sécuritaire et stable, de l'emploi pour les jeunes et de la justice pour les jeunes.

Le programme des services de santé mentale du BSJ est doté en personnel par une équipe multidisciplinaire qui comprend des travailleurs sociaux et des travailleurs auprès des jeunes, avec le soutien de psychologues et de psychiatres. Le BSJ offre toute une gamme de services de santé mentale, y compris une Ligne téléphonique d'intervention en cas de crise 24/7 appuyée par une équipe mobile d'intervention en cas de crise, des programmes de counseling à court terme et intensif, une unité de santé mentale en établissement et des programmes scolaires.

-30-

Pour obtenir plus de renseignements, veuillez communiquer avec :

Eva Schacherl
Directrice des communications
Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa
eschacherl@ysb.on.ca
613 266-5104