

## SERVICES DE SANTÉ MENTALE DU BSJ *De la force intérieure à l'espoir*

« Les jeunes d'aujourd'hui font face à des situations difficiles et complexes—et notre tâche est de les aider à prendre des décisions de style de vie efficaces et positives », indique Maureen Davidson, travailleuse sociale et coordonnatrice du programme de services de counseling du BSJ. « Nous incluons autant de personnes qu'il le faut pour appuyer le jeune et faire en sorte que sont bien-être soit pris en considération. »



**Un jeune sur cinq âgé de moins de 20 ans est aux prises avec un trouble de santé mentale. Cependant, seulement un sur six de ces jeunes obtient l'aide dont il a**

**besoin.** Qu'un jeune se sente déprimé, sans valeur ou qu'il ait été victime d'intimidation ou d'un traumatisme, qu'il tente de surmonter une toxicomanie ou un trouble de comportement alimentaire, ou qu'il soit aux prises avec une maladie mentale diagnostiquée, le Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa (BSJ) peut lui venir en aide. Les services de santé mentale du BSJ représentent un filet de sécurité dans un monde difficile.

Les recherches démontrent que même un seul adulte compatissant peut avoir une influence positive sur un adolescent qui a besoin d'aide. Les conseillers de première ligne du BSJ puisent de réseaux communautaires solides, d'autres professionnels et des familles elles-mêmes pour s'assurer que les jeunes clients ne sont pas seuls alors qu'ils négocient leur adolescence.

En période de crise, le soutien du BSJ commence par une ligne d'intervention en cas de crise jour ou nuit à l'intention des enfants, des jeunes et des parents. Les travailleurs d'intervention en cas de crise répondent à chaque appel selon le besoin — en puisant d'une boîte d'outils qui comprend un counseling immédiat, une équipe mobile qui peut rendre visite au jeune ou à sa famille, et des installations en établissement pour des séjours pouvant durer cinq jours. Pour les cas plus à long terme, les jeunes et les familles sont jumelés à un conseiller ou peuvent accéder à un programme spécialisé.

En incluant le jeune et les parents à titre de participants à part entière, le BSJ aide les jeunes et appuie les familles alors qu'ils composent avec des problèmes de santé mentale. Les conseillers aident également leurs clients à accéder à d'autres services au sein du BSJ et dans d'autres organismes communautaires.

### **UNE AIDE IMMÉDIATE**

Le jeune et les parents peuvent communiquer avec la Ligne d'intervention en cas de crise jour ou nuit, sept jours sur sept, pour obtenir immédiatement de l'aide, des ressources, des renseignements sur les envois en consultation et des services de counseling. Les services sont offerts en anglais et en français.

**LIGNE D'INTERVENTION EN CAS DE CRISE : 613 260-2360 OÙ SANS FRAIS  
1 877 377-7775**

### **AIDE À LONG TERME**

Les conseillers du BSJ travaillent auprès des jeunes et de leurs familles, à une heure et à un endroit qui leur conviennent, pour les aider à apporter des changements positifs dans leur vie, à se sentir bien dans leur peau et à composer avec leurs difficultés.

### **AIDE AU SEIN DES FAMILLES**

Un soutien à domicile intensif est offert aux familles qui font face à des questions plus complexes, à partir du comportement criminel jusqu'aux conflits à la maison ou à l'école.

### **AIDE À L'ÉCOLE**

Le BSJ travaille auprès d'un certain nombre d'écoles à Ottawa dans le but de favoriser la santé mentale et de soutenir la capacité de l'école de répondre aux besoins de leurs étudiants, favoriser l'engagement des jeunes et offrir un soutien pour aider les élèves à réussir.

**Pour obtenir de plus amples renseignements, appelez au : 613 562-3004**

### **Contacts médias**

Eva Schacherl  
Directrice des communications  
613 729-0577, poste 1215  
[eschacherl@ysb.on.ca](mailto:eschacherl@ysb.on.ca)

Lina Harper  
Agent de communications  
613 729-0577 post 1206  
[lharp@ysb.on.ca](mailto:lharp@ysb.on.ca)