



BUREAU DES SERVICES À LA JEUNESSE D'OTTAWA



Des services à l'intention  
des jeunes de 12 ans et plus  
et de leur famille

613 729-1000  
[www.ysb-bsj.ca](http://www.ysb-bsj.ca)

# SERVICES DU BSJ

Créé en 1960, le Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa offre aux jeunes de 12 ans et plus des services qui changent des vies. Nos services appuient les jeunes et leur famille alors qu'ils tentent de résoudre des problèmes complexes.

2 PROGRAMME D'ENGAGEMENT  
DES JEUNES

4 SERVICES DE SANTÉ MENTALE

7 SERVICES COMMUNAUTAIRES  
& DE LOGEMENT

10 SERVICES D'EMPLOI DU BSJ

12 SERVICES DE JUSTICE  
POUR LES JEUNES

# QUI NOUS SOMMES

Le **Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa** (BSJ) est un des plus importants organismes à but non lucratif au service des jeunes à Ottawa, en plus d'être un organisme de bienfaisance enregistré.

Notre personnel, formé et professionnel, offre aux jeunes un environnement qui ne porte pas de jugement, où ils sont valorisés et responsabilisés.

Le BSJ dessert entre 2 500 et 3 000 jeunes et familles par mois. Nos services sont accessibles au moyen du service de transport public, dans des emplacements situés à différents endroits à Ottawa.

## Coordonnées

### **Siège social**

2675, promenade Queensview  
613 729-1000  
headoffice@ysb.on.ca

**Facebook.com/ysb.bsj**

**Twitter.com/ysb\_bsj**

## **VOUS AVEZ BESOIN DE PARLER À QUELQU'UN IMMÉDIATEMENT?**

### **Ligne de crise 24/7**

À l'intention des enfants, des jeunes et des familles  
613 260-2360 ou 1 877 377-7775 (sans frais pour l'Est ontarien)  
crisis@ysb.on.ca

### **Pour obtenir des exemplaires de ce livret ou de publications du BSJ, communiquez avec:**

613 729-0577, poste 1206  
communications@ysb.on.ca

### **Vous êtes intéressé à bâtir une carrière au BSJ?**

Communiquez avec nous à l'adresse : [www.ysb-bsj.ca/carrieres](http://www.ysb-bsj.ca/carrieres)

---

### **Fondation de bienfaisance du BSJ**

Vous pouvez nous aider à faire un impact. Veuillez communiquer avec :

### **Fondation de bienfaisance du BSJ**

613 729-0577, poste 1262  
foundation@ysb.on.ca

# PROGRAMME D'ENGAGEMENT DES JEUNES

## Comités consultatifs des jeunes (CCJ) et services entre pairs

Chaque comité reflète une communauté de jeunes d'Ottawa. Nous voulons offrir des services à ces communautés, défendre leurs intérêts et les sensibiliser au moyen de notre travail.

Parmi le large éventail de services de mobilisation des jeunes offerts par le BSJ, les équipes et comités suivants sont actuellement actifs. Ils sont axés sur la défense des droits et sur la création de programmes et de services pour les jeunes vivant à Ottawa.

Visitez le [www.ysb.ca/jeunes](http://www.ysb.ca/jeunes) pour obtenir les plus récents renseignements.

### CCJ Arc-en-ciel

Le CCJ Arc-en-ciel vise à habiliter les jeunes de la communauté lesbienne, gaie, bisexuelle, transgenre, queer et allosexuelle (LGBTQ+) par l'organisation d'événements et d'ateliers visant à éduquer les membres de ce groupe et à leur offrir un espace (plus) sécuritaire où ils peuvent se réunir, partager, danser, apprendre et établir des liens.

### CCJ ethnoculturels

Le CCJ ethnoculturels (CCJE) vise à faire d'Ottawa une ville plus sensible sur le plan culturel en éduquant les enseignants, les jeunes travailleurs et le grand public sur les obstacles auxquels sont confrontés les jeunes nouveaux arrivants. Le CCJE crée des lieux qui habitent les particuliers quant à leurs origines diverses en organisant des activités qui célèbrent la diversité culturelle. En outre, le CCJE aide directement les jeunes nouveaux arrivants en

leur offrant un perfectionnement des compétences et une aide à l'intégration au Canada.

### Groupe consultatif sur la santé sexuelle (SHAG)

SHAG fait la promotion d'attitudes positives face à la sexualité ainsi que des méthodes de réduction des préjudices liés aux pratiques sexuelles sécuritaires. Il organise de nombreux événements axés sur l'image de soi positive et sur l'importance des relations saines que nous avons dans notre vie. Parmi les activités annuelles du groupe, il y a notamment « SHAG with Pride » et « SHAG Cupid ». Le groupe est animé en partenariat avec nos Services de santé et le Programme de prévention sur le VIH-sida.

### CCJ femmes violettes

Le CCJ femmes violettes est composé de jeunes femmes qui aident d'autres jeunes femmes dans le but de se donner

mutuellement du pouvoir. Il organise des activités mensuelles à l'espace des jeunes femmes du BSJ qui mobilisent les jeunes femmes et les célèbrent. Le comité crée des ressources et offre des ateliers dans la communauté. Il fait connaître son opinion sur les enjeux qui le touchent.

### **Messagers de l'art**

**Les Messagers de l'art** sont un groupe composé de jeunes qui utilisent l'art comme outil pour montrer les forces des jeunes qui ont accès à la halte-accueil du BSJ. Ils organisent des ateliers hebdomadaires où les jeunes sont invités à explorer diverses formes d'expression artistique et à travailler en partenariat avec l'organisme artistique MASC.

### **Jeunes motivateurs de l'Ouest (JMO)**

Les JMO sont un comité de jeunes issus de milieux culturels variés qui sont engagés à faire une différence dans le quartier Pinecrest-Queensway. Le groupe vise à définir les enjeux qui touchent les jeunes par des efforts de sensibilisation et de défense auprès des jeunes, des fournisseurs de services et d'autres décideurs.

### **Mirthful Minds**

Le comité est axé particulièrement sur les jeunes et la santé mentale. Mirthful Minds est un partenariat avec Santé mentale pour enfant Ontario et est financé en partie par leur initiative La nouvelle mentalité. Le groupe vise à réduire les stigmates associés à la santé mentale et apporte une jeune voix afin de créer et de promouvoir des façons saines d'aider les gens atteints d'une maladie mentale.

### **Jeunes leaders de Spectrum**

Un groupe de jeunes bénévoles qui jouent un rôle de leadership entre pairs dans le cadre

du programme d'accueil hebdomadaire Spectrum. Il offre des services aux jeunes LGBTQ+ d'Ottawa, et anime également des ateliers, des groupes de discussion et des collaborations artistiques, en plus de services de counseling, un mentorat par les pairs et des ressources en soins primaires.

### **Équipe des jeunes Hep-C L'équipe des jeunes Hep-C**

fournit une éducation sur les préjudices liés à l'hépatite C et sur le mode de transmission de la maladie. Au moyen de méthodes engageantes de sensibilisation, cette équipe d'éducation entre pairs enseigne aux jeunes comment réduire les préjudices. Ce qui comprend comment se protéger et rester en santé en prenant part à des activités où il existe un risque de transmission de l'hépatite C.

### **Programme d'emploi pour jeunes immigrants**

Le Programme d'emploi pour jeunes immigrants (PEJI) offre un programme de transition axé sur les pairs afin de favoriser le soutien pour la préparation à l'emploi et les liens aux services d'emploi pour les jeunes immigrants à risques élevés. Le Programme cible les jeunes immigrants à risques élevés âgés de 15 à 24 ans.

## **Coordonnées**

### **Programme d'engagement des jeunes**

613 241-7913, poste 405

### **Groupe consultatif sur la santé sexuelle**

613-241-7913, poste 413

### **CCJ ethnoculturels**

613 241-7913, poste 410

# SERVICES DE SANTÉ MENTALE

Le BJS est un organisme agréé par Santé mentale pour enfants Ontario, et est doté d'une équipe de conseillers chevronnés, avec accès à une équipe multi-disciplinaire. Ils offrent aux jeunes et aux familles des services accueillants et qui ne portent pas de jugement. Tous les services sont gratuits et offerts dans les deux langues officielles.

## Services de santé mentale pour les jeunes du BJS

**2301, avenue Carling**  
à l'Est de la Station Transitway  
de Lincoln Fields

**613 562-3004**  
(accessible aux fauteuils  
roulants)

### Clinique de santé mentale sans rendez-vous pour les jeunes

613 562-3004

La Clinique sans rendez-vous offre des séances de counseling individuelles aux jeunes de 12 à 20 ans et à leurs parents. Elle est ouverte les mardis et les jeudis, de midi à 20h (visitez le [www.ysb-bsj.ca](http://www.ysb-bsj.ca) pour connaître les autres jours d'ouverture de la clinique). Le dernier rendez-vous est à 18h.

### Counseling à l'intention des jeunes et de la famille

613 562-3004

Ce service offre aux jeunes (âgés de 12 à 20 ans) et à leur famille l'occasion d'aborder des questions comme les conflits familiaux, les relations, l'anxiété, la dépression, la violence, l'orientation sexuelle, la perte et le deuil. Les parents et les jeunes peuvent rencontrer des conseillers lors de séances familiales ou obtenir un counseling individuel.

### Courtes séances de counseling

Services de counseling pour les jeunes âgés de 12 à 18 ans ou pour leurs parents ou leurs soignants. Comprend jusqu'à cinq séances.

## Vous avez besoin d'une aide immédiate? Appelez notre Ligne de crise 24/7

**613 260-2360 (appels locaux) 1 877 377-7775 (sans frais)**

Si vous avez 18 ans ou moins, ou si vous êtes un parent ou un adulte soucieux, vous pouvez appeler la Ligne de crise immédiatement—jour ou nuit. **La Ligne de crise 24/7** fait partie de nos Services intégrés d'intervention en cas de crise pour les enfants, les jeunes et les parents de l'Est ontarien. Ils comprennent le soutien à domicile en cas de crise dans la région d'Ottawa, une équipe de counseling, un service en établissement pour les brefs séjours, et des envois en consultation.



### **Soutien familial intensif**

613 562-3004

La TMS est un programme intensif de préservation familiale offert à domicile favorisant les changements positifs de comportement chez les jeunes (12 à 18 ans) qui sont à risque d'être placés hors de leur foyer en raison de graves comportements antisociaux.

### **Wraparound Ottawa**

613 562-3004

Wraparound aide les familles et les personnes de 20 ans et moins à fonder une famille d'amis, de membres communautaires et de professionnels dans le but de les appuyer alors qu'ils composent avec des problèmes complexes. Les familles/personnes sont envoyées en consultation par le biais du Comité de l'accès coordonné.

## **Programmes scolaires**

613 789-7222

Le BSJ offre des programmes scolaires de santé mentale, en partenariat avec le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario et le Conseil des écoles catholiques du Centre-Est.

### **Centre éducatif**

Ce centre offre un traitement de jour scolaire et thérapeutique aux adolescents francophones de 12 à 15 ans dont le comportement nuit au rendement scolaire. Les envois en consultation pour ce programme sont initiés par les écoles et gérés par le Comité de l'accès coordonné.

## Coordonnées

### L'Intersection

Le processus de résolution des conflits de L'Intersection contribue à éloigner les jeunes du système judiciaire. Il est disponible aux étudiants francophones qui ont commis une infraction sur les terrains de l'école. L'aiguillage est fait par les autorités de l'école ou par la police.

### La Relance

Ce programme de soutien scolaire et clinique est conçu pour aider les jeunes francophones à regagner un programme scolaire régulier à la suite d'une expulsion ou d'une suspension à long terme de l'école. Les envois en consultation sont effectués par les autorités scolaires.

### Services en santé mentale en milieu scolaire

Services de counseling en milieu scolaire offerts dans des écoles spécifiques d'Ottawa. Comprend jusqu'à cinq séances.

### Services d'intervention en cas de crise et services d'accueil

613 562-3004, poste 244  
crisis@ysb.on.ca

### Services d'intervention en cas de crise (en établissement)

613 722-4802, poste 500

### Clinique de santé mentale sans rendez-vous/ Counseling à l'intention des jeunes et de la famille

613 562-3004, poste 235

### Services TMS/intensifs et Wraparound

613 288-1588, poste 227

### Programmes scolaires

613 789-7222





↳ SERVICES COMMUNAUTAIRES ET DE LOGEMENT

SERVICES COMMUNAUTAIRES  
ET DE LOGEMENT

# SERVICES COMMUNAUTAIRES ET DE LOGEMENT

Si vous avez de la difficulté à subvenir à certains de vos besoins de base, les services communautaires du BSJ offrent de la nourriture, un abri, une sécurité et des services de santé. La Halte-accueil du centre-ville est un endroit sécuritaire et accueillant pour les jeunes qui vivent sur la rue ou dans la pauvreté—elle ouvre des portes et change des vies.

## Halte-accueil et services du centre-ville

147 Besserer St.

613-241-7788

**Si vous avez de 12 à 20 ans, passez pour prendre le dîner, prendre une douche, obtenir des fournitures et avoir accès à un abri. Ce service est ouvert du lundi au vendredi, de midi à 18h, et le samedi et dimanche, de 13 h à 18 h.**

### Clinique de santé pour les jeunes

147, rue Besserer

613 241-7913, poste 222

Si vous avez de 16 à 24 ans, visitez cette clinique sans rendez-vous pour obtenir un accès facile à des soins de santé gratuits, y compris des soins dentaires et de santé sexuelle, du counseling en toxicomanie et des groupes. Vous n'avez pas besoin d'avoir une carte Santé. La Clinique est ouverte du lundi au vendredi, de 12h30 à 16h30.

### Programme communautaire ethnoculturel

613 241-7788, poste 410

Les jeunes immigrants et les familles peuvent communiquer avec ce programme pour obtenir un appui en cas de crise et l'accès à des ressources communautaires.

### Programme d'éducation sur la prévention du VIH/sida et de l'hépatite C

613 241-7788, poste 409 ou 413

Ce programme offre des ateliers et des ressources dans le but de renseigner les jeunes au sujet du VIH/sida et de l'hépatite C (VHC).

## Logement et abris

### Abri pour jeunes femmes Evelyn Horne

613 789-8220

L'abri pour jeunes femmes du BSJ offre un logement sécuritaire aux femmes âgées de 12 à 20 ans, 365 jours par année.

### Abri pour jeunes hommes

613 907-8975

L'abri pour jeunes hommes du BSJ offre un logement sécuritaire aux hommes âgés de 12 à 20 ans, 365 jours par année.

### **Programme de logement de transition pour jeunes femmes**

613 789-8220

Pour les jeunes femmes âgées de 16 à 20 ans, le Programme de logement de transition offre un appartement studio abordable pour une période maximale de un an et un soutien dans le but de leur permettre d'acquérir les capacités requises pour vivre de façon autonome. Faites demande à la Halte-accueil, au 147, rue Besserer, ou sur le Web, au [www.ysb-bsj.ca/logement](http://www.ysb-bsj.ca/logement).

### **Programme de logement de transition pour jeunes hommes**

613 907-8975

Pour les jeunes hommes de 16 à 20 ans, le Programme de logement de transition offre un appartement studio abordable pour une période maximale de un an et un soutien dans le but de leur permettre d'acquérir les capacités requises pour vivre de façon autonome. Faites demande à la Halte-accueil, au 147, rue Besserer, ou sur le Web, au [www.ysb-bsj.ca/logement](http://www.ysb-bsj.ca/logement).

### **Programme de logement à long terme**

613 729-0577, poste 1247

Ce programme est la pierre angulaire de la vie autonome, offrant un logement abordable et le soutien requis pour faire la transition. Faites demande à la Halte-accueil, au 147, rue Besserer, ou sur le Web, au [www.ysb-bsj.ca/logement](http://www.ysb-bsj.ca/logement).

### **Logement Plus et Services de tutelle**

613 241-7913, poste 331

Logement Plus aide les jeunes âgés de 16 à 20 ans à trouver et à garder un logement sécuritaire et à connaître leurs droits. Les Services de tutelle aident les jeunes de 16 à 17 ans à recevoir des prestations du programme Ontario au travail. Vous pouvez faire demande en personne, au 147, rue Besserer, du mardi au vendredi, de 12 h à 17h30.

## **Coordonnées**

#### **Halte-accueil**

613 241-7788

[besserer@ysb.on.ca](mailto:besserer@ysb.on.ca)

#### **Programmes de santé**

613 241-7788

#### **Abri pour jeunes femmes**

613 789-8220

[shelter@ysb.on.ca](mailto:shelter@ysb.on.ca)

#### **Abri pour jeunes hommes**

613 907-8975

[youngmenshelter@ysb.on.ca](mailto:youngmenshelter@ysb.on.ca)

# SERVICES D'EMPLOI DU BSJ

Les Services d'emploi offrent aux personnes de tout âge qui cherchent un emploi à se préparer pour le marché du travail et à trouver un emploi. Les services comprennent le counseling sur les carrières, la préparation pour une entrevue, les foires sur l'emploi et les placements de travail. Nous offrons également une gamme complète de services qui aident les employeurs de la communauté à trouver les talents qu'ils cherchent.

## Services d'emploi du BSJ

1355, rue Bank, bureau 703  
Tél : 613-236-8244  
ysbemploymentservices.ca

## Services d'emploi ITO 2.0

301, prom Moodie, # 203  
Tél : 613-688-0440  
itoottawa.com

### Service d'emplois d'été

Les élèves et les étudiants peuvent trouver une aide gratuite pour chercher un emploi ou faire leur autopromotion auprès des organismes d'Emploi Ontario offrant le Service d'emplois d'été. Une incitation à l'embauche de 2 \$ l'heure est offerte aux employeurs ontariens admissibles afin qu'ils créent des placements d'été.

### Programme d'emplois pour les jeunes

Ce programme offre aux jeunes de 15 à 18 ans des emplois d'été qui leur permettent d'acquérir une véritable expérience de travail. Le programme inclut six semaines d'emploi et une semaine de préparation à la rédaction de CV, aux entrevues et à d'autres compétences de base. Les jeunes bénéficient en outre d'une semaine de soutien après emploi.

### Fonds ontarien d'aide à l'emploi pour les jeunes

Si vous avez entre 15 et 29 ans, êtes sans emploi et n'êtes plus à l'école à temps plein, l'Ontario vous aidera à vous mettre en relation avec un employeur et à trouver un stage d'une durée de quatre à six mois.

Nous offrirons des incitatifs aux employeurs pour les aider à prendre en charge les coûts du salaire et de la formation des nouveaux employés et nous aiderons les jeunes à assumer leurs coûts de transport et d'achat d'outils professionnels. Les stages seront une occasion de plus pour que les jeunes puissent renforcer leurs compétences et leur niveau de confiance, acquérir de l'expérience de travail et établir des relations avec des employeurs.

SERVICES D'EMPLOI DU BSJ



## Contacts

**Services d'emploi du BSJ**  
613-236-8244

**ITO 2.0**  
613-688-0440

**Services d'emploi d'été**  
613-236-6457 x1526

**Emplois d'été  
pour les jeunes**  
613-236-6457 x1536  
[sjfy@ysb.on.ca](mailto:sjfy@ysb.on.ca)

# SERVICES DE JUSTICE POUR LES JEUNES

Les programmes de justice pour les jeunes du BSJ offrent aux jeunes hommes les connaissances, la formation et le counseling dont ils ont besoin pour faire des choix de vie positifs. Nos programmes en établissement au Centre William E. Hay et au Centre Sherwood aident les jeunes qui ont des démêlés avec la justice à obtenir des crédits d'études secondaires et une formation sur les aptitudes à la vie quotidienne. Le Bureau des services à la jeunesse d'Ottawa s'efforce à aider les jeunes à faire une transition positive pour un retour dans la communauté.

## **Centre William E. Hay**

613 738-7776

Le Centre Hay est une résidence de 40 lits pour jeunes hommes (âgés de 12 à 17 ans) qui sont en détention avant leur procès ou sous garde fermée après leur procès.

## **Centre de détention et d'observation**

### **Livius Sherwood**

613 523-5812

Le Centre Sherwood est une résidence de 8 lits pour jeunes hommes (âgés de 12 à 17 ans) qui sont en détention avant leur procès ou sous garde ouverte après leur procès.

## **Programme individuel de gestion de la colère**

613 738-2104, poste 222

Ce programme offre quatre séances individuelles visant à aborder les liens entre la colère et l'action, et à enseigner des façons saines d'exprimer la colère. Par envoi en consultation seulement.

## **Programme d'approche judiciaire pour les jeunes ayant des troubles de santé mentale**

613 738-2104, poste 224

Ce programme oriente les jeunes qui ont des démêlés avec la justice mais qui sont également aux prises avec de graves troubles de santé mentale vers les programmes et services dont ils ont besoin. Par envoi en consultation seulement.

## **Programme de réintégration communautaire**

613 738-2104, poste 227

Ce programme volontaire aide les jeunes sous garde à créer des relations plus saines et à se façonner un avenir meilleur. Il peut comprendre le counseling individuel, de couple et familial et l'accès aux services de logement, de santé et d'emploi du BSJ.

Par envoi en consultation seulement.

## Coordonnées

### **Services de justice pour les jeunes**

613-738-2104

### **Centre Sherwood**

613 523-5812, poste 222  
sherwood@ysb.on.ca

### **Programme de gestion de la colère**

613 738-2104, poste 222  
youthinconflict@ysb.on.ca

### **Approche judiciaire pour les jeunes ayant des troubles de santé mentale**

613 738-2104, poste 224  
courtworkermh@ysb.on.ca

### **Programme de réintégration communautaire**

613 738-2104, poste 227



**Pour obtenir les renseignements les plus à jour**  
au sujet des programmes, ainsi que des coordonnées,  
veuillez visiter le site Web du BSJ au **[www.ysb-bsj.ca](http://www.ysb-bsj.ca)**.

[www.ysb-bsj.ca](http://www.ysb-bsj.ca)

Les services sont offerts en anglais et en français  
Le BSJ est un organisme agréé par Santé mentale  
pour enfants Ontario

**Siège social**

2675, promenade Queensview, Ottawa (Ontario) K2B 8K2  
[headoffice@ysb.on.ca](mailto:headoffice@ysb.on.ca) | 613 729-1000 | [www.ysb-bsj.ca](http://www.ysb-bsj.ca)